



UNECE

United Nations Economic Commission for Europe

Кишинев, 6 ноября 2012 г.

**Поэтапное построение "единого окна":
необходимость межведомственного
сотрудничества и мастер-плана;
ключевая роль международных
стандартов**

Марио Апостолов, Региональный советник ЕЭК ООН по
торговле mario.apostolov@unece.org



По трансграничной торговле

Украина

<i>Год</i>	<i>ранг</i>	<i>Докумен- ты на экспорт (количество)</i>	<i>Время экспорт (дни)</i>	<i>Стоимость экспорта (US\$ на контейнер)</i>	<i>Докумен- ты импорт (количество)</i>	<i>Время импорт (дни)</i>	<i>Стоимость экспорта (US\$ на контейнер)</i>
<i>2011</i>	<i>136</i>	<i>6</i>	<i>30</i>	<i>1,560</i>	<i>8</i>	<i>33</i>	<i>1,580</i>
<i>2012</i>	<i>140</i>	<i>6</i>	<i>30</i>	<i>1,865</i>	<i>8</i>	<i>33</i>	<i>2,155</i>

Молдова

<i>2011</i>	<i>141</i>	<i>6</i>	<i>32</i>	<i>1,765</i>	<i>7</i>	<i>35</i>	<i>1,960</i>
<i>2012</i>	<i>134</i>	<i>6</i>	<i>32</i>	<i>1,545</i>	<i>7</i>	<i>35</i>	<i>1,740</i>



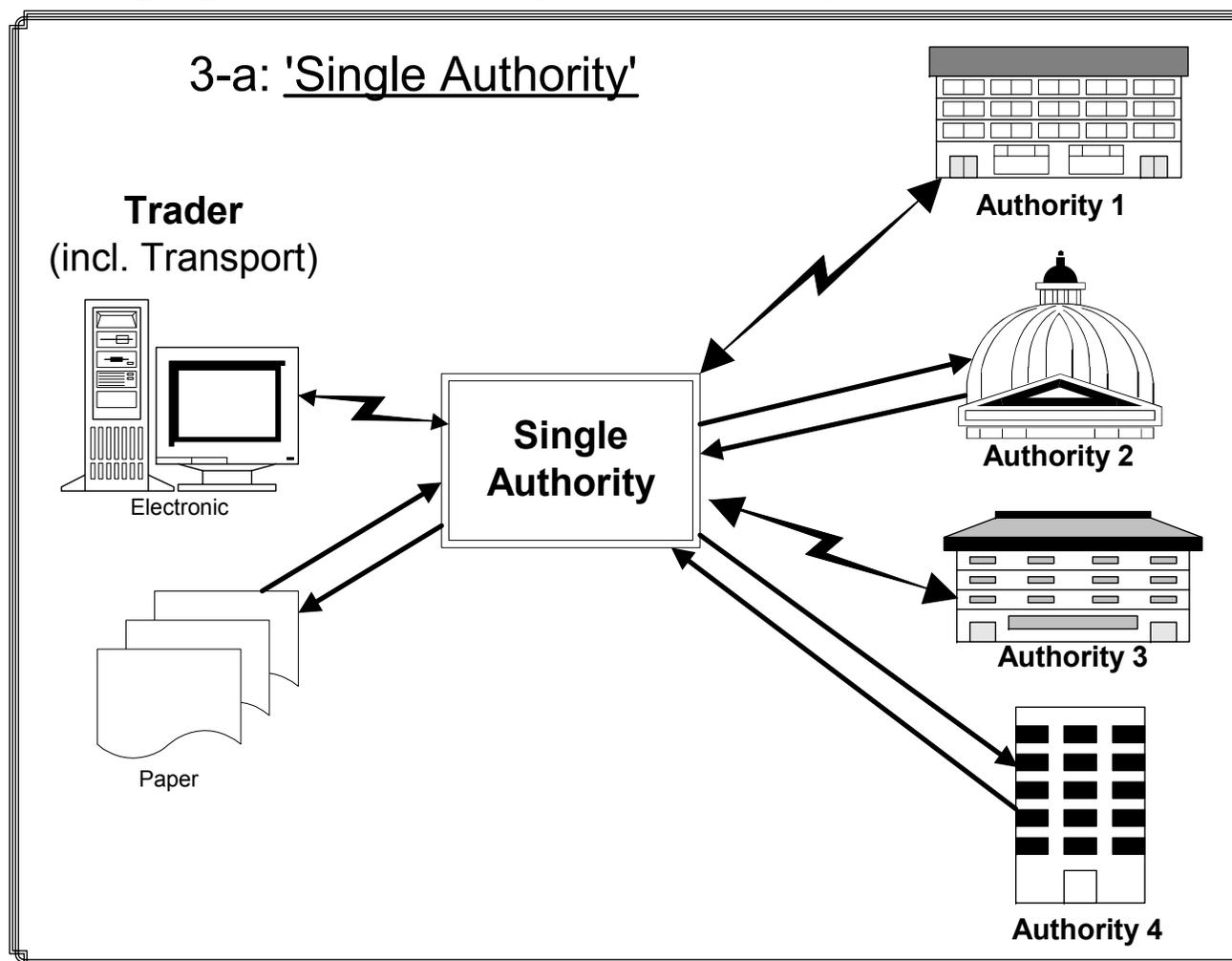
Цели внедрения системы – повысить:

1. Эффективность торговых операций и функционирования госорганов
2. Прозрачность и борьбу с коррупцией
3. Транзитные перевозки и доходы от них
4. Объем внешней торговли; выручку от экспорта; инвестиции и новые технологии
5. Интеграцию с Европой и мировыми рынками

Проекты законодательных актов закрепят политическую волю. Начало построения ЕО



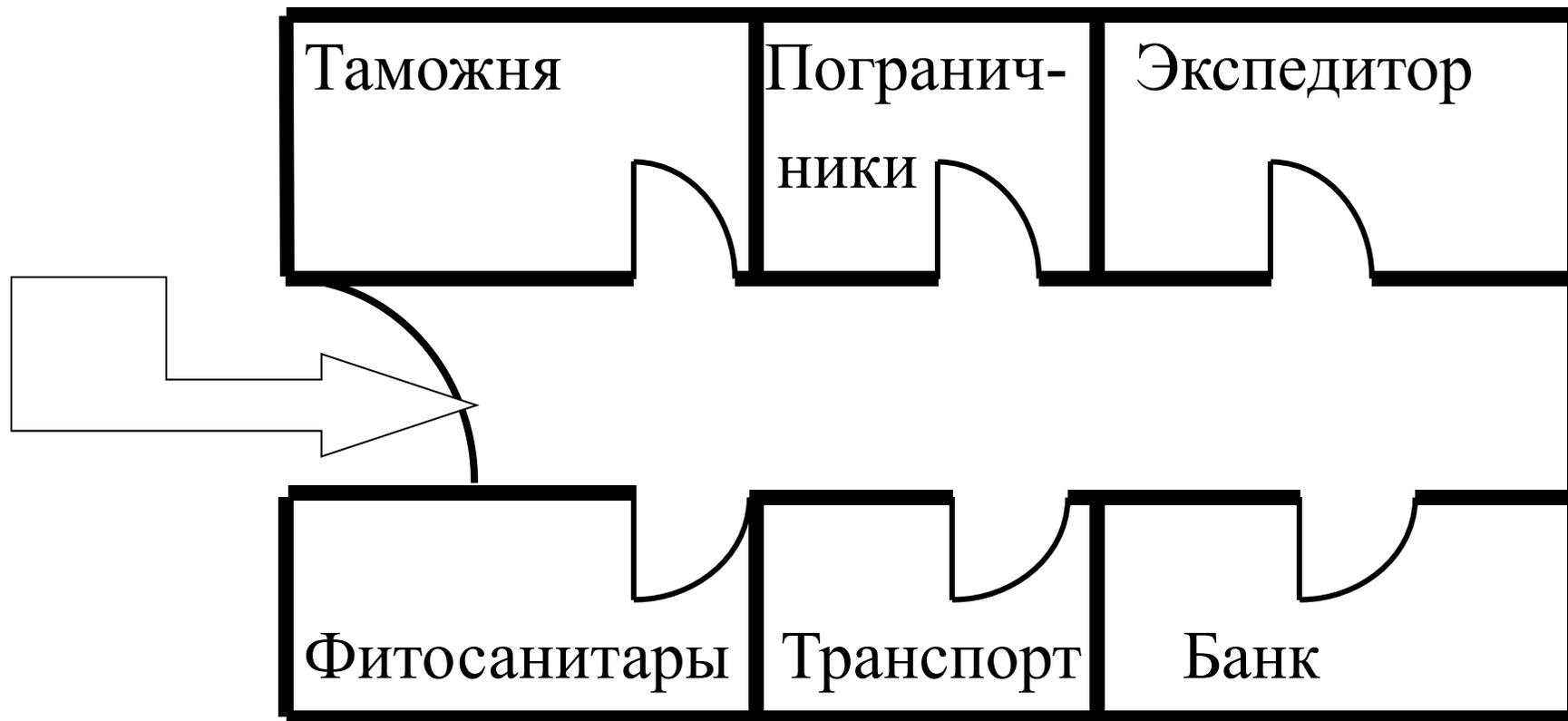
Система, позволяющая всем участникам ВЭД предоставлять требуемую информацию одновременно, в одно место, в стандартной форме и одному агентству





Концепция «комплексного обслуживания»/One-Stop-Shop

Все службы контроля физически в одном месте

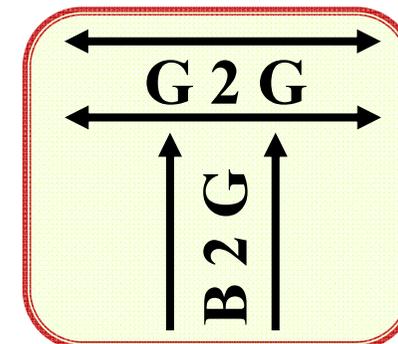




«Единое окно» на двух уровнях:

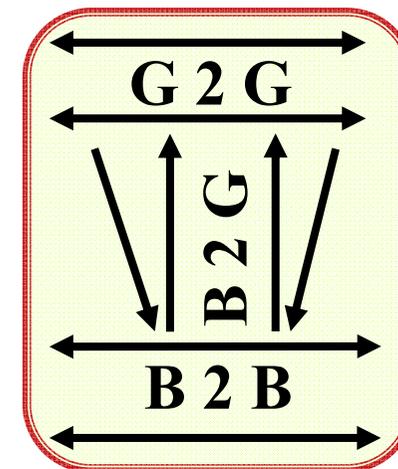
Национальном

(регулятивное „единое окно“)



Локальном

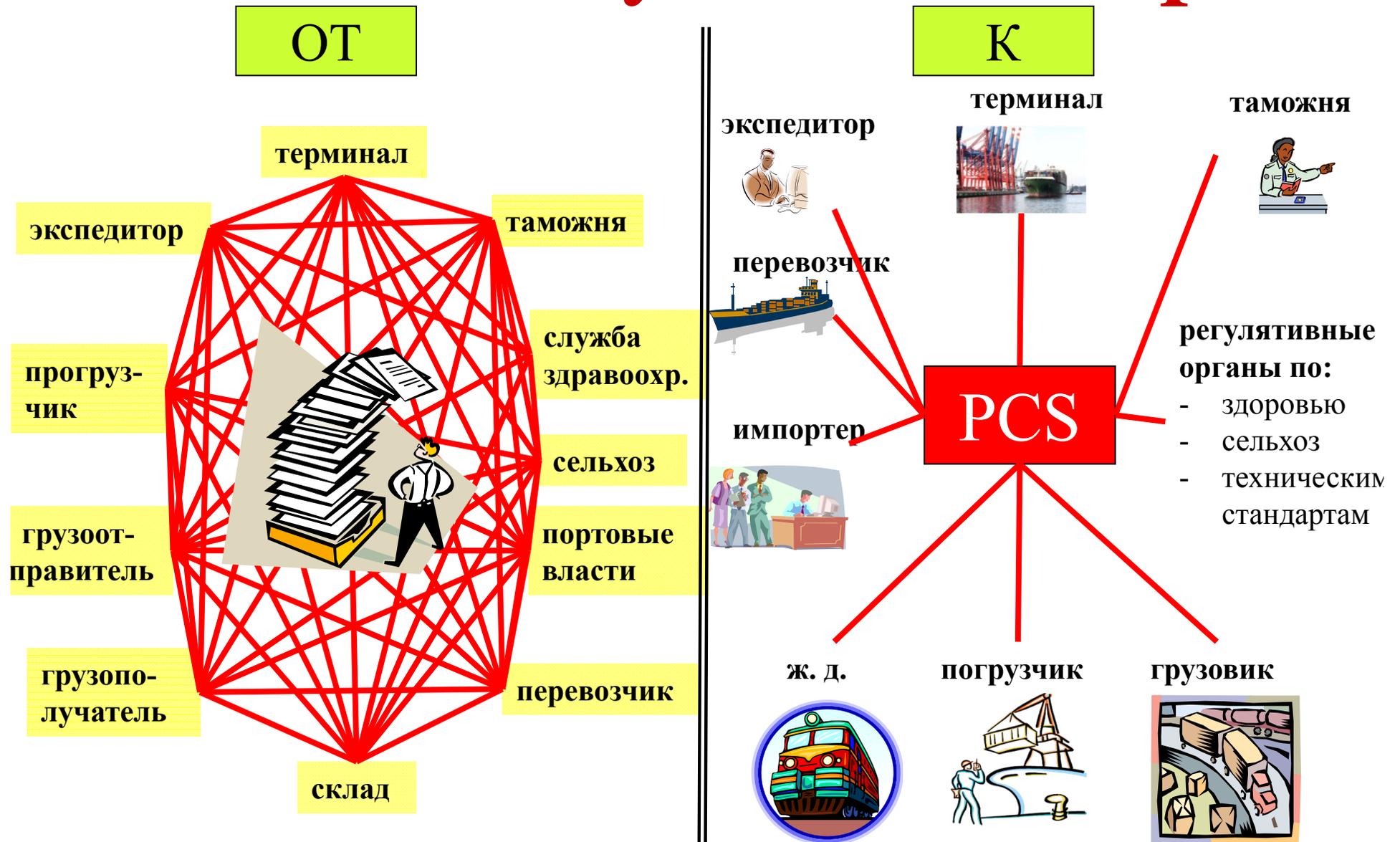
(система обслуживания порта)



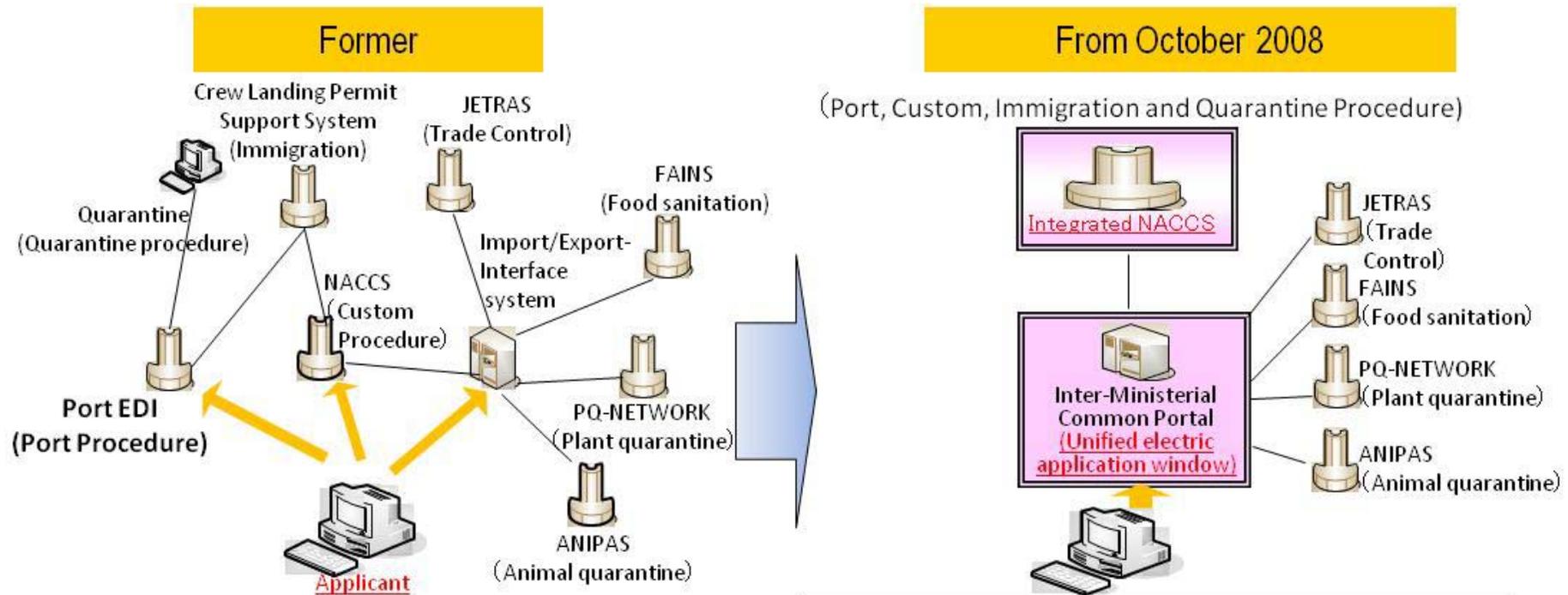
Собираемая информация формируется на 95% из бизнес-данных и на 5% из данных государственных органов



Система обслуживания порта



Япония: изменения в системе информационного обслуживания портов, окт. 2008



Problems in the former system

- × Plural windows for application
- × Separate ID numbers and passwords for each agency
- × "Help Desk" is provided, but randomly for each system
- × Some kinds of data cannot be shared (requiring repeated application)

the Next Generation Single Window System

- Application windows are centralized into the Single window
- Unification of applicant ID number and password
- "Help Desk" is standardized
- Input items, input codes, etc., are standardized for common use
- Data is shared (avoid repeated application)



Два направления работы:

<p><i>~80%</i> <i>работы -</i> <i>переговоры</i></p>	<p><u>Политическая работа</u> Оформление политической воли Подготовка концепции и ТЭО Назначение ведущего агентства (напр. таможни) Гармонизация политики</p>	<p>Межведом- ственная <i>руководящая</i> <i>группа</i></p>
<p><i>~20%</i> <i>техни-</i> <i>ческая</i> <i>работа</i></p>	<p><u>Техническая работа</u> Согласование данных Разработка эл. системы Е.О. Согласование с международ. стандартами.</p>	<p>Межведом- ственная <i>техническая</i> <i>группа</i></p>

Дорожная карта Единого окна в пяти этапах эволюционного развития

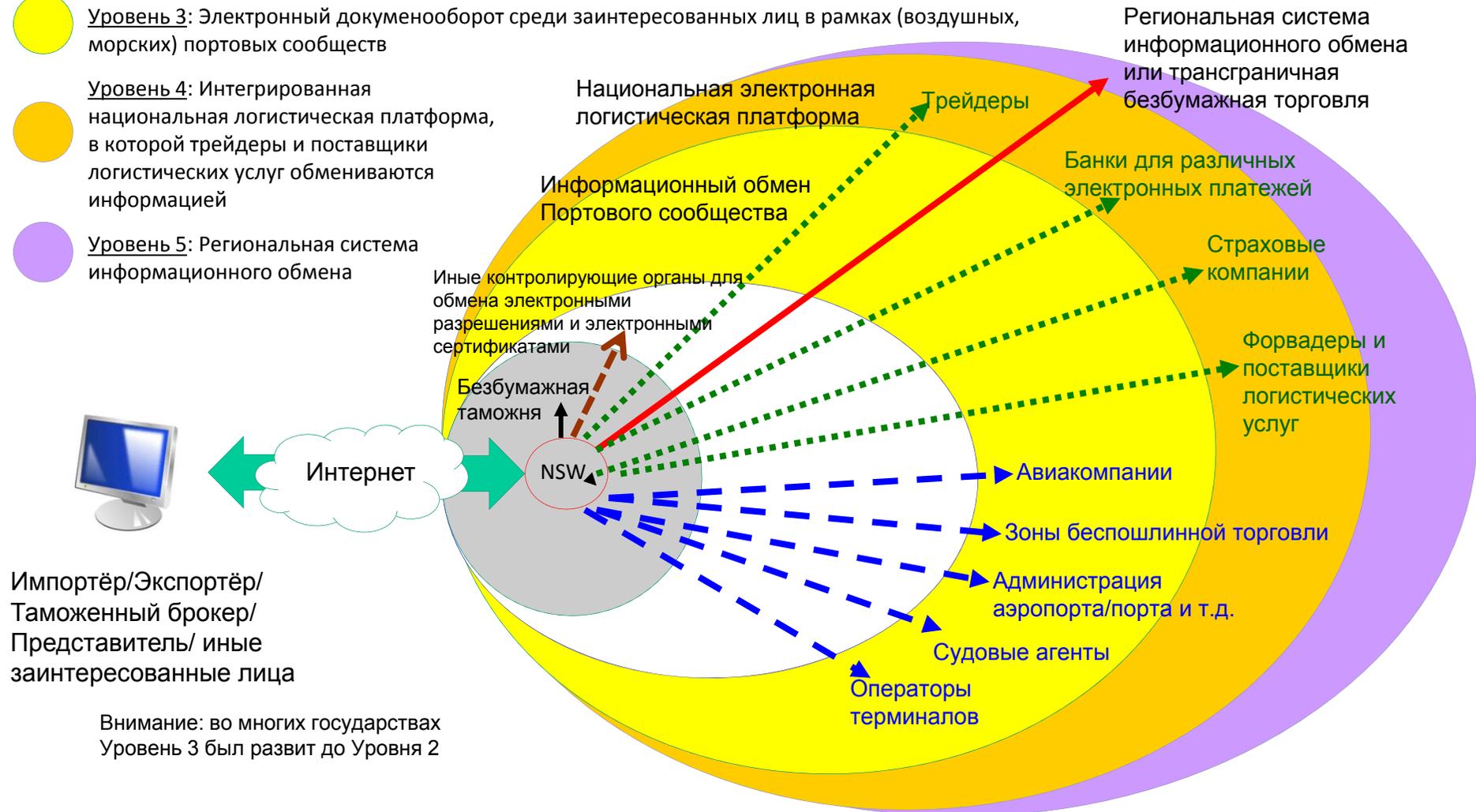
Уровень 1: Безбумажная таможня + электронная оплата таможенных пошлин + электронный лист загрузки контейнера + учетные риски

Уровень 2: Соединение с информационными системами других органов государственного регулирования (увязка безбумажной таможни с дополнительными документами – электронными сертификатами и разрешениями с системой)

Уровень 3: Электронный документооборот среди заинтересованных лиц в рамках (воздушных, морских) портовых сообществ

Уровень 4: Интегрированная национальная логистическая платформа, в которой трейдеры и поставщики логистических услуг обмениваются информацией

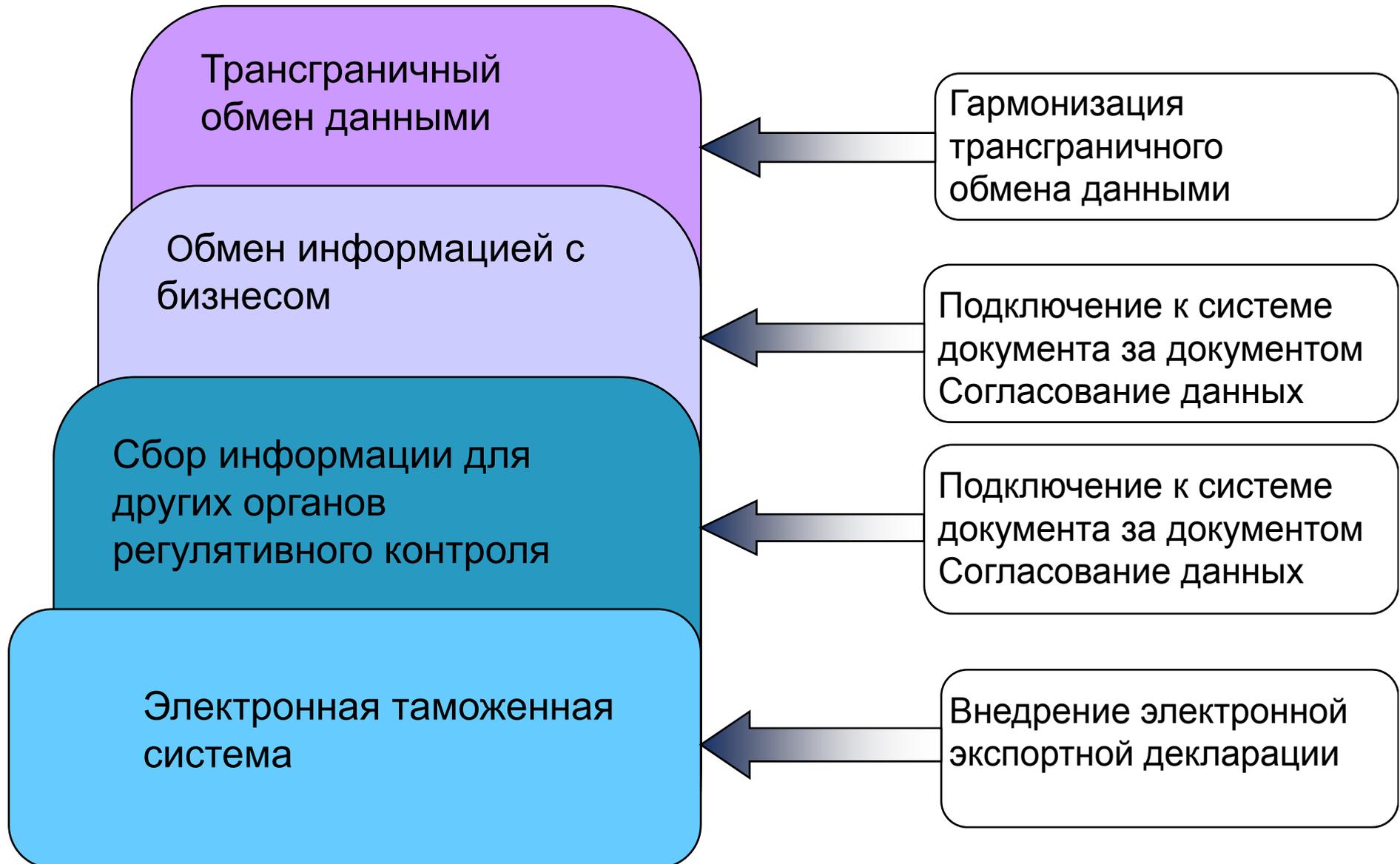
Уровень 5: Региональная система информационного обмена



Внимание: во многих государствах Уровень 3 был развит до Уровня 2



Построение системы шаг за шагом





Единое окно в б.ю.Р. Македония

- Цель
 - Упростить процедуры торговли, введя единую точку для выполнения всех требований трансграничной торговли
 - Повысить эффективность мер контроля
 - Сократить расходы (за счет более эффективного использования ресурсов)
- Охват:
 - Сначала все лицензии до таможенной декларации
 - Потом - включая процессы и документы, напрямую связанные с импортом, экспортом и транзитом товаров
- Этапы развития:
 1. Анализ (март 2007 г. – июнь 2007 г.)
 2. Гармонизация и стандартизация (май 2007 г. – май 2008 г.)
 3. Техничко-экономическое обоснование и план проекта (июль 2007 г. – сентябрь 2007 г.)
 4. Внедрение (октябрь 2007 г. – октябрь 2008 г.)
 5. Запуск - 1 ноября 2008 г.



Общественный Информационный Портал

ЕДНОШАЛТЕРСКИ СИСТЕМ ЗА ДОЗВОЛИ ЗА УВОЗ, ИЗВОЗ И ТРАНЗИТ НА СТОКИ И ТАРИФНИ КВОТИ - EXIM

exim.gov.mk
ВЛАДА НА РЕПУБЛИКА МАКЕДОНИЈА

ПРЕБАРУВАЊЕ

Преглед на лиценци и институции одговорни за нив :

Тарифа: 1902409000

Тарифен опис: --Друг, кои содржат преработени производи од жив

Пребарај

Код :	Тарифен опис:	Расчлени:	Име лиценца:	Тип на лиценца:	Надлежна институција:
1902409000	EDM: KGM --Друг	01	1007 Сопласност/Решение за увоз на пратици со храна, производи и материјали кои доаѓаат во контакт со храна	Uvoz	МЗ_ДХ
1902409000	EDM: KGM --Друг, кои содржат преработени производи од животинско потекло	02	N853 УВ-Влезен ветеринарен документ за производи од животинско потекло	Uvoz	МЗШВ_УВ

Електронската апликација е изработена со поддршка на Проектот за е-Влада на USAID

Поиск требуемых лицензий и ответственного органа. Код по КН





Портал моей компании

Участник ВЕД входи в систему EXIM после своей регистрации





Бизнес

- Импортёры
- Экспортёры
- Перевозчики
- Брокеры
- Экспедиторы

Правительство

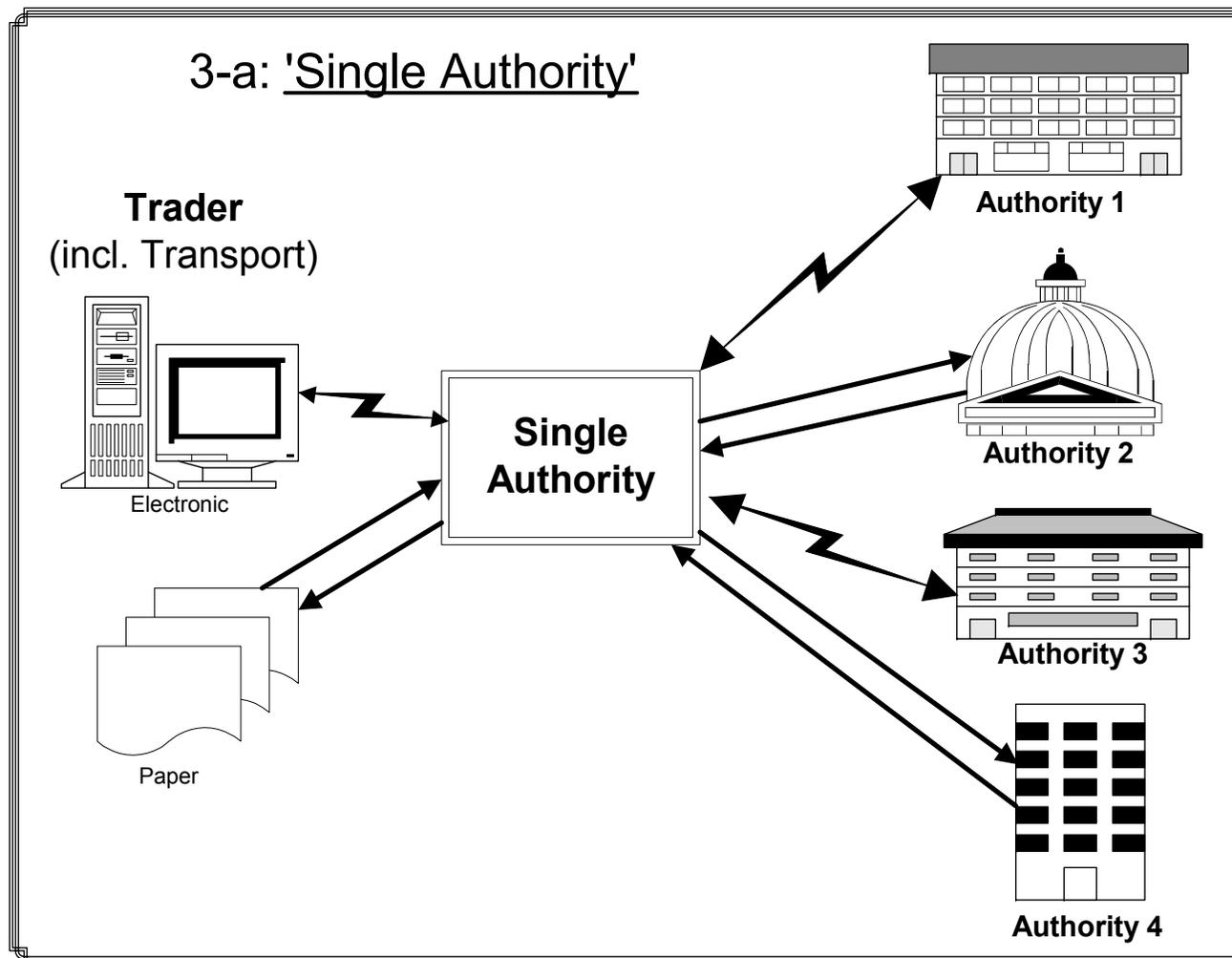
1. Таможенная Администрация
2. Министерство внутренних дел
3. Министерство сельского хозяйства
4. Служба фито-санитарного контроля
5. Служба по продовольствию и ветеринарии
6. Государственная инспекция по сельскому хозяйству
7. Управление по семенам и посадочному материалу
8. Медицинская служба
9. Государственная санитарно-гигиеническая инспекция
10. Министерство экономики
11. Метрологическое бюро
12. Министерство охраны окружающей среды и территориального планирования
13. Министерство культуры
14. Управление по радиационной безопасности
15. Министерство транспорта и коммуникаций



- EXIM** позволяет экономическим субъектам получить 60 документов / лицензий из одной точки, выполняя требования участвующих государственных органов, связанных с импортом, экспортом и транзитом товаров
- EXIM** обеспечивает проверку в реальном времени действительности решений Таможенной службы
- EXIM** обеспечивает электронными приложениями для таможенных квот и мониторинга распределения по интернету
- EXIM** обеспечивает интерфейсы для обмена необходимыми справочными данными с другими государственными органами и централизованным управлением
- EXIM** включает услуги по обеспечению взаимосвязей с новыми системами фитосанитарной и ветеринарной инспекций
- EXIM** обеспечивает подтверждение и контроль транспортных лицензий
- EXIM** включает стандарты ИТ-безопасности для безбумажной среды



ЕО в Молдове?





Таможенная ИТ система

ФРОНТИЕРА

- ТИС “Фронтиера” внедряется для связи с базой данных пограничной полиции и с целью исключения двойной подачи информации. Пилотный проект на КПП Леушены-Албица
- Таможня поможет Министерству сельского хозяйства внедрить свою ИТ-систему после решения проблем с обменом информацией.
- ТИС “Фронтиера” разработана во взаимодействии с другими источниками информации, необходимыми для таможни (электронные расчеты, банки, межведомственный портал для статистики, государственные реестры населения и автомобилей и т.д.)

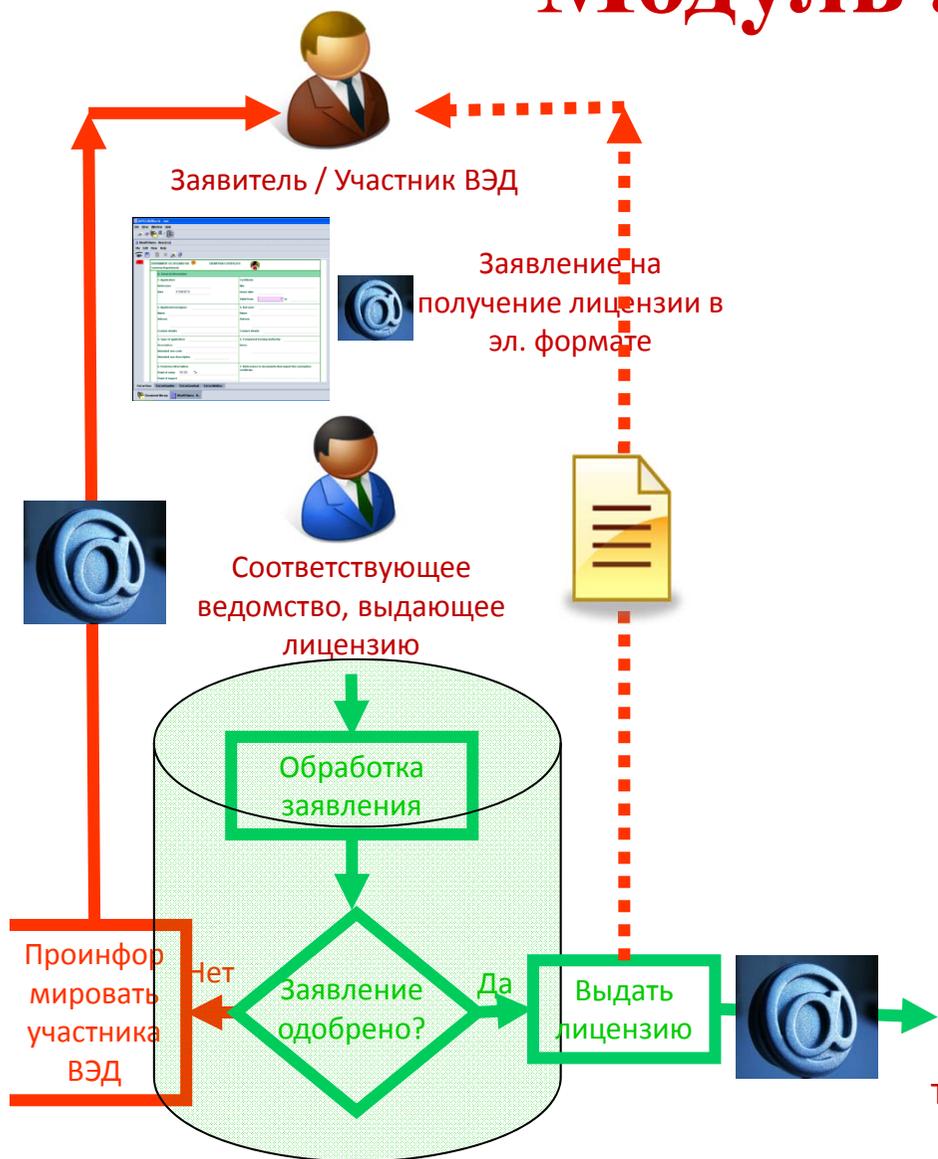


Завершено ли „единое окно“? Как использовать АСИКУДА?

- Модуль лицензий
- Модуль управления рисками
- Портал „единого окна“
- Бесперебойный обмен данными между ведомствами и через границы
- Контакты с другими проектами (Система информационного обслуживания порта в Одессе)



Модуль лицензий



(1) Подача заявления на получение лицензии

- в электронном виде через сайт – «онлайн-форма»
- ввод данных в электронном виде
- полное заявление о выдаче лицензии
- доступ к предыдущему заявлению на лицензию (эффективно)
- заявление на получение лицензии в формате XML
- ввод отсканированных документов в заявление
- заверение заявления электронной подписью
- исправление или изменение поданного заявления
- удаление поданного заявления
- заказ лицензии

(2) Процесс разрешения / должностные лица:

- оценка заявления на получение лицензии
 - проверка, все ли критерии выполнены
 - отказ в выдаче заявления (с указанием причин)
 - пересмотр оценки
 - Разрешение на выдачу лицензии, если все условия выполнены
 - Присвоение документу уникального номера, как в числовом формате, так и в виде штрих-кода

(3) Завершение процедуры лицензирования

- Автоматическая проверка данных в ЕАД
- Автоматическое считывание импортируемых товаров/их количества с лицензий, используя считыватели через штрих-коды
- Завершение процедуры лицензирования

Таможня



UNECE

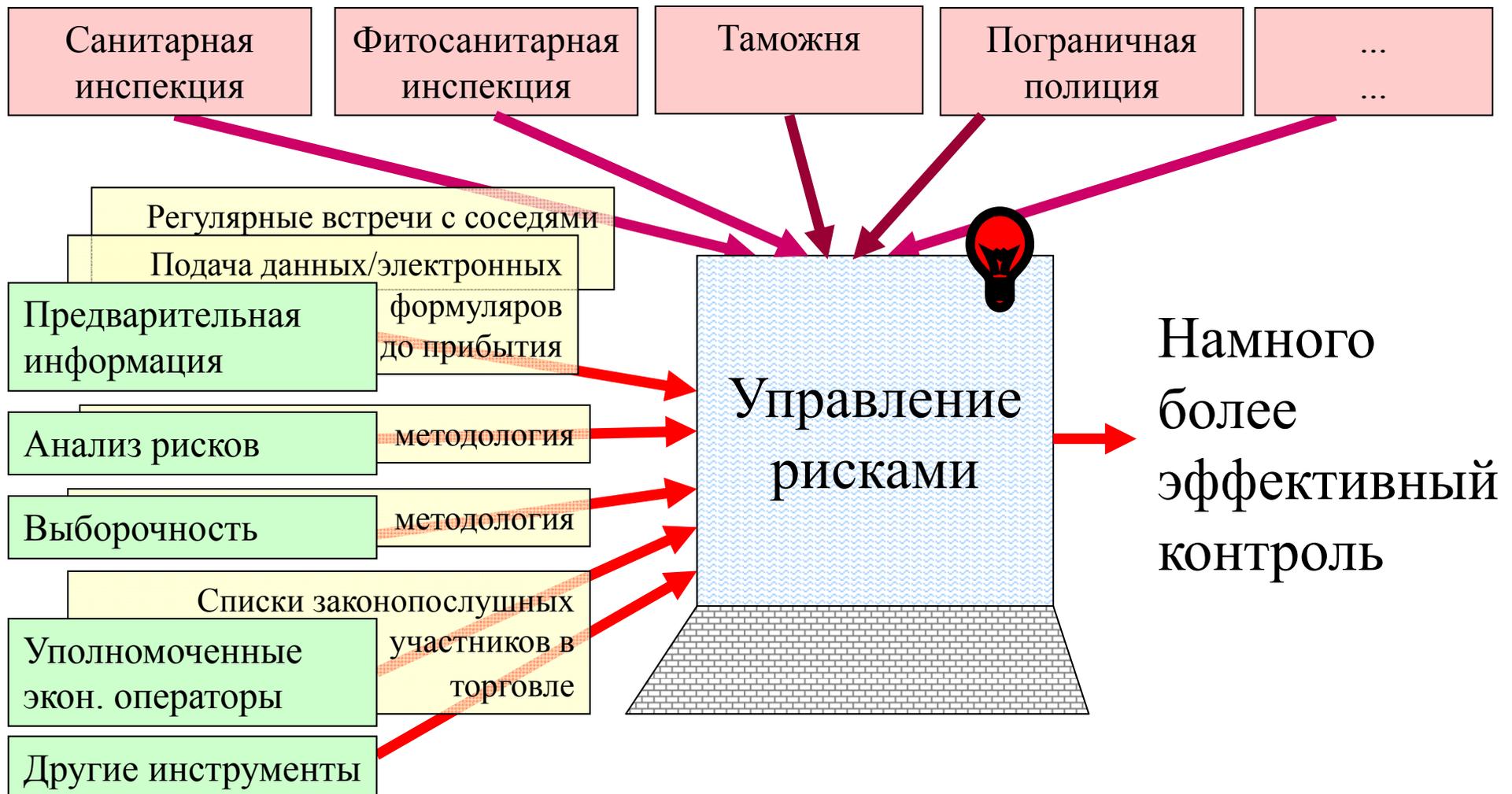
United Nations Economic Commission for Europe

Как использовать АСИКУДА?

- Модуль управления рисками
- Портал „единого окна“



Управление рисками и эффективный контроль





Зачем нужен Мастер-план действий?

- Общий проектный документ, определяющий развитие ЕО
- Подробное объяснение принципов планирования, создания, развития и обслуживания ЕО
- Описание проблем и возможных решений
- «Живой документ»



Мастер-план – 1

- 1. Запрос/консультация с бизнесом**
- 2. Создание межведомственной группы управления**
- 3. Разработка изначальной концепции**
- 4. Решение о целесообразности**
- 5. Анализ бизнес-процессов, участников**
- 6. Решение об охвате ЕО**
- 7. Определение источников финансирования**
- 8. Определение ведущей и исполняющей организации**
- 9. Создание целевой группы технических специалистов**
- 10. Анализ юридических вопросов (+рекомендации)**
- 11. Анализ бизнес-процессов**
- 12. Разработка ТЭО и плана работ**

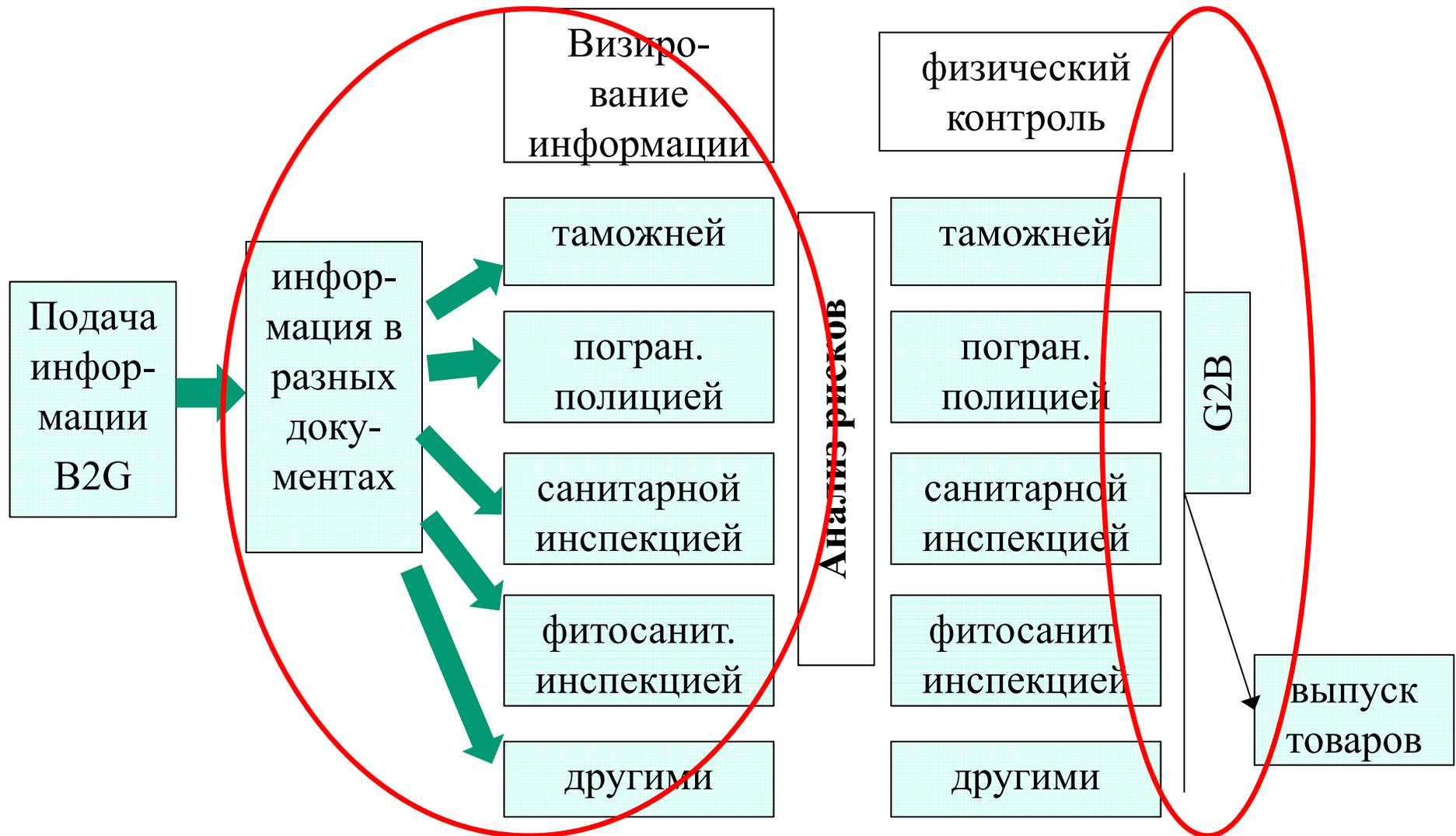


Мастер план – 2

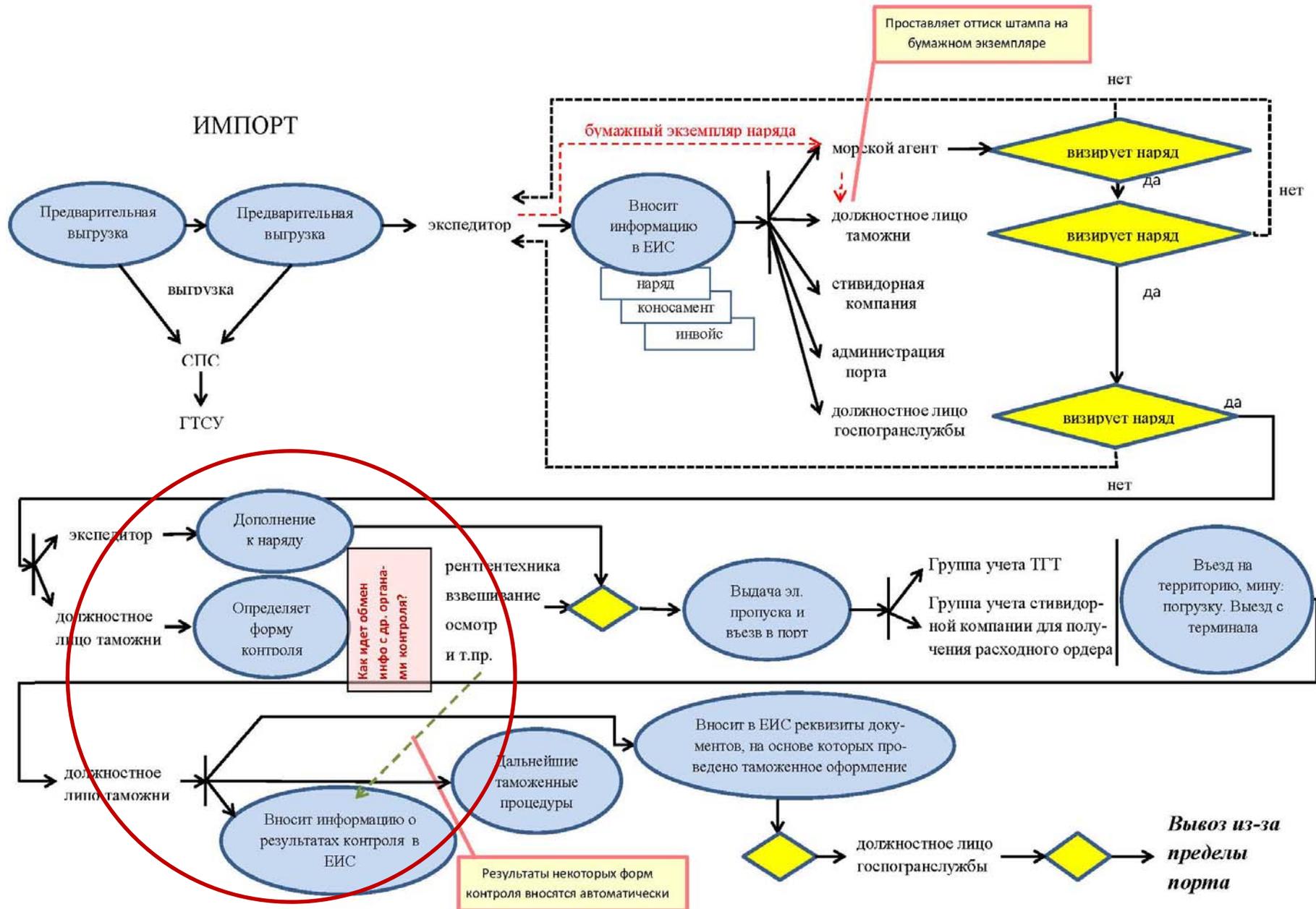
- 13. Диаграмма потоков данных (B2G, G2G, G2B)**
- 14. Стандартизация и гармонизация данных**
- 15. Модель данных**
- 16. Создание технической инфраструктуры**
- 17. Достижение соглашения о предоставляемых услугах и о взаимосвязях между агентствами**
- 18. Администрация проекта и долгосрочная стратегия**
- 19. План контроля конфигурации**
- 20. План управления рисками**
- 21. Внедрение проекта и план перехода**
- 22. План обучения (очень необходим)**
- 23. Стратегия коммуникации и продвижения**



Процессы очистки товаров в порту



Желаемое: эл. наряд - диаграмма





Международные инструменты

- Рекомендация ЕЭК №33: Механизм создания ЕО
- Рекомендация ЕЭК №34: Гармонизация данных
- Рекомендация ЕЭК №35: Правовая основа для ЕО
- Стандарты ЕЭК ООН по обмену информации
- Стандарты ВТамО: Модель Данных и Рамочные стандарты безопасности
- Стандарты ИЗО по обмену информации
- Стандарты секториальных организаций: ВТамО, ИАТА, ФИАТА, ММО и т.д.

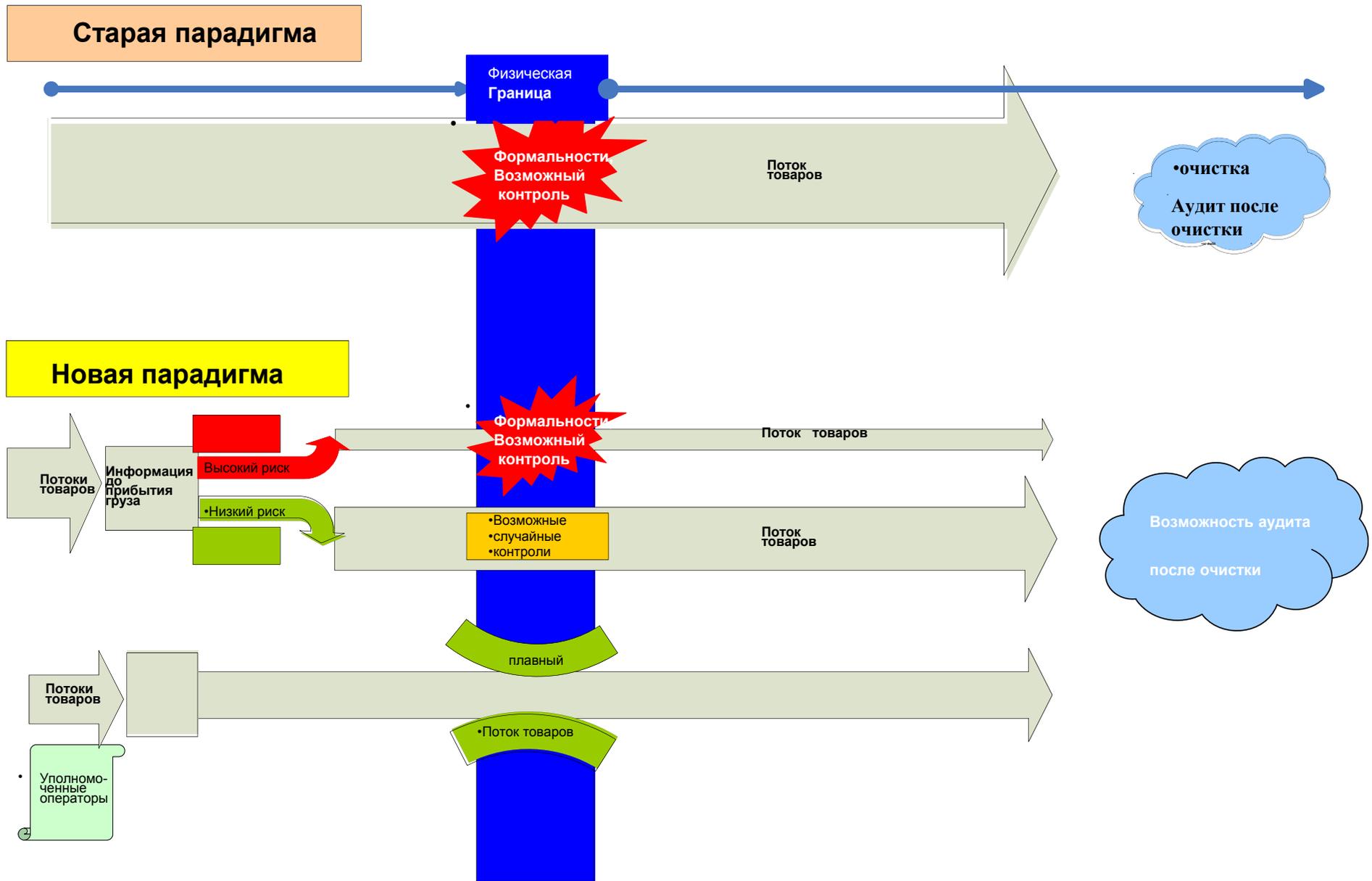
+ руководства по анализу бизнес-процессов, гармонизации данных, управлению проектом ЕО



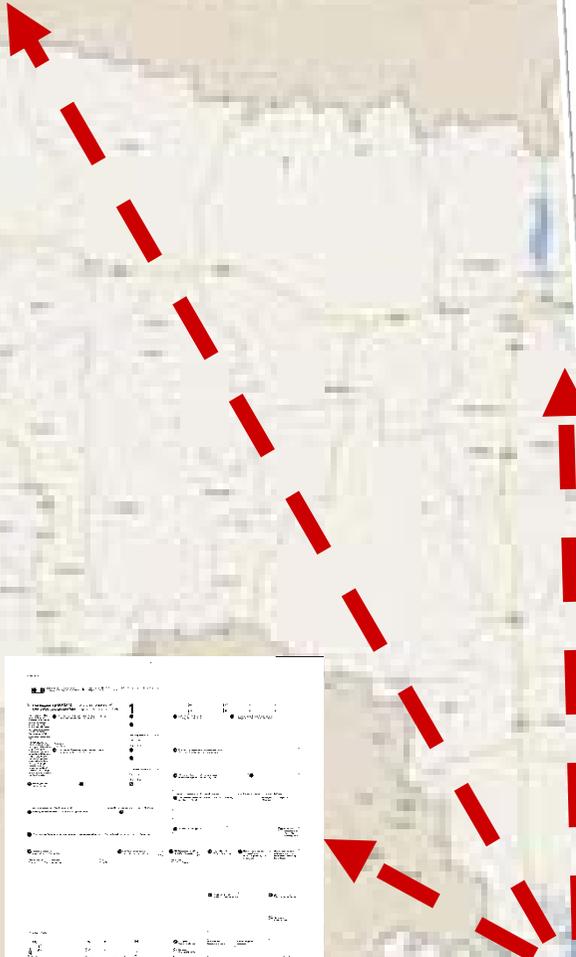
Упрощенная схема прохождения грузов трансграничного барьера



«Виртуальная» Граница: Отталкивание контроля от границы (Евросоюз, ВТамО)







Сертификаты, разрешения

Таможенные данные

Железнодорожные данные

Дорожно-трансп. данные

IMO/FAL data

Из руководства
по электронным
документам
ИМО:
Грузовой
манифест

10. *Location on board* can be indicated in the LOC segment under SG14 qualifying DE 3227=14 (Goods item storage location), and C517: 3224 (Location name in free text).

11. *Official use.* [completed by designated port official]

3.3.3 FAL Form 3 – CUSCAR (Option 2) Mapping Table

Note: The following list is numbered to be consistent with the responding box in the Ship's Stores Declaration and the above EDI format codes.

Option 2 - CUSCAR

Information	Segment Group	Segment	Qualifier	Data Element 1	Data Element 2	Remarks
1.1 Name of Ship	SG4	TDT	8051=20, main carriage transport	C222:8212 (Transport means identification name)		
1.2 IMO number	SG4	TDT		C222:8213 (Transport means identification name identifier)		
1.3 Call sign	SG7	COM		C076:3148 (Call sign)	C076:3155=AW	
1.4 Voyage number	SG4	TDT		8028 (Means of transport journey identifier)		
2. Port of arrival /departure	SG4	LOC	3227=60 (port of arrival) 5 (port of departure)	C517: 3225 (UN/LOCODE)	3224 (Location name)	UN/Rec.16 UN/LOCODE
3. Date of arrival/ departure	SG4	DTM	C507: 2005 = 132 (ETA) 133 (ETD)	C507 2380 (date/time in CCYYMMDDH HMM)	2379= 203	
4. Flag State of ship	SG4	TDT		C222: 8453 (Transport means nationality code)		UN Rec. 3 (ISO 3166 Country code)
5. Last port of call/Next port of call	SG4	LOC	3227=125 (Last port) 61 (Next port)	C517: 3225 UN/LOCODE	3224 Location name	



Нахождение соответствий элементов данных ЦИМ/СМГС в модели данных ВТамО. Предварительный анализ (С.П. Саху)

1. Предварительная работа С.П. Саху, нуждается в дальнейшем изучении. Возможно привести ЦИМ/СМГС в соответствие с международными стандартами, уже было несколько попыток сделать электронную накладную <https://www.railcargo.at/de/E-Services/e-frachtbrief/Downloads/anwenderhandbuch.pdf> Наличие нескольких вариантов ЭДИФАКТ для железнодорожной накладной затрудняет составление плана
2. Оценка запрашиваемых ныне данных и документации ЦИМ/СМГС предполагает, что они основаны на бумажном процессе
3. Поля не могут рассматриваться как элементы данных. Поля – комбинация между элементами данных и местами для другой документации и ссылок
4. Нет стандартного описания бизнес-процессов по погрузке, загрузке, перегрузке и промежуточным остановкам
5. Не ясно, насколько и каким образом Таможенные службы используют ЦИМ/СМГС. Если используют, то при каких таможенных процедурах? В ЕС они признаны таможней, но данные не входят в систему
6. Получается, что документ используется и для перевозчиков, и для регулирующих органов. Было бы идеально разделить эти два предназначения и сохранить совместимость информации.
7. При завершении оцифровки процессов может потребоваться документирование бизнес-процессов, контекста обмена информацией, изучение стандартов данных и кодов
8. Модель данных ВТамО может покрыть доклады по регулятивным процессам. Аспекты перевозки, отраженные в накладной, даже частично покрытые моделью данных, могут оказаться несовместимыми.



Рек.№34: зачем гармонизовать данные

Чтобы упростить и автоматизировать обмен данными

- Исключить повторяющуюся и лишнюю информацию
- Организовать „единое окно“
- Создать электронный обмен данными

Ступени гармонизации:

- **Сбор**
 - Назвать и классифицировать элементы данных, которые требуются агентствам
- **Определение**
 - Определить назначение: какую информацию данный элемент передает
- **Анализ**
 - Сравнить соответствующие наименования и определения
- **Согласование**
 - Соглашение об использовании одного наименования, одного определения, одной классификации (кода)
- Создать структуру данных для электронного документа в XML

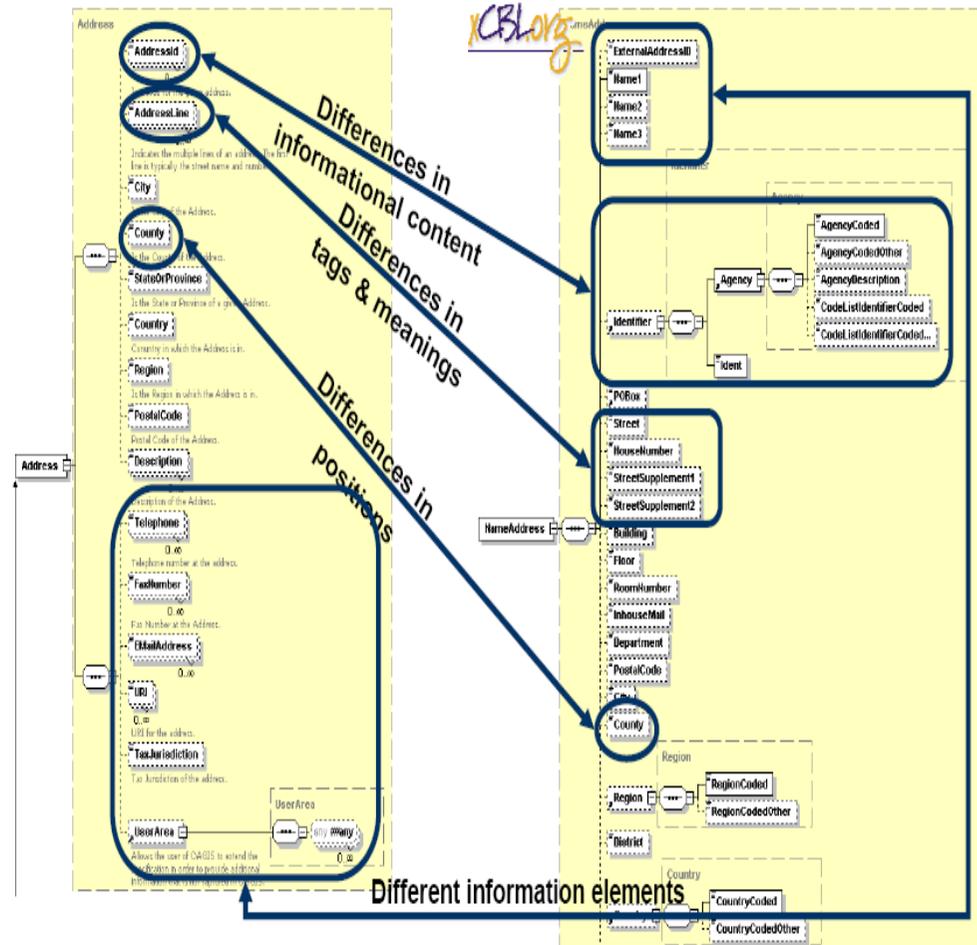


Почему гармонизация данных

Разные форматы даты:

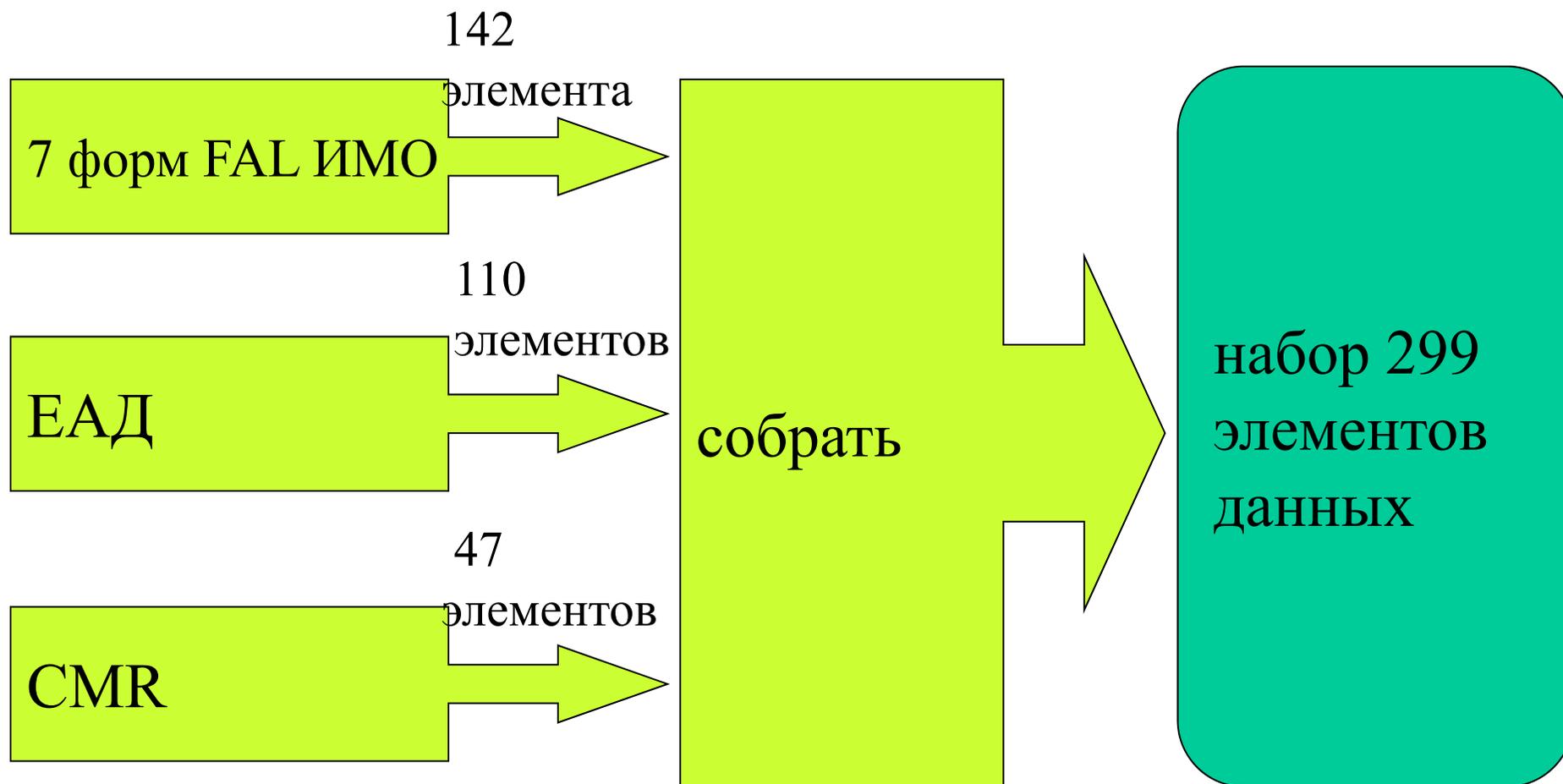
- DD/MM/YY
27/09/12
- DD/MM/YY (мусульманский календарь)
20/01/55
- DD-MM-YYYY
27-09-2012
- MM/DD/YY
09/27/12
- MM-DD-YYYY
09-27-2012
- YYMMDD
120927
- YYYYMMDD
20120927
- YYYY-MM-DD
2012-09-27
- DD MONTH YYYY
27 SEPTEMBER 2012
- MONTH DD, YYYY
SEPTEMBER 27, 2012
- DD МЕСЯЦ YYYY
27 сентября 2012
- МЕСЯЦ DD, YYYY
сентябрь 27, 2012

Несоответствие 1:1





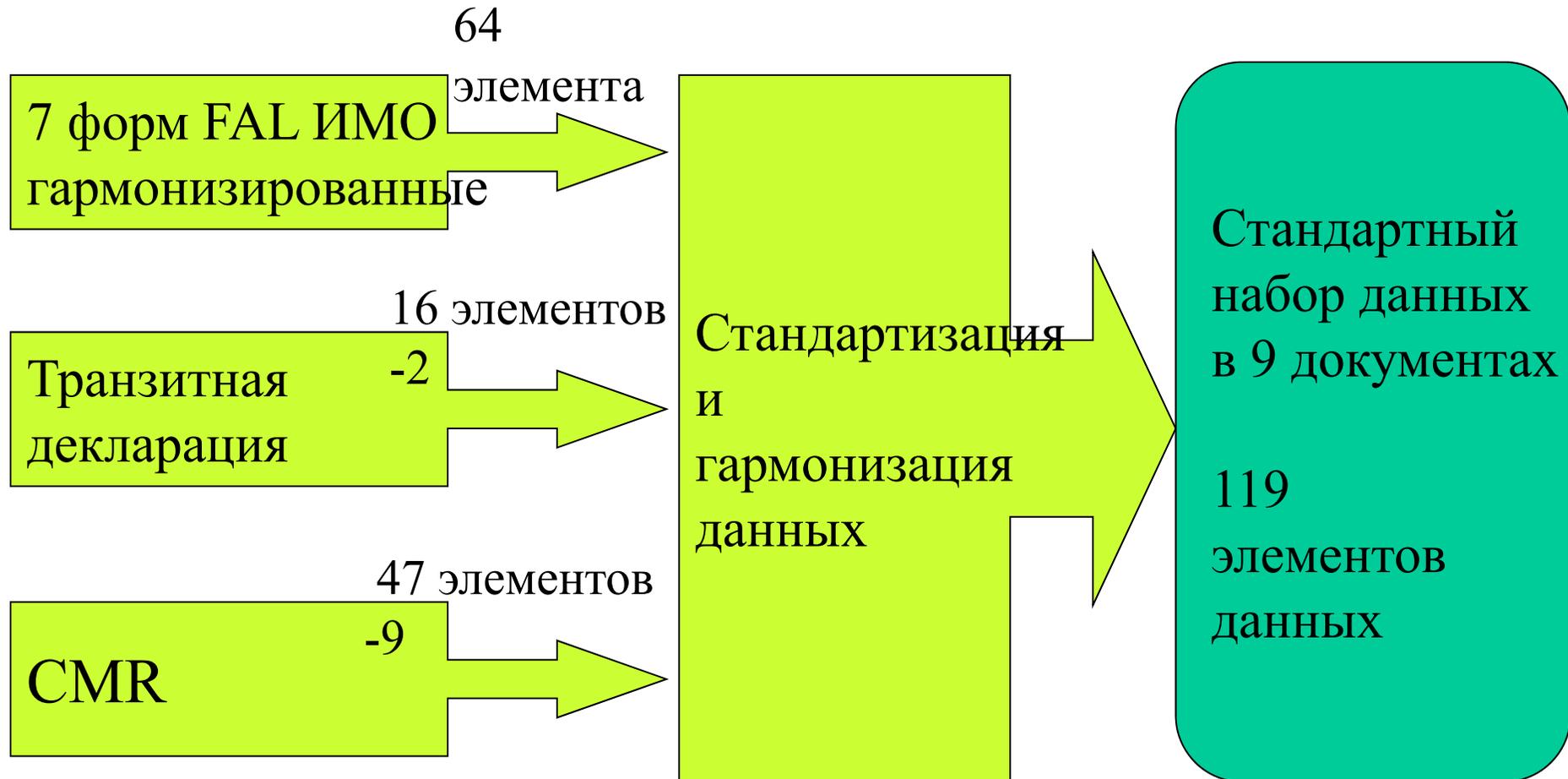
Гармонизация данных в 3 док-тах



Требуются $142 + 110 + 47 = 299$ элементов данных



Гармонизация данных в 3 док-тах



Стандартизация и гармонизация могут уменьшить набор требуемых элементов данных с 299 до 119



Зачем нужно согласование с международными стандартами?

8 городов с названием Одесса в мире:

в США:

US ODF (FL)

US ODG (MO)

US ODS (NY)

US OSD (TX)

US ZGY (DE)

US ZOA (NE)

в Канаде:

CA ODE (ON)

в Украине:

UA ODS

...попробуйте послать контейнер, используя электронный обмен информацией, в Одессу, Канада, без Локода ООН



Оценка окупаемости СИОП

	контейнеры на экспорт	контейнеры на импорт	пустые контейнеры	Общая сумма
Одесса	102 539	227 123	125 877	
Ильичевск	41 493	144 312	112 945	
два порта	144 032 x 0.98	371 435 x 2.2	238 822 x 0.40	
сумма	€ 141 151 +	€ 817 157 +	€ 95 529 =	€ 1 053 837

Простая модель окупаемости проекта локального “единого окна” в портах Одесской области

Основа: потоки контейнеров через порты Одесской области

Пример ценообразования - цены за услуги, предоставляемые СИОП в порту Феликстоу (GB) по контейнерам: £ 1.8 (€ 2.2) на импорт и £ 0.8 (€ 0.98 евро) на экспорт + € 0.40 на обработку пустого контейнера => если система будет создана для контейнерных перевозок, то порты Одессы и Ильичевска смогут собирать сумму в **€ 1 053 837 в год**

Существующие системы стоят между € 2 млн (Барселона) и € 100 млн (Япония) по данным EAPCS. Если проект СИОП в Одесской области будет стоить, например, € 4 млн, то система **может окупиться за 4 года или раньше.**

Инвесторы: потенциальные учредители (абонемент); порт; государство; кредит...



Рекомендации для ТРАСЕКА

- Сосредоточиться на бесперебойном трансграничном обмене данными – региональное сотрудничество
- Включить упрощение процедур торговли в национальную стратегию развития
- В случае выбора „единого окна“
 - строить шаг за шагом, агентство за агентством, документ за документом, в соответствии с международными стандартами;
 - создать межведомственный и государственно-частный механизм сотрудничества в поддержку создания системы (рабочие группы);
 - принять национальный Мастер-план с задачами для всех;
 - последовательность: организационная работа, гармонизация данных, построение ИТ-системы
- Для Молдовы – включиться в Одесский проект.



СПАСИБО!

МАРИО АПОСТОЛОВ

Региональный советник, ЕЭК ООН, Отдел торговли

Palais des Nations, Room 431

CH-1211 Geneva 10, Switzerland

tel.: +41 22 9171134

fax: +41 22 9170037

e-mail: mario.apostolov@unece.org

www.unece.org/trade & www.unece.org/cefact