

EuropeAid/133051/C/SER/multi  
Номер контракта: 2012/308-311

## ТРАСЕКА Морская защита и безопасность II

Страны-бенефициарии: Армения, Азербайджан, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова,  
Таджикистан, Туркменистан, Украина, Узбекистан



Отчет о миссии

## Семинар «Система менеджмента качества»

10-12 декабря 2013

This project is funded by

The European Union

A project implemented by

The NTU Consortium



 egis International

 egis Ukraine  
еґіс україна



ТРАСЕКА Морская защита и безопасность II

Номер контракта: 2012/308-311

Страны-бенефициарии: Регион ТРАСЕКА

	Имя	Дата
Подготовлен:	Дезмонд Хоуэл	26.12.2013
Утвержден:	Альбер Бергонзо	14.03.2014

*Содержание этого отчета является предметом ответственности консорциума NTU и ни в коей мере не отражает точку зрения Европейского Союза.  
Данный отчет подготовлен исключительно для использования и в интересах Заказчика.  
Это результат независимого анализа, и ни Консорциум NTU, ни авторы не несут ответственности или обязанности перед третьими лицами.*



## Краткое описание

<b>Имя эксперта:</b>	Дезмонд Хоуэл
<b>Должность эксперта:</b>	Краткосрочный эксперт
<b>Номер миссии:</b>	
<b>Дата начала:</b>	10.12.2013
<b>Дата окончания:</b>	12.12.2013
<b>Количество рабочих дней:</b>	3
<b>Цель миссии:</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Введение в управление качеством: будут обсуждаться различия между качеством, контролем качества и менеджментом качества.</li><li>• Представление системы менеджмента качеством (СМК) и ее влияния на деятельность морских организаций. Представление различных стандартов ИСО, связанных с СМК и оценка их применимости к морским администрациям.</li><li>• Разработка взаимосвязи между СМК и Добровольной системой проверки государств-членов ИМО (VIMSAS) и взаимодействия между ними.</li></ul> Обмен накопленным опытом реализации СМК в деятельности морских администраций.
<b>Основные направления деятельности:</b>	3 дня тренинга с презентациями и работой в группах
<b>Приложения (документы, подготовленные во время миссии):</b>	12 Приложений: 1 программа 9 презентаций в формате PDF 2 фотографии результатов работы группы



---

## Содержание

Краткое описание .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Доклад .....	5
Общие сведения .....	5
Семинар.....	5
Итоги.....	6
Вывод .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Рекомендация.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 1, Программа.....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 2, Список участников .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 3, Презентации .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 4, Результаты работы в группах .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>
Приложение 5, Лист оценки .....	<b>Ошибка! Закладка не определена.</b>



## Отчет:

### **Общие сведения**

Этот семинар был направлен на реализацию общей цели, которая закреплена в разделе 2.1 Общей сферы деятельности проекта ТРАСЕКА, в частности следующей:

«Общая цель проекта заключается в поддержке дальнейшей ратификации и имплементации конвенций по международной морской безопасности и охране на море, а также в повышении уровня работы и координации морских администраций в странах-партнерах Черного и Каспийского морей с общей целью сделать судоходство более безопасным и экологически благоприятным».

Семинар в Батуми в декабре должен был быть:

*«вводным семинаром с целью объяснения принципов менеджмента качества, применяемых стандартов ИСО, их отношения к выполнению обязанностей морскими властями. Будет проведено различие между соответствующими функциями и обязанностями в рамках администраций. Учитывая незаменимую роль высшего руководства в успешной реализации системы менеджмента качества, этот вводный семинар адресован представителям руководства в морских администрациях стран-бенефициаров»*

Семинар преследовал следующие цели:

- *Представление концепции системы менеджмента качества (СМК) и объяснение преимуществ СМК для деятельности морских администраций.*
- *Обсуждение основных понятий и различия между качеством, контролем качества и управлением качеством. Представление различных стандартов ИСО, связанных с СМК и оценка их применимости к морским администрациям.*
- *Раскрытие влияния и связи между СМК и Добровольной системой проверки государств-членов ИМО (VIMSAS)*
- *Обмен опытом реализации СМК в деятельности морских администраций.*

### **Семинар**

Плохая погода, к сожалению, отразилась на организации семинара. Делегации из Азербайджана и Молдовы смогли прибыть в Батуми только к концу первого дня из-за отмены рейса из Стамбула в Батуми.

Однако модульный подход в проведении презентаций позволил начать в запланированное время с представления некоторых менее важных презентаций, а затем в начале второго дня дал



---

возможность начать работу ранее для делегаций, прибывших поздно, чтобы наверстать то, что они пропустили.

Хотя это потребовало от опоздавших делегаций довольно быстрой работы с материалами, конечный результат был эффективным и полная группа смогла начать работу с ключевыми элементами позже на второй день.

Доклад начался с раскрытия концепции системы менеджмента качества, и различия между контролем качества, качеством и менеджментом качества. Потом рассматривались ключевые стандарты ИСО, которые влияют на деятельность морских администраций.

Позже в деталях рассматривали важность системы менеджмента качества для морских администраций, подход, который принят в ИМО, в отношении системы менеджмента качества и реальные выгоды, которые можно получить в практическом смысле для морской администрации, в результате внедрения такой системы. Также, пользуясь случаем, делегаты были проинформированы о последних решениях Ассамблеи ИМО об обязательной системе проверки государства флага и новом Кодексе III.

На третий день презентация была посвящена практическому применению систем менеджмента качества в деятельности морских организаций. В частности, в центре внимания были практические аспекты создания системы и ее реализация, а также вопросы управления системой в начале ее функционирования.

Все презентации можно найти в приложениях 3, 4, 5, 6, 7, 8 и 11 к настоящему докладу. В Приложение 9 продемонстрированы результаты групповой работы поведенной в ходе шестой сессии.

Презентации были распространены среди делегатов на английском и русском языках.

## ***Итоги***

Очень полезным было то, что делегация Грузии, которая недавно получила сертификацию своей системы менеджмента качества, присутствовала и была готова предложить поддержку позициям, что были озвучены, и поделится своим опытом внедрения системы.

Семинар проводился с синхронным переводом на русский язык, что позволило всем участникам, в том числе выступающим не на английском, в полной мере участвовать в обсуждение. На каждой стадии поощрялось получение обратной связи от делегатов по вопросам и пунктам обсуждения.

## ***Вывод***

В общем, считается, что цели были полностью достигнуты.



---

## **Рекомендация**

После представления системы менеджмента качества руководству морских администраций стран-бенефициаров следующим логическим шагом является представление технических требований, необходимых для реализации этой системы, ответственным экспертам стран-бенефициаров на отдельном семинаре, посвященном подробному применению стандартов с точки зрения управления.

Кроме этого, морские администрации, которые уже внедрили СМК (Азербайджан и Грузия) смогут извлечь выгоду от такого семинара. У них будет возможность обменяться опытом для совершенствования своей системы в дальнейшем. Проведение такого семинара запланировано на вторую половину 2014 года.

После проведения семинара проект сможет предложить индивидуальную поддержку странам-бенефициариям в ходе реализации СМК.