



Программа Тасис ТРАСЕКА Европейского Союза  
для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии, Казахстана,  
Кыргызстана, Молдовы, Румынии, Таджикистана, Туркменистана,  
Турции, Узбекистана и Украины

## **Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора**

для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии,  
Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Румынии,  
Таджикистана, Туркменистана, Турции,  
Узбекистана и Украины

*Отчет о ходе реализации проекта*

*Октябрь 2004 – Март 2005*




Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проект выполняется компанией  
NEA и ее партнерами PTRC / Hulla & Co.  
Human Dynamics / VTL / GTZ / ЗАО НИИ ТК /  
Bilimintertrans / Высший Военный  
Таможенный Институт Узбекистана

## Обложка отчета

<b>Название проекта:</b>	<b>Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора (ТРАСЕКА)</b>	
<b>Номер проекта:</b>	<b>EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI</b>	
<b>Страна:</b>	Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	
<b>Название:</b>	Партнер ТРАСЕКА Межправительственная Комиссия, Постоянный Секретариат	Подрядчик Консорциум, возглавляемый NEA Transport Research and Training (Нидерланды)
<b>Адрес:</b>	Улица Генерала Алиярбекова 8/2, AZ-370 000, г. Баку, Азербайджан	Головной офис компании NEA в Нидерландах: Sir Winston Churchilllaan 297 2280 DZ Rijswijk
<b>Телефон:</b>	+ 994 12 982 718	+ 31 70 398 8410 (офис NEA)
<b>Факс:</b>	+ 994 12 986 426	+ 31 70 398 8426 (офис NEA)
<b>Телекс:</b>		
<b>Контактное лицо:</b>	Г-жа Людмила Тренькова, Генеральный секретарь Постоянного Секретариата Межправительственной Комиссии ТРАСЕКА	Директор проекта: Харри де Лейер Академический директор: Рене Меус Эксперт по совершенствованию кадрового состава и Руководитель команды в Средней Азии: Франк В. Преша
<b>Подписи:</b>		

**Дата издания отчета:** Апрель 2005 г.

**Отчетный период:** Октябрь 2004 г. - Март 2005 г.

**Авторы Отчета:** Харри де Лейер, Директор проекта  
Франк В. Преша, Эксперт по Совершенствованию кадрового  
состава и Руководитель команды в Средней Азии

# ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА (ТРАСЕКА)

## Отчет о ходе реализации проекта 3

Апрель 2005 г.

### Содержание

1	Краткий обзор проекта.....	2
2	Резюме выполнения проекта с начала работ .....	4
3	Резюме планирования проекта по оставшейся части проекта.....	6
4	Выполнение проекта в отчетный период.....	7
4.1	Общие виды деятельности и взаимодействие с другими проектами.....	7
4.2	Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, портах, железнодорожных станциях и пунктах таможенной очистки вдоль коридора ТРАСЕКА.....	8
4.3	Оценивание потребностей обучения (Целевые Группы - Уровни А и Б).....	9
4.4	Разработка учебных материалов (для специализированных семинаров).....	9
4.5	Отбор кандидатов для обучающей программы Целевой Группы Б (для специализированных групп).....	11
4.6	Осуществление обучающей программы для Целевых Групп - Уровни А и Б; Учебные туры	11
4.6.1	Уровень А.....	11
4.6.2	Уровень Б, Семинар Б-1 .....	11
4.6.3	Уровень Б, Специализированные семинары по Правовым нормам и Опасным грузам	12
4.6.4	Уровень Б, Специализированный семинар по Таможенному контролю и Содействию на пограничных пунктах.....	13
4.6.5	Уровень Б, Специализированный семинар по портам и морским перевозкам .....	15
4.6.6	Учебные туры - Общее.....	16
4.6.7	Учебный тур в Великобританию.....	18
4.6.8	Учебный тур в Нидерланды.....	19
4.6.9	Учебный тур в Венгрию .....	20
4.7	Оценка после обучения, Разработка предложений по развитию.....	21
5	Планирование проекта на следующий отчетный период.....	24
5.1	Виды деятельности в общем .....	24
5.2	Учебные туры .....	24
5.3	Оценка после обучения и разработка предложений по развитию.....	24

# 1 Краткий обзор проекта

Название Проекта:	Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)
Номер Проекта:	EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI
Страна:	Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина

## Расширенные цели проекта:

Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки.

## Специфические цели проекта:

Передать западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портах, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли (особенно Ассоциациям международных автоперевозчиков). Передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров, а также учебными турами.

- Планируемые результаты:
- 1 Обзор существующей ситуации в отношении пересечения границ и таможенного оформления вдоль коридора ТРАСЕКА на основании результатов выполненных и продолжающихся проектов.
  - 2 Подготовка учебного материала для индивидуальных программ обучения (Целевые группы - Уровни А и Б на русском и английском языках) на базе оценивания потребностей обучения.
  - 3 Проведение обучения высшего руководящего состава, ответственного за принятие решений (Целевая группа - Уровень А), 65 обучающихся - по 5 человек из каждой страны ТРАСЕКА.
  - 4 Проведение обучения начальников пограничных и таможенных пунктов, департаментов министерств, железных дорог, портов и паромных переправ, заинтересованных кругов автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б), 260 обучающихся - по 20 человек из каждой страны ТРАСЕКА.
  - 5 Учебные туры в Западную Европу для отобранных ключевых экспертов из числа обучающихся по Уровням А и Б - 52 участника, по 4 представителя от каждой страны ТРАСЕКА.
  - 6 Подготовка предложений и рекомендаций.

## Виды деятельности:

- 1 Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, в портах, на железнодорожных станциях и в пунктах таможенной очистки вдоль коридора ТРАСЕКА.



2. Оценивание потребностей обучения как для высшего состава лиц, ответственных за принятие решений в министерствах транспорта (или других организаций, выполняющих их задачи), железнодорожных администрациях, таможнях и руководствах портов (Целевая группа - Уровень А) и начальников пограничных и таможенных пунктов, департаментов министерств, железных дорог, портов и паромных переправ и заинтересованных кругов автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б) на базе стандартизированной анкеты.
3. Подготовка учебного материала для каждой группы (Целевые группы - Уровни А и Б).
4. Проведение программы обучения для Уровня А, 65 обучающихся - по 5 человек от каждой страны ТРАСЕКА.
5. Проведение программы обучения для Уровня Б, 260 обучающихся - по 20 человек от каждой страны ТРАСЕКА.
6. Проведение учебных туров, 3 группы общей численностью 52 участника - по 4 представителя от каждой страны ТРАСЕКА.
7. Ответная реакция и рекомендации со стороны участников. Разработка предложений по развитию.

Дата начала проекта: 7 июля 2003 года

Дата начала выполнения работ: 7 июля 2003 года

Продолжительность проекта: 24 месяца

Затраты: Международная экспертиза:  
 128 чел.-дней Директора Проекта  
 258 чел.-дней Академического Директора и Руководителя Команды  
 352 чел.-дня Эксперта по совершенствованию кадрового состава и Руководителя Команды в Средней Азии  
 276 чел.-дней старших лекторов, лекторов и проведения контроля качества обучения

Местная экспертиза:  
 418 чел.-дней координаторов по обучению в Алматы и Ташкенте  
 286 чел.-дней местных координаторов проекта

Учреждение основного проектного офиса в Алматы и временного офиса в Ташкенте

Проект осуществляется: Компанией NEA Transport Research and Training (Нидерланды) и ее партнерами в консорциуме:  
 PTRC Education and Research Services (Соединенное Королевство)  
 Hulla & Co. Human Dynamics (Австрия)  
 VTL (Нидерланды)  
 GTZ - Немецкое Агентство по техническому сотрудничеству (Германия)  
 при поддержке:  
 ЗАО НИИ ТК (Казахстан)  
 Bilimintertrans (Узбекистан)  
 Высшего Военного Таможенного Института (Узбекистан)



## 2 Резюме выполнения проекта с начала работ

Непосредственная работа по проекту началась с проведения первого визита Директора Проекта, г-на Харри де Лейера, и Академического Директора/ Руководителя Команды Экспертов, г-на Рене Меуса, в Алматы (Казахстан) 7-11 июля 2003 года, основными задачами которого были подготовка базовой структуры проектной логистики, оценивание возможностей проведения программы обучения в г. Алматы и предварительное соглашение с операторами предоставляемых услуг. 17 июля 2003 года в Брюсселе Директор Проекта, г-н Харри де Лейер и Академический Директор/ Руководитель Команды Экспертов, г-н Рене Меус провели вступительную встречу с Менеджером Проекта от Европейской Комиссии - Управление по Сотрудничеству EurореAid, г-ном Ефстафиос Даламангас.

С конца августа 2003 года в регионе постоянно работает Эксперт по совершенствованию кадрового состава/ Руководитель команды экспертов в Средней Азии, г-н Франк Преша.

3 сентября 2003 года была проведена встреча с Постоянным секретарем МПК ТРАСЕКА, господином Абдурашидом Тагировым, по вопросу подхода Консультанта и результатам, ожидаемым от проекта Постоянным Секретариатом.

Одним из наиболее значимых событий вступительной стадии было участие в Рабочем заседании Национальных Секретарей в Ереване 8 октября 2003 года. Во время этой встречи была проведена презентация проекта для всех участвующих Национальных Секретарей с целью гарантирования дальнейшего непосредственного сотрудничества. Исходя из проведенных обсуждений, все страны подтвердили высокую заинтересованность в проекте и необходимость планируемых программ по обучению.

С ноября по декабрь 2003 года основные виды деятельности были направлены на:

- Подготовку анкет для оценки потребностей слушателей курса
- Налаживание контактов с Национальными Секретарями и другими партнерами проекта в регионе
- Заключение контрактов с местными координаторами проекта
- Подготовку "Отчета по анализу пограничных переходов"

Отчет по анализу пограничных переходов был закончен в январе 2004 года и представлен Менеджеру Проекта от ЕС г-ну Даламангас.

С января 2004 года анкеты по оценки потребностей слушателей курса совместно с «Руководством по отбору кандидатов для участия в программе по повышению квалификации для уровней А и Б» были предоставлены местным координаторам проекта и Национальным Секретарям, которые раздали анкеты потенциальным партнерам проекта (в Министерствах Транспорта, другие правительственные структуры, регулирующие работу транспортного сектора, таможенные управления, железные дороги, морские порты, ассоциации автотранспортной отрасли и другим).

В течение февраля и марта 2004 года главные действия были направлены на поддержание процесса отбора кандидатов и обратную связь в отношении анкет по оценки потребностей слушателей курса через тесный контакт со всеми вовлеченными Национальными Секретарями и местными координаторами проекта. Процедуре отбора способствовали и содействовали визиты основной проектной команды в большинство стран бенефициаров проекта. Основными критериями для участия являлись административная позиция (способность принятия решения) и определение высокого интереса (исходя из анализа анкет отдельных кандидатов).

Параллельно команда лекторов подготавливала свои рабочие материалы для уровня А, включающие слайды, тезисы, вводные материалы и т.п., основанные на унифицированном подходе, принятом на заседании лекторов, которое прошло 4 декабря 2003 года в офисе компании NEA в г. Рейсвейк.



Программа обучения для уровня А была успешно выполнена с 19 по 23 апреля в г. Алматы (Казахстан) на базе санатория Каргалинский. Семинар был поддержан Делегацией Европейской Комиссии в Казахстане и Министерством Транспорта и Коммуникаций Республики Казахстан. Данное мероприятие объединилось со встречей Национальных Секретарей ТРАСЕКА под председательством г-жи Людмилы Треньковой, Генерального Секретаря МПК ТРАСЕКА. В общем, в программе приняли участие 69 участников из всех 13 вовлеченных стран, среди них 11 Национальных Секретарей.

Май и июнь 2004 года были посвящены заключительной подготовке материалов обучения, которые должны были использоваться для двух больших семинаров по уровню Б (семинар Б-1 и Б-2), а также для организационной и логистической подготовки семинаров, включая заключительный отбор кандидатов.

С 7 по 15 июня 2004 года в г. Ташкент был организован семинар Б-1. Под председательством Национального Секретаря ТРАСЕКА, Таможенного комитета Республики Узбекистан и Представительства ЕС в Узбекистане, Европейский Дом, в программе повышения квалификации, которая прошла в течение семи рабочих дней с лекциями, пленарными обсуждениями и занятиями в группах, приняли участие 94 человека. Семинар проходил на базе Высшего Военного Таможенного Института, который предоставил все необходимые условия.

Семинар Б-2, успешно прошел в окрестностях г. Алматы (Казахстан) на базе санатория Алатау с 30 августа по 7 сентября 2004 года. Как и семинар по уровню А, данный семинар поддержали Делегация Европейского Комиссии в Казахстане и Министерство Транспорта и Коммуникаций Республики Казахстан. В программе повышения квалификации приняли участие 94 человека, а также дополнительные гости из Казахстана.

Время между семинаром Б-2 и началом октября 2004 года было посвящено подготовке специализированных семинаров по уровню Б, которые должны были пройти с октября по ноябрь 2004 года в Ташкенте, Алматы и Баку, относительно отбора кандидатов в тесном сотрудничестве с Национальными Секретарями ТРАСЕКА, подготовки и перевода материалов обучения, а также вопросам логистики.

Первые два Специализированных семинара по темам «Транспорт и правовое регулирование» и «Опасные грузы» были успешно проведены с 11 по 15 октября 2004 года в Ташкенте в гостинице «Пойтахт» параллельно. Число участников семинаров, проведенных в помещениях гостиницы «Пойтахт» составило 19 человек из 11 стран и 14 человек из 12 стран соответственно. Семинары активно поддерживались Национальным секретарем ТРАСЕКА Узбекистана и узбекской транспортной отраслью.

С 25 по 29 октября 2004 года прошел специализированный семинар по таможенному контролю и содействию на пограничных переходах в г. Алматы (Казахстан), в санатории «Алатау». Семинар был организован по принципу «обучения преподавателей» для 17 участников из 10 стран, при поддержке Агентства таможенного контроля Казахстана.

Заключительный специализированный семинар был посвящен портам и морскому транспорту. Он проходил в Баку (Азербайджан) в помещениях министерства транспорта с 15 по 19 ноября 2004 года. Особый акцент был сделан на вопросы безопасности (код ISPS) и приватизацию портов. 18 экспертов из 8 стран с прямым выходом к морю принимали участие. Активную поддержку оказал Национальный Секретарь ТРАСЕКА Азербайджана, министерство транспорта Азербайджана, а также морской порт Баку.

Период с середины ноября 2004 года по март 2005 года в основном был посвящен подготовке и проведению запланированных учебных туров: в Великобританию, Нидерланды и Венгрию. Параллельно подготовке программ и организации транспортных вопросов проходил отбор 52 участников (4 участника на страну) в тесном сотрудничестве с Национальными Секретарями ТРАСЕКА и другими бенефициариями.



С 20 по 27 января был организован учебный тур в Великобританию с акцентом на управление портами и портовой работе. Тур был проведен с 9 участниками из 6 морских стран ТРАСЕКА<sup>1</sup>. Учебный тур предоставил теоретические знания управления портами, работу и приватизацию портов на основе британского опыта; были организованы визиты в крупные порты региона Большой Лондон и вдоль Канала.

Второй учебный тур был организован в Нидерланды с 23 февраля по 5 марта 2005 года. Этот тур был сконцентрирован на логистике, мультимодальном транспорте и международном автомобильном транспорте, а также развитии портов. Он проходил с 20 участниками из 13 стран ТРАСЕКА. Учебный тур включал в себя заседания и посещение операторов мультимодального, автомобильного и железнодорожного транспорта, а также министерство транспорта, общественных работ и управления водными ресурсами и таможенных властей. Он в основном концентрировался в регионе Роттердама/ Гааги, но также включил в себя посещение порта Антверпена (Бельгия).

Параллельно подготовке учебных туров проходили сбор и обработка оценок, сделанных после обучения всеми участниками предыдущих семинаров при поддержке Национальных Секретарей ТРАСЕКА и местных партнеров проекта и координаторов. До середины марта 2005 года было получено и обработано 175 заполненных вопросников (что эквивалентно 55% от всех участников). Результат этой первой оценки был представлен Директору проекта от Европейской Комиссии в начале апреля 2005 года.

Как и в прошлые отчетные периоды поддерживалась связь с Руководителем Проекта от Европейской Комиссии - Управление по Сотрудничеству EuropeAid, г-ном Атанасиос Бойтсиос. Встречи состоялись 12 октября и 20 декабря 2004 года. 2 марта 2005 года г-н Бойтсиос посетил учебный тур, проходящий в Нидерландах. Более того, мониторинговая команда также непрерывно информировалась относительно хода проведения проекта и значимых событий в рамках проекта.

### **3 Резюме планирования проекта по оставшейся части проекта**

Оставшиеся проектные мероприятия:

- третий учебный тур в Венгрию (с акцентом на таможенную и сухопутный транспорт)
- завершение обработки оценок, сделанных после обучения и разработка предложений и рекомендаций

Разработка предложений и рекомендаций будет делаться в форме краткого отчета. Он будет основываться на оценке потребностей в обучении совместно с анализом существующей ситуации и результатов обучающих программ, т.е. на непосредственных отзывах от самих участников и лекторов проведенных программ повышения квалификации, а также оценке, сделанной после обучения в феврале/ марте 2005 года.

Заключительным мероприятием проекта будет подготовка Рабочего варианта заключительного отчета (май/ июнь 2005 года).

<sup>1</sup> Два отобранных участника из Грузии в последнюю минуту отменили свое участие и, поэтому не могли быть заменены.



## 4 Выполнение проекта в отчетный период

### 4.1 Общие виды деятельности и взаимодействие с другими проектами

Основной акцент в отчетный период был сделан на:

- Окончательную подготовку и проведение программ по повышению квалификации для специализированных групп, уровень Б в Ташкенте, Алматы и Баку
- Подготовка учебных туров в Европу (Великобритания, Нидерланды, Венгрия), включая разработку программы, отбор участников, визовую поддержку и организацию поездки
- Проведение первых двух учебных туров в Великобританию (акцент на портах и морских перевозках) и Нидерланды (акцент на логистике, мультимодальном и автомобильном транспорте)

Поэтому во время отчетного периода основные действия команды проекта были географически сконцентрированы на Казахстане, Узбекистане и Азербайджане. Необходимое присутствие в Узбекистане обеспечивалось несколькими визитами Эксперта по совершенствованию кадрового состава и Руководителя команды экспертов в Средней Азии, г-на Франка Преша, который обеспечил тесное сотрудничество с Национальным Секретарем ТРАСЕКА Узбекистана, партнерами Проекта в Узбекистане (Агентство автомобильного и водного транспорта, Таможенный Комитет, Железные Дороги, а также Ассоциация автодорожного транспорта), а также местными партнерами и вовлеченным в проект персоналом из Узбекистана. Контакт в Азербайджане в подготовке семинара в Баку был также подготовлен за счет визитов эксперта по кадровому составу и руководителя проекта по Средней Азии, г-на Франка Преша, которые обеспечили очень тесные связи с Национальным секретарем ТРАСЕКА Азербайджана, министерством транспорта Азербайджана, а также местным персоналом, работающим по проекту в Азербайджане.

Прямой контакт с Национальными Секретарями и партнерами проекта в других участвующих странах осуществлялся посредством визитов в следующие страны:

Азербайджан	Г-н Харри де Лейер, директор проекта и г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии (несколько раз)
Армения	г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии
Грузия	Г-н Рене Меус, академический директор проекта и г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии
Казахстан	Постоянное пребывание г-на Франка Преша, эксперта по совершенствованию кадрового состава и руководителя команды экспертов в Средней Азии; визит г-на Харри де Лейера, директора проекта
Кыргызстан	Г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии (несколько раз)
Таджикистан	г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии
Туркменистан	г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии
Узбекистан	г-н Франк Преша, эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии (несколько раз)



Постоянное и тесное сотрудничество со всеми Национальными Секретарями, а также с партнерами проекта в Туркменистане было установлено напрямую или через назначенных Местных координаторов проекта посредством обмена электронными данными и телефонных бесед.

В начале марта 2005 года постоянное пребывание в регионе г-на Преша, эксперта по совершенствованию кадрового состава и руководителя команды экспертов в Средней Азии было завершено, как и планировалось. В конце марта 2005 года проектный офис в Алматы был окончательно закрыт. Параллельно этому, истекли контракты с местными проектными координаторами.

### **Взаимодействие с другими проектами**

Как уже говорилось в предыдущих отчетах, имелся только один релевантный проект ТРАСЕКА, проходивший параллельно с настоящим проектом значительный период времени: Общая юридическая база для транзитных перевозок (*Lamnidis & Associates*), ноябрь 2002 - ноябрь 2004 года. Тесное сотрудничество было обеспечено за счет обмена отчетами и материалами, а также несколькими встречами с г-ном Турдзеладзе, ответственным за местное координирование этого проекта, а также Директором Проекта, г-ном Томас Ламнидис.

Команда проекта «Общая юридическая база для транзитных перевозок» принимала участие в трех главных семинарах для уровней А и Б, на которых из первых рук предоставили участникам информацию о:

- Общей юридической базе и Многостороннему Соглашению ТРАСЕКА и проблемах его осуществления
- ТРАСЕКА - вопросы стратегического развития в 2005 - 2010 гг. с точки зрения Межправительственной Комиссии ТРАСЕКА

Для своей подготовки, особенно в отношении части, касающейся таможи, лекторы использовали результаты (отчеты, материалы и т.п.) проекта «Гармонизация процедур пересечения границы» (*Scott Wilson/ Compass/ NEA/ Sema*), а также проекта «Унифицированная политика по транзитным сборам и тарифам» (*Scott Wilson / Tebodin / Corporate Solutions*), проекты Всемирного Банка по содействию торговле и транспорту для Центральной Азии и региона Кавказа, а также другие проекты по вопросам таможи и организации работы пограничных переходов в регионе.

Формализованный обзор о выполнении проекта представлен в приложениях 1 - 3: Промежуточный проектный отчет (Форма 2.2), Отчет по использованию ресурсов (Форма 2.3) и План по выдаче результатов (Форма 2.4).

Следующие разделы представляют информацию о ходе выполнения работ и результатах по отдельным важным задачам проекта.

## **4.2 Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, портах, железнодорожных станциях и пунктах таможенной очистки вдоль коридора ТРАСЕКА**

Данная работа была завершена в отчетный период для Отчета о ходе реализации проекта 1. Дальнейшие действия не потребовались.



### 4.3 Оценивание потребностей обучения (Целевые Группы - Уровни А и Б)

Эта работа была завершена в предыдущий отчетный период. Дальнейшие действия не потребовались.

### 4.4 Разработка учебных материалов (для специализированных семинаров)

Обучающий материал для специализированного семинара по **законодательным и правовым вопросам** был подготовлен на основе опыта предыдущих семинаров для уровня А и Б и при этом была учтена определенная дополнительная потребность в более детальном обсуждении законодательных и правовых аспектов. Благодаря однородной структуре участников с одинаковой профессиональной подготовкой, программа (а также как программа по опасным грузам) представила более детальную информацию по законодательным и правовым проблемам, чем это можно было бы сделать в группах с большим количеством слушателей. Семинар был ориентирован на максимальную вовлеченность участников за счет предоставления значительного времени на обсуждения, презентацию собственного опыта и проблем, а также непосредственной возможности задать вопросы или проблемы преподавателям.

Следующие основные вопросы были включены в программу:

- Связь между торговлей и транспортом, препятствия для транспорта и торговли (г-н Чизман)
- Общее торговое законодательство (г-н Шпера)
- Международные транспортные конвенции (г-н Шпера)
- Incoterms (г-н Шпера)
- Система МДП, КДПГ, страхование, ассоциация ТТ-Club (г-н Чизман)
- Специфические проблемы автомобильного транспорта (г-н Чизман)
- Новые правовые направления, специфические железнодорожные проблемы (г-н Шпера)

Обучающий курс по **опасным грузам** был предназначен для специалистов из министерств транспорта и других организаций, регулирующих автодорожный сектор. В основном он был направлен на ознакомление участников с аспектами регулирования и организации перевозок и промежуточного хранения опасных грузов при перевозках различными видами транспорта, особо акцентируя внимание на положениях ДОПОГ.

Следующие пункты были включены в программу семинара в розданные материалы:

- Введение в понятие опасные грузы и их свойства
- Классификация опасных грузов
- Гармонизация законодательства для разных видов транспорта
- Ответственности партнеров, вовлеченных в перевозку
- Правила упаковки (т.е. допуск, маркировка, перевозка) на различных видах транспорта с акцентом на автодорожный транспорт (ДОПОГ)
- Требования к перевозке и транспортному средству (т.е. допуск, маркировка, перевозка) различными видами транспорта с акцентом на автодорожный транспорт (ДОПОГ)
- Особенности железнодорожных перевозок, водного транспорта и терминалов

После первых двух дней введения и ознакомления с проблемой, курс был направлен на изучение конкретных случаев по работе с ДОПОГ, таблица А, осуществляемых вместе с участниками. В этих целях, полная английская и русская версии ДОПОГ (официальный перевод, авторизованный ООН ЕЭК) были представлены участникам. В дополнении, далее были подготовлены и розданы участникам детальные обучающие материалы и слайды лекций.

Обучающий курс для работников таможни был организован по профилю «обучай преподавателей» с акцентом на современные методы **Таможенного контроля и содействия на пограничных переходах**. Целью семинара являлось представление знаний и материалов, которые должны использоваться для дальнейшего обучения и повышения квалификации в системе таможенных органов.

В программу семинара были включены следующие ключевые вопросы, а участникам розданы материалы:

- Таможня и экономика
- Гармонизация приграничных процедур (Вступление и общий подход)
- Международные и экономические аспекты содействия таможенным процедурам
- Содействие таможенным процедурам в практической жизни (включение в законодательство, применение)
- Содействие: Баланс между упрощениями и обязательствами, международное сотрудничество
- Современный таможенный контроль - Системы оценки рисков, международные инструменты борьбы с мошенничеством
- Современный таможенный контроль - Измерение соответствия
- Современный таможенный контроль - Технологии выявления коммерческого мошенничества
- Современный таможенный контроль - Специальные технологии выявления мошенничества
- Современный таможенный контроль - Задачи разведывательных отделов
- Честность и предотвращение коррупции

Значительное время было запланировано для обсуждения возможного применения современных методов в работе таможни в рамках управленческих структур региона и ответов на вопросы открытого характера со стороны участников. С помощью Казахского таможенного агентства был организован визит Обучающего центра и Лаборатории Алматинской таможни.

Обучающий курс **по портам и морским перевозкам** с акцентом на следующих важных моментах:

- i. Управление портами
- ii. Приватизация портов
- iii. Безопасность портов (особенно код ISPS)

Подробно обучающие материалы (и повестка дня семинара) включали в себя следующие ключевые вопросы:

- Обзор организаций, связанных с портом и их ответственности
- Нормы и правила ЕС в отношении деятельности портов
- Технологические решения для портовых инспекций, улучшения безопасности и эффективности
- Сухопутные перевозки в/ из портов и мультимодальный транспорт
- Обработка опасных грузов в портах
- Приватизация портов (Инструментарий Всемирного Банка)
- Новые разработки в портовой среде в отношении безопасности и сохранности
- Представление кода ISPS и международного руководства
- Сбор и отбор информации для реализации портовой безопасности
- Отношения и ответственности различных вовлеченных органов власти
- Лучшая практика и руководство по применению

В дополнение, участникам были предоставлены материалы о Многостороннем соглашении ТРАСЕКА после презентации доклада «Результаты и проблемы реализации Многостороннего соглашения ТРАСЕКА. Перспективы на будущее», сделанной Генеральным секретарем МПК ТРАСЕКА.



## 4.5 Отбор кандидатов для обучающей программы Целевой Группы Б (для специализированных групп)

Назначение кандидатов в небольшие специализированные группы было сделано на основе предложений Национальных Секретарей и/ или других проектных партнеров. Эти предложения были основаны на рекомендациях Консультанта относительно желаемого круга участников для каждого семинара и общих требований для участников семинаров по настоящему проекту. Таким образом, для отдельных семинаров были определены следующие целевые группы:

- Программа ТРАСЕКА «Повышение квалификации», семинар по опасным грузам Министерства транспорта и коммуникаций или подобные организации, ответственные за регулирование транспортного сектора: Лица, ответственные за проблемы регулирования и организацию перевозок и промежуточное хранение опасных грузов на всех или на одном виде транспорта. Следовательно, кандидаты должны представлять головные отделы (например, как отдел транспортной политики или экспедиторский отдел) или специализированные отделы по отдельным видам транспорта (например, как автодорожный или железнодорожный отдел)
- Программа ТРАСЕКА «Повышение квалификации», семинар по вопросам законодательства и правовых норм в содействии торговле и транспорту Министерства транспорта (и коммуникаций) или подобные организации, ответственные за регулирование транспортного сектора и создание транспортной политики: Лица, ответственные за проблемы регулирования и установление правовых рамок для международных перевозок. Следовательно, кандидаты должны представлять головные отделы (например, такие, как отделы по транспортной политике или транспортной стратегии) или быть ответственными за упомянутые задачи внутри специализированных отраслевых отделах, отвечающих за работу одного вида транспорта (отделы автодорожного или железнодорожного транспорта)
- Программа ТРАСЕКА «Повышение квалификации», семинар «Обучение преподавателей» по таможенному контролю и совершенствованию работы пограничных переходов Таможенные органы, предпочтительно представители Таможенных Академий/ институтов/ обучающих центров или руководящий состав из таможенных управлений или региональных таможенных органов, ответственных за профессиональное образование и обучение персонала
- Программа ТРАСЕКА «Повышение квалификации», семинар по вопросам портов и морского транспорта Портовое руководство/ портовые администрации морских портов в регионе ТРАСЕКА (Черное море, Каспийское море, Мраморное море), а также представители отделов морского транспорта и внутреннего водного транспорта министерств транспорта или подобных организаций (никаких участников от стивидорных компаний не предусматривается)

## 4.6 Осуществление обучающей программы для Целевых Групп - Уровни А и Б; Учебные туры

### 4.6.1 Уровень А

Семинар для уровня А проводился в течение предыдущего отчетного периода (см. Отчет о ходе реализации проекта 2).

### 4.6.2 Уровень Б, Семинары Б-1 и Б-2

Семинар для уровня Б проводился в течение предыдущего отчетного периода (см. Отчет о ходе реализации проекта 2).



#### 4.6.3 Уровень Б, Специализированные семинары по Правовым нормам и Опасным грузам

Как уже представлялось в Отчете о ходе реализации проекта 2, первые два семинара для малых групп были проведены в Ташкенте с 11 по 15 октября 2004 года. Размещение участников и обучение было организовано в гостинице «Пойтахт» в центре Ташкента, которая уже использовалась для размещения участников семинара Б-1.

В целом на семинарах участвовали 33 руководящих работника и специалиста, плюс по одному дополнительному участнику от узбекской стороны в качестве гостей, из них 19 участников в группе по правовым нормам и 14 - в группе по опасным грузам. Таким образом, следующее количество специалистов участвовало, по странам:

- Пять участников из Болгарии (четыре по Правовым нормам, один по Опасным грузам)
- Четыре плюс два участника из Узбекистана (по два плюс один на обоих семинарах)
- Четыре участника из Армении (по два на обоих семинарах)
- Три участника из Кыргызстана, Молдовы и Таджикистана (по два по Правовых нормам, по одному по Опасным грузам)
- Два участника из Азербайджана, Грузии, Казахстана, Турции и Украины (по одному на каждом семинаре)
- Один участник из Румынии (Группа «Опасные грузы»)

Два назначенных кандидата от Туркменистана не смогли присоединиться к участникам семинара из-за очень позднего завершения внутренних процедур по получению необходимого разрешения на выезд и проблемами с билетами.

19 участников семинара по «Вопросам законодательства и правовых норм в содействии торговле и транспорту» представляли следующие организации:

- Министерства транспорта (и коммуникаций) и организации с подобными функциями, регулирующие транспортную отрасль **15 участников**
  - из них от Департаментов международных связей (или Европейской интеграции)* **7 участников**
  - от Департаментов транспортной политики* **3 участника**
  - от Юридических департаментов* **3 участника**
  - от Железнодорожных департаментов* **2 участника**
- Министерства Иностранных Дел **1 участник**
- Министерства экономики **1 участник**
- Другие (таможня, автодорожные администрации) **2 участника**

14 участников семинара по теме «Опасные грузы» представляли следующие организации:

- Министерства транспорта (и коммуникаций) и организации с подобными функциями, регулирующие транспортную отрасль, а также подчиненные органы **12 участников**
  - из них от Департаментов автомобильного транспорта* **6 участников**
  - от Департаментов транспортной политики* **3 участника**
  - от Юридических департаментов* **1 участник**
  - от Департаментов международных связей* **1 участник**
  - от Департаментов по вопросам безопасности* **1 участник**
- Ассоциации автодорожных перевозчиков **1 участник**
- Другие (автодорожные администрации) **1 участник**

Обучающие семинары проводились при существенной поддержке г-на Олимжона Буранова, Национального Секретаря ТРАСЕКА Республики Узбекистан. Открытие семинаров проходило в виде совместной пленарной сессии для обеих групп под председательством г-на Сидикназарова, Президента Узбекской Ассоциации Международных Автодорожных Перевозчиков.

Обучение по Опасным грузам было выполнено г-ном Ван Райном, высоко квалифицированным экспертом в этой области, с поддержкой двух местных лекторов из Обучающего Центра Узбекской Ассоциации Автодорожных Перевозчиков, являющимися местными партнерами проекта. Обучающая программа по законодательству и регулированию проводилась г-ном Куртом Шпера и г-ном Лес Чизман, которые уже были вовлечены в программы по уровням А, Б-1 и Б-2.

Оценка семинаров показала очень высокий уровень признания:

- Общее впечатление о работе семинара Опасные грузы: 89% участников дали оценку отлично и другие 11% - хорошо. Таким образом, никто из участников не оценил семинар как «удовлетворительно» или ниже
- Общее впечатление о работе семинара по Правовым нормам было несколько ниже - 63% участников дали оценку отлично и другие 37% - хорошо; здесь также никто из участников не оценил семинар оценкой «удовлетворительно» или ниже
- Общая организация семинара и логистика семинара были оценены следующим образом: 89% участников семинара по Опасным грузам дали оценку отлично, для семинара по Правовым нормам эта отметка была на уровне 50%. Никто из участников обоих семинаров не обозначил организацию и логистику семинара оценкой «удовлетворительно» или ниже
- Вступительные лекции и обучение на конкретных примерах из практики семинара Опасные грузы были оценены 73-91% участников оценкой «отлично», никто из участников не обозначил семинар баллом «удовлетворительно» или ниже
- Индивидуальные занятия семинара Правовые нормы были оценены 45-84% участников баллом «отлично»; при этом этот показатель для занятий по законодательству и международным конвенциям был обозначен более чем 80% баллом «отлично». Никто из участников не оценил ни одно занятие семинара оценкой «неудовлетворительно» или «плохо»

Размещение в гостинице и качество семинарских помещений были оценены 78-89% участников семинара «Опасные грузы» как «отлично». Для семинара по «Правовым вопросам» этот показатель был 63-65% (при абсолютно одинаковых условиях на обоих семинарах). Только один участник (из Турции) обозначил условия в гостинице как плохие.

Более подробное описание приводилось в Отчете о ходе реализации проекта 2, Приложения 11 и 13, а также в Главе 4.6.5. данного отчета.

#### **4.6.4 Уровень Б, Специализированный семинар по Таможенному контролю и Содействию на пограничных пунктах**

Семинар по таможенному контролю и содействию на пограничных пунктах проходил по профилю «обучение преподавателей» в Алматы (Казахстан) с 25 по 29 октября 2004 года. Проживание участников и обучение было организовано в гостинице «Санаторий Алатау» в окрестностях Алматы, который уже использовался для семинара Б-2. Трехзвездная гостиница предоставила отличные условия для проживания и хороший уровень сервиса в целом, а также помещения для проведения занятий семинара.

В целом в семинаре участвовали 17 руководителей и специалистов, работающих в таможенной сфере:

- Три участника из Казахстана
- По два участника из Армении, Молдовы, Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана
- По одному участнику из Азербайджана, Грузии, Турции и Украины



Таможенные органы Болгарии, Румынии и Украины не представили кандидатов Национальным Секретарям. В Туркменистане отобранные участники не смогли вовремя завершить очень сложные и емкие по времени внутренние процедуры по получению необходимого разрешения на выезд.

Участники представляли следующие организации:

- |                                                                 |               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------|
| • Таможенные органы                                             | 16 участников |
| из них от Департаментов по организации таможенного контроля     | 4 участника   |
| от таможенных обучающих центров                                 | 3 участника   |
| от департаментов повышения квалификации                         | 3 участника   |
| от местных/ региональных таможенных департаментов               | 2 участника   |
| от департаментов стратегического развития                       | 1 участник    |
| от других департаментов                                         | 3 участника   |
| • Другие (Обучающий центр Ассоциации Автодорожных Перевозчиков) | 1 участник    |

Обучающий семинар был проведен при поддержке Агентства Таможенного Контроля Республики Казахстан. Открытие семинара прошло при председательстве г-на Муратжана Джангозина, начальника департамента по организации таможенных режимов Агентства Таможенного Контроля Республики Казахстан и г-на Франка Преша, эксперта по совершенствованию кадрового состава и руководителя команды экспертов в Центральной Азии проекта повышения квалификации.

Семинар был организован в соответствии с обучающей программой, как подчеркивалось в соответствующей главе выше. Необходимое оборудование для обучения было предоставлено проекту на основе аренды. Программа включала в себя вступительные лекции и обсуждения по типу «круглого стола». Благодаря размеру группы было обеспечено очень активное участие слушателей семинара, включая непосредственно «вопросы - ответы».

Обучение проводил г-н Георг-Дитер Готшлих, старший преподаватель по таможенным вопросам команды проекта, уже приглашавшийся в программы по уровню А, Б-1 и Б-2. В паре с ним работала г-жа Зиглинде Райхенбах, старший специалист немецкой таможни/ немецкого министерства финансов, с большим опытом в сфере международного сотрудничества и консалтинга по таможенным вопросам.

Культурная программа включала в себя экскурсию по Алматы, поездку к предгорьям Алатау и посещение курортов Медео и Чымбулак.

Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара было оценено 100% участников оценками отлично и хорошо, из них 56% - оценкой отлично. Следовательно, никто из участников не дал оценку удовлетворительно или ниже.
- Общая организация семинара и логистика семинара были оценены 94% участников оценками отлично и хорошо, из них 56% дали оценку отлично. Только один участник оценил организацию семинара и логистику, а также подход к проведению семинара оценкой удовлетворительно.
- Отдельные занятия семинара были оценены 88-100% участников оценками отлично и хорошо. Никто из участников не оценил отдельные занятия семинара оценками неудовлетворительно или плохо. Занятия по измерению соответствия и выявления мошенничества, проведенные г-ном Готшлихом, продемонстрировали высочайший уровень одобрения: 100% отлично и хорошо (из них 59-71% - отлично).

Размещение в гостинице и качество помещений семинара были оценены 100% участников оценками отлично и хорошо, из них 69-75% дали оценку отлично.





В целом 190 отдельных оценок были даны участниками, из них 121 - отлично и 69 - хорошо. Никто из участников не ответил на какой-либо вопрос - неудовлетворительно или плохо.

Для детального представления см. Приложение 5.

#### **4.6.5 Уровень Б, Специализированный семинар по портам и морским перевозкам**

Последний специализированный семинар был проведен в Баку (Азербайджан) с 15 по 19 ноября 2004 года. Он был организован в помещениях Министерства Транспорта Республики Азербайджан. Для проведения занятий использовался хорошо оборудованный конференц-зал Министерства. Министерство оказало большую помощь в организации логистики семинара, транспорта и питания при Министерстве, а также в работе офиса семинара.

Участники проживали в гостинице «Азербайджан», расположенной в старом городе, недалеко от набережной Каспийского моря. Следует отметить, что качество номеров и услуг было достаточно низким. Однако, тогда реально не было никаких альтернативных решений из-за ограниченного числа гостиниц и чрезвычайно высоких цен в четырехзвездных гостиницах в Баку.

Всего в семинаре принимали участие 18 руководителей плюс один дополнительный участник из региона морских портов Каспийского и Черного морей, а также представители соответствующих государственных морских администраций из 8 морских стран ТРАСЕКА:

- Три участника плюс один дополнительно из Азербайджана
- По три участника из Болгарии, Грузии и Казахстана
- По два участника из Туркменистана и Украины
- По одному участнику из Румынии и Турции

Страны ТРАСЕКА, не имеющие выхода к морю, такие как Армения, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан и Узбекистан для участия в семинаре не приглашались.

Участники представляли следующие организации:

- |                                                                                                             |                   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| • Морские порты (т.е. портовые администрации)                                                               | 12 участников     |
| <i>из них</i>                                                                                               |                   |
| <i>из эксплуатационных и технических отделов</i>                                                            | 6 участников      |
| <i>из центральных отделов/ управлений</i>                                                                   | 4 участника       |
| <i>из маркетинговых и других коммерческих отделов</i>                                                       | 2 участника       |
| • Министерства Транспорта                                                                                   | 2 плюс 1 участник |
| • Другие государственные органы и ведомства<br>(Агентство морской безопасности, исследовательский институт) | 2 участника       |
| • Пароходства                                                                                               | 1 участник        |
| • Другие (компания по развитию порта и строительству)                                                       | 1 участник        |

Обучающий семинар был проведен при большой поддержке Национального Секретаря ТРАСЕКА по Азербайджану, Министерства Транспорта Азербайджана, Постоянного Секретаря МПК ТРАСЕКА, а также морского порта Баку.

Открытие семинара проходило при председательстве г-на Мусы Панахова, первого вице-министра транспорта Республики Азербайджан и г-на Акифа Мустафаева, Национального Секретаря ТРАСЕКА по Азербайджану.



Обучающая программа была организована в соответствии с обучающей программой, как подчеркивалось в соответствующей главе выше. Первые три дня обучения проводил г-н Кас ван дер Баан, старший преподаватель по управлению портами и портовому развитию из мореходного колледжа Роттердама, с многолетним опытом в вопросах реформирования портов и управления портами. Последние два дня обучения проводил г-н Хенк ван Юнник, старший консультант по безопасности портов в консалтинговой компании IRMAS BV. Он является президентом международной ассоциации полиции аэропортов и морских портов и бывшим шефом полиции морского порта Роттердама.

Важным событием семинара была презентация Многостороннего Соглашения ТРАСЕКА, фокусирующаяся на результатах и проблемах внедрения и перспектив на будущее. Эта презентация была представлена участникам г-жой Треньковой, Генеральным секретарем МПК ТРАСЕКА и экспертами из ее команды.

В рамках семинара состоялся визит морского порта Баку, паромного терминала и терминала генеральных грузов. Культурная программа включала в себя экскурсию по старинной части города Баку, а также обед в национальном ресторане в старом городе.

Оценка семинара продемонстрировала экстраординарный уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара было оценено 100% участников как отлично и хорошо, из них 88% - оценкой отлично. Следовательно, ни один из участников не дал оценки удовлетворительно или еще ниже.
- Общая организация семинара, логистика и подход Консультанта были также оценены 100% оценками отлично и хорошо, из них 83% - оценкой отлично.
- Отдельные занятия семинара были оценены 94-100% участников оценками отлично и хорошо. Никто из участников не оценил какое-либо отдельное занятие оценкой неудовлетворительно или плохо. Только пять раз оценка удовлетворительно была дана одним участником.
- Самый высокий уровень одобрения продемонстрировало занятие по новым разработкам в портовой среде в отношении безопасности и надежности (100% - отлично и хорошо, из них 61% - отлично) и два занятия по Инструментарии для приватизации портов Всемирного Банка (100% - отлично и хорошо, из них 65% - отлично)

Качество помещений семинара в Министерстве Транспорта Азербайджана было оценено 100% участников как отличное. Такой примечательный результат доказал, что был сделан очень хороший выбор, проводить семинар в Министерстве Транспорта, и это также подтвердило отличную поддержку Министерства во всех вопросах относительно подготовки и проведения семинара.

Как уже упоминалось в предыдущей главе, размещение в гостинице являлось главной проблемой семинара. Таким образом, результаты оценки не явились неожиданностью: только 21% дали оценку по условиям проживания - хорошо, а 43% - неудовлетворительно и плохо. Следовательно, в случае проведения семинаров в Баку в будущем, необходимо будет найти другое решение вместе с Национальным Секретарем и Министерством Транспорта, например, разместить участников в двух-трех небольших гостиницах с лучшим уровнем обслуживания, или пользоваться услугами гостиницы, расположенной в курортной зоне, приблизительно в 15 км от Баку. Соответствующие гостиницы с приемлемым ценовым уровнем, в рамках бюджета проекта, на настоящий момент в Баку отсутствуют.

Всего участниками было дано 350 оценок, из них 206 - отлично, 124 - хорошо и только 12 - удовлетворительно. Три оценки плохо были даны по оценке условий проживания.

#### **4.6.6 Учебные туры - Общее**

Одним из наиболее важных событий отчетного периода была подготовка трех учебных туров в Великобританию, Нидерланды и Венгрию, которые должны были проводиться в период с января по апрель 2005 года.

Подготовка программ руководствовалась правилами и принципами уже описанными в Отчете о ходе проведения проекта 2. Акцент был сделан на оптимальное соотношение между занятиями, обсуждениями и посещениями на местах. Сооружения, организации и компании, запланированные для посещений, выбирались по принципу оптимальной передачи современного европейского ноу-хау и опыта в содействии транзиту и приграничным процедурам, внедрения современной технологии (вкл. информационно-коммуникационные системы) и перехода на рыночную экономику.

В соответствии с требованиями Технического Задания, из общего количества участников различных семинаров, ранее организованных по уровням А и Б (включая специализированные группы), были отобраны 52 кандидата для участия. Фундаментальный принцип, что могут быть выбраны люди, которые ранее участвовали в одном из семинаров, действовал без каких-либо исключений. Распределение кандидатур по трем учебным турам было сделано на основе принципиального предложения Консультанта Национальным Секретарям ТРАСЕКА при согласии с различными местными партнерами проекта.

Страна	Учебный тур в Великобританию	Учебный тур в Нидерланды	Учебный тур в Венгрию (планируемый)	Всего
Армения	-	2	2	4
Азербайджан	2	1	1	4
Болгария	1	2	1	4
Грузия	2 (изначально планировалось)	2	2	4
Казахстан	1	2 (1 отмена в последний момент)	2	5 (вкл. 1 отмену в последний момент)
Кыргызстан	-	2	2	4
Молдова	-	2	2	4
Румыния	-	1	2	3
Таджикистан	-	2	2	4
Туркменистан	2	1	1	4
Турция	2	1	1	4
Украина	1	1	2	4
Узбекистан	-	2	2	4
Всего	9 (изначально планировалось 11)	21 (вкл. 1 отмену в последнюю минуту)	22	52 (вкл. 1 отмену в последнюю минуту)

52 отобранных участника представляли следующие организации:

- 20 человек из министерств транспорта (вкл. непосредственно нижестоящие агентства) или из других органов, регулирующих транспортный сектор
- 11 человек из таможенных администраций
- 6 человек от железной дороги
- 4 Национальных Секретаря ТРАСЕКА (а именно Азербайджан, Кыргызстан, Молдова и Таджикистан)
- 4 человека из портов и паромов
- 3 человека из ассоциаций автоперевозчиков
- 4 человека из других организаций (Автодорожная администрация/ дорожное строительство, Министерство иностранных дел, правительственный аппарат)

Относительно ранее проведенных семинаров, отобранные участники имели следующую «историю»<sup>2</sup>

- 19 человек по уровню А
- 20 человек от семинаров по уровню Б, большие группы (по десять из Б-1 и Б-2)
- 16 из Специализированных групп по уровню Б (6 от «Правоприменение», 5 от «Таможни», 3 от «Опасных грузов» и 2 от «Портов и морских перевозок»)

Главной проблемой логистики было предоставление виз и авиабилетов для участников. Это относится в особенности к Учебным турам в Нидерланды и Венгрию. В случае учебного тура в Нидерланды проблемой было то, что только в некоторых странах ТРАСЕКА существуют голландские посольства или консульства, для участников из других стран Шенгенские визы должны были быть выданы немецким или французским посольствами. По Венгрии ситуация была еще более сложная, поскольку Венгерские консульства и посольства существуют только в Молдове, Турции, Казахстане и Украине, для граждан из Болгарии и Румынии въезд возможен без визы. Для других стран пришлось начинать длительные процедуры оформления через посольства в Москве, Анкаре и Киеве, а также в Алматы.

Чтобы избежать ситуации, что назначенные кандидаты не смогут присоединиться к программе по непредвиденным причинам в последний момент, насколько было возможно, были подобраны и официально приглашены запасные кандидаты, чтобы в случае необходимости быстро произвести замену. Это оказался очень верный подход, позволяющий направить в тур максимально возможное количество участников. Тем не менее, из-за сложных визовых режимов, замена кандидатов могла быть обеспечена только за 3-5 дней до планируемой даты прибытия, следовательно, не позволяющая фактически сделать замену в последний момент.

Программы, список участников и результаты оценки по отдельным учебным турам, смотри соответствующие главы ниже и приложения 7-9.

#### **4.6.7 Учебный тур в Великобританию**

Учебный тур был подготовлен на основе программной концепции, представленной в Отчете о ходе проведения проекта 2 с акцентом на морской транспорт и порты, например, работа портов, управление портами, финансирование, приватизация, содействие торговле и безопасность. Программа была подготовлена и выполнена компанией PTRC (Проектирование и исследования транспорта и расчеты), лидирующей транспортной обучающей организацией в Европе, которая является партнером Консорциума, возглавляемого компанией NEA. Для более подробного изучения, см. Отчет о проведении Учебного тура в Приложении 7.

Тур проходил с 19 января 2005 года (день прибытия) до 28 января 2005 года (завершение программы). Он включал в себя специально разработанную программу брифингов, технических визитов, лекций и презентаций с привлечением семи портовых операторов, таким образом, представляющих различные подходы, опыт и модели собственности портов. Тур планировался для 11 участников из семи морских стран ТРАСЕКА. В последний момент грузинские участники были вынуждены отменить свое участие по служебным причинам. Поскольку отмена была по-прежнему возможна без привлечения дополнительных затрат, стало возможно дать шанс грузинским партнерам по проекту назначить двух новых кандидатов для оставшихся программ.

9 участников представляли следующие организации:

- 3 от портовых операторов/ портовых администраций (Актау, Туркменбаши, Варна)
- 2 от министерств транспорта или морских администраций
- 1 от морского пароходства (Каспийского морского пароходства)
- 1 Национальный Секретарь ТРАСЕКА (Азербайджан)
- 2 от других организаций

<sup>2</sup> Три участника участвовали в двух семинарах.

Оценка учебного тура продемонстрировала следующие результаты:

- Общее впечатление от Учебного тура было очень положительное: 100% ответов были «отлично» и «хорошо»
- Наибольший интерес был проявлен к занятию по портам Великобритании, а также посещение порта на Темзе (100% отлично и хорошо, 71% - отлично)
- Очень положительная реакция наблюдалась также по посещению контейнерного терминала в Тилбэри и Ширнесского порта
- Ни один из пунктов программы не был оценен как «плохо», но четыре раза была дана оценка «неудовлетворительно» (разными людьми и по разным предметам)
- Организация и логистика тура были оценены 71% оценками отлично и хорошо, относительно проживания в гостинице оценка была немного хуже (47% отлично и хорошо, остальные - удовлетворительно)

Всего, 98 отдельных оценок было дано участниками; из них 42 - отлично (43%) и 36 - хорошо (37%). Только 16 оценок были удовлетворительно и четыре - неудовлетворительно. Детальная оценка приводится в Приложении 7.

#### **4.6.8 Учебный тур в Нидерланды**

Основываясь на оценке потребности в обучении, сделанной на предыдущих стадиях проекта, был организован учебный тур в Нидерланды с акцентом на логистику, мультимодальный транспорт и автомобильные перевозки. В Учебный тур были вовлечены оба уровня А и Б работников транспортной отрасли. Тур был организован домашним офисом компании NEA при поддержке проектного офиса в Алматы (организация виз и перелетов).

Целями учебного тура являлось:

- передать западноевропейский опыт и знания в логистике и мультимодальном транспорте с акцентом на экспедирование и автомобильный транспорт руководителям высшего звена и заинтересованным лицам внутри региона ТРАСЕКА и
- предоставить участникам возможность учиться и получить информацию «из первых рук» относительно политики, управления, а также эксплуатации, осуществляемой в настоящее время, а также развития в соответствующих сферах от организаций и компаний, стоящих на первом месте в отрасли.

Учебный тур проходил с 23 февраля по 5 марта 2005 года. Географически он был сконцентрирован в регионе Роттердама, который является одним из основных транспортных центров во всем мире, но также имели место посещения других мест (порт Антверпена).

Все тринадцать стран, принимающих участие в проекте ТРАСЕКА, делегировали участников общим числом 20 человек, представляющих следующие организации:

- 11 представителей из министерств транспорта или других, регулирующих сектор органов или организаций, непосредственно подчиняющихся министерству
- 3 Национальных Секретаря ТРАСЕКА (Кыргызстан, Молдова и Таджикистан)
- 2 представителя от таможенных ассоциаций (Грузия и Кыргызстан)
- 2 представителя из Ассоциаций автоперевозчиков (Армения, Туркменистан)
- двое из других организаций (секторы автодорожного строительства и эксплуатации)

Детальная программа и список участников дается в Приложении 8.

Вся программа была проведена гладко и успешно. Группу хорошо принимали компании и организации согласно расписанию визитов. С другой стороны, среди участников чувствовался большой интерес к учебному туру. Благодаря сотрудничеству и активному участию со стороны участников, а также хорошо организованным визитам и логистике, учебный тур прошел, как планировалось, без возникновения каких-либо больших проблем, за исключением некоторых неприятностей, связанных с логистикой, например, при возвращении из-за сильного снегопада были задержаны многие рейсы, включая рейсы некоторых членов группы.



Общий вывод таков, что учебный тур достиг всех поставленных перед ним целей и оправдал ожидания участников. Этот вывод подтверждается очень положительными откликами участников, документально представленными в оценочных формах, переданных Консультанту в конце Учебного тура.

Таким образом, оценка учебного тура продемонстрировала следующие положительные результаты:

- Общее впечатление от семинара было оценено 94% участников оценками «отлично» и одним участником как «хорошо»
- Общая организация и логистика семинара были оценены 100% участников на «отлично», таким образом, выражая свое удовлетворение подготовкой тура, его логистикой и работой персонала компании N EA, сопровождавшего тур, включая перевод.
- Отдельные пункты программы (занятия, презентации, посещения) были оценены в среднем 74% на отлично и 24% на хорошо. Только 2% из всех оценок, данных по отдельным пунктам программы были оценены как удовлетворительно. Никто из участников не оценил какой-либо пункт программы оценкой ниже «удовлетворительно».
- Наилучшую оценку получила вступительная лекция по теме «Порт Роттердам» (портовое развитие, логистика, перевозки из/ в порт и т.д.), представленная директором проекта, г-ном Харри де Лайером, 100% - отлично.
- Очень положительный отклик можно было также отметить по визитам таможи Нидерландов в Роттердаме, компаний Dow Chemical Terneuzenn, Schenker Netherlands, Van der Wal International Transport Company, Geodisse logistics center, Moerdijk logistic terminal и Furness logistics, а также после встречи с представителями ассоциаций FENEX и EVO (голландскими ассоциациями транспортного бизнеса), а также по презентации по сертификату профессиональной компетентности (все 100% оценкой отлично и хорошо)
- Проживание в гостинице в Роттердаме было также оценено положительно, поскольку только один участник дал оценку «удовлетворительно», все остальные оценили как отлично и хорошо.

Детальную оценку учебного тура см в Приложении 8.

#### **4.6.9 Учебный тур в Венгрию**

Последний учебный тур был посвящен вопросам организации работы таможи, содействию на пограничных переходах, организации работы таможенных брокеров, международному экспедированию грузов, железнодорожному и мультимодальному транспорту. Как уже утверждалось, по практическим соображениям (Пасха) Учебный тур был отложен до начала апреля 2005 года. Это предоставило также больше времени для осуществления достаточно сложных процедур по получению венгерских виз для участников, особенно из стран Кавказа и Средней Азии.

Учебный тур организует компания Human Dynamics из Вены (Австрия), партнер по консорциуму, возглавляемый компанией NEA.

Программа будет содержать следующие основные мероприятия:

- Презентации Венгерской таможи по реализации процесса вступления в ЕС и результатах, содействию на пограничных пунктах, внедрению современного таможенного права и методов и развитию трудовых ресурсов
- Презентации венгерских транспортно-экспедиционных компаний
- Презентации венгерских ассоциаций, имеющих дело с таможенным брокерами и оформлением при международных перевозках,
- Презентации венгерских железных дорог по грузовой транспортной деятельности, доступа к железнодорожной инфраструктуре и платы за пользование, внедрение информационно-коммуникационных технологий на железных дорогах



- Посещений и презентация непосредственно на таможенном посту Захонь на украинской границе (автомобильные и железнодорожные процедуры)
- Посещение и презентация непосредственно на месте, в мультимодальном терминале/логистическом центре (недалеко от Будапешта)

Акцент делается на специфический венгерский опыт перехода на рыночную экономику и вступление в ЕС в 2004 году, особенно с точки зрения изменений и трудностей для транспортной отрасли и таможни.

Тур планируется для участников из всех 13 стран, вовлеченных в проект на период с 3 по 12 апреля 2005 года.

Детальная программа и список участников прилагается в Приложении 9.

## **4.7 Оценка после обучения, Разработка предложений по развитию**

Это конечная задача проекта, которая должна быть завершена в последний проектный период в апреле и мае 2005 года.

### Выполнение оценки после проведения обучения

Всего 322 руководителя и эксперта, представляющих министерства транспорта (или другие организации подобного профиля), таможенные органы, железные дороги, ассоциации автоперевозчиков и грузовых экспедиторов, порты и паромства и другие органы власти и организации, работающие в транспортном секторе, принимали участие в семинарах по повышению квалификации, организованных в рамках настоящего проекта. В конце каждой отдельной программы обучения, участниками заполнялись анкеты для оценки программы, комментариев и предложений по будущим программам. Эти оценочные формы были проанализированы, а результаты включены в соответствующие отчеты о ходе проведения проекта и о проведении семинаров.

Директор проекта от Европейской Комиссии попросил Консультанта провести дополнительный опрос, чтобы определить эффективность и влияние обучающих программ, проведенных в рамках проекта. Главной идеей было получить более объективный отклик от участников после определенного периода после возвращения с семинара на рабочие места в организации, нежели сделать это непосредственно сразу после проведения семинара. Таким образом, целями этой оценки среди прочих было:

- Получить более детальное представление о влиянии обучающих программ на участников, например, степень, в которой содержание обучения было переведено в фактическое применение
- Привело ли обучение к изменениям в рабочих методах
- Были ли распространены обучающие материалы в организации
- Привело ли участие к улучшению производительности
- Имело ли это влияние на дальнейший профессиональный рост участников

Для оценки был разработан специальный вопросник в январе 2005 года и распространен среди участников через Национальных Секретарей ТРАСЕКА и/или местных координаторов проекта или партнеров.

Предварительный анализ был проведен в течение отчетного периода; он основывался на 175 вопросниках, возвращенных команде проекта до 28 марта, представляя тем самым 55% участников, которые позволили сделать репрезентативный обзор точки зрения участников, их комментариев и предложений.



Страна	Проанализированные вопросники	Участвующие лица	Процент проанализированных вопросников
Армения	5	25	20%
Азербайджан	24	26	92%
Болгария	17	26	65%
Грузия	12	27	44%
Казахстан	19	29	66%
Кыргызстан	24	24	100%
Молдова	14	27	52%
Румыния	-	16	0%
Таджикистан	17	25	68%
Турция	-	21	0%
Туркменистан	11	19	58%
Украина	14	25	56%
Узбекистан	18	27	67%
<b>Сумма</b>	<b>175</b>	<b>317</b>	<b>55%</b>

Проанализированные вопросники были от:

- 31 участника по уровню А (или 46% от всех участников)
- 103 участника по уровню Б - большие группы (или 55% от всех участников)
- 43 участника от уровня Б - специализированные группы (или 63% от всех участников)

Окончательная оценка, основанная на большем числе вопросников, будет включена как часть Рабочего варианта заключительного отчета.

Результаты оценки, проведенной после обучения

Результаты оценки показали очень высокий уровень удовлетворения семинарами по повышению квалификации, таким образом, оправдывая выбранный подход к проведению программы и выбранным темам. 97% ответов, данных по общей оценке оценивают программу как удовлетворительную, во многом и очень во многом отвечая соответствующим ожиданиям. 76% участников сделали четкое заявление, что участие в программе привело к улучшению производительности труда. Такое положительное отношение участников может быть также подтверждено тем фактом, что 100% из них рекомендовали программу другим людям.

В соответствие с мнением участников наиболее полезными темами для ежедневной работы были:

- Таможня и содействие торговле и транспорту
- Вопросы развития и внедрения мультимодального транспорта
- Специфические вопросы по таможне и методы таможенного контроля
- Международная торговля и транспортные конвенции и другие специфические юридические вопросы
- Логистика и управление цепью снабжения

Как наиболее желаемые для будущих программ были названы:

- Таможенный контроль, т.е. больше деталей по современным методам контроля, борьба за честность, специфические таможенные вопросы
- Программа по повышению квалификации широкого профиля, подобная программам, предложенным для уровней А и Б (с особым акцентом на практическое применение)





- Международное транспортное право и международные транспортные конвенции
- Международные грузовые перевозки, организация транспорта
- Транспортная логистика, организация и работа логистических центров

Другими важными предметами являются: мультимодальный транспорт; международные автомобильные перевозки, включая устранение препятствий, тормозящих развитие автомобильного транспорта в регионе; развитие железнодорожного транспорта, включая вопросы правового регулирования и эксплуатации; транспортные сети и развитие инфраструктуры, включая развитие транспортных коридоров, международные пассажирские перевозки автомобильным и железнодорожным транспортом; управление проектом и развитие проекта, инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании транспортной инфраструктуры.

Окончательные выводы, сделанные из оценки, проведенной после обучения

Повышение квалификации является не одноразовым мероприятием и должно рассматриваться в идеале, как непрерывный процесс и как средства для увеличения общего качества и эффективности на и вдоль транспортного коридора.

Из вопросников и интервью, которые были проведены, можно заключить, что влияние обучающих программ во всех отношениях очень положительное. Риск, что участие в программах имеет лишь ограниченный краткосрочный эффект отрицается практически всеми участниками. Участники четко указали на возможности непосредственно использовать полученный опыт в ежедневной работе, а некоторые дали ясные примеры этого. Главный вывод таков, что материалы обучения активно распространялись участниками среди своих коллег и, что материалы получили еще более широкое распространение, нежели только среди фактически участвующих людей. В дополнение, следует отметить, что примерно одна треть участников даже организовала внутренние семинары и встречи для распространения обучающих материалов. Также интересно отметить, что большинство участников не теряет контакт со своими сотоварищами по обучению, так что была установлена действительная и ценная сеть экспертов ТРАСЕКА. Это определенно внесет большой вклад в развитие коридора ТРАСЕКА.

В общем счете, можно заключить, что осуществленная программа является жизнеспособной, принимая во внимание замечания, сделанные участниками и деятельность по распространению материалов, ими предпринятая.

Участниками было высказано много идей и рекомендаций по продолжению обучающих программ с подобной организацией. В заключительном отчете по проекту эти рекомендации и идеи будут проанализированы и, где приемлемо, включены в проектные рекомендации и разработки.

В итоге, эти выводы могут быть подтверждены на встречах с участниками по оценке после проведения семинаров в Казахстане, Кыргызстане, Молдове и Туркменистане относительно влияния проведенных обучающих программ и необходимости дальнейших программ по повышению квалификации.

Встречи, проведенные в Кыргызстане, Молдове и Таджикистане вместе с Национальными Секретарями, показали также очень положительную оценку. Ключевыми заявлениями были, например такие:

- обучение имело очень положительный эффект на повышение квалификации и для установления контактов и каналов информации между странами ТРАСЕКА, а также для понимания международного (европейского) подхода и практики
- полученные материалы, включая компакт-диски, розданные участникам, будут использоваться для дальнейшего обучения и/или информирования среди администраций
- полученная информация используется непосредственно в ежедневной работе



- существует неопровержимая потребность для дальнейших мероприятий по повышению квалификации, таких как обзорные семинары для руководителей высшего звена, но даже в большей степени для проведения специализированных семинаров для работников министерств и таможенных экспертов, а также представителей транспортной отрасли по определенным специфическим направлениям, включая такие, которые не были охвачены настоящей программой, например, специфические юридические программы, программы по международному пассажирскому транспорту, железнодорожному транспорту и управлению и строительству на автодорожном транспорте, включая управление проектом

## **5 Планирование проекта на следующий отчетный период**

### **5.1 Виды деятельности в общем**

Следующие основные мероприятия должны проводиться в течение последнего проектного периода с апреля до начала июля 2005 года (завершение контракта):

1. Проведение Учебного тура в Венгрию (первая половина апреля 2005 года)
2. Завершение оценки после проведения обучения и разработка предложений по развитию
3. Подготовка Рабочего варианта заключительного отчета

Обобщенный краткий обзор представлен как «План действий на следующий период (Рабочая программа)» в Приложении 4.

Далее по некоторым видам деятельности представлены некоторые дополнительные замечания.

### **5.2 Учебные туры**

Оставшийся Учебный тур в Венгрию должен проходить с 3 по 12 апреля 2005 года в соответствии с Программой, описанной в Главе 4.6.9. и Приложением 9 настоящего отчета.

### **5.3 Оценка после обучения и разработка предложений по развитию**

В течение заключительного периода оценка, проведенная после обучения, будет завершена за счет включения большего числа вопросников, чтобы улучшить репрезентативность дальнейших результатов. Вместе с откликами участников учебных туров и ранее полученными отзывами по разным обучающим семинарам в Алматы, Ташкенте и Баку и впечатлениях Консультанта, полученных в ходе выполнения проекта, будет представлен ряд предложений для дальнейшего развития, совершенствования и внедрения.

Предложения по развитию будут включать, но не ограничиваться:

- Потребность в дальнейших обучающих программах
- Систематичное совершенствование будущих обучающих программ
- Предложения для внедрения новых методов
- Предложения для «институционализации» повышения квалификации
- Определение ключевых регионов для работы в будущем МПК ТРАСЕКА







Название проекта: <b>Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</b>	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница:  4
Плановый период: 10/2004 - 03/2005	Подготовлено в: апреле 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана	

**Цели проекта:**

Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.

№	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПЕРИОД ВРЕМЕНИ						РЕСУРСЫ								
		Месяцы 2004			Месяцы 2005			ИНОСТРАННЫЙ ПЕРСОНАЛ (Чел.-дни)		МЕСТНЫЙ ПАРТНЕР (Чел.-дни) +		ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ		ДРУГОЕ		
		10	11	12	01	02	03	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	
4	Документация по отзывам и рекомендациям от участников. Разработка предложений по развитию				X X	X X	X X	исначально планировался только для заключительного периода	29	-	-	-	-	-	-	
к 4	Подготовка формы для оценки обучения участниками и подготовка опроса				X X	X X	X X									
к 4	Проведение опроса участников с помощью вопросников					X X	X X									
								ВСЕГО	243	269	191	229	-	-	плюс прил. 3 междун. полета основной команды*)	плюс 3 междун. полета основной команды*)

**Примечание:**

- \*) Число международных полетов иностранных экспертов основной команды нельзя четко распределить между различными задачами из-за характера данного проекта и высокого уровня взаимосвязанности задач.
- +) только вклады местного Руководителя проекта/ Координатора по обучению и Координатора по обучению в Ташкенте распределены по Осуществленным видам деятельности, оставшийся местный вклад (Местные координаторы проекта) должен пониматься как «Общее руководство проектом» с общей суммой 100 чел.-дней, использованный в отчетном периоде
- \*\* Для 8 участников из принимающей страны соответствующего семинара не возникло транспортных расходов.

## Приложение 2

### ОТЧЕТ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ (Форма 2.3)

Название проекта: <b>Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</b>		Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина		Страница: 1
Плановый период: 10/2004 - 03/2005		Подготовлено в: апреле 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
Цели проекта: Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.					
РЕСУРСЫ/ ВКЛАДЫ	ВСЕГО ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ФАКТИЧЕСКИ	ВСЕГО ФАКТИЧЕСКИ	ОСТАТОК В НАЛИЧИИ
<b>ПЕРСОНАЛ</b>					
Директор проекта	128	23	28	123	5
Академический директор и руководитель команды	258	43	57	243	15
Эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии	352	84	94	344	8
Местный руководитель проекта/ Координатор по обучению	352	72	89	352	0
Старшие лектора	236	78	75	233	3
Менеджер по обеспечению качества обучения	40	15	15	40	0
Координатор по обучению в Ташкенте	66	35	40	66	0
Местные координаторы проекта	286	84	100	286	0
<b>Всего</b>	<b>1718</b>	<b>434</b>	<b>498</b>	<b>1687</b>	<b>31</b>

Название проекта: <b>Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</b>		Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина		Страница:  2
Плановый период: 10/2004 - 03/2005		Подготовлено в: апреле 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
Цели проекта: Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.					
РЕСУРСЫ/ ВКЛАДЫ	ВСЕГО ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ФАКТИЧЕСКИ	ВСЕГО ФАКТИЧЕСКИ	ОСТАТОК В НАЛИЧИИ
ДРУГИЕ ВКЛАДЫ					
Международные перелеты экспертов в регион	39	9	10	46	-
Перелеты и гостиница для 65 участников обучения по уровню А	65 единиц	-	-	68 единиц	-
Перелеты и гостиница для 260 участников обучения для уровня Б	260 единиц	71 единица	68 единиц	254 единицы	- *)
Перелеты в Европу и гостиница для 52 человек в Европе по учебным турам	52 единицы	52 единицы	30 единиц	30 единиц	22 единицы
Оборудование	не является частью бюджета проекта, подлежит взятию напрокат				
Итого	39 полетов экспертов в регион, 325 полетов и размещение в гостиницах для обучения, 52 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	9 полетов экспертов в регион, 71 полет и проживание в гостиницах для обучения, 52 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	10 полетов экспертов в регион, 68 полетов и проживание в гостиницах для обучения, 30 полетов в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	46 полетов экспертов в регион, 322 полета и проживание в гостиницах для обучения, 30 полетов в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	22 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров
ВСЕГО					

\*) Разница в 6 единиц не может быть использована из-за завершения программы по уровню Б.



### Приложение 3

### ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА (Форма 2.4)

Название проекта: <b>Повышение квалификации          руководящего состава транспортного          сектора (ТРАСЕКА)</b>	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница:  1
Подготовлено в: апреле 2005 г.		Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана	
Результаты выполнения	Отклонение от изначального плана + или - %	Причины отклонения	Комментарии
Обучающие материалы для курсов по уровню Б для 4-х специализированных малых групп на русском и английском языках (малые группы)	не приемлемо  Подготовка закончена: по Правовым нормам: первая неделя октября 2004 года по Опасным грузам: первая неделя октября 2004 года по Таможне: вторая/ третья неделя октября 2004 года по Портам и морским перевозкам: начало ноября 2004 года	не приемлемо	Материалы должны были подготавливаться поэтапно на основе результатов и опыта предыдущих семинаров и быть готовыми вовремя для качественного перевода. Данное условие было выполнено для всех семинаров. Для двух семинаров (Правовые нормы и Таможня) использовалась часть материалов по уровню А и Б-1/ Б-2. По семинарам по опасным грузам и портам и морским перевозкам были подготовлены абсолютно новые материалы
Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа по законодательству и правовым нормам	без отклонений (выполнено в октябре 2004)	-	Семинар был проведен для 19 участников из 11 стран 11-15 октября 2004 года в Ташкенте (Узбекистан) параллельно семинару по опасным грузам
Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа по опасным грузам	без отклонений (выполнено в октябре 2004)	-	Семинар был проведен для 14 участников из 12 стран 11-15 октября 2004 года в Ташкенте (Узбекистан) параллельно семинару по правовым нормам
Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа «Обучение преподавателей» по таможенному контролю и совершенст- ванию работы пограничных пунктов	без отклонений (выполнено в октябре 2004)	-	Семинар был проведен для 17 участников из 10 стран 25-29 октября 2004 года в Алматы (Казахстан)

<p>Название проекта:  <b>Повышение квалификации  руководящего состава транспортного  сектора (ТРАСЕКА)</b></p>	<p>Номер проекта:  EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI</p>	<p>Страна:  Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан,  Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан,  Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина</p>	<p>Страница:  2</p>
<p>Подготовлено в:  апреле 2005 г.</p>		<p>Подрядчик:  Компания NEA и ее партнеры по консорциуму  PTRC/ Hulla &amp; Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/  Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана</p>	
<p>Результаты выполнения</p>	<p>Отклонение от изначального плана  + или - %</p>	<p>Причины отклонения</p>	<p>Комментарии</p>
<p>Проведение Обучающей Программы -  Уровень Б, малая специализированная  группа по портам и морским перевозкам</p>	<p>без отклонений  (выполнено в ноябре 2004)</p>	<p>-</p>	<p>Семинар был проведен для 18 участников из 8 стран  с выходом на морские перевозки 15-19 ноября 2004  года в Баку (Азербайджан)</p>
<p>Проведение Учебных туров - первый тур  в Великобританию</p>	<p>- 4%  (выполнен в январе 2005)</p>	<p>Первый из трех туров изначально  планировался на декабрь 2004 года.  Из-за практических соображений  (избегание влияния Рождественских  праздников) Учебный тур был  перенесен на январь 2005 года</p>	<p>Учебный тур был проведен для 9 участников из 6  стран, осуществляющих морские перевозки с 19 по  28 января 2005 года. Акцент был сделан на порты и  морские перевозки, включая паромные перевозки и  логистику. Учебный тур был сфокусирован на районе  Большого Лондона и Британских портов вдоль  Английского канала</p>
<p>Проведение Учебных туров - второй тур в  Нидерланды</p>	<p>без отклонений  (выполнен в феврале/ марте 2005)</p>	<p>-</p>	<p>Учебный тур был проведен для 21 участника из 13  стран с 23 февраля по 5 марта 2005 года. Акцент  был сделан на логистику, мультимодальные  перевозки и автомобильный транспорт. Учебный тур  был сконцентрирован на регионе Роттердама</p>
<p>Оценка после проведения обучения</p>	<p>не приемлемо  (подготовлена в конце марта 2005)</p>	<p>-</p>	<p>Как первая часть окончательной оценки и подготовки  рекомендаций был подготовлен и отправлен  Руководителю проекта от ЕС Отчет по оценке после  проведения обучения. Отчет был основан на ответах  175 участников программы, представляющих 11  стран</p>

Приложение 4

ФОРМА 1.6:

ПЛАН ДЕЙСТВИЙ НА СЛЕДУЮЩИЙ ПЕРИОД (Рабочая Программа)

Название проекта: <b>Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</b>	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница: 1
Плановый период: 04/2005 - 07/2005	Подготовлено в: апреле 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана	

Цели проекта:  
 Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.

		ПЕРИОД ВРЕМЕНИ						РЕСУРСЫ			
		2005 (месяцы)						ПЕРСОНАЛ (Чел.-дни)		ОБОРУД-НИЕ И МАТЕР-ЛЫ	ДРУГОЕ
№	ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	04	05	06	07	08	09	Иностран-ный	Местный		
1	Выполнение последнего Учебного тура (в Венгрию)	X X						7	-	-	22 полета в Европу и проживание в гостинице для Учебных туров
2	Оценивание после проведения обучения, разработка предложений по развитию	X X X	X X	X X				12	-	-	-
3	Подготовка Рабочего варианта заключительного отчета и Заключительный отчет			X X X	X X			12	-	-	
	Конец контракта				7 июля						
	Местная поддержка (Местные координаторы проекта)							-	-	-	-
							ИТОГО	31	-	-	22 полета в Европу и проживание в гостинице для Учебных туров



Этот проект финансируется  
Европейским Союзом

**Проект:**

**Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора**



**Семинар по повышению квалификации  
по программе ТРАСЕКА  
«Обучение преподавателей»  
по таможенному контролю и содействию на пограничных  
пунктах  
(Малая группа – Таможня)**

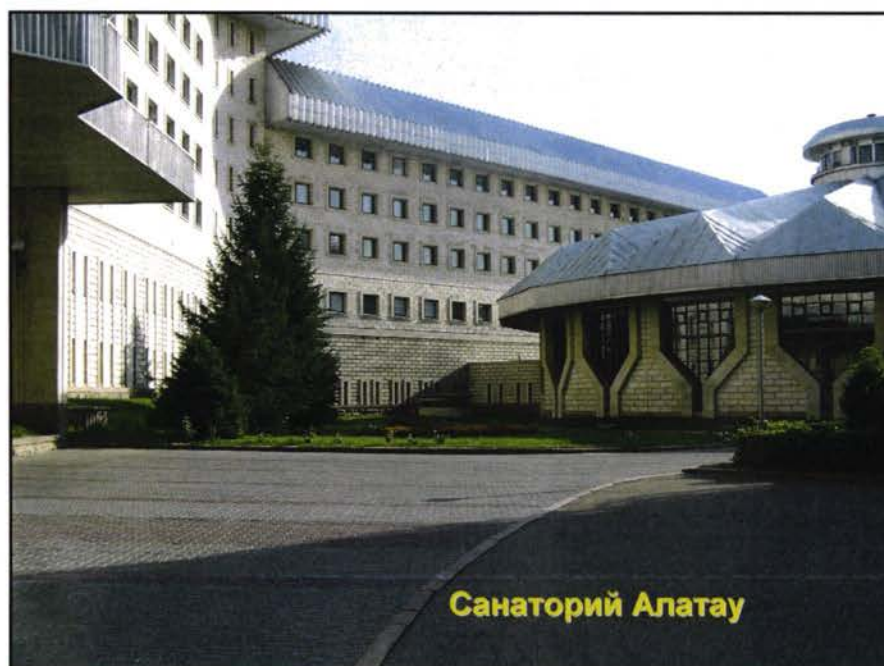


***Краткий отчет о  
ходе проведения семинара***

**25-29 октября 2004 года  
Алматы (Казахстан), гостиница «Санаторий Алатау»**

## Содержание

1. Краткий обзор о ходе проведения семинара
2. Краткий обзор программы семинара
3. Результаты оценок
4. Приложения
  - 4-1 Программа семинара
  - 4-2 Заключительный список участников
  - 4-3 Подробная оценка



### 1. Краткий обзор о ходе проведения семинара

Третий семинар для малых групп был проведен в Алматы (Казахстан) на неделе с 25 по 29 октября 2004 года. Проживание и обучение участников было организовано в гостинице «Санаторий Алатау», расположенного в курортной зоне в пригороде Алматы. Санаторий уже использовался для проведения семинара Б-2, семинара с более чем 100 участниками, проводившегося в августе/ сентябре 2004 года.

Трехзвездная гостиница предоставила отличные условия для проведения семинара, позволив провести программу по повышению квалификации в месте проживания участников. Санаторий располагается в парковой зоне и предоставляет хорошие условия для обучения и отдыха (бассейн и т.д.) после официальной части.

Всего на семинаре приняли участие 17 руководителей из таможи (или организаций, связанных с таможенными вопросами) из 10 стран ТРАСЕКА.

Таким образом, всего на семинаре приняло участие следующее число слушателей, по странам:

- Три участника из Казахстана
- По два участника из Армении, Молдовы, Кыргызстана, Таджикистана и Узбекистана
- По одному участнику из Азербайджана, Грузии, Турции и Украины

Поскольку таможенные органы из Болгарии, Румынии и Украины не сотрудничали с проектом с самого начала его выполнения, следовательно, они не представили кандидатов Национальным Секретарям. Поэтому Национальный Секретарь Украины предложил вместо представителя таможни представителя Ассоциации Автодорожных Перевозчиков Украины, занимающего должность старшего преподавателя по таможенным вопросам в центре обучения автодорожных перевозчиков в Киеве, таким образом, абсолютно удовлетворяя требованиям для участия в семинаре.

В отношении Туркменистана можно сказать следующее: представители руководства таможни Туркменистана участвовали в ранее проводившихся семинарах по уровням А и Б. На основании договоренности с председателем Туркменской таможни, проект заблаговременно пригласил два участника от таможенных органов Туркменистана. К сожалению, таможня была не в состоянии вовремя завершить очень сложные и емкие по времени внутренние процедуры по получению необходимого разрешения на выезд.

17 участников семинара по таможенному контролю и содействию на пограничных пунктах представляли следующие организации:

- |                                                                         |               |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| • Таможенные органы                                                     | 16 участников |
| <i>из них</i>                                                           |               |
| <i>из отделов по организации таможенного контроля</i>                   | 4 участника   |
| <i>из таможенных обучающих центров</i>                                  | 3 участника   |
| <i>из отделов по повышению квалификации персонала/ кадровых отделов</i> | 3 участника   |
| <i>из местных/ региональных таможенных подразделений</i>                | 2 участника   |
| <i>из отделов по вопросам стратегического развития</i>                  | 1 участник    |
| <i>из других отделов</i>                                                | 3 участника   |
| • другие (Центр обучения Ассоциации автодорожных перевозчиков)          | 1 участник    |

Обучающий семинар проводился при поддержке Агентства таможенного контроля Республики Казахстан. Открытие семинара проходило при председательстве г-на Муратжана Джангозина, начальника управления по организации таможенных режимов Агентства таможенного контроля Республики Казахстан и г-на Франка Преша, эксперта по совершенствованию кадрового состава и руководителя команды экспертов проекта по повышению квалификации в Средней Азии.

Семинар был организован в соответствии с разработанной обучающей программой. Необходимое оборудование было предоставлено Проекту на основе аренды.

Обучение проводилось г-ном Георгом Дитером Готшлихом, старшим преподавателем по таможенным вопросам в команде проекта, вовлеченным уже в программу по уровням А, Б-1 и Б-2. Г-н Готшлих имеет более чем 30-тилетний опыт работы с европейскими и международными таможенными нормами и процедурами, также как и с правилами прохождения пограничных переходов. В течение его профессиональной карьеры он занимал высокие посты в таможене ФРГ, Министерстве Финансов ФРГ, Всемирной Таможенной Организации и Евро-таможне. В качестве второго лектора была приглашена г-жа Зиглинде Райхенбах, руководящий работник таможни ФРГ/ Министерства Финансов ФРГ, с многолетним опытом международного сотрудничества и консультирования в сфере таможни.

Культурная программа включала в себя обзорную экскурсию по Алматы, посещение предгорья Алатау и конькобежного и горнолыжного курорта Медео и Чымбулак.

## **2. Обзор программы семинара**

Семинары по проекту «Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора» в рамках программы ЕС ТРАСЕКА, имеют цель ознакомить чиновников правительственных структур (транспорт, железные дороги, таможня и т.д.) и частные круги, имеющие дело с транспортом, торговлей, коммерцией, экспедированием или таможенным оформлением относительно возможностей сделать все эти процедуры более легкими, более эффективными и быстрее пересекать пограничные пункты.

Настоящий специализированный семинар был сфокусирован в частности на руководящих работниках таможенных администраций региона ТРАСЕКА и частных организациях, работающих в этом секторе, которые являются ответственными за обучение в рамках администраций или сами являются преподавателями в таможенных школах или подобных институтах или работают в департаментах, ответственных за стратегическое и кадровое развитие.

Программа включала в себя вступительные лекции, обсуждения по типу «круглого стола» и занятия, посвященные обсуждению и нахождению решения проблем, упомянутых отдельными странами/ участниками. Благодаря размеру групп можно было обеспечить очень активное участие слушателей, включая напрямую диалоги «вопрос – ответ» даже во время занятий лекционного характера.

Содержание лекций состояло из описания современных методов содействия и соответствия/ применения в таможне, чтобы защитить интересы страны (здоровье, доходы, окружающая среда и т.д.) и в то же самое время содействовать ускорению перехода через границу.

Следовательно, основными рассматриваемыми вопросами являлись:

- Таможня и экономика
- Гармонизация пограничных процедур – Основные аспекты
- Международные и экономические аспекты содействия и содействие в реальной жизни
- Современные методы таможенного контроля, такие как система оценки рисков, измерение соответствия, роль разведывательных подразделений
- Баланс между упрощением и обязательствами
- Международные инструменты борьбы с мошенничеством, профессиональная честность, предотвращение коррупции
- Технологии выявления коммерческого мошенничества

- Специфические методы выявления нарушений
- Международное сотрудничество
- Содействие и обсуждение, выводы и масштаб возможного внедрения на практике

Участники получили полный материал, как в распечатанном виде, так и на CD-ROM для дальнейшего использования при обучении и повышения квалификации в рамках своих организаций.

### **3. Результаты оценки**

Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление о семинаре было оценено всеми участниками (100%) оценками отлично и хорошо, из них 56% дали оценку «отлично». Следовательно, никто из участников не дал оценку семинару «удовлетворительно» или ниже.
- Общая организация семинара и логистика семинара были оценены 94% как отлично и хорошо, из них 56% - оценкой «отлично». Только один участник оценил организацию и логистику, а также подход к семинару как «удовлетворительно».
- Отдельные занятия семинара были оценены 88-100% участников как отлично и хорошо. Никто из участников не оценил какое-либо занятие семинара как «неудовлетворительно» или «плохо». Занятия по аспектам соответствия и методам выявления нарушений, проведенные г-ном Готшлихом, показали наивысшее одобрение, все 100% участников дали оценку отлично или хорошо (из них 59-71% - отлично).

Размещение в гостинице и качество помещений семинара были оценены 100% участников семинара оценкой отлично и хорошо, из них 69-75% дали оценку отлично.

Экскурсия по городу была оценена 94% участников оценками «отлично» и «хорошо».

В целом было получено 190 поставленных оценок от участников, из них 121 – «отлично» и 69 – «хорошо». Никто из участников не ответил на какой-либо вопрос «неудовлетворительно» или «плохо».



## Обзор оценочных результатов

		Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо	Сумма отлично и хорошо	Сумма неудовлетворительно и плохо
<b>Всего 17 оценочных форм</b>								
<b>Обучающие сессии</b>								
Таможня и экономика	Георг-Дитер Готшлих	59%	41%	0%	0%	0%	100%	0%
Общее направление: Гармонизация процедур пересечения границ	Георг-Дитер Готшлих/ Зиглинде Райхенбах	59%	35%	6%	0%	0%	94%	0%
Содействие: Международные и экономические аспекты	Зиглинде Райхенбах	65%	24%	12%	0%	0%	88%	0%
Соответствие/ Правоприменение: Современные методы таможенного контроля – Системы оценки рисков, международные инструменты борьбы с мошенничеством	Георг-Дитер Готшлих	71%	29%	0%	0%	0%	100%	0%
Содействие в практической жизни (включение в законодательство, применение)	Зиглинде Райхенбах	53%	41%	6%	0%	0%	94%	0%
Соответствие/ Правоприменение: Современные методы таможенного контроля – Измерение соответствия	Георг-Дитер Готшлих	59%	35%	6%	0%	0%	94%	0%
Содействие: Баланс между упрощением и обязательствами, международное сотрудничество	Зиглинде Райхенбах	47%	41%	12%	0%	0%	88%	0%
Методы выявления коммерческого мошенничества, борьба с коррупцией	Георг-Дитер Готшлих	53%	41%	6%	0%	0%	94%	0%
Содействие: Баланс между упрощением и обязательствами, международное сотрудничество, предотвращение коррупции	Зиглинде Райхенбах	47%	29%	24%	0%	0%	76%	0%
Задачи разведывательных подразделений/ Специфические методы выявления нарушений	Георг-Дитер Готшлих/ Зиглинде Райхенбах	71%	29%	0%	0%	0%	100%	0%
Специфические методы выявления нарушений	Георг-Дитер Готшлих	53%	35%	12%	0%	0%	88%	0%

Содействие и обсуждение, резюме и масштаб возможного применения	Георг-Дитер Готшлих/ Зиглинде Райхенбах	71%	29%	0%	0%	0%	100%	0%
Специфические методы выявления нарушений, продолжение и обсуждение	Георг-Дитер Готшлих	65%	24%	12%	0%	0%	88%	0%
Круглый стол/ Заключительное обсуждение	Георг-Дитер Готшлих/ Зиглинде Райхенбах	57%	43%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>Общие вопросы</b>								
Размещение в санатории «Алатау»		69%	31%	0%	0%	0%	100%	0%
Организация семинара на базе санатория «Алатау»		75%	25%	0%	0%	0%	100%	0%
Экскурсия по городу Алматы		63%	31%	6%	0%	0%	94%	0%
Общее впечатление от организации, логистики и подходу к обучению		56%	38%	6%	0%	0%	94%	0%
Общее впечатление		56%	44%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ОБЩИЙ ОБЗОР</b>								
Всего ответов по занятиям в процентах		70 60%	42 36%	4 3%	0 0%	0 0%	112 96,6%	0 0,0%
Всего ответов по общим вопросам в процентах		51 64%	27 34%	2 3%	0 0%	0 0%	78 97,5%	0 0,0%
<b>Итого оценок</b>		<b>121</b>	<b>69</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>190</b>	<b>0</b>
в процентах		62%	35%	3%	0%	0%	96,9%	0,0%

Оценка показала высокое одобрение подхода и содержания семинара. В ходе дискуссии с участниками стало очевидно, что такие семинары играют важную роль в двух направлениях:

- Передача Европейского ноу-хау таможенным агентствам, которые не имеют однородного уровня знаний, но достигли за последнюю декаду различного уровня институционального развития и трансформации, а также имеют различный положительный и отрицательный опыт в течение этого процесса
- Обмен опытом и установление связей между агентствами разных стран.

Важность второго аспекта подчеркивалась **всеми** участниками.

Представители таможенных органов из Казахстана, Кыргызстана, Турции и Узбекистана четко заявили в качестве добровольных, дополнительных предложений и комментариев к Оценочному вопроснику, что существует явная потребность в семинарах подобного типа и/ или более специализированных семинаров.

#### **4 Приложения**

##### **4-1 Программа семинара**

##### **4-2 Окончательный список участников**

##### **4-3 Детальная оценка**



**Программа по повышению квалификации для уровня Б  
Специализированная группа по теме «Таможня», 25.10.-29.10. 2004, г. Алматы, санаторий Алатау**

	ПН (25 октября)	ВТ (26 октября)	СР (27 октября)	ЧТ (28 октября)	ПТ (29 октября)
<b>С 09.30 по 11.00</b>	10.00 - 10.30 Регистрация	Соответствие/ Правоприменение:  Современные методы таможенного контроля – система оценки риска, международные инструменты по борьбе с мошенничеством	Соответствие/ Правоприменение:  Современные методы таможенного контроля – Определение соответствия таможенным стандартам	Роль информационных/разведывательных подразделений  Специфические методы выявления нарушений	Заключительное обсуждение
		Георг-Дитер Готшлих	Георг-Дитер Готшлих	Георг-Дитер Готшлих	Георг-Дитер Готшлих / Зиглинде Райхенбах
<b>ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/ КОФЕ</b>					
<b>С 11.30 по 13.00</b>	11.00 - 13.00 Приветствие и введение в программу Таможня и экономика	Содействие в практической жизни (включение в законодательство, применение)	Содействие: Баланс между упрощениями и обязательством, международное сотрудничество	Специфические методы выявления нарушений	11.00-12.00 Оценка и заключительная сессия
	Георг-Дитер Готшлих	Зиглинде Райхенбах	Зиглинде Райхенбах	Георг-Дитер Готшлих	
<b>ОБЕД</b>					
<b>С 14.00 по 15.30</b>	Общие направления: Гармонизация процедур пересечения границ	14.30 отправление из санатория на обзорную экскурсию по Алматы	Методы выявления коммерческого мошенничества, борьба с коррупцией	Содействие и обсуждение, резюме и масштаб возможного применения	Посещение учебно-методического центра и лаборатории Алматинской таможни (с 13.00)
	Георг-Дитер Готшлих / Зиглинде Райхенбах		Георг-Дитер Готшлих	Георг-Дитер Готшлих / Зиглинде Райхенбах	
<b>ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/ КОФЕ</b>					
<b>С 16.00 по 17.30</b>	Содействие: Международные и экономические аспекты	Обзорная экскурсия по Алматы	Содействие: Баланс между упрощениями и обязательством, международное сотрудничество, предотвращение коррупции	Специфические методы выявления нарушений, продолжение и обсуждение	
	Зиглинде Райхенбах		Зиглинде Райхенбах	Георг-Дитер Готшлих	

**Участники программы по уровню Б,**  
**Специализированный семинар по теме «Таможня»,**  
**г. Алматы, 25.-29.10.2004**

<b>Армения</b>			
Карян	Гагик	Таможенный Комитет	Руководитель отдела развития таможенной службы
Минасян	Мартун	Таможенный Комитет	Начальник отдела
<b>Азербайджан</b>			
Джафаров	Идрис Халил оглы	Таможенный Комитет	Заместитель начальника учебного центра
<b>Болгария</b>			
<b>участия не предполагалось</b>			
<b>Грузия</b>			
Мошиашвили	Иосиф	Таможня	Руководитель отдела по мониторингу за таможенными режимами
<b>Казахстан</b>			
Джангозин	Муратжан Джакипбекович	Агентство Таможенного Контроля	Начальник управления организации таможенных режимов
Кайрамбаев	Бакыт Агзамович	Агентство Таможенного Контроля	Начальник учебно-методического центра
Камзин	Серик	Агентство Таможенного Контроля	Начальник отдела контроля за доставкой товаров департамента таможенного контроля Павлодарской области
<b>Кыргызстан</b>			
Байсеркеев	Бахыт Закирович	Таможенная Служба	Главный инспектор Управления организации таможенного контроля
Раимбеков	Абир Смарович	Таможенная Служба	Главный инспектор Управления организации таможенного контроля
<b>Молдова</b>			
Барбарошие	Анатолий	Таможня	Директор Административного Отдела Таможенного Департамента
Попов	Александр	Таможня	Директор Бриченского Таможенного Департамента

<b>Румыния</b>			
<b>участия не предусматривалось</b>			
<b>Таджикистан</b>			
Шарипов	Сайдулло Мухторович	Таможенный департамент	Главный специалист Управления кадров и кадровой политики
Сафаров	Джамшед Анварович	Таможенный департамент	Начальник отдела по работе с личным составом Душанбинского таможенного Управления
<b>Турция</b>			
Оцтурк	Ердем	Таможенное ведомство	Главный специалист
<b>Туркменистан</b>			
<b>не участвовали вследствие внутренних проблем при получении разрешения на выезд для кандидатов</b>			
<b>Украина</b>			
Науменко	Виталий Петрович	Ассоциация международных автоперевозчиков	Преподаватель
<b>Узбекистан</b>			
Камилов	Махамадамин Махиржанович	Таможенный Комитет	Заместитель начальника управления кадров ГТК
Миркамилов	Шухрат Мирамилович	Таможенный Комитет	Начальник факультета по таможенному делу Высшего Военного Таможенного Института

Детальная оценка

17 ответов приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
Понедельник, 25 октября	1	2	3	4	5
<b>Таможня и экономика</b>	10	7			
<i>Георг-Дитер Готшлих</i>	59%	41%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Хорошая информация относительно Западноевропейского подхода	1				
Необходимо обратить большее внимание на таможенный контроль сам по себе, поскольку упрощение и содействие не всегда дают положительные результаты	1				
Очень хорошие знания лектора и стиль чтения	1				
Работа таможни могла быть более эффективной, если бы не рассматривалась только как основной источник пополнения государственной казны	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
Понедельник, 25 октября	1	2	3	4	5
<b>Общие вопросы: Гармонизация процедур пересечения границ</b>	10	6	1		
<i>Георг-Дитер Готшлих/ Зиглинде Райхенбах</i>	59%	35%	6%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Очень хороший опыт относительно подхода «одной остановки». Это будет внедрено на двух постах в Кыргызстане	1				
Гармонизация приграничных процедур приведет к эффективной работе всех вовлеченных служб	1				

17 Ответов приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Понедельник, 25 октября	1	2	3	4	5
<b>Содействие: Международные и экономические аспекты</b>	11	4	2		
<i>Зиглинде Райхенбах</i>	65%	24%	12%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Были даны хорошие примеры	1				
Требуется больше усилий для гармонизации законодательства стран-членов по требованиям Всемирной Таможенной Организации	1				
Международное сотрудничество таможи является ключевым вопросом	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Вторник, 26 октября	1	2	3	4	5
<b>Соответствие/ Правоприменение: Современные методы таможенного контроля – Система оценки риска, Международные инструменты по борьбе с мошенничеством</b>	12	5			
<i>Георг-Дитер Готшлих</i>	71%	29%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Организационная структура нашей таможи не поддерживает внедрение новых технологий	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Вторник, 26 октября	1	2	3	4	5
<b>Содействие в практической жизни (включение в законодательство, применение)</b>	9	7	1		
<i>Зиглинде Райхенбах</i>	53%	41%	6%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Давать больше практических примеров	1				



17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Среда, 27 октября	1	2	3	4	5
<b>Соответствие/ Правоприменение: Современные методы таможенного контроля – Определение соответствия</b>	10	6	1		
<i>Георг-Дитер Готшлих</i>	59%	35%	6%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Слишком быстро двигается по материалу	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Среда, 27 октября	1	2	3	4	5
<b>Содействие: Баланс между упрощениями и обязательствами, международное сотрудничество</b>	8	7	2		
<i>Зиглинде Райхенбах</i>	47%	41%	12%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Хороший материал, но не применим к нашим условиям	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Среда, 27 октября	1	2	3	4	5
<b>Методы выявления коммерческого мошенничества</b>	9	7	1		
<i>Георг-Дитер Готшлих</i>	53%	41%	6%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Слишком быстро идет по материалу	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Среда, 27 октября	1	2	3	4	5
<b>Содействие: Баланс между упрощениями и обязательствами, Международное сотрудничество, Предотвращение коррупции</b>	8	5	4		
<i>Зиглинде Райхенбах</i>	47%	29%	24%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Со стороны участников было активное участие	1				
Слишком быстро идет по материалу	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Четверг, 28 октября	1	2	3	4	5
<b>Роль разведывательных подразделений/ Специфические методы выявления нарушений</b>	12	5			
<i>Георг-Дитер Готшлик / Зиглинде Райхенбах</i>	71%	29%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Связь между задачами разведывательных подразделений и системой оценки рисков была раскрыта на лекции особенно хорошо	1				
Очень хороший опыт в борьбе против коррупции в Германии	1				
Необходимо больше примеров	1				
В нашей таможне не существует никаких разведывательных подразделений, иногда мы работаем с информаторами, что стоит достаточно дорого	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
Четверг, 28 октября	1	2	3	4	5
<b>Специфические методы выявления нарушений</b>	9	6	2		
<i>Георг-Дитер Готшлих</i>	53%	35%	12%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Примеры были очень хорошие, чтобы подчеркнуть сам предмет, но детали специфических методов выявления нарушений прошли слишком быстро	1				
Необходимо больше примеров	1				
Методы в Европе и СНГ - идентичны	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
Четверг, 28 октября	1	2	3	4	5
<b>Содействие и обсуждение, резюме и масштаб возможного применения</b>	12	5			
<i>Георг-Дитер Готшлих / Зиглинде Райхенбах</i>	71%	29%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Идеи относительно содействия и роли таможни были представлены очень точно, в соответствии с отчетом, представленным в августе 2003 года в Иссык-Куле (Кыргызстан)	1				
Очень хороший перевод	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Четверг, 28 октября	1	2	3	4	5
<b>Специфические методы выявления нарушений, продолжение и обсуждение</b>	11	4	2		
<i>Георг-Дитер Готшлих</i>	65%	24%	12%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Было бы интересно увидеть организационную структуру подразделения по выявлению нарушений и борьбы против мошенничества	1				
Методы в Европе и СНГ - идентичны	1				

14 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
Пятница, 29 октября	1	2	3	4	5
<b>Круглый стол/ Заключительное обсуждение</b>	8	6			
<i>Георг-Дитер Готшлих / Зиглинде Райхенбах</i>	57%	43%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Все полученные материалы очень полезны, требуется дальнейший обмен информацией	1				
Необходимо больше примеров организационной структуры Европейских и Азиатских таможен	1				
Я думаю, что Европейская модель работы таможен эффективна, и я попытаюсь поддержать ее поэтапное внедрение	1				

16 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
<b>Общие замечания</b>	1	2	3	4	5
<b>Размещение в санатории «Алатау»</b>	11 69%	5 31%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Мне понравилась организация и координация с выбором такого места, как санаторий, где можно не только провести время в тихом месте, но также находиться в месте у озера и с бассейном.	1				
Сервис на высоком уровне	1				
Все на высоком уровне, спасибо организаторам	1				
Условия очень хорошие, хороший сервис, хорошее питание. Спасибо.	1				
Очень хорошие условия для семинара	1				
Отличные условия	1				
Хорошие условия, чувствовал себя очень комфортно	1				

16 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
<b>Общие замечания</b>	1	2	3	4	5
<b>Помещения семинара в санатории «Алатау»</b>	12 75%	4 25%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Организовать транспорт в город было иногда проблематично	1				
Все замечательно	1				
Условия семинара были очень хорошие. Все в одном месте, было очень удобно. Спасибо.	1				
Очень хорошие условия	1				
Все на высоком уровне	1				
Благодарность г-ну Преша за отличную организацию	1				

16 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
<b>Общие замечания</b>	1	2	3	4	5
<b>Экскурсия по городу Алматы</b>	10 63%	5 31%	1 6%	0 0%	0 0%
<i>Комментарии:</i>					
Достаточно хорошо	1				
Спасибо, была дана возможность встретиться в неофициальной обстановке, что имело положительный эффект на последующие дни семинара	1				
Приятная поездка, хороший отдых	1				
Хорошая организация, интересная поездка на Медео	1				
Очень хорошая экскурсия	1				
Отличная организация	1				

16 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо
<b>Общие замечания</b>	1	2	3	4	5
<b>Общее впечатление от организации, логистика и подход</b>	9 56%	6 38%	1 6%	0 0%	0 0%
<i>Комментарии:</i>					
Общая организация была хорошая, все очень хорошо скоординировано, транспорт также, потому что на таких семинарах работники таможни не только изучают новые технологии, но и объединяются с представителями из других соседними странами ТРАСЕКА, что позволяет облегчить процессы по всему региону в целом	1				
Необходимо представить в начале реальную ситуацию таможни в Европе, чтобы улучшить понимание следующего далее материала	1				
Большое спасибо ответственному за проект, г-ну Преша	1				
Очень хорошо организовано, хороший подход к обучению. Спасибо.	1				
Давать больше практических примеров	1				
Было бы полезно включить посещение таможенных управлений и постов в принимающей стране	1				

16 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично	Хорошо	Удовлетвори- тельно	Неудовлетвори- тельно	Плохо
	1	2	3	4	5
<b>Общие замечания</b>					
<b>Впечатление от семинара в целом</b>	9 56%	7 44%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Достаточно хорошо	1				
Семинар был организован на высоком уровне. Отличный сервис, включая транспортные услуги	1				
Чувствуется, что организаторы семинара имеют большой опыт	1				
Очень хорошо, профессиональный подход и глубокие знания	1				
Семинар был организован на высоком уровне. Хочется поблагодарить команду по организации и лекторов за высочайший опыт в таможенном деле.	1				
Я хотел бы, чтобы подобных семинаров было больше. Мне очень понравилось.	1				
Получил много информации от лекторов и коллег	1				
Давать больше практических примеров и информации об организационной структуре Европейской таможни	1				
Благодарность г-ну Преша от Кыргызской таможни	1				
Плодотворно для всех нас	1				

### Общие комментарии и предложения

Выбирать место ближе к городу	1	ТУРЦИЯ
Включить посещение таможенных постов	3	КЫРГЫЗСТАН, МОЛДОВА, АНОНИМНО
Предлагается начинать семинар с представления самих участников	1	УЗБЕКИСТАН
Необходимо практическое обучение на местах	1	АРМЕНИЯ
Давать больше практических примеров и информации об организационной структуре Европейских таможен	1	КЫРГЫЗСТАН

### Предложения для дальнейшей работы

Необходимо организовывать такие семинары в будущем снова, чтобы и далее способствовать усовершенствованию процессов и процедур внутри региона	3	ТУРЦИЯ, 2x КАЗАХСТАН
Для таможи необходимо в деталях изучить требования Киотской конвенции, чтобы выявить области несоответствий требованиям и определить потребность для регулирования таможенного законодательства	1	УКРАИНА
Больше семинаров типа «обучение преподавателей»	1	КЫРГЫЗСТАН
Больше работы нужно сделать по гармонизации таможенного права внутри региона	1	КЫРГЫЗСТАН
Подготовить специальный семинар по вопросам совершенствования таможенного права СНГ, поскольку оно пока еще далеко от Европейских стандартов	1	КАЗАХСТАН
Совершенствование контактов между таможенными обучающими центрами в регионе и с подобными организациями в ЕС	1	УЗБЕКИСТАН
Необходимо организовать специальные семинары для лекторов и профессоров таможенных институтов и академий	1	УЗБЕКИСТАН
Необходимо создать базу данных современного таможенного законодательства и тенденций ее развития	1	ГРУЗИЯ





Проект финансируется  
Европейским Союзом



**Проект:**  
**Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора**

**Семинар по программе ТРАСЕКА**  
**Повышения квалификации**  
**Порты и морские перевозки**  
*(Малая группа - Порты)*



***Краткий отчет***  
***о проведении семинара***

**15-19 ноября 2004 года**  
**Баку (Азербайджан)**  
**Министерство Транспорта Республики Азербайджан**

## Содержание

	Страница
1 Обзор проведения семинара .....	2
2 Обзор программы семинара .....	4
3 Результаты оценки.....	5
4 Приложения.....	10
4-1 Программа семинара	
4-2 Окончательный список участников	
4-3 Детальная оценка	



### 1 Обзор проведения семинара

Четвертый и заключительный семинар для малых групп был проведен в Баку (Азербайджан) на неделе с 15 по 19 ноября 2004 года. Семинар по повышению квалификации был организован в помещениях Министерства Транспорта Республики Азербайджан. Для обучающих сессий использовался главный и хорошо оснащенный конференц-зал. В этом же зале ранее проходила Международная Конференция по теме «Расширение транспортных отношений между странами Каспийского бассейна и прилежащими странами», организованная ЕС для представителей транспортной и энергетической отрасли. Министерство Транспорта оказало существенную помощь в организации логистики, транспортных услуг для семинара и питания для участников при Министерстве, а также в работе проектного офиса в дни семинара.

Проживание участников было организовано в гостинице «Азербайджан», расположенной в старом центре Баку недалеко от набережной Каспийского моря. Гостиница претендовала на уровень трехзвездной гостиницы, но это было далеко не так. Питание было на удовлетворительном уровне, что касается качества номеров и обслуживания, то оно было на достаточно низком уровне.

Следует отметить, что изначально была забронирована другая гостиница более высокого класса (такого же ценового уровня), но бронь была снята гостиничным руководством за несколько дней до начала семинара по неизвестным причинам. Тем не менее, учитывая состояние гостиничного бизнеса в Баку, на тот момент не было лучшего варианта в пределах возможного бюджета (гостиницы такого же уровня, как предлагались участникам семинара, например, в Ташкенте с достаточным количеством номеров, чтобы разместить всех участников, преподавателей и команду организаторов стоят, по крайней мере, 250 долл. США в сутки за одноместный номер, без обеда).

Всего в семинаре приняло участие 18 руководителей плюс один дополнительный участник, представляющие морские порты региона Каспийского и Черного морей (включая Мраморное море), а также соответствующие государственные морские администрации из 8 морских стран ТРАСЕКА. Таким образом, страны, не имеющие выхода к морю, такие как Армения, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан и Узбекистан для участия в семинаре не приглашались.

Количество участников по странам:

- три участника плюс один дополнительный из Азербайджана
- по три участника из Болгарии, Грузии и Казахстана
- по два из Туркменистана и Украины
- по одному из Румынии и Турции

Участники непосредственно представляли следующие морские порты: Актау (Казахстан), Баку (Азербайджан), Батуми (Грузия), Бургас (Болгария), Констанца (Румыния), Деринс (Турция), Одесса-Ильичевск (Украина), Потти (Грузия) и Туркменбаши (Туркменистан).

18 участников семинара (плюс один дополнительный) по портам и морским перевозкам представляли следующие организации:

- |                                                                                                                      |                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| • Морские порты (т.е. портовые администрации)                                                                        | 12 участников     |
| из них от эксплуатационных и технических управлений                                                                  | 6 участников      |
| из центральных отделов/ управления                                                                                   | 4 участника       |
| от маркетинговых отделов или других коммерческих подразделений                                                       | 2 участника       |
| • Министерства транспорта                                                                                            | 2 плюс 1 участник |
| • Другие государственные организации и ведомства (агентство морской безопасности, научно-исследовательский институт) | 2 участника       |
| • Пароходства                                                                                                        | 1 участник        |
| • прочие (компания по портовому развитию и строительству)                                                            | 1 участник        |

Этот обучающий семинар был проведен при существенной поддержке со стороны Министерства Транспорта Азербайджана, Национального Секретаря ТРАСЕКА в Азербайджане, Постоянного секретаря МПК ТРАСЕКА, а также морского порта Баку.

Открытие семинара проходило под председательством г-на Музы Панахова, первого вице-министра транспорта Республики Азербайджан и г-на Акифа Мустафаева, национального секретаря ТРАСЕКА в Азербайджане при поддержке команды проекта «Повышение квалификации», представляемой г-ном Харри де Лейером, директором проекта, и г-ном Франком Преша, экспертом по совершенствованию кадрового состава и руководителем команды проекта по Средней Азии.

Семинар был организован в соответствии с обучающей программой, как указано в соответствующей главе далее. Необходимое оборудование было предоставлено Проекту на основе аренды.

Первые три дня обучения читал курс г-н Кас ван дер Баан, старший преподаватель по управлению портами и портовому развитию. Г-н ван дер Баан - специалист из судоходно-транспортного колледжа города Роттердама, имеет многолетний опыт в вопросах проведения портовых реформ и работы портов, а также в вопросах управления портами, среди прочих других, в странах ТРАСЕКА.

Последние два дня обучения курс проводил г-н Хенк ван Юнник, старший консультант по портовой безопасности, работающий в компании «IRMAS consultancies BV», который также является президентом Международной ассоциации полиции аэропортов и морских портов (IAASP). Г-н ван Юнник имеет большой опыт в вопросах безопасности портов благодаря своей предшествующей должности начальника полиции морского порта в порту Роттердама.

В дополнение к семинарским занятиям состоялось посещение паромного терминала и терминала для генеральных грузов морского порта Баку.

Культурная программа включала в себя экскурсию по старинной части города Баку, а также групповой ужин в национальном ресторане в старом городе.

## **2 Обзор программы семинара**

Настоящий специализированный семинар был сфокусирован, в частности, на содействии торговле и транспорту в портах и портовых терминалах и ее взаимодействия с увеличившимся мировым спросом на внедрение мер безопасности в портах, вызванных растущей угрозой террористических актов, необходимостью их предотвращения и борьбы с ними.

Программа включала вступительные лекции, обсуждения по типу «круглого стола» и занятия, посвященные обсуждению и нахождению решений для проблем, упомянутых отдельными представителями портов/ участниками. За счет размера групп удалось достигнуть чрезвычайно активного участия слушателей, включая непосредственно диалоги «вопрос-ответ» даже на занятиях «лекционного» характера.

Таким образом, основными поставленными вопросами были:

- Вопросы содействия торговле и транспорту в портах и портовых терминалах и противостояние интересов содействия торговле и безопасности
- Контроль и проверки в портах
- Нормы и правила ЕС по управлению портами и состояние контроля в портах

- Новые технологические решения для контроля в портах, безопасности и улучшения эффективности
- Управление портами и эксплуатация
- Приватизация портов и Инструментарий Всемирного Банка по приватизации портов
- Логистика и мультимодальный транспорт в портовой отрасли
- Новые разработки в портовой среде в отношении безопасности и защиты
- Внедрение кода ISPS и международные руководства, внедрение и ответственность портовой безопасности, лучшие примеры из практики

Важным событием в программе семинара явилась презентация Многостороннего соглашения ТРАСЕКА, концентрирующаяся на результатах и проблемах внедрения и представляющая перспективы на будущее. Презентация была представлена участникам г-жой Треньковой, генеральным секретарем МПК ТРАСЕКА и ее командой экспертов. Материалы по Многостороннему соглашению были предоставлены и записаны на компактный диск с материалами семинара.

Участники семинара получили полный комплект материалов, как в печатном виде, так и на компактном диске для использования в дальнейшей работе в своих портах и организациях.

### **3 Результаты оценки**

Оценка семинара показала чрезвычайно высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара было оценено 100% участниками оценками «отлично» и «хорошо», из них 88% оценкой «отлично». Следовательно, никто из участников не оценил семинар как «удовлетворительно» или ниже.
- Общая организация семинара, логистика семинара и подход Консультанта были также оценены 100% участниками оценками «отлично» и «хорошо», из них 83% оценкой «отлично». Следовательно, никто из участников не оценил семинар как «удовлетворительно» или ниже.
- Отдельные занятия семинара были оценены 94-100% участниками оценками «отлично» и «хорошо». Никто из участников не дал оценку по какому-либо конкретному занятию семинара «неудовлетворительно» или «плохо». Только пять раз отметка «удовлетворительно» была поставлена одним участником.
- Высочайший уровень одобрения продемонстрировало занятие по новым разработкам в портовой среде с учетом безопасности и защиты г-на Хенк ван Юнника (100% - «отлично» и «хорошо», из них 61% - «отлично») и два занятия по Инструментарии для приватизации портов г-на Кас ван дер Баана (100% - «отлично» и «хорошо», из них 65% - «отлично»).

Качество помещений семинара при Министерстве Транспорта Азербайджана было оценено 100% участниками оценкой «отлично». Этот примечательный результат подтвердил, что был сделан очень хороший выбор для проведения семинара в стенах Министерства, и это подтвердило также отличную кооперацию Министерства с проектом во всех вопросах подготовки и выполнения семинара.

Посещение международного морского порта Баку было оценено 81% участниками оценками «отлично» и «хорошо», один участник дал оценку визита «плохо». Исходя

из его комментариев, которые он дал в своем оценочном вопроснике: он был неудовлетворен ситуацией в порту, которую увидел, а не организацией визита командой организаторов и руководством порта. Следует отметить, что основные части порта, в частности терминалы для генеральных грузов, находятся в стадии реконструкции с очень низкой или вообще отсутствующей деятельностью в настоящий момент, что, таким образом, ограничивало визуальное впечатление от данного посещения.

Экскурсия по городу была оценена 93% участников оценками «отлично» и «хорошо», только один участник оценил тур как «неудовлетворительный», жалуясь на то, что времени, отведенного для поездки, было мало.

Как уже указывалось в предыдущей главе, размещение в гостинице было главной проблемой данного семинара. Следовательно, результаты оценки не явились неожиданностью. Только 21% оценил условия в гостинице как «хорошие», 43% как «неудовлетворительные» и «плохие». Тем не менее, участники, оценивая гостиницу, сделали четкое разграничение между хорошим уровнем питания, который положительно оценивался в письменных комментариях, сделанных в оценочных листах и плохим состоянием номеров и общим уровнем обслуживания. Эта оценка может быть подтверждена командой проекта, которая проживала в том же месте, что и участники. Следовательно, в случае проведения в дальнейшем семинаров в Баку, необходимо будет найти другие решения совместно с Национальным секретарем и Министерством Транспорта, например: распределить участников по двум или трем маленьким отелям с лучшим уровнем обслуживания или воспользоваться гостиницей, расположенной в курортной зоне в 15 км от Баку. Соответствующих больших гостиниц в черте города с приемлемым уровнем цен, который был бы в рамках бюджета, в Баку в настоящее время не имеется.

В целом 350 отдельных оценочных форм были розданы участникам, из них 206 - «отлично», 124 - «хорошо» и только 12 - «удовлетворительно». Три оценки «плохо» были даны по условиям гостиницы.

Общая оценка проведения семинарских занятий показала следующие результаты: 253 отдельных оценок были проставлены участниками, из них 140 - «отлично», 108 - «хорошо» и только 5 - «удовлетворительно». Никто из участников не дал оценку «неудовлетворительно» или «плохо» на какой-либо вопрос относительно занятий семинара.

## Обзор результатов оценки

<b>Всего 18 оценочных форм</b>		Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Сумма Отлично и Хорошо	Сумма Неудовлетво- рительно и Плохо
<b>Занятия</b>								
Обзор организации и ответственности в портах, фокусирование на проведение инспекций и контроля	Кас ван дер Баан	50%	50%	0%	0%	0%	100%	0%
Нормы и правила ЕС	Кас ван дер Баан	41%	59%	0%	0%	0%	100%	0%
Технологические решения для проведения портовых инспекций, безопасности и улучшения эффективности	Кас ван дер Баан	56%	44%	0%	0%	0%	100%	0%
Многостороннее Соглашение ТРАСЕКА, результаты и проблемы при внедрении. Перспективы на будущее	Людмила Тренькова, генеральный секретарь МПК ТРАСЕКА	65%	29%	6%	0%	0%	94%	0%
Завоз и вывоз в/ из порты/ -ов и мультимодальные перевозки	Кас ван дер Баан	53%	47%	0%	0%	0%	100%	0%
Опасные грузы	Кас ван дер Баан	47%	47%	6%	0%	0%	94%	0%
Инструментарий для приватизации портов, Часть 1	Кас ван дер Баан	61%	39%	0%	0%	0%	100%	0%
Инструментарий для приватизации портов, Часть 2	Кас ван дер Баан	61%	39%	0%	0%	0%	100%	0%
Новые разработки в портовой среде в отношении безопасности и защиты	Хенк ван Юнник	65%	35%	0%	0%	0%	100%	0%
Введение в Международный код безопасности для судов и портов (код ISPS) и международные руководства	Хенк ван Юнник	71%	24%	6%	0%	0%	94%	0%
Сбор и обработка информации для улучшения безопасности порта	Хенк ван Юнник	50%	44%	6%	0%	0%	94%	0%
Связи и ответственности различных вовлеченных организаций и ведомств	Хенк ван Юнник	47%	47%	6%	0%	0%	94%	0%
Лучшие примеры из практики	Хенк ван Юнник	59%	41%	0%	0%	0%	100%	0%

<b>Общие вопросы</b>								
Размещение в гостинице «Азербайджан»		0%	21%	36%	29%	14%	21%	43%
Помещения семинара в Министерстве Транспорта Республики Азербайджан		100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%
Посещение международного морского порта Баку		44%	38%	13%	0%	6%	81%	6%
Экскурсия по городу		80%	13%	0%	7%	0%	93%	7%
Впечатление от организации, логистики и подхода к проведению семинара		83%	17%	0%	0%	0%	100%	0%
Общее впечатление		88%	12%	0%	0%	0%	100%	0%
<b>ОБЩИЙ ОБЗОР</b>								
Всего ответов относительно занятий семинара		140	108	5	0	0	248	0
в %		55%	43%	2%	0%	0%	98.0%	0.0%
Всего ответов на общие вопросы		66	16	7	5	3	82	8
в %		68%	16%	7%	5%	3%	84.5%	8.2%
<b>Всего анкет</b>		<b>206</b>	<b>124</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>330</b>	<b>8</b>
в %		59%	35%	3%	1%	1%	94.3%	2.3%



Оценка показала высокий уровень одобрения подхода и содержания семинара. В течение дискуссии с участниками стало очевидно, что такие семинары играют важную роль в двух направлениях:

- Передача Европейского ноу-хау по управления портами и безопасности в портах конкретным портам и заинтересованным морским администрациям, которые не имеют однородного уровня знаний и опыта, но достигли за последнюю декаду различного уровня институционального развития и трансформации, а также имеют различный положительный и отрицательный опыт в ходе этого процесса. В частности, Болгарские морские порты, которые уже достигли очень высокого уровня относительно требований к портовой безопасности.
- Обмен опытом и сотрудничество между организациями из разных стран.

Важность второго аспекта была особо подчеркнута **всеми** участниками.

Представители из портов и органов управления морским транспортом из Азербайджана, Болгарии, Грузии, Украины и Туркменистана добровольно и ясно указали в качестве дополнительных предложений и комментариев в оценочном вопроснике, что существует четкая потребность в дальнейших семинарах подобного и/ или более специализированного типа. В качестве тем для будущих специализированных семинаров были упомянуты следующие: практическое применение кода ISPS в морских портах региона, обучение персонала, непосредственно ответственного за безопасность сооружений и судов в морских портах и парокходствах, шаги по направлению к приватизации портов и накопленный опыт в этом отношении, новые технические разработки в области портового оборудования и переработки грузов.

Другое интересное предложение было сделано представителями Казахского порта Актау, предлагающее, чтобы постоянный секретариат ТРАСЕКА поддерживал все время обновленной информационную базу данных по транспорту и грузопотокам, идущим вдоль коридора ТРАСЕКА и через ее основные центры, включая имеющиеся мощности и их использование.

## 4 Приложения

4-1 Программа семинара

4-2 Окончательный список участников

4-3 Детальная оценка



Программа по повышению квалификации для уровня Б  
 Специализированная группа по теме «Порты и морские перевозки», г. Баку, 15-19.11. 2004

	ПОНЕДЕЛЬНИК (15 ноября)	ВТОРНИК (16 ноября)	СРЕДА (17 ноября)	ЧЕТВЕРГ (18 ноября)	ПЯТНИЦА (19 ноября)
	<i>Министерство Транспорта</i>	<i>Министерство Транспорта</i>	<i>Министерство Транспорта</i>	<i>Министерство Транспорта</i>	<i>Министерство Транспорта</i>
<b>С 09.30 по 11.00</b>	10.30 - 11.00 Регистрация	Технологические решения для проведения портовых инспекций, безопасности и улучшения эффективности	Завоз и вывоз в/ из порты/ -ов и мультимодальные перевозки	Новые разработки в портах в отношении безопасности и защиты	Лучший опыт
		Кас ван дер Баан	Кас ван дер Баан	Хенк ван Юнник	Хенк ван Юнник
<b>ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/ КОФЕ</b>					
<b>С 11.30 по 13.00</b>	11.00 - 13.00 Приветствие и введение в программу Порты и морские перевозки	Многостороннее соглашение ТРАСЕКА, результаты и проблемы при внедрении. Перспективы на будущее.	Опасные грузы	Введение в Международный код безопасности для судов и портов (код ISPS) и международные руководства	Руководство по внедрению 1
	Харри де Лейер/ Франк Преша	Людмила Тренькова, генеральный секретарь МПК ТРАСЕКА	Кас ван дер Баан	Хенк ван Юнник	Хенк ван Юнник
<b>ОБЕД</b>					
<b>С 14.00 по 15.30</b>	Обзор организации и ответственности в портах (и связанных с этим вопросов), фокусирование на проведение инспекций и контроля	Посещение порта Баку	Инструментарий для приватизации портов, Часть 1	Сбор и обработка информации для улучшения безопасности порта	Руководство по внедрению 2
	Кас ван дер Баан			Хенк ван Юнник	Хенк ван Юнник
<b>ПЕРЕРЫВ НА ЧАЙ/ КОФЕ</b>					
<b>С 16.00 по 17.30</b>	Нормы и правила ЕС	Экскурсия по городу Баку	Инструментарий для приватизации портов, Часть 2	Связи и ответственности различных вовлеченных организаций и ведомств	Оценка и заключительная сессия
	Кас ван дер Баан			Хенк ван Юнник	Харри де Лейер/ Франк Преша

**Участники программы по уровню Б,  
 Специализированный семинар по теме «Порты и морские перевозки»,  
 г. Баку, 15.-19.11.2004**

<b>Азербайджан</b>			
Амирасланов	Вахид Ислам оглы	Бакинский Международный Морской Порт	Помощник генерального директора по вопросам техники безопасности и охраны труда
Мамедов	Назим Тапдыг оглы	Каспийское Морское Пароходство	Координатор международных программ в Управлении Международных связей
Фарзалиев	Адалат Шахбаз оглы	Министерство Транспорта	Главный советник отдела безопасности и чрезвычайных ситуаций
Иманов	Азер	Министерство Транспорта ( <i>ГОСТЬ</i> )	Старший эксперт отдела транспортной политики и экономики
<b>Болгария</b>			
Дацова-Павлова	Мариела	Компания «Транскомплект»	Исполнительный директор
Донев	Коста	Научно исследовательский институт морского транспорта	Управляющий
Сотиров	Павел	Порт Бургас	Руководитель координационного отдела
<b>Грузия</b>			
Бежанидзе	Рамаз	Порт Батуми	Руководитель технического отдела
Маршания	Вахтанг	Порт Поти	Советник генерального директора
Хомерики	Георгий	Порт Батуми	Руководитель отдела маркетинга
<b>Казахстан</b>			
Барчан	Виталий Викторович	Министерство Транспорта и Коммуникаций	Заместитель начальника управления департамента водного транспорта
Кутпанбаев	Даурен Бахытжанович	Актауский морской торговый порт	Начальник управления корпоративного развития
Шоибеков	Данияр	Актауский морской торговый порт	Начальник группы по работе с контрактами
<b>Румыния</b>			
Никулеску	Даниель	Национальная компания Администрация морского порта, Констанца	Администратор порта, отдел инфраструктуры и территории порта
<b>Турция</b>			
Йавуз	Бекир	Генеральный директорат Турецкой государственной железнодорожной	Менеджер по эксплуатации, Порт Деринс

<b>Туркменистан</b>			
Байрамов	Оразмухамед Хаджимередович	Международный морской порт Туркменбаши	Ведущий инженер-диспетчер
Назаров	Язгельды Рахимович	Международный морской порт Туркменбаши	Главный специалист разгрузочно-грузового отдела
<b>Украина</b>			
Кнак	Сергей	Ильичевский морской торговый порт	Начальник службы грузовой и коммерческой работы
Скворцов	Геннадий	Агентство морской безопасности	Директор

Детальная оценка

18 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Понедельник, 15 ноября</p> <p><b>Обзор организации и ответственности в портах (и связанных с этим вопросов), фокусирование на проведение инспекций и контроля</b></p> <p><i>Кас ван дер Баан</i></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Интересные и актуальные проблемы</p> <p>Хороший материал</p> <p>Нет инновационных решений, слишком обобщенно, некоторые проблемы с переводом</p> <p>Материал был хорошо изложен, было бы интересно получить дополнительную практическую информацию</p>	<p>9</p> <p>50%</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>9</p> <p>50%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>
17 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Понедельник, 15 ноября</p> <p><b>Нормы и правила ЕС</b></p> <p><i>Кас ван дер Баан</i></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Получили новую информацию относительно норм и правил ЕС</p> <p>Достаточно интересно</p> <p>Необходимо ускорить процесс внедрения правил ЕС, современных технологий, мультимодального транспорта в странах участниках Многостороннего Соглашения, чтобы интегрироваться в международные транспортные цепи</p>	<p>7</p> <p>41%</p> <p>2</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>10</p> <p>59%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>

18 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Вторник, 16 ноября</p> <p><b>Технологические решения для проведения портовых инспекций, безопасности и улучшения эффективности</b></p> <p><i>Кас ван дер Баан</i></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Имеется несколько нерешенных проблем относительно безопасности</p> <p>Интересная проблема</p> <p>Обучающий материал был на хорошем уровне, увеличение безопасности в портах ТРАСЕКА является необходимостью</p> <p>Хорошо изложенная презентация, участие в развитии коридора ТРАСЕКА способствует общему развитию участвующих стран. Есть достаточный потенциал для этого развития</p>	10 56%	8 44%	0% 0%	0%	0%
	1				
	1				
	1				
	1				

17 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Вторник, 16 ноября</p> <p><b>Многостороннее Соглашение ТРАСЕКА, результаты и проблемы при внедрении. Перспективы на будущее.</b></p> <p><i>Людмила Тренькова, генеральный секретарь МПК ТРАСЕКА</i></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Интересно, получил новую информацию</p> <p>Вопрос отсутствия надежных статистических данных по ТРАСЕКА был обсужден</p> <p>Получил очень актуальную информацию. Получил интересный материал</p> <p>Общая информация, недостаток информации относительно грузопотоков вдоль коридора. Недостаточная интеграция грузоотправителей в концепцию</p>	11 65%	5 29%	1 6%	0%	0%
	1				
	1				
	1				
	1				

<b>17 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
Среда, 17 ноября <b>Завоз и вывоз в/ из порты/ -ов и мультимодальные перевозки</b> <i>Кас ван дер Баан</i>	9 53%	8 47%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Интересный вопрос, получил хороший материал	1				
Материал представлен на высоком уровне. Будущее портов связано с мультимодальными операциями. Надеюсь, что улучшение условий для мультимодального транспорта привлечет больше грузов в порты ТРАСЕКА	1				

<b>17 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
Среда, 17 ноября <b>Опасные грузы</b> <i>Кас ван дер Баан</i>	8 47%	8 47%	1 6%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Важный вопрос, но никакой новой информации	1				
Вопрос очень интересный и актуальный, но из-за недостатка времени было невозможно углубиться в детали. Для дальнейших курсов необходимо запланировать больше времени для этого вопроса	1				



18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
Среда, 17 ноября <b>Инструментарий для приватизации портов, Часть 1</b> <i>Кас ван дер Баан</i>	11 61%	7 39%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Очень интересная информация, которая может использоваться для реструктуризации украинских морских портов	1				
Получил много информации по правилам и принципам портовой приватизации	1				
Актуальный вопрос, получил ответы на свои вопросы	1				
Очень интересный предмет, необходимо проверять внедрение для каждого конкретного случая отдельно. Монополизация, тормозящая развитие частного сектора, должна быть запрещена. Приватизация должна сопровождаться необходимыми юридическими актами	1				

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
Среда, 17 ноября <b>Инструментарий для приватизации портов, Часть 2</b> <i>Кас ван дер Баан</i>	11 61%	7 39%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i> Очень интересная информация, которая может использоваться для реструктуризации украинских морских портов	1				
Актуальный вопрос, получил ответы на свои вопросы	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Четверг, 18 ноября</p> <p><b>Новые разработки в портах в отношении безопасности и защиты</b></p> <p>Хенк ван Юнник</p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Важная проблема, хороший материал</p> <p>Интересный предмет, требующий более детального анализа в будущем. Учитывая ограниченное время семинара, было почти невозможно углубиться в детали</p>	<p>11</p> <p>65%</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>6</p> <p>35%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Четверг, 18 ноября</p> <p><b>Введение в Международный код безопасности для судов и портов (код ISPS) и международные руководства</b></p> <p>Хенк ван Юнник</p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Код ISPS является новым для нас, поэтому нужна детальная презентация</p> <p>Дополнение к конвенции SOLAS крайне сложно для понимания, презентация дала не достаточно деталей</p> <p>Очень интересно, но на практике грузинские морские порты должны решать другую приоритетную задачу, обеспечивающую функционирование портов</p> <p>Очень актуальный предмет. Особенно для портов Каспийского региона требуются конкретные инвестиции, чтобы соответствовать этим требованиям</p>	<p>12</p> <p>71%</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>4</p> <p>24%</p>	<p>1</p> <p>6%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>

<b>16 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Четверг, 18 ноября</p> <p><b>Сбор и обработка информации для улучшения безопасности порта</b></p> <p><i>Хенк ван Юнник</i></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Очень интересный предмет, но представляется невозможным внедрить его собственными силами без поддержки со стороны экспертов ЕС</p>	8 50%	7 44%	1 6%	0%	0%
	1				

<b>17 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Четверг, 18 ноября</p> <p><b>Связи и ответственности различных вовлеченных организаций и ведомств</b></p> <p><i>Хенк ван Юнник</i></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Не было достаточной информации относительно юридических отношений</p> <p>Хорошее объяснение</p> <p>Хорошо изложенный материал, несмотря на то, что было непонимание нескольких специфических вопросов</p>	8 47%	8 47%	1 6%	0%	0%
	1				
	1				
	1				

<b>17 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Пятница, 19 ноября</p> <p><b>Лучший опыт</b></p> <p>Хенк ван Юнник</p>	10 59%	7 41%	0%	0%	0%
<p><i>Комментарии:</i></p> <p>Получил много полезной информации по порту Роттердама</p> <p>Получил хорошую информацию относительно внедрения кода ISPS</p> <p>Хорошо подготовленный материал</p> <p>Полный материал, Этот материал нужно презентовать непосредственно людям, ответственным за безопасность портовых сооружений</p>	1 1 1 1				

<b>16 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Пятница, 19 ноября</p> <p><b>Руководство по внедрению 1</b></p> <p>Хенк ван Юнник</p>	7 44%	9 56%	0%	0%	0%
<p><i>Комментарии:</i></p> <p>Получил хороший материал</p> <p>Интересный материал. На будущее, я думаю, необходимо сделать более детальное изучение данного вопроса, чтобы иметь возможность применить его на практике. Возможно, что Азербайджан в скором времени присоединиться к этим международным морским организациям и к их правилам</p>	1 1				

<b>13 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p>Пятница, 19 ноября</p> <p><b>Руководство по внедрению 2</b></p> <p><i>Хенк ван Юнник</i></p> <p><i>Комментарии:</i> Очень интересный материал. Необходимо больше времени на этот специфический вопрос. Представляется необходимым организовать отдельный семинар по этой проблеме совместно с посещением порта, который уже внедрил эти нормы</p>	8 62%	5 38%	0%	0%	0%
	1				

<b>14 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p><i>Общие замечания</i></p> <p><b>Размещение в гостинице «Азербайджан»</b></p>	0%	3 21%	5 36%	4 29%	2 14%
<p><i>Комментарии:</i> Плохо убирают в номерах, нет международной связи, плохо работающий лифт</p>	1				
<p>Большие номера, но плохо убраны, питание было хорошим</p>	1				
<p>Питание было хорошее, но номера постоянно грязные</p>	1				
<p>Конечно, пяти-звездный отель был бы лучше, но, тем не менее, гостиница «Азербайджан» была бы приемлема, если бы лифт работал лучше</p>	1				

17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p><i>Общие замечания</i></p> <p><b>Помещения для семинара в Министерстве Транспорта Республики Азербайджан</b></p> <p><i>Комментарии:</i></p> <p>Все тщательно организовано, все детали продуманы, никаких проблем</p> <p>Само совершенство!</p> <p>Отличная организация, команда по организации всегда делала все, чтобы помочь, где это необходимо</p> <p>Семинар был на очень высоком уровне, все участники были удовлетворены, насколько я понял из разговоров</p> <p>Я был рад участвовать в таком семинаре</p> <p>Все было на высоком уровне, спасибо Министерству Транспорта и команде по организации</p>	<p>17</p> <p>100%</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>

<b>16 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<i>Общие замечания</i> <b>Посещение международного морского порта Баку</b>	7 44%	6 38%	2 13%	0 0%	1 6%
<i>Комментарии:</i> Очень интересно	1				
Хорошая поездка	1				
Отлично!	1				
Осмотрели все, на все вопросы получили ответы	1				
Требуется реконструкция порта	1				
Поскольку из-за реконструкции порт не работает в полную силу в настоящий момент, было бы более интересно посетить порты Актау или Туркменбаши	1				

<b>15 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<i>Общие замечания</i> <b>Экскурсия по городу Баку</b>	12 80%	2 13%	0 0%	1 7%	0 0%
<i>Комментарии:</i> Времени было недостаточно	2				
Большие впечатления	1				
Хорошо организована	1				
Очень интересно, узнал много об истории	1				
Был впечатлен городом	1				
Не знал раньше, что Баку такой большой, красивый и старинный город	1				

<b>16 Ответов, приемлемых для анализа</b>	<b>Отлично 1</b>	<b>Хорошо 2</b>	<b>Удовлетвори- тельно 3</b>	<b>Неудовлетвори- тельно 4</b>	<b>Плохо 5</b>
<i>Общие замечания</i>					
<b>Впечатление от организации, логистики и подхода</b>	15 83%	3 17%	0%	0%	0%
<i>Комментарии:</i>					
Семинар был очень интересным и предоставил много полезной информации для дальнейшей работы	1				
Хорошая организация, хорошо преподнесенные вопросы, никаких проблем	1				
Очень хорошо	2				
Очень удачная форма и подход. Было приятно участвовать	1				
Хорошая организация, хороший подход	1				
Семинар был на высоком уровне, отлично подготовлен командой организаторов	1				
Организация и подход были на достаточном уровне и в соответствие с повесткой дня. Тем не менее, было бы интересно также получить больше информации по коммерциализации портов и паромных перевозок	1				



17 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетвори- тельно 3	Неудовлетвори- тельно 4	Плохо 5
<p><i>Общие замечания</i></p> <p><b>Общее впечатление</b></p>	<p>15 88%</p>	<p>2 12%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>	<p>0%</p>
<p><i>Комментарии:</i></p> <p>Все очень хорошо</p> <p>Было приятно встретиться с коллегами и обменяться опытом</p> <p>Очень полезно. Получил информацию и обменялся опытом с другими портами</p> <p>Очень хорошая общая организация</p> <p>Высокий класс</p> <p>Очень хорошие впечатления, много узнал, было бы неплохо организовать подобный семинар в нашем родном городе Туркменбаши</p>	<p>2 1 1 1 1 1</p>				

### Общие комментарии и предложения

Спасибо за приглашение и организацию от порта Батуми	1 ГРУЗИЯ
Было бы полезно пригласить в дополнение к Западноевропейским экспертам также экспертов из портов Черного и Каспийского морей в качестве лекторов	1 ГРУЗИЯ
Вопросы по опасным грузам, обрабатываемым в морских портах, должны быть проработаны более детально	1 АЗЕРБАЙДЖАН

### Предложения для дальнейшей работы

Для специалистов из портов посещение порта Роттердама было бы крайне необходимо	1 ТУРЦИЯ
Имеется настоятельная потребность в организации семинара по приватизации портов для высшего руководства органов, регулирующих сектор морского транспорта, морских портов и украинских пароходств	1 УКРАИНА
Подобные семинары нужно организовывать чаще	9 2 x АЗЕРБАЙДЖАН, АНОНИМНОЕ, 2 x БОЛГАРИЯ, 2 x ГРУЗИЯ, 2 x ТУРКМЕНИСТАН
Группы для семинаров должны подбираться только из людей с одинаковой профессиональной подготовкой	1 АЗЕРБАЙДЖАН
В будущем один подобный семинар может быть проведен в Болгарии	1 БОЛГАРИЯ
Необходимы учебные туры в другие порты за пределами и внутри региона	1 АЗЕРБАЙДЖАН
Нужны семинары также для групп технических работников портов/ стивидорных компаний	1 ГРУЗИЯ
Специальные семинары/ мероприятия необходимы для внедрения кода ISPS в портах Каспийского моря (и возможно также в портах Черного моря)	1 АЗЕРБАЙДЖАН
Специальный семинар для людей, ответственных за безопасность сооружений и судов в морских портах и пароходствах по внедрению кода ISPS и лучшей практике	1 АЗЕРБАЙДЖАН



Проект финансируется  
Европейским Союзом



**Проект ТРАСЕКА  
по повышению квалификации  
руководящего состава транспортного сектора**

**Учебный тур для руководителей портов,  
Великобритания**

**Январь 2005 года**

**Заключительный отчет и Оценка**



## **1. Вступление**

Этот отчет обобщает и оценивает мероприятия учебного тура в Великобританию для руководящих работников из 6 стран, вовлеченных в проект ТРАСЕКА по повышению квалификации руководящего состава, финансируемого ЕС, который был организован компанией «PTRC - Образование и Научно-исследовательские услуги» от имени консорциума под руководством NEA в январе 2005 года.

## **2. PTRC - Образование и Изыскательские услуги**

PTRC (Планирование и транспортные исследования и расчеты) является лидирующей организацией по обучению в области транспорта в Европе. Эта независимая организация по международному образованию и обучению, которая располагается в Лондоне, но работает по всему миру. За прошедшие 20 лет она занималась разработкой, организацией и проведением обучающих программ с широким спектром транспортных вопросов, охватывающих все виды транспорта.

### 3. Цели программы

Учебная программа была разработана с тем расчетом, чтобы участники могли получить опыт «из первых рук» относительно современных методов управления портами и осуществления морских перевозок, финансирования и эксплуатации, как это практикуется в портах и другими операторами терминалов в Великобритании и сравнить их различные подходы, чтобы получить руководство по наилучшей практике и передаваемым технологиям. Из полученных знаний участники могли бы синтезировать различные подходы и обсудить стратегию для будущего развития портов и перевозок в своих собственных странах.

Эксплицитными целями учебного тура являлось улучшение знаний и понимания технологий современного управления портами, включая:

- Стратегическое планирование и управление
- Технологии управления портами
- Вид собственности портов и приватизация
- Опыт финансирования портов и методы
- Финансы и учет
- Паромные переправы и пассажирские перевозки
- Таможня и документация
- Контейнеризация
- Технологии маркетинга и сбыта
- Управление трудовыми ресурсами
- Управление изменениями
- Содействие торговле на морском транспорте

### 4. Формат программы

Продолжительность визита составляла 10 дней/ 11 ночей и включала в себя специально разработанную программу брифингов, технических визитов, лекций и презентаций на протяжении 7 рабочих дней и проведенных в ряде мест в Великобритании.

### 5. Программа учебного тура

Поскольку продолжительность учебного тура была очень незначительной, было чрезвычайно важно обеспечить, чтобы все визиты отвечали требованиям участников и чтобы порты и другие организации, выбранные для посещения, самым тщательным образом соответствовали их потребностям. Выбранные принимающие организации, таким образом, были теми, которые рассматривались как наиболее подходящие под интересы участников. Выбранные порты продемонстрировали различные модели собственности, которые возникли в Великобритании за это время - от государственной собственности, частной, муниципальной и т.д. Делегаты смогли услышать об эффекте от этого преобразования, преимуществах и недостатках различных видов собственности.

Копия программы прилагается ниже.

День	Программа и место	Рассматриваемые вопросы
Среда, 19 января	Прибытие и доставка в гостиницу "Blakemore Hotel", 30 Leinster Gardens, London, W2 3AN	
Четверг, 20 января 10.00 - 13.00	Приветствие и свежая информация по проекту повышения квалификации, Харри де Лейер, NEA	
13.00 14.00 - 16.00	Введение в Программу Учебного тура и его цели, Энди Костейн, PTRC Обед Введение по портам Великобритании «Трансформация», Ричард Бриджес, Руководитель учебного тура	Реформирование портов и процесс изменения, Собственность и типы портов

Пятница, 21 января 10.00	Организация портов Великобритании Айдан Даффи и Вайтхэд, Управление Британских портов	Политика, приватизация и управление Приватизация портов и эксплуатация Стратегическое планирование, сбыт и маркетинг Управление изменениями
Суббота, 22 января	Ознакомление с районом Docklands, Лондон, д-р Энди Костейн	Реорганизация и коммерциализация порта Docklands
Воскресенье, 23 января	Выходной день	
Понедельник, 24 января 11.30 - 13.30	Посещение контейнерного терминала Tilbury Container Services. Посещение на местах и презентация Радостин Попов, менеджер по экономическому развитию	Обзор рынка, услуг и т.д. Обсуждение и вопросы - эксплуатация, планирование и развитие Посещение отдела по эксплуатации Посещение на местах
Вторник, 25 января 10.30 - 12.30	Посещение порта Феликстоу, принадлежит Hutchison Whampas. Крупнейший контейнерный порт Великобритании и первый частный порт в Великобритании	Работа порта Обработка контейнеров Приватизация, коммерциализация Стратегическое планирование Финансы и учет
14.30 - 16.30	Компания Maritime Cargo Processing (MCP) - лучший пример общности порта в Великобритании	Вопросы общности порта Организация, собственность Деятельность, новое развитие
Среда, 26 января 10.00 - 12.00	Посещение порта на Темзе Полуавтоматический контейнерный порт	Эксплуатация контейнеров, схема терминала, организация
14.00 - 16.30	Посещение порта Ширнесс г-н Дес Кремптон, директор по портовой работе Важный порт для специализированных грузов - автомобили, замороженные грузы, древесина, фрукты	Работа порта Переработка грузов Морские перевозки Технологии маркетинга и сбыта
Четверг, 27 января 10.00-12.00	Посещение грузообрабатывающей компании в Саусхэмптоне «Southampton Cargo Handling Company» - рабочий завладел компанией в результате процесса реформирования труда Дерек Бурке, директор	Развитие грузоперерабатывающей компании
14.30	Посещение доков Портсмута Portsmouth Commercial Docks, принадлежащих и эксплуатируемых Муниципальным советом Портсмута (муниципальный порт) Мартин Путман, управляющий порта	Паромы, трейлерная погрузка и разгрузка судна, генеральные грузы Собственность муниципальных властей
Пятница, 28 января 10.00	Заседание по отзывам и вручение сертификатов Ричард Бриджес и д-р Энди Костейн  Обед	

15.00 - 17.00	Посещение Международной Морской Организации (ММО) В. Жульчински, начальник сектора СНГ/ Восточная Европа, отдел технической кооперации	Роль ММО, международные морские конвенции, роль ММО в Средней Азии и Восточной Европе
---------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

## 6. Участники

Следующие участники были согласованы для участия, но в последнюю минуту другие обязательства не позволили двум участникам из Грузии принять участие в туре. Общее число участников, таким образом, составило 9 плюс переводчик. С рациональной точки зрения это было идеальное количество, что означало, что группа была не слишком большая, и можно было легко перевозить участников и проводить более детальные обсуждения с принимающими организациями.

Участники были очень высокого уровня, хорошо отобранные и с большим интересом по всем вопросам. Они были очень активными и заинтересованными, задавали много вопросов и вступали в дискуссию по различным аспектам.

Список приглашенных участников следует далее:

<b>Азербайджан</b>			
Мустафаев	Акиф Атам оглы	МПК ТРАСЕКА	Национальный Секретарь
Мамедов	Назим Тапдыг оглы	Каспийское Морское Пароходство	Координатор международных программ в Управлении международных связей
<b>Болгария</b>			
Папазов	Данаил	Порт Варна	Директор-распорядитель
<b>Грузия (не участвовала из-за отмены в последний момент)</b>			
<i>Беридзе</i>	<i>Реваз</i>	<i>Администрация морских перевозок</i>	<i>Заместитель председателя</i>
<i>Маршания</i>	<i>Вахтанг</i>	<i>Порт Поту</i>	<i>Советник начальника порта</i>
<b>Казахстан</b>			
Кутпанбаев	Даурен Бакитжанулы	Порт Актау	Начальник отдела маркетинга
<b>Турция</b>			
Арслан	Ахмет	Ведомство морских дел	Заместитель генерального директора по морским делам
Очкан	Хайяти	Турецкая Железная Дорога <sup>1</sup>	Менеджер по развитию портов
<b>Туркменистан</b>			
Атаев	Назмурад Неджирович	Порт Туркменбаши	Директор
Беркелиев	Сердар Амандурдыевич	Кабинет Министров	Консультант отдела транспорта и связи
<b>Украина</b>			
Кузьменко	Антонина Владимировна	Министерство транспорта	Заместитель директора отдела развития и транспортных систем

<sup>1</sup> В Турции малые и средние порты, находящиеся в государственной собственности подчиняются непосредственно Турецкой железной дороге.

На протяжении всего учебного тура участников сопровождала переводчик, г-жа Татьяна Дельмот, приглашенная NEA. Ее хорошее понимание предмета и профессиональное знание языка помогало участникам понимать суть вещей и общаться.

## **7. Обучающие материалы**

Участники получили полный комплект обучающих и других материалов, которые включают:

- полную программу и краткое описание каждой организации
- примечания к лекциям и копии слайдов лекций и презентаций, сделанных в ходе визита
- брошюры и документы из организаций, принимающих участников по техническим вопросам тура
- копии годовых отчетов
- копии правил и норм, программных документов и предусматриваемых законом постановлений

## **8. Организационный подход**

Чтобы обеспечить хороший инструктаж участников компания PTRC разработала комплексную программу для каждого участника, раздав им расписание визитов, список контактных лиц, а также дав все инструкции относительно гостиниц, поездки и других вопросов. Это помогло участникам сконцентрироваться на каждом визите и на цели визита, а не беспокоиться относительно административных деталей. Каждый визит сопровождал руководитель учебного тура и сотрудник PTRC.

Базовой гостиницей учебного тура был выбран Blakemore Hotel в центральной части Лондона, недалеко от Хайд Парк. В действительности она оправдала ожидания во всех отношениях.

## **9. Руководство проектом**

Проектным руководителем компании PTRC по данному учебному туру была г-жа Энди Костейн, управляющий директор PTRC, который опирался на поддержку своих сотрудников.

## **10. Оценка**

Успех программы контролировался через «обратную связь» от отдельных участников и групп, дискуссионных заседаний и посредством официальной оценочной формы. Анализ оценочных форм прилагается.

Делегаты все как один были очень довольны полезностью и успешным проведением программы. Все они отметили, что визиты на места были чрезвычайно полезны и интересны и, что они получили много новой полезной информации относительно политики, управления и технологий.

Делегаты высоко оценили роль руководителя учебного проекта, г-на Ричарда Бриджеса, который внес свой вклад в информацию и знания, полученные во время визитов.

Все стороны восприняли данный учебный тур как имеющий большой успех.

## **11. Сертификаты**

Сертификаты от компании PTRC как лидирующей и известной обучающей организации присуждались участникам в конце программы.

## Результаты оценки учебного тура участниками

<b>Всего 17 оценочных форм</b>	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо	Сумма отлично и хорошо	Сумма неудовлетворительно и плохо	Средний бал
<b>Занятия и визиты</b>								
Введение и цели программы Учебного тура	57%	43%	0%	0%	0%	100%	0%	1,4
Введение по портам Великобритании	71%	29%	0%	0%	0%	100%	0%	1,3
Работа портов и управление в Великобритании	43%	43%	14%	0%	0%	86%	0%	1,7
Визит в район Лондона Docklands	14%	29%	43%	14%	0%	43%	14%	2,6
Посещение контейнерного терминала в Тилбэри	43%	57%	0%	0%	0%	100%	0%	1,6
Посещение порта Феликстоу	43%	29%	29%	0%	0%	71%	0%	1,9
Компания МСР (единая система порта)	14%	29%	43%	14%	0%	43%	14%	2,6
Посещение порта на Темзе	71%	29%	0%	0%	0%	100%	0%	1,3
Посещение порта Ширнес	43%	57%	0%	0%	0%	100%	0%	1,6
Посещение компании Southampton cargo handling	57%	14%	14%	14%	0%	71%	14%	1,9
Посещение коммерческого торгового порта в Портсмуте	57%	14%	14%	14%	0%	71%	14%	1,9
<b>Общие вопросы</b>								
Общая организация и логистика	43%	29%	29%	0%	0%	71%	0%	1,9
Размещение в гостинице Hotel Blakemore	14%	43%	43%	0%	0%	57%	0%	2,3
Общее впечатление от программы	29%	71%	0%	0%	0%	100%	0%	1,7
<b>ОБЩИЙ ОБЗОР</b>								
Всего ответов по занятиям в %	36 47%	26 34%	11 14%	4 5%	0 0%	62 80,5%	4 5,2%	77
Всего ответов по общим вопросам в %	6 29%	10 48%	5 24%	0 0%	0 0%	16 76,2%	0 0,0%	21
<b>Итого отметок</b> в %	<b>42</b> 43%	<b>36</b> 37%	<b>16</b> 16%	<b>4</b> 4%	<b>0</b> 0%	<b>78</b> 79,6%	<b>4</b> 4,1%	<b>98</b>



<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 20 января <b>Введение и цели программы учебного тура</b> <i>д-р Энди Костейн</i>	4 57%	3 43%	0%	0%	0%	<b>1,4</b>

Комментарии

Цели были разъяснены четки, а организация была не на высоте

Цели и задачи были четкими

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 20 января <b>Введение по портам Великобритании</b> <i>Ричард Бриджес</i>	5 71%	2 29%	0%	0%	0%	<b>1,3</b>

Комментарии

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Пятница, 21 января <b>Работа портов и управление в Великобритании</b> <i>Эйдан Даффи и Дэвид Вайтхэд</i>	3 43%	3 43%	1 14%	0%	0%	<b>1,7</b>

Комментарии

Для меня передача государственного имущества в частное владение была всегда интересной

Информация относительно приватизации портов и управления портами была представлена хорошо

7 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Пятница, 21 января <b>Посещение района Лондона Docklands</b>	1 14%	2 29%	3 43%	1 14%	0%	<b>2,6</b>

Комментарии

Было недостаточно времени

Недостаточно времени, чтобы что-либо увидеть

С моей точки зрения невозможно посещать территорию доков на электричке или метро

Мы планируем открыть порт Варна для города, и я пытался найти некоторые решения

Получил новую информацию относительно использования этого района

Информация о районе Docklands была крайне полезной. Наиболее интересными были аспекты застройки и повторного использования земли

Полезно. Трансформация от традиционного порта в современную структуру

Полезно. Трансформация от традиционного порта в современную структуру

7 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Понедельник, 24 января <b>Посещение контейнерного терминала Tilbury Container Services</b>	3 43%	4 57%	0%	0%	0%	<b>1,6</b>

Комментарии

*Считаете ли Вы, что визит был полезным?*

Да. Я хочу знать о портах Великобритании. Это посещение дало мне больше информации.

Да. Я хочу знать о портах Великобритании. Это посещение дало мне больше информации, услуг судовладельцев и т.д.

Да

Получил интересную информацию о работе контейнерных терминалов в условиях изменившегося вида собственности

Да

Да

*Что конкретно заинтересовало Вас?*

Работа буксирных судов и проводка судов

Тарифы порта и эксплуатация железнодорожного терминала

Все портовые работы и управление, пошлины, местные налоги и сборы, мероприятия по проводке судов и передача государственного имущества

Система управления порта и организация

Организация контроля и автоматизированных технологий

Организация контроля и автоматизированных технологий

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 25 января <b>Посещение порта Феликстоу</b>	3 43%	2 29%	2 29%	0 0%	0 0%	<b>1,9</b>

Комментарии

Считаете ли Вы, что визит был полезным?

Более или менее

Более или менее

Да

Да

Чрезвычайно интересный порт. Разные типы грузов перерабатываются по специальной технологии, учитывающей характеристики груза

Да

Да

Что конкретно заинтересовало Вас?

-

-

Вся портовая работа и управление, пошлины, налоги и сборы. Проект по развитию порта для всего полуострова

Система организации и управления

-

Структура управления

Структура управления

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 25 января <b>Компания МСР (единая портовая система)</b>	1 14%	2 29%	3 43%	1 14%	0 0%	<b>2,6</b>

Комментарии

7 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Среда, 26 января <b>Посещение порта на Темзе</b>	5 71%	2 29%	0%	0%	0%	<b>1,3</b>

Комментарии

*Считаете ли Вы, что визит был полезным?*

Да. Автоматизация работы терминала, работа РМС и погрузочно-разгрузочные мощности, работа контейнерной грузовой станции.

Да. Автоматизация работы терминала, работа РМС и погрузочно-разгрузочные мощности, работа контейнерной грузовой станции.

Да

Да

Интересные технологии обработки контейнеров, облегчающие прохождение контейнеров

Да

Да

*Что конкретно заинтересовало Вас?*

Погрузка-разгрузка и работа контейнерной грузовой станции

Погрузка-разгрузка и работа контейнерной грузовой станции

Вся портовая работа и управление, пошлины, налоги и сборы, автоматизация порта и организация кодовой системы ISPS. Таможенный контроль контейнеров.

Система организации работы порта и управления.

Методы развития инфраструктуры

Развитие инфраструктуры

7 ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Среда, 26 января <b>Посещение порта Ширнесс</b>	3 43%	4 57%	0%	0%	0%	<b>1,6</b>

Комментарии

*Считаете ли Вы, что визит был полезным?*

Да

Да

Да

Да

Интересный опыт в переработке грузов и специфическая организация порта

Да

Да

*Что конкретно заинтересовало Вас?*

Охлаждаемые складские помещения и автомобильный паром

Охлаждаемые складские помещения и автомобильный паром

Вся портовая работа и управление, пошлины, налоги и сборы, складирование охлаждаемых грузов, упаковка и вид собственности

Обработка скоропортящихся товаров

Переработка фруктов

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 27 января <b>Посещение контейнерного терминала в районе Саусхэмптона</b>	4 57%	1 14%	1 14%	1 14%	0%	<b>1,9</b>

Комментарии

Считаете ли Вы, что визит был полезным?

Более или менее

Более или менее

Да, вся портовая организация и управление

Да

Очень интересный способ управления портом в условиях изменившегося вида собственности

Да

Да

Что конкретно заинтересовало Вас?

-

-

Вся портовая организация и управление

-

Взаимодействие различных структур и компаний на территории порта и учреждение честной конкуренции по предоставлению услуг

Структура портовой организации и управление портом, предложения по услугам для пассажиров

Структура портовой организации и управление портом, предложения по услугам для пассажиров и обработка грузов

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 27 января <b>Посещение коммерческих доков Портсмута</b>	4 57%	1 14%	1 14%	1 14%	0%	<b>1,9</b>

Комментарии

Считаете ли Вы, что визит был полезным?

Более или менее

Более или менее

Да

Да

Новый опыт эксплуатации порта в условиях муниципальной собственности

Да

Да

Что конкретно заинтересовало Вас?

-

-

Вся работа и управление

-

Особый интерес был проявлен к вопросу взаимоотношений между муниципальной властью (городская администрация) и портовой администрацией и их взаимодействие  
Эксплуатация порта в свете ро-ро транспортировки, предложения по услугам для туризма и проведения досуга

Эксплуатация порта в свете работы судов ро-ро, предложения для туризма и досуга

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
<b>Общие замечания</b>						
<b>Общая организация и логистика учебного тура</b>	3 43%	2 29%	2 29%	0 0%	0 0%	<b>1,9</b>

Комментарии

Организация перевозки и гостиница не на высоком уровне, особенно перевозка и еда

Организация перевозки и гостиница не на высоком уровне, особенно перевозка и еда

Отлично, потому что посещение портов было на высоком уровне, а вот организация нет (ремарка «4»)

Особая благодарность г-ну Ричарду Бриджесу и г-же Дельмот

Не всегда удачная организация

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
<b>Общие замечания</b>						
<b>Размещение в гостинице Hotel Blakemore</b>	1 14%	3 43%	3 43%	0 0%	0 0%	<b>2,3</b>

Комментарии

Гостиница была нормальная

<b>7 ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлет- ворительно 3	Неудовлет- ворительно 4	Плохо 5	Средний бал
<b>Общие замечания</b>						
<b>Общее впечатление от программы</b>	2 29%	5 71%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>1,7</b>

Комментарии

Программа была организована с учетом работы и управления портами всех видов собственности

### **Предложения и пожелания для дальнейших учебных туров**

Мы потратили слишком много времени только на переезды

Поездка на место и обратная дорога заняли больше времени, чем сам визит. Поэтому, необходимо больше времени на сам визит и ускорить транспортировку

Очень важными для меня являются такие стратегические порты как Антверпен, Роттердам и Гамбург и их организация, вид собственности, управление и т.д.

При длительных переездах необходимы более комфортные условия для путешествия

Если возможно, больше информации на CD-ROM

Данный тур был очень интересен, но также немного утомительный. Возможно, немного сократить программу (время) в случае, если задействуется только один вид транспорта

Лучше иметь 2-х недельный тур

Лучше иметь 2-х недельный тур

### **Дала ли программа вам новое видение проблемы и знания полезные для вашей собственной практической деятельности**

Да, я узнал новую полезную информацию об услугах портов Великобритании, владельцах, работе портов и тарифах

Да, я узнал новую полезную информацию об услугах портов Великобритании, владельцах, работе портов и тарифах

Да

Да, очень

Получил много новой информации, которая будет использована в будущей работе по стратегическому развитию морских перевозок

Структура управления порта в условиях государственной собственности, организация пассажирских и грузовых перевозок

Структура управления порта в условиях государственной собственности, организация пассажирских и грузовых перевозок



Проект финансируется  
Европейским Союзом



**Проект ТРАСЕКА  
по повышению квалификации  
руководящего состава транспортного сектора**

**Учебный тур в Нидерланды  
23 февраля - 5 марта 2005 года**

**Заключительный отчет и оценка**



На основе оценки потребностей в обучении, которая делалась на предыдущих этапах проекта, был организован учебный тур в Нидерланды, фокусирующийся на логистике, мультимодальном транспорте и автомобильных перевозках. Учебный тур задействовал работников транспортной отрасли обеих уровней обучения, А и Б. Все тринадцать стран участниц проекта ТРАСЕКА направили своих участников, общим числом 20 человек (список участников прилагается в Приложении 1). Учебный тур проходил с 23 февраля по 5 марта 2005 года в Нидерландах.

**1 Цели**

- 1) Передать Западноевропейский опыт и знания в логистике и мультимодальных перевозках с акцентом на экспедирование и автомобильные перевозки руководителям высшего звена и заинтересованным кругам в регионе ТРАСЕКА и
- 2) Предоставить участникам возможность учиться и получить первичную информацию о политике, управлении, а также эксплуатации, осуществляемой в настоящее время, также как и о развитии в конкретных областях из организаций и компаний, стоящих на переднем плане данного сектора экономики.



## **2 Программа**

Для достижения целей проекта была разработана комплексная программа, где были учтены возможные, специфические требования участвующих стран. Детальная программа учебного тура прилагается (Приложение 2).

В принципе, программа пытается охватить всех экономических игроков в секторе мультимодальных и, особенно, автомобильных перевозок. Правительство, таможня, отраслевые ассоциации и частные компании - все были частью программы. Представители других отраслей, которые имеют тесную связь с транспортным сектором, такие как грузоотправители, были также включены, чтобы содействовать и дополнить процесс обучения руководителей транспортного сектора.

Программа была составлена таким образом, чтобы оптимизировать логистические мероприятия при этом полностью учитывая персональные профессиональную подготовленность группы, чтобы максимизировать эффект от обучения, в отношении интенсивности, а также продолжительности программы, например продолжительность презентаций, перерывов, совмещение с посещениями на местах и рассмотрение учебных вопросов в течение определенного периода времени.

## **3 Выполнение программы**

### **3.1 Содержание программы**

Подробно программа разъясняется ниже:

**24 февраля: Введение в программу, посещение Министерства транспорта Нидерландов и таможни в Роттердаме**

Первый день начался с введения в программу. Проектный директор, г-н Харри де Лейер из компании NEA ввел участников в курс дела относительно целей, содержания и логистических мероприятий программы и других важных вопросов во время пребывания в Нидерландах. Проектный директор также представил сотрудников компании NEA, сопровождающих тур и переводчицу, которая также сопровождала группу на протяжении всей обучающей программы. Переводчица остановилась в той же гостинице. Сотрудники компании NEA жили в Роттердаме.

В Генеральную дирекцию грузового транспорта Министерства транспорта группа приехала утром. Презентация перешла в интенсивную дискуссию, когда группа продемонстрировала огромный интерес к вопросам, связанным с работой министерства. Акцент был сделан на организации, ответственности и функциях, а также вопросах относительно кадрового состава в рамках министерства. Участники задали множество вопросов. В Министерстве пообещали удовлетворить интерес и отправили по электронной почте специальные материалы с ответами на наиболее интересующие группу вопросы.

После полудня в Таможенном управлении Роттердама состоялась отличная презентация об ответственности, организации и функционировании таможни и, в частности, посещение самой таможни. Вопросы группы в основном касались контроля над наркотиками в стране. Группа также посетила пункты таможенного контроля, а также получила примеры подделанных товаров. Участникам, работающим в таможне, было разрешено посетить мобильный сканер, расположенный в терминале.

**25 февраля: посещение компании Dow Chemical и порта Антверпена**

Оба предприятия: компания Dow Benelux BV и порт Антверпена располагаются на юге/ к югу от Нидерландов.

Помимо краткого вступления компании Dow Benelux, фокусирующееся на инфраструктурной стратегии и управлении логистикой, осмотр сооружений компании Dow Benelux продемонстрировали участникам полный процесс от производства, упаковки до транспортировки продукции Dow Benelux. Группа была под впечатлением от автоматизированных и технологических инноваций компании. Задавались вопросы по медицинскому обслуживанию персонала компании и охране окружающей среды.

После данного визита группа совершенно четко поняла значение спроса на транспортные услуги от грузоотправителей, таких как Dow, как с точки зрения необходимых мощностей, так и эффективности.

Посещение порта Антверпена состояло из введения в портовую деятельность в демонстрационном зале и посещения контейнерного терминала. В демонстрационном зале участникам продемонстрировали схему порта, историю порта, портовые предприятия и модельную симуляцию, например как радиолокационное и рулевое оборудование, установленное в порту.

26-27 февраля: выходные

28 февраля: посещение ассоциации «Fenex» и компании «Schenker»; презентации порта Роттердама и института VTL

Fenex является транспортной ассоциацией в Нидерландах. Schenker - это крупнейшая в стране транспортно-экспедиционная компания, работающая по всему миру. Презентации от ассоциации Fenex и компании Schenker охватывали транспортный бизнес от перспектив перевозчиков и сложности функционирования логистики, а также роль транспортных экспедиторов. У участников возникли вопросы относительно организации и членства в ассоциации. Посещение складских мощностей Schenker в равной степени произвели на группу впечатление своим процессом, размером и эффективностью. Большинство членов группы в первый раз увидели своими глазами автоматическую обработку и управление складами.

После полудня состоялись две презентации, сделанные г-ном Харри де Лейер о порте Роттердама с акцентом на перевозках из/в порт по суше, и представителем компании VTL, который представил крупнейший институт повышения квалификации работников транспорта в Нидерландах. Большинство вопросов, заданных группой касались обучения на всех уровнях работников транспортной отрасли, в частности, водителей, а также работы и организации института. Группа высоко оценила обе презентации.

1 марта: посещение ассоциации EVO, транспортной компании Van der Wal и центра симуляции автотранспорта

EVO является крупнейшей ассоциацией грузоотправителей в Нидерландах. Превосходная презентация управляющего директора EVO глубоко впечатлила группу, поскольку там имелись абсолютно новые концепции. Презентация четко отобразила роль, которую грузоотправитель играет при перевозках с точки зрения перспектив сектора и организацию ассоциации EVO, а также перевозки компаний, осуществляемые по всему миру. Участники задавали много вопросов, включая такие «как учредить совет грузоотправителей у себя на родине?».

Van der Wal - это частная автотранспортная компания, вторая по значимости в Нидерландах. Компания представила настоящую ситуацию спроса и предложения на рынке транспортных услуг, более жесткую конкуренцию, с которой компаний столкнулась после расширения ЕС и процесс работы и управления внутри компании. Участники задавали конкретные вопросы относительно ценообразования, стратегии компании в связи со скользящим размером прибыли и, в частности, когда компания собирается открыть свои представительства в таких странах как Азербайджан, Узбекистан и Кыргызстан. Группа участников осмотрела офис компании, склад и ремонтные мастерские после презентации.

Последняя остановка согласно программе дня была сделана в Центре симуляции автотранспорта, который симулирует условия вождения для тестирования водителей. Большинство группы имело возможность посидеть в водительской кабине. Участникам очень понравился новый опыт.

2 марта: посещение портовой зоны порта Роттердам, совмещение введения и посещения на местах

После общего введения в деятельность порта два дня назад группа потратила один день в порту Роттердама. Участники посетили парк распределения, автоматизированный контейнерный терминал, логистическую компанию и железнодорожный мультимодальный терминал. Группа получила первичную информацию о машинах и оборудовании, обрабатывающих контейнеры, горизонтальном транспортном оборудовании, портовом развитии в направлении крупного

логистического парка и логистической работе, направленной на интересы компаний (с моря вглубь материка).

В компании Geodiss Vitesse, группа осмотрела цеха, создающие добавочную стоимость в сфере логистики. Уровень автоматизации и работа и взгляд изнутри на реальную деятельность логистической цепи произвели на участников группы большое впечатление.

3 марта: посещение логистической зоны Moerdijk и компаний, совмещение введения и посещения на местах

Moerdijk является одной из крупнейших логистических зон в Нидерландах, центр, совмещающий морской, автомобильный и железнодорожный транспорт и логистическую деятельность. Он содержит большое число логистических предприятий и считается задним двором порта Роттердама.

День начался с введения в деятельность центра Moerdijk, представленного управляющим директором компании по управлению портом. Вопросы охватывали стратегическое расположение, выбор вида транспорта и развитие портовой деятельности. Группа объехала всю портовую территорию и посетила интермодальный терминал. Во второй половине дня группа посетила логистическую компанию Furness и компанию по перевозке опасных грузов Den Hartogh. Furness является крупным поставщиком услуг в сфере логистики. На группу произвели большое впечатление широкий спектр логистических услуг, осуществляемых компанией и современное управление складским хозяйством. Den Hartogh - это знаменитая семейная транспортная компания, специализирующаяся на перевозке опасных грузов. Группа посетила хранилище опасных грузов, оборудование для очистки, а также для обработки грузов.

4 марта: посещение компании TLN и заключительное заседание по программе

TLN является крупнейшей ассоциацией автоперевозчиков в Нидерландах. TLN представила группе обзор транспортного сектора в Нидерландах, ассоциацию и ее членов и специальную презентацию по гарантии TIR (МДП). Группа продемонстрировала как обычно интерес к работе ассоциации и особый интерес к системе МДП. Участники задали огромное число вопросов относительно МДП, цепи гарантии и ответственности различных сторон.

Заключительное заседание было проведено NEA во второй половине дня, включая оценку всеми присутствующими участниками. Представитель от группы поблагодарил принимающую организацию NEA за программу, организационную работу и старание в выполнении данной задачи. Группа перед отъездом из NEA на прощальный обед в г. Дельфт сфотографировалась.

### 3.2 Логистика программы и прочее

Группа остановилась в гостинице Pax Hotel в Роттердаме. Pax Hotel - это трехзвездная гостиница с удовлетворительным уровнем обслуживания и зарекомендовавшая себя NEA с лучшей стороны во время предыдущего сотрудничества. Гостиница Pax Hotel имеет удобное месторасположение в городе. Роттердам сверх того претендует быть центральным пунктом с точки зрения сообщения с другими пунктами и учетом времени. В ходе программы большинство мест посещения находились в часе езды от Роттердама, с одним исключением, которое было также самое дальнее, в двух часах езды.

Такси были организованы для участников для доставки из аэропорта в гостиницу и также по отбытии.

На весь период программы был арендован автобус с одним водителем. В автобусе предлагались прохладительные напитки.

Был назначен один сотрудник из компании NEA для сопровождения группы во время всех визитов программы. Участникам предоставлялась своевременная информационная поддержка в течение тура, касалось ли это вопросов, связанных с программой или это были личные вопросы, все можно было решить или разъяснить на месте.

Вся программа прошла гладко и успешно. Группу сердечно принимали во всех компаниях и организациях, запланированных для посещения.

Участники продемонстрировали большой интерес и одобрение программы. Все принимали участие во всей программе, за исключением отсутствия некоторых участников один день по состоянию здоровья.

NEA оказывала дополнительную поддержку членам группы, когда это не противоречило целям проекта и программы и, когда это не вызывало дополнительных расходов для проекта или фиксированных затрат в исключительных случаях.

#### **4 Впечатления и выводы**

Среди участников чувствовался большой интерес к учебному туру. Благодаря кооперации и заинтересованности участников, хорошо организованному транспорту и визитам, учебный тур прошел, как планировалось, без больших проблем за исключением небольших затруднений с транспортом, например как, при вылете обратно из-за сильного снегопада были отложены некоторые рейсы, включая рейсы нескольких участников тура и по прибытии некоторые участники не смогли сразу получить багаж. NEA во всех случаях реагировала и помогала должным образом для разрешения ситуаций.

Общий вывод следующий - учебный тур полностью достиг поставленных целей и оправдал ожидания участников.

Приложение 1 Список участников

**Участники Учебного тура в Нидерланды,  
23 февраля 2005 - 05 марта 2005**

<b>Армения</b>			
Джавахан	Размик Патваканович	AIRCA (Ассоциация автодорожных перевозчиков)	Заместитель Генерального Секретаря
Нанушян	Юрик Цолакович	Министерство Транспорта и Связи	Руководитель отдела по грузовым перевозкам
<b>Азербайджан</b>			
Мамедов	Садраддин Акбер оглы	Министерство Транспорта	Заведующий отделом развития транспорта и научно-технической политики
<b>Болгария</b>			
Велинова	Христина	Министерство Транспорта и Коммуникаций	Администрация автотранспорта, главный специалист
Миладинова	Зорница	Министерство Транспорта и Коммуникаций	Специалист отдела европейской интеграции и международных отношений
<b>Грузия</b>			
Дархиашвили	Элизбар	Администрация автомобильного транспорта	Руководитель отдела
Мошиашвили	Йосеф	Таможня	Руководитель отдела по мониторингу за таможенными режимами
<b>Казахстан</b>			
Каугабаева	Рысгуль Боранбаевна	Министерство Транспорта и Коммуникаций	Начальник отдела стран СНГ и Балтии департамента транзитной политики и внешних связей
<b>Кыргызстан</b>			
Боотаев	Туркмен Еркинбаевич	Таможня	Начальник управления таможенного контроля
Закиров	Сулейман Мапарбекович	МПК ТРАСЕКА / Министерство Транспорта и Коммуникаций	Национальный Секретарь / Руководитель Кыргызской Транспортной Инспекции
<b>Молдова</b>			
Бирюков	Эдуард	Министерство Транспорта и Связи	Национальный секретарь ТРАСЕКА
Иовв	Дмитрий	АО «Транскон»	Директор
<b>Румыния</b>			
Буковей	Аделин Даниел	Министерство транспорта, строительства и туризма	Специалист по автомобильному транспорту

<b>Таджикистан</b>			
Муминов	Солих Рахматуллаевич	МПК ТРАСЕКА	Национальный Секретарь
Рустамова	Манзура Акрамовна	Министерство транспорта	Заместитель начальника управления транспортной политики
<b>Турция</b>			
Дамчидаг	Ахмет	Министерство Транспорта	Директор отдела по международным отношениям и соглашениям, Генеральная Дирекция наземного транспорта
<b>Туркменистан</b>			
Тайлиев	Дурдымурад	Ассоциация международных Автомобильных Перевозчиков	Старший эксперт, департамент международных связей
<b>Украина</b>			
Строгуш	Иван Иванович	Министерство транспорта	Заместитель начальника управления департамента развития и координации транспортных систем
<b>Узбекистан</b>			
Муслимов	Тимур Закирович	«Узавтойул»	Заместитель начальника транспортного отдела
Шавахабов	Шаалим Шомансурович	Агентство Автомобильного и Речного Транспорта	Заместитель председателя

*Примечание: В последний момент г-н Талгат Абылгазин из Казахстана отменил свое участие в учебном туре, поэтому в список участников он не включен.*

Приложение 2 Программа учебного тура в Нидерланды

**ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ТУРА В НИДЕРЛАНДЫ  
23 ФЕВРАЛЯ - 5 МАРТА 2005 ГОДА**

День / время	Предлагаемая программа и место	Рассматриваемые вопросы
23 февраля, среда	Прибытие в Нидерланды воздушным транспортом Приветствие и инструктаж (сотрудники NEA) в гостинице в Роттердаме, <b>Best Western Pax Hotel</b>	<b>Best Western Pax Hotel</b> Schiekade 658, 3032 AK Rotterdam, the Netherlands Tel: +31-10-466 3344, Fax: +31-10-467 5278 www.paxhotel.nl
24 февраля, четверг 8:30  9:00  9:45-12:00  12:00-13:00 14:00-17:00  17:30	Введение в Программу учебного тура и его цели, компания NEA гостиница (зал для переговоров, сразу за столовой)  Отправление в Гаагу  Посещение Генеральной Дирекции грузового транспорта, Министерства транспорта, общественных работ и управления водными ресурсами, (Nieuwe Uitleg 1, Гаага)  Обед в министерстве  Посещение Нидерландской таможни в Роттердаме, одновременно презентация и посещение, Reeweg, Роттердам  Завершение программы	Г-н Харри де Лейер (NEA)   Приветственная речь г-на Рене Феннес, начальника отдела международных отношений генеральной дирекции транспорта и гражданской авиации Презентация 1: новый национальный план мобильности Нидерландов Презентация 2: мультимодальная транспортная политика  Приветствие и выступление менеджера таможни, представление голландской таможни, подход к контролю, посещение таможенного поста, вопросы и ответы
25 февраля, пятница 8:30 10:30 10:30-12:30  12:30-13:30 14:30-17:00  20:00-23:00  23:00	Отправление из гостиницы в Темойзен Прибытие в Dow Benelux B.V. Havennr 470, 4530 AA Terneuzen  Посещение компании Dow Chemical Презентация и осмотр на местах г-н Стив Мартин, центр экспертизы глобальной цепи снабжения г-н Яп Бос, менеджер по инфраструктуре г-н Эрик ван Остен, менеджер по связям с общественностью  Обед в компании Dow Chemical  Посещение порта Антверпена Port Centre Lillo 444 Scheldelaan Lillo, Antwerpen, Belgium  Отправление из порта Антверпена в Роттердам  Завершение программы	Представление компании Dow Chemical, подход компании к Европейской логистике, особенно к мультимодальному транспорту, требования к качеству перевозок компаниями и посещение мощностей Dow (производство, погрузочных и упаковочных сооружений, автомобильного/ железнодорожного интермодального терминала, океанского дока, логистического парка и т.д.)  Физическое распространение сырьевого табака, портовое производство: химические грузы, шлюзы (Зандвлиетский и Берендрехтский шлюз), обработка контейнеров, видеофильм «Вход в порт» и посещение выставочного зала с экскурсоводом

<b>26 февраля, суббота и 27 февраля, воскресенье - выходные дни</b>		
28 февраля, понедельник 9:00 9:30-12:00	Отправление из гостиницы Посещение FENEX и Schenker International B.V. Nieuwesluisweg 250, 3197 KV Rotterdam	
9:30-9:45 9:45-10:45  10:45-11:15  11:15-12:00 12:30-13:30 13:30-14:30 15:00-17:00  18:00	Приветствие и презентация Г-н Ван Ос, управляющий директор FENEX  Г-н Тео Дамен, управляющий директор Schenker, Нидерланды  Ознакомление с компанией на местах Обед в ресторане гостиницы De Beer Europort Презентация порта Роттердама г-н Харри де Лайер ресторан гостиницы De Beer Europort VTL (крупнейший центр обучения по транспорту в Нидерландах), презентация г-на Джона ван Райна, ресторан гостиницы De Beer Europort Завершение программы	FENEX: Нидерландская организация экспедирования и логистики Лекция об экспедиторской и логистической отрасли и ассоциации экспедиторов FENEX Schenker: крупная экспедиторская и логистическая компания Презентация компании Schenker International B.V.  Управление портом в целом, порт и подходы к порту, мультимодальные перевозки  Представление центра обучения, сертификат профессиональной компетенции, квалификация водителей и компаний в автомобильном транспорте
1 марта, вторник 8:20 9:00-11:00  11:30-12:30 13:00-15:00 15:30-17:00  18:00	Отправление из гостиницы Посещение EVO, Голландской Ассоциации Пользователей Транспорта и Ведомственного Транспорта (Совет Грузоотправителей) Kadelaan 6, 2725 BL, г. Зотермеер  Обед в ресторане De Meern, Meerndijk 59, 3454 HP De Meern Посещение компании Van der Wal Internationaal Transport, автотранспортная компания, Nijverheidsweg 33, 3534 AM Utrecht Посещение Центра Автотранспортной Симуляции (г. Утрехт), Mississippidreef 151a, 3565 CE Utrecht Завершение программы	Требования и перспективы от грузоотправителей к международным перевозкам и логистике; роль ассоциации в создании благоприятной среды и развитие перевозок и логистики грузов; Работа ассоциации (связи и взаимоотношения членами компаний, политика и ответственности, регулирование и т.д.)  Работа автоперевозчиков, планирование, маркетинг и сбыт, управление изменениями, обучение персонала и трудовые отношения  Тренажер для водителей грузовиков
2 марта, среда 8:30  9:30-17:00  9:30-10:00  10:45-11:30	Отправление в порт Роттердама г-н Лен Бургер из Совета по продвижению услуг порта Роттердама будет комментировать экскурсию Посещение нескольких мест в районе большого порта Роттердама: Посещение Eemhaven Distripark Портовый номер 2780 Поездка на автобусе в контейнерный терминал ECT Delta terminal Портовый номер 8200	Логистический центр в портовой зоне, комбинация логистических центров и транспортных компаний Автоматизированный терминал с мощностями для ввоза и вывоза контейнеров автомобильным, железнодорожным и речным транспортом



11:30-12:00	Посещение контейнерного сканера	Осмотр оборудования для сканирования контейнеров таможен	
13:00-14:00	Обед в ресторане Routiers, портовый номер 2780		
14:15-15:15	Посещение компании Geodis Vitesse, портовый номер 2775		
16:00-17:00	Посещение железнодорожного центра, портовый номер 2450		
18:00	Завершение программы	Работа крупной международной логистической компании Мультимодальный терминал для внутренних перевозок контейнеров, сменных кузовов и полуприцепов	
3 марта, четверг 8:00	Отправление из гостиницы	Одна из крупнейших внутренних логистических зон в Нидерландах со специализацией на опасных грузах и интермодальных терминалах	
9:00-17:00	Посещение логистической и промышленной зоны Моэрдик, Plaza 3, 4782 SL Moerdijk		
9:00-9:15	Прибытие в порт Havenschap Moerdijk, прием с кофе и чаем		
9:30	Приветствие		
9:40-10:15	Представление порта Моэрдик г-н У. Уитервик, директор		Порт Моэрдик, «Правильный выбор в регионе Роттердама»
10:15-12:30	Автобусная поездка и посещение мультимодального терминала с презентацией г-на Л. Смитса, управляющего директора терминала		Мощности мультимодального терминала и его работа
12:30-13:30	Обед в столовой порта Havenschap Moerdijk		
13:30-14:45	Посещение компании Furness Logistic, с крупнейшей логистической компании с презентацией и встречей с г-ном ван Беерсом, управляющим директором компании		Логистические мощности и их эксплуатация
15:00-17:00	Посещение Den Hartogh, крупнейшей транспортной компании по перевозке опасных грузов г-н А. Фенс, г-н Р. Лауфер/ г-н Р. ван Доп	Организация современных опасных грузов, логистика, мультимодальные перевозки, обработка опасных грузов и оборудование	
18:00	Завершение программы		
4 марта, пятница 9:00	Отправление из гостиницы	Сектор автомобильных перевозок, работа ассоциации, компании - члены, политика и ответственность, регулирование, обеспечение МДП	
10:00- 11:30	Посещение Ассоциации Автомобильных Перевозчиков TLN, крупнейшей ассоциации автомобильных перевозчиков в Нидерландах Plein van de Verenigde Naties 15, 2719 EG Zoetermeer		
12:00-12:30	Подведение итогов и заключительная сессия в NEA, Sir Winston Churchilllaan 297, 2288 DC Rijswijk		
13:00	Прощальный ужин, ресторан De Waag Markt II, 2611 GP Delft		
5 марта, суббота	Отправление в аэропорт		

## Результаты оценки, сделанной участниками

<b>Всего 17-18 оценочных форм</b>	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо	Сумма отлично и хорошо	Сумма неудовлетворительно и плохо	Средний балл
<b>Занятия и посещения</b>								
Введение и цели программы учебного тура	94%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	1,1
Посещение министерства транспорта, общественных работ и водного транспорта	61%	28%	11%	0%	0%	89%	0%	1,5
Посещение голландской таможни в Роттердаме	78%	22%	0%	0%	0%	100%	0%	1,2
Посещение компании Dow Chemical Terneuzen; Презентация и осмотр на местах	61%	39%	0%	0%	0%	100%	0%	1,4
Посещение порта Антверпена	78%	17%	6%	0%	0%	94%	0%	1,3
Посещение ассоциации FENEX и компании Schenker, экспедиторской и логистической компании	78%	22%	0%	0%	0%	100%	0%	1,2
Введение в работу порта Роттердама	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1,0
Презентация по сертификату профессиональной компетенции, квалификация водителей и компаний при автомобильных перевозках	78%	22%	0%	0%	0%	100%	0%	1,2
Посещение компании EVO, голландской ассоциации пользователей транспорта и частного транспорта	83%	17%	0%	0%	0%	100%	0%	1,2
Посещение международной транспортной компании Van Der Wal	72%	28%	0%	0%	0%	100%	0%	1,3
Посещение автодорожного центра симуляции (аттестация водителей)	67%	28%	6%	0%	0%	94%	0%	1,4
Несколько посещений/ туров в порт Роттердама	72%	28%	0%	0%	0%	100%	0%	1,3
Посещение контейнерного сканера	71%	24%	6%	0%	0%	94%	0%	1,4
Посещение компании Geodisse, крупной международной логистической компании	72%	28%	0%	0%	0%	100%	0%	1,3
Посещение железнодорожного центра	61%	33%	6%	0%	0%	94%	0%	1,4
Посещение компании Moerdijk Logistics, внутреннего логистического терминала	78%	22%	0%	0%	0%	100%	0%	1,2
Посещение компании Furness Logistics, логистические мощности и их эксплуатация	67%	33%	0%	0%	0%	100%	0%	1,3
Посещение компании Den Hartogh, опасные грузы/ мультимодальные перевозки	67%	28%	6%	0%	0%	94%	0%	1,4
Посещение компании Trade Transport & Logistics Netherlands	76%	24%	0%	0%	0%	100%	0%	1,2

	Отлично	Хорошо	Удовлетворительно	Неудовлетворительно	Плохо	Сумма отлично и хорошо	Сумма неудовлетворительно и плохо	Средний бал
<b>Общие вопросы</b>								
Общая организация и логистика обучения	100%	0%	0%	0%	0%	100%	0%	1,0
Размещение в гостинице Best Western Pax Hotel	78%	11%	11%	0%	0%	89%	0%	1,3
Общее впечатление от программы	94%	6%	0%	0%	0%	100%	0%	1,1
<b>ВСЕГО ОБЗОР</b>								
Всего ответов по занятиям	253	80	7	0	0	333	0	340
в %	74%	24%	2%	0%	0%	97,9%	0.0%	
Всего ответов по общим вопросам	49	3	2	0	0	52	0	54
в %	91%	6%	4%	0%	0%	96,3%	0.0%	
<b>Итого оценок</b>	<b>302</b>	<b>83</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>385</b>	<b>0</b>	<b>394</b>
в %	77%	21%	2%	0%	0%	97.7%	0.0%	

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 24 февраля <b>Введение и цели программы учебного тура</b> <i>Харри де Лейер</i>	17 94%	1 6%	0%	0%	0%	1,1

Комментарии:

Это очень важно знать цели программы учебного тура

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 24 февраля <b>Посещение министерства транспорта, общественных работ и водного транспорта</b> <i>Рене Фенес</i>	11 61%	5 28%	2 11%	0%	0%	1,5

Комментарии:

*Находите ли Вы визит полезным?*

Да, но было бы лучше, если бы визит был более продолжительным и можно было бы обсудить больше вопросов

Да

Да

Очень

Это было важно, поскольку мы узнали о существующих проблемах и возможных решениях для их разрешения

Да, но было бы лучше посетить центральный департамент вместо департамента грузового транспорта

Да

Да

Для общего развития

Да, нас ознакомили организационной структурой министерства

Да, но на несколько вопросов участников не было дано полных ответов

*Что особенно Вас заинтересовало?*

Структура министерства

-

(4 раза)

Организация управления, организационная структура

Структура и задачи министерства

-

-

Структура министерства

Структура министерства отличается от нашей, больший акцент делается на внутренний водный транспорт и гражданскую авиацию

Разработка планов развития транспортной системы

-

-

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Пятница, 25 февраля Посещение компании Dow Chemical Terneuzen; Презентация и осмотр на местах	11 61%	7 39%	0 0%	0 0%	0 0%	1,4

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Это не относится к моей работе, но в целом было очень интересно и хорошо организовано

Да

Да

Да

Очень полезный визит

Да

Да, очень

Да

Что особенно Вас заинтересовало?

Осмотр на местах

-

Обработка химикатов, требования по охране окружающей среды

Спектр обрабатываемых продуктов и организация доставки заказчикам

-

Поскольку я впервые видел принципы и осуществление логистики, особенно некоторых дополнительных услуг - это было очень интересно для меня

-

Очень интересно было увидеть склады

8 раз

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Пятница, 25 февраля Посещение порта Антверпена	14 78%	3 17%	1 6%	0 0%	0 0%	1,3

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

не очень

Да

Да

Да

Да, очень

Очень

Очень

Да, подробно ознакомился с работой этого порта

Да, очень хорошо

Что особенно Вас заинтересовало?

-

-

Работа порта, дноуглубительные работы в фарватере и размеры порта

Структура и объем предлагаемых услуг

Структура и система работы порта Антверпена, взаимодействие между различными субъектами

Тот факт, что 50% дохода порта образуется за счет логистических услуг и внутрипортового производства (автомобили)

Масштаб процессов и организация переработки грузов

-

-

7 раз

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Понедельник, 28 февраля <b>Посещение ассоциации FENEX и компании Schenker, экспедиторской и логистической компании</b>	14 78%	4 22%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>1,2</b>

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да	-					
Да	-					11 раз
Да		Работа ассоциации FENEX				
Да		Механизм и возможности компании в предложении экспедиторских услуг				
Да		Развитие логистических центров				
Да, я посетил логистическую компанию в первый раз		Я нашел работу логистической компании очень интересной				

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Понедельник, 28 февраля <b>Представление порта Роттердама</b> <i>Харри де Лейер</i>	18 100%	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>1,0</b>

Комментарии:

Находите ли Вы презентацию полезной?

Да		Вся представленная информация была очень интересной				
Да		-				12 раз
Да		Работа порта Роттердама в целом				
Да		Расположение порта и обеспечение подхода судов в порт				
Да, это было очень хорошо и полезно		-				

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Понедельник, 28 февраля <b>Презентация по сертификату профессиональной компетенции, квалификация водителей и компаний, работающих с автомобильным транспортом</b> <i>Джон ван Райен</i>	14 78%	4 22%	0 0%	0 0%	0 0%	1,2

Комментарии:

Находите ли Вы презентацию полезной

Да  
Да  
Да  
Визит был полезным  
Да  
Да, для общего развития  
Да

Что особенно Вас заинтересовало?

Презентация по сертификату профессиональной компетенции  
-  
Учебное оборудование  
-  
Методы обучения и получения сертификатов, условия получения  
-  
Вопросы симуляции вождения грузовика

8 раз

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 1 марта <b>Посещение EVO, Голландской ассоциации пользователей транспорта и частных транспортных компаний</b>	15 83%	3 17%	0 0%	0 0%	0 0%	1,2

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да  
Да  
Да  
Да, конечно  
Да  
Очень  
Да  
Да

Что особенно Вас заинтересовало?

Информация о том, как перевозки частных транспортных компаний регулируются в Нидерландах  
-  
Задачи компаний и методы их решений  
Специфика защиты интересов частных транспортных компаний  
Связь между членами, политика, правила и ответственность  
Высокий уровень защиты интересов своих членов  
Я нашел систему работы очень интересной

9 раз

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 1 марта Посещение компании Van Der Wal, международной транспортной компании	13 72%	5 28%	0%	0%	0%	1,3

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да, мы увидели, как работает реальная компания. Мы посетили все отделы компании и встретились с людьми, работающими там

Да

Да

Очень полезно

Очень

Да

Да

Да

Да

Что особенно Вас заинтересовало?

Персональный взгляд на рынок автомобильного транспорта владельца этой компании

-

7 раз

Практическое применение логистических цепочек

-

Практическая сторона автомобильного транспорта в его лучшем виде

Принципы работы компании. Новая информация об открытии филиала в Казахстане

Намерения компании расширить свой бизнес до Восточной Европы

Презентация

Организация быстрой и гармоничной перевозки товаров



18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
Вторник, 1 марта Посещение автотранспортного центра симуляции (Симулятор вождения)	12 67%	5 28%	1 6%	0 0%	0 0%	1,4

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да  
Да  
Очень полезно  
Очень полезно  
Да

Да,  
Да, согласно моему личному взгляду, этот центр дает водителям возможность оценить уровень их подготовленности  
Да  
Да, это было очень полезно

Что особенно Вас заинтересовало?

-  
Учебное оборудование  
Симулятор вождения для водителей грузовиков  
Обучение и проверка навыков вождения на симуляторе  
Мне удалось попробовать симулятор вождения. Я думаю, это отличная возможность для тренировки навыков вождения  
Поставка высококлассного оборудования  
Сам имел возможность попробовать симулятор  
Оценка компетенции водителей с помощью симулятора  
Я впервые увидел автомобильный симулятор. Учреждение такого рода центра было бы очень полезно для водителей

8 раз

17-18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетворительно 3	Неудовлетворительно 4	Плохо 5	Средний бал
Среда, 2 марта Посещение порта Роттердама	13 72%	5 28%	0%	0%	0%	1,3
Посещение контейнерного сканера	12 71%	4 24%	1 6%	0%	0%	1,4
Посещение компании Geodisse, крупной международной логистической компании	13 72%	5 28%	0%	0%	0%	1,3
Посещение железнодорожного центра	11 61%	6 33%	1 6%	0%	0%	1,4

Комментарии:

Находите ли Вы визиты полезными?

Да

Да

Да

Очень полезно

Очень

Да, без сомнений

Очень

Да, очень. Поскольку Таджикистан не имеет выхода к морю, я получил много новой информации

Что особенно Вас заинтересовало?

-

Все

Наиболее интересным было сканирование автотранспортных средств и товаров внутри них

-

Комплексное развитие инфраструктуры порта; новые технологии, активно используемые в рабочем процессе; отличная организация портовой работы; взаимодействие всех видов транспорта

Огромное количество обрабатываемых контейнеров на территории порта, скорость обработки контейнеров и принципы электронного обмена данными с таможней

Организация, технологии и «культура» работы

-

8 раз

18 Ответов, приемлемых для анализа	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво рительно 3	Неудовлетво рительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 3 марта Посещение компании Moerdijk Logistics, внутреннего логистического терминала	14 78%	4 22%	0%	0%	0%	1,2

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

- Да
- Да
- Очень полезно
- Да, очень полезно
- Да
- Да, очень
- Да

Что особенно Вас заинтересовало?

- Интермодальный терминал
- 
- 
- Организация сортировки и хранения
- Высокий уровень специализации порта при условиях соседства с крупными портами Роттердама и Антверпена
- 
- Организация упаковки и подготовки товаров к перевозке автомобильным транспортом

10 раз

<b>18 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 3 марта <b>Посещение компании Furness Logistics, логистические мощности и эксплуатация</b>	12 67%	6 33%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>1,3</b>

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да

Что особенно Вас заинтересовало?

-

16 раз

<b>18 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
Четверг, 3 марта <b>Посещение компании Den Hartogh, Опасные грузы/ мультимодальный транспорт</b>	12 67%	5 28%	1 6%	0 0%	0 0%	<b>1,4</b>

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да

Да

Да

Что особенно Вас заинтересовало?

-

14 раз

Организация и управление мультимодальными перевозками  
Хранение и подготовка нефтепродуктов для транспортировки различными видами транспорта

<b>17 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
Пятница, 4 марта <b>Посещение компании Trade Transport &amp; Logistics Netherlands</b>	13 76%	4 24%	0 0%	0 0%	0 0%	<b>1,2</b>

Комментарии:

Находите ли Вы визит полезным?

Да

Что особенно Вас заинтересовало?

-

15 раз

<b>18 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
<b>Общие замечания</b> <b>Общая организация и логистика обучения</b>	18 100%	0%	0%	0%	0%	<b>1,0</b>

Комментарии:

Все было очень интересно и поучительно

Учебный тур был очень полезным, но есть проблема, как внедрить эти новые вещи в нашу очень консервативную среду

Очень хорошо подобранные занятия и особенно посещения на местах

Общая организация на высоком уровне

Да, безо всякого сомнения, я удовлетворен проведением тура. Особая благодарность Харри де Лейеру, Татьяне Дельмот и Элейн Чен

Мы увидели то, что наши страны должны перенять

Организация была на очень хорошем уровне

По моему мнению, этот тур являлся частью проекта и отвечал самой идее проекта самым высоким образом

Это было очень полезно для повышения квалификации

<b>18 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
<b>Общие замечания</b> <b>Размещение в гостинице Best Western Pax Hotel</b>	14 78%	2 11%	2 11%	0%	0%	<b>1,3</b>

Комментарии:

Нормально

Неплохо

Уборка номеров была плохая

Спасибо за приглашение и гостеприимство

<b>18 Ответов, приемлемых для анализа</b>	Отлично 1	Хорошо 2	Удовлетво- рительно 3	Неудовлетво- рительно 4	Плохо 5	Средний бал
<i>Общие замечания</i>						
<b>Общее впечатление от программы</b>	17 94%	1 6%	0%	0%	0%	<b>1,1</b>

Комментарии:

Программа была подготовлена и организована на высоком уровне. Спасибо!

Необходимо расширить программу с учетом пожеланий и организовать семинары на местах

Нам нужно больше подобных программ

Тур был организован на высоком профессиональном уровне

На высоком уровне, в доступной форме, практическое ознакомление с организацией транспортных цепей

Очень полезный опыт и необходимость для реализации на практике в Казахстане

Очень хорошо

Спасибо всем организаторам за предоставленную информацию

Это была очень хорошая программа и хорошо организованная

### **Предложения и пожелания для дальнейших учебных туров**

Необходимо учитывать особые условия отдельных стран, особенно стран, не имеющих выхода к морю и сократить вопросы по морским перевозкам и портам. Вместо этого, должно предусматриваться больше визитов на железнодорожные станции, автодорожных перевозчиков и логистических центров

Даже слишком много новой информации, приводит к потере концентрации в конце дня

Необходимо организовать дальнейшие учебные туры

Тур был организован на отличном уровне, необходимо продлить проект

Сделать больше туров и более продолжительных по времени, чтобы лучше вникнуть в организацию работы и дальше перенять опыт для собственной работы

Нам нужно больше практических обучающих туров

Подобные туры очень полезны с профессиональной точки зрения

Посещение некоторых компаний продемонстрировало одинаковые условия работы. Было бы более полезно выбирать компании сильнее отличающиеся друг от друга

Пытаться учитывать климатические условия принимающей страны, т.е. делать туры в Центральную Европу летом

Организация подобных туров, по моему мнению, имеет целью получение новых знаний и обмен информацией среди участников

Если будущие программы будут на таком же высоком уровне и качестве, тогда будет реальный эффект для практической жизни

Будущие учебные туры должны быть более продолжительными для лучшего понимания развития транспортной отрасли

### **Предоставила ли программа новый опыт и знания полезные для вашей собственной практики?**

**Да (8 раз)**

**Да, определенно (2 раза)**

Да, возможно внедрить некоторую полученную полезную информацию в собственной стране

Полученные знания полезны для инициации новых проектов и проектов законодательных актов и документов по транспортировке по коридору ТРАСЕКА

Очень много, особенно по организации логистики и обучению в соответствующих направлениях

Развитие профессиональной компетенции, общее понимание технологии логистики и организация логистических и экспедиторских центров. Это поможет в практической работе.

Да. Я намериваюсь по возвращению организовать в моем министерстве семинар для нижестоящих транспортных компаний.

Да. Наиболее важным является то, что мы имеем сейчас информацию: с кем связаться, чтобы получить более подробную информацию в случае необходимости, например, в процессе организации перевозок, таможенного оформления и т.д.

Да, это было очень полезно и интересно для меня

Поскольку есть так много, что сказать, я попытаюсь в нескольких словах выразить свою мысль. Да, эта программа/ тур дал мне много нового опыта и знаний. Было очень впечатляюще видеть, что более чем 50% транспортных и логистических компаний имеют более чем 100-ий опыт в транспортной отрасли...

**ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА**

**УЧЕБНЫЙ ТУР В ВЕНГРИЮ • 3 – 12 АПРЕЛЯ 2005 ГОДА • ПРОГРАММА**



**3 АПРЕЛЯ 2005 ПРИВЕТСТВЕННЫЙ УЖИН**  
 19.30 *Вас приглашают в ресторан гостиницы Таверна на аперитив и затем попробовать венгерскую кухню на ужин, состоящий из 5-ти блюд типичных для венгерской кухни*

**4 АПРЕЛЯ 2005 ВЕНГЕРСКАЯ ТАМОЖНЯ И ФИНАНСОВАЯ ПОЛИЦИЯ**  
 8.30 *отправление из гостиницы Таверна*  
 09.00-09.15 Приветствие и общая презентация Венгерской таможни и Финансовой Полиции  
 09.20-10.30 Презентация Таможенного директората: введение в транзитные процедуры и NCTS  
*перерыв на кофе*  
 10.50-11.50 Презентация департамента пограничных отношений  
*обед*  
 14.00-15.00 Презентация отдела кадров  
*перерыв на кофе*  
 15.15-16.00 Презентация отдела по расследованию нарушений



**5 АПРЕЛЯ 2005 ПРОМЫШЛЕННЫЙ И ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР БУДАПЕШТ**  
 09.20 *отправление из гостиницы Таверна*  
 10.00-13.00 Посещение терминала ВПЛК (Главный таможенный офис Южного Пешта)  
 Общая презентация и осмотр мощностей  
*обед*

**6 АПРЕЛЯ 2005 ТАМОЖЕННЫЙ ПОСТ ЗАХОНЬ**  
 07.30 *отправление из гостиницы Таверна*  
 11.30-13.00 Общая презентация таможенного офиса Захонь и его деятельности  
*обед*  
 14.30-17.00 *Группа 1: Посещение автомобильного перехода – заинтересованными членами делегации*  
*Группа 2: Посещение железнодорожных сооружений - заинтересованными членами делегации*



**7 АПРЕЛЯ 2005 АССОЦИАЦИЯ ВЕНГЕРСКИХ ПОСТАВЩИКОВ ЭКСПЕДИТОРСКИХ И ЛОГИСТИЧЕСКИХ УСЛУГ**  
 08.30 *отправление из гостиницы Таверна*  
 09.00-09.15 Прибытие в Национальный музей транспорта и приветствие от лица Ассоциации венгерских поставщиков экспедиторских и логистических услуг  
 09.30-11.00 Общая презентация деятельности венгерских грузовых экспедиторов  
*перерыв на кофе*  
 11.15-12.00 Новые условия и опыт с момента вступления в ЕС 1 мая 2004 года  
*обед*  
 13.00-15.00 Посещение залов Национального музея транспорта



**CAPACITY BUILDING FOR SENIOR TRANSPORT SECTOR OFFICIALS  
STUDY TOUR TO HUNGARY • 3 – 12 APRIL 2005 • PROGRAMME**



**8 АПРЕЛЯ 2005 ВЕНГЕРСКАЯ АССОЦИАЦИЯ ТАМОЖЕННЫХ ОТНОШЕНИЙ  
ПРИ СОДЕЙСТВИИ КОМПАНИИ V&T LOGISTIC LTD**

- 08.00 *отправление из гостиницы Таверна*
- 09.00-09.30 Прибытие в логистический центр V&T и приветственная речь от лица венгерской ассоциации таможенных отношений
- 09.45-11.00 Презентация деятельности венгерской ассоциации таможенных отношений
- 11.15-12.30 Презентация работы логистического центра  
*обед*
- 14.30-16.00 Посещение сооружений логистического центра V&T
- 19.00-23.00 *В пятницу вечером мы приглашаем Вас принять участие в фольклорном туре по ночному «Парию востока». Проведите незабываемый вечер в традиционном ресторане – после аперитива Вы предложат ужин из 3-х блюд и вина в сопровождении разнообразной фольклорной шоу-программы. Е обратном пути в Будапешт у Вас будет возможность насладиться великолепным видом ночью освещенного города с Цитадели. Тур заканчивается у гостиницы Таверна или у Казино (ваучер и бесплатный вход включен).*



- 9 АПРЕЛЯ 2005** *В субботу мы хотели бы пригласить Вас на обзорную экскурсию по Будапешту. Проехав мимо здания Парламента, Вы пересечете Дунай по мосту Маргариты и направитесь в Королевский замок на стороне Буды, где посетите Бастион рыбаков и церковь Маттиаса. Затем Вы подниметесь на гору Gellért, пересечете мост Елизаветы и направитесь в Парк Героев. Проехав Оперу и Храм Св. Стефана экскурсия заканчивается также у гостиницы Таверна.*



- 10 АПРЕЛЯ 2005** *В воскресенье мы предлагаем Вам посетить Szentendre, «деревню художников». В живописном город. Szentendre Вы посетите великолепный Сапце', Венгерский ювелирный музей, пройдете пешком в центре городка в стиле барокко и вернетесь на теплоходе по Дунаю в Будапешт.*

**11 АПРЕЛЯ 2005 АССОЦИАЦИЯ ВЕНГЕРСКИХ ТАМОЖЕННЫХ АГЕНТСТВ  
ПРИ СОДЕЙСТВИИ КОМПАНИИ EUROSPED**

- 08.00 *отправление из гостиницы Таверна*
- 09.00-11.00 Презентация Ассоциации венгерских таможенных агентств  
Презентация подкомитета по приграничным отношениям  
*перерыв на кофе*
- 11.15-13.00 Презентация ООО Eurosped: деятельность, изменения после вступления в ЕС, будущие перспективы  
*обед*
- 14.30-16.00 Консультация с участниками, вопросы и ответы



**12 АПРЕЛЯ 2005 ВЕНГЕРСКИЕ ЖЕЛЕЗНЫЕ ДОРОГИ (MÁV)**

- 08.30 *отправление из гостиницы Таверна*
- 09.00-10.00 Презентация  
*перерыв на кофе*
- 10.30-11.30 Презентация
- 11.30-12.00 Консультация с участниками, вопросы и ответы  
*обед*
- 14.00 *Окончание официальной программы*



**Проект:  
Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора**

**Участники Учебного Тура в Венгрию,  
Апрель 2004 г.  
(на конец марта 2005 года)**

<b>Армения</b>			
Бдоян	Нодар Мелсович	Армянская железная дорога	Начальник отдела внешних связей (УРОВЕНЬ А)
Минасян	Мартун	Таможенный Комитет	Руководитель центра по обучению (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Таможня»)
<b>Азербайджан</b>			
Алиев	Гахраман	Министерство Транспорта	Заведующий сектором правового анализа и экспертизы юридического отдела (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Регулирование»)
<b>Болгария</b>			
Ганева	Маргарита	Министерство Иностранных Дел	Главный эксперт-советник в Управлении Европа III (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Регулирование»)
<b>Грузия</b>			
Гурамишвили	Гурам Гурамович	Грузинская железная дорога	Главный инженер службы перевозок (УРОВЕНЬ Б-2, Алматы)
Шатберашвили	Давид Вахтангович	Министерство Экономического Развития	Старший эксперт (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)
<b>Казахстан</b>			
Камзин	Серик	Агентство Таможенного Контроля	Начальник отдела контроля за доставкой товаров департамента таможенного контроля Павлодарской области (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Таможня»)
Джангозин	Муратжан Джакипбекович	Агентство Таможенного Контроля	Начальник управления организации таможенных режимов (УРОВЕНЬ Б-2, Алматы, УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Таможня»)
<b>Кыргызстан</b>			
Молдобаев	Шекербек Рыскулович	Министерство Транспорта и Коммуникаций	Начальник управления транспортной политики (УРОВЕНЬ А)
Ногойбаев	Алмазбек Бердибекович	Кыргызская Железная Дорога	Заместитель Генерального Директора (УРОВЕНЬ А)
<b>РЕЗЕРВНЫЙ:</b> Сыдыгалиев	Рустам Эсепович	Министерство транспорта и коммуникаций, «Кыргызинтранс»	Начальник отдела международных перевозок (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)

<b>Молдова</b>			
Дадекин	Юрий Федорович	Таможенный департамент	Начальник отдела контроля за внешнеэкономическими операциями (УРОВЕНЬ А)
Козарь	Михаил Александрович	Таможенный департамент	Начальник Унгенской таможни (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)
<b>Румыния</b>			
Лунгу	Георгета	Румынские железные дороги	Руководитель отдела по таможенным операциям (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)
Патраску	Элеонора	Румынские железные дороги	Руководитель отдела прогнозирования, статистики и анализа (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)
<b>Таджикистан</b>			
Елеева	Светлана Абдурахмановна	Министерство транспорта	Начальник отдела внешнеэкономических связей (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Регулирование»)
Мухтожов	Хамдулло Рахматуллоевич	Таможня	Начальник отдела экспортного контроля и нетарифного регулирования (УРОВЕНЬ А)
<b>Турция</b>			
Авчи	Мустафа Кемал	Генеральная дирекция таможни	Эксперт (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)
<b>РЕЗЕРВНЫЙ:</b> Гюрсой	Хатисе Нигар	Таможня	Эксперт (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Регулирование»)
<b>Туркменистан</b>			
Мухамедкулиев	Аманмамед	Таможенный Комитет	Заместитель председателя (УРОВЕНЬ А)
<b>Украина</b>			
Гандзий	Елена Дмитриевна	Министерство Транспорта	Главный специалист по транзитной политике (УРОВЕНЬ Б-1, Ташкент)
Медведева	Елена Константиновна	AIRCU (Ассоциация международных автоперевозчиков)	Начальник отдела департамента транспортной политики (УРОВЕНЬ А)
<b>Узбекистан</b>			
Камилов	Махамадамин Махиржанович	Таможенный Комитет	Заместитель начальника управления кадров ГТК (УРОВЕНЬ Б – специализированный семинар по теме «Таможня»)
Юнусова	Камола Мираталиевна	Узбекские железные дороги	Начальник отдела маркетинга (УРОВЕНЬ Б-2, Алматы)

Программа Тасис ТРАСЕКА Европейского Союза  
для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии, Казахстана, Кыргызстана,  
Молдовы, Румынии, Таджикистана, Туркменистана, Турции, Узбекистана и Украины

## **Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора**

для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии,  
Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Румынии,  
Таджикистана, Туркменистана, Турции,  
Узбекистана и Украины

### **Отчет по оценке программы обучения**

*г. Рейсвейк, Март 2005 г.*



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проект выполняется компанией  
NEA и ее партнерами PTRC / Hulla & Co.  
Human Dynamics / VTL / GTZ / ЗАО НИИ  
ТК / Bilimintertrans / Высший Военный  
Таможенный Институт Узбекистана



Проект финансируется  
Европейским Союзом



**Проект:**  
**ТРАСЕКА - ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА  
ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА**



Проект выполняется компанией  
NEA и ее партнерами  
PTRC / Hulla & Co. Human Dynamics /  
VTL / GTZ / JSC NII TK / Bilimintertrans /  
Высший Военный Таможенный  
Институт Узбекистана

**Отчет по**  
**ОЦЕНКЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ**

г. Рейсвейк, Нидерланды  
Март 2005 г.

**Содержание**

1	Введение .....	1
2	Оцененные вопросники .....	2
3	Общая оценка программы обучения участниками .....	3
4	Эффективность программ и их жизнеспособность .....	6
5	Оценка тем программы .....	10
6	Продолжительность программ .....	11
7	Будущие учебные программы .....	13
8	Другое .....	15
9	Итог и рекомендации .....	16

**Приложение:**           Используемая форма проведения оценки



## 1 Введение

В период с апреля по ноябрь 2004 в рамках проекта ТРАСЕКА «ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА» (EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI) были проведены нижеследующие программы семинаров:

### УРОВЕНЬ А:

- Семинар по Повышению квалификации в г. Алматы, Казахстан - с 19 по 23 апреля 2004 г. в гостиничном комплексе «Санаторий Каргалинский», присутствовали 68 участников из 13 стран

### УРОВЕНЬ Б - Основные семинары для смешанных больших групп

- Семинар по Повышению квалификации в Ташкенте, Узбекистан (Б-1), прошел с 7 по 16 июня 2004 г. на базе Высшего военного таможенного института Узбекистана и отеля «Пойтахт», присутствовали 92 участника из 13 стран и 2 дополнительных внеплановых участника
- Семинар по Повышению квалификации в Алматы, Казахстан (Б-2), прошел с 30 августа по 7 сентября 2004 в здании гостиничного комплекса Санатория «Алатау», где присутствовало 94 участника из 13 стран и 1 дополнительный участник

### УРОВЕНЬ Б - Специализированные семинары для малых групп

- Семинар Повышения квалификации по вопросам законодательства и правовых норм в содействии торговле и транспорту, г. Ташкент, Узбекистан (*Регулирование*) прошел с 11 по 15 октября 2004 г. в здании отеля «Пойтахт», где присутствовали 19 участников из 11 стран и один дополнительный участник
- Семинар Повышения квалификации по теме опасных грузов прошел в г. Ташкент, Узбекистан (*Опасные грузы*) с 11 по 15 октября 2004 г. в здании отеля «Пойтахт», присутствовали 14 участников из 12 стран и один дополнительный участник
- Семинар Повышения квалификации по «Обучению преподавателей» в сфере таможенного контроля и содействия при совершенствовании работы пограничных пунктов, г. Алматы, Казахстан (*Таможня*) прошел с 25 по 29 октября 2004 г. на базе гостиничного комплекса Санатория «Алатау», присутствовали 17 участников из 10 стран
- Семинар Повышения квалификации по вопросам Портов и морских перевозок прошел в г. Баку, Азербайджан (*Порты*) с 15 по 19 ноября 2004 в здании Министерства транспорта Республики Азербайджан, присутствовали 18 участников из 8 стран и один дополнительный участник

Таким образом, в семинарах, проведенных в рамках настоящего проекта по Повышению квалификации, в общем итоге приняло участие 332 представителя руководящего состава и экспертов<sup>1</sup>, представляющие министерства транспорта (или иные агентства того же уровня), таможенных органов, железнодорожных администраций, руководители автотранспортных и экспедиторских ассоциаций, портов и судоходных линий, а также представители других учреждений и организаций, функционирующие в транспортном секторе.

<sup>1</sup> Общее количество участников составило 317 человек, принимая во внимание тот факт, что 5 участников Семинара по уровню А и Б дополнительно приняли участие в одном из четырех специализированных семинаров.

В конце каждой из индивидуальных программ обучения участниками заполнялись формы по оценке данных программ с учетом их собственной оценки, комментариев и предложений в отношении дальнейших программ. Данные формы были обработаны и результаты включены в соответствующие отчеты о ходе выполнения проекта и семинаров.

Со стороны проектного менеджера Европейского Союза к Консультанту была обращена просьба о проведении дополнительно исследования в отношении влияния осуществленных семинаров обучения. Главной идеей являлось получение более объективной оценки отдачи со стороны участников, вернувшихся на свои рабочие места, по прошествию определенного периода времени после семинаров по сравнению с той, что получена сразу же после завершения семинаров. Данный анализ будет применен Европейской комиссией при принятии решений о дальнейшей деятельности по вопросам повышения квалификации.

Для данной оценки в январе 2005 г. был разработан специальный вопросник, который был распространен среди участников силами Национальных Секретарей ТРАСЕКА и/или координаторов проекта на местах, а также партнерами проекта.

Настоящий отчет - это предварительный анализ, основанный на данных 175 вопросников, полученных в ответ на имя экспертной команды проекта в период до 28 марта. Таким образом, данный анализ основан на комментариях и оценке 55% участников, что позволяет представить некий характерный обзор точек зрения, комментариев и предложений. Заключительная оценка основывается на большем количестве вопросников и будет включена в Проект Заключительного отчета.

## 2 Оцененные вопросники

Как уже упоминалось, нижеследующая оценка основана на отзыве 175 участников, что составляет 55% от общего количества представителей руководящего и экспертного состава, присутствовавших на семинарах. В отношении Кыргызстана и Азербайджана отзыв уже составил 100% или около 100%. В большинстве стран он составил от 50% до 70%. На настоящий момент времени, ничего не получено со стороны Турции и Румынии, тогда как Армения предоставила все еще малое количество отзывов.

Ситуация в разбивке по странам предоставлена в нижеследующей таблице:

**Таблица 1** Количество проанализированных вопросников по странам

Страна	Количество проанализированных вопросников	Количество участников	Количество проанализированных вопросников в процентном соотношении
Армения	5	25	20%
Азербайджан	24	26	92%
Болгария	17	26	65%
Грузия	12	27	44%
Казахстан	19	29	66%
Кыргызстан	24	24	100%
Молдова	14	27	52%
Румыния	-	16	0%
Таджикистан	17	25	68%
Турция	-	21	0%
Туркменистан	11	19	58%
Украина	14	25	56%
Узбекистан	18	27	67%
<b>Итого</b>	<b>175</b>	<b>317</b>	<b>55%</b>

Проанализированные вопросники были полученные от:

- 31 участник Уровня А (или 46% от общего количества участников)
- 103 участника уровня Б - большие группы (или 55% от общего количества участников)
- 43 участника уровня Б - специализированные группы (или 63% от общего количества участников)

87% опрошенных занимают то же позицию, что и к моменту проведения семинаров. 13% перешли на иную должность в структуре той же организации. Особый случай - Грузия, где 2/3 участников поменяли свои должности вследствие реорганизации на правительственном уровне, включая роспуск Министерства транспорта и передачу части своих функций Министерству экономики. Не было возможности обращения к нескольким кандидатам (особенно из Казахстана) посредством вопросника по причине того, что они покинули транспортный и таможенный сектор и перешли в иные административные органы или в частный бизнес.

По состоянию на январь 2005 года временной интервал между учебными семинарами и проведением настоящей оценки составил:

- 3 - 6 месяцев в отношении к 90 лицам (или 51% из 175 проанализированных вопросников)
- 6 - 12 месяцев в отношении к 79 лицам (или 45% из 175 проанализированных вопросников)
- до 3 месяцев в отношении к 7 лицам (или 4% из 175 проанализированных вопросников)

Таким образом, для большинства участников прошел довольно значительный временной интервал между участием в семинарах и моментом оценки, позволяющий составить относительно объективную картину воздействия программы обучения на профессиональный рост участников и на функционирование представленной организации.

### 3 Общая оценка программы обучения участниками

Данная оценка была составлена из следующих вопросов, состоящая из пяти возможных ответов: «чрезвычайно», «очень», «достаточно», «немного», «вообще нет».

- Отвечала ли программа своим целям?
- Была ли программа на должном уровне?
- Была ли программа интересной и приятной?
- Была ли программа полезной для Вас?
- Была ли программа полезной для Вашей работы?

В общем итоге, из пяти вопросов: 67% из 174 ответов на вышеуказанные вопросы были очень положительными (с пометкой «чрезвычайно» и «очень») в отношении общего мнения о проекте, его пользы в процессе работы в организации и персональном повышении уровня квалификации. Только 3% из всех возможных ответов были с оценкой «немного» и всего лишь 1 ответ (0.1%) - «совсем нет».

#### Соответствие целям Программы

В общем 103 участника (59%) оценили Программу как соответствующую поставленным целям («чрезвычайно» и «очень»). Только 2 человека заявили, что данная программа соответствует их целям на уровне «немного» (один участник уровня А из Азербайджана и один участник специализированного семинара по опасным грузам из Молдовы). Никто не оценил программу как несостоявшуюся и несоответствующую своим целям.

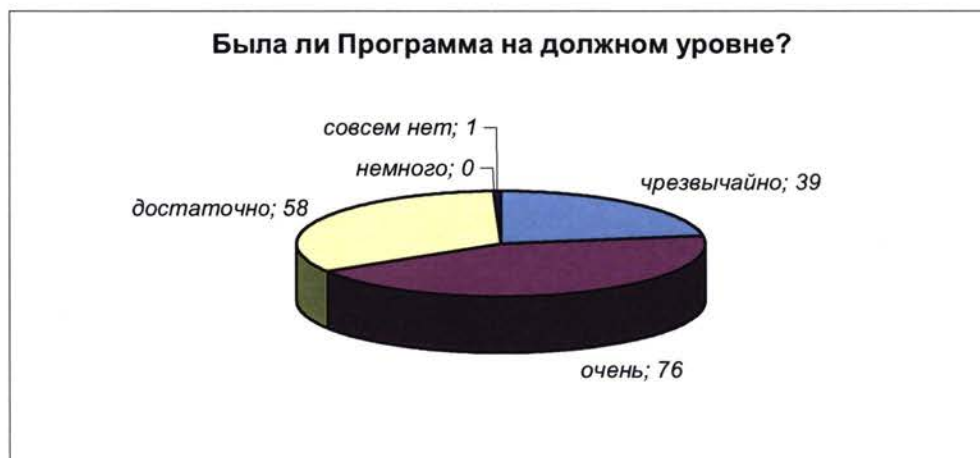




Таким образом, 172 из 174 респондентов были удовлетворены Программой и предлагаемыми темами.

#### Уровень Программы

Примерно 2/3 респондентов оценили программу соответствующую высокому и должному уровню (115 респондентов). Только один из участников дал оценку полного несоответствия должному уровню (один из участников уровня Б из Болгарии).



#### Содержание и составление Программы

На вопрос, была ли данная Программа интересной и приятной для Вас, ответило 133 человека (или 76%) с оценкой «чрезвычайно» и «очень», таким образом, подтверждая правильность подхода Консультанта к структуризации и составлению программы, а также выбранных тем для отдельных семинаров по повышению уровня квалификации. Только 2 человека признали данную программу не совсем интересной (один - участник из Азербайджана и один из Туркменистана, оба участника из семинаров уровня Б), никто не оценил программу как совсем неинтересную.

**Была ли Программа интересной и приятной?**



Эффективность Программы по отношению к повышению уровня собственной квалификации участников

125 респондентов (или 72%) полагают, что программа была «чрезвычайно» или «очень» полезна для их собственного профессионального развития, повышения уровня профессиональной компетенции и для дальнейшей карьеры. Только 3 человека (два из Казахстана и один из Кыргызстана, участвовавшие на семинарах по уровню Б), что соответствует 2%, думают, что данная программа обучения принесла «немного» пользы для них, никто не заявил, что участие в программе было бесполезным.

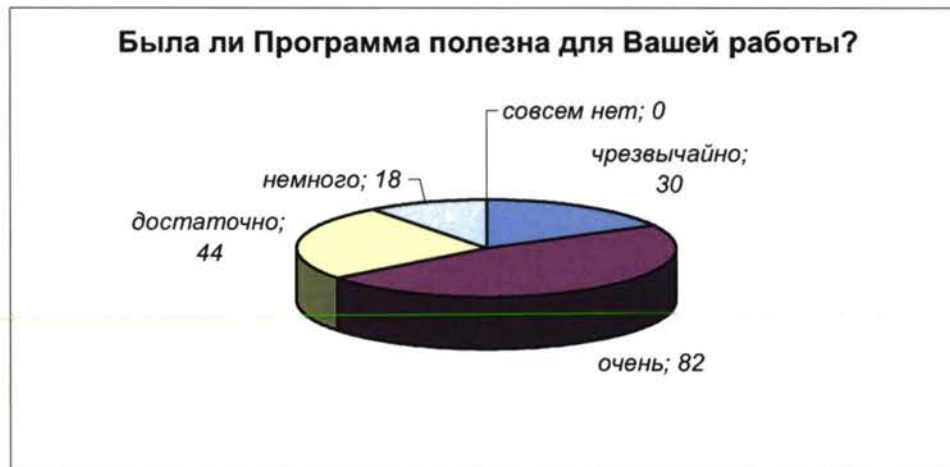
**Была ли Программа полезной для Вас?**



Эффективность программы по отношению к повышению уровня делегировавшей организации

В общем итоге, 112 респондентов (или 64%) заявили, что участие в программе было «чрезвычайно» и «очень» полезным как для их собственной работы на текущий момент времени, так и для организации, где они работают. Другие 25% оценили программу как «достаточно» продуктивную по отношению к своей работе. С другой стороны, примерно 10% (главным образом, из больших групп по уровню Б) полагают, что полученные знания принесли «немного» пользы для их текущей работы в

организации, 5 участников из них из Кыргызстана и 3 из Казахстана. Большая часть из данного количества респондентов, состояла из служащих-железнодорожников, в большей своей части направленных со станций и местных отделений для участия на семинаре по уровню Б. Данные лица не ответственны за принятие решений в отношении стратегического развития.



Тем не менее, в общем 90% участников считают участие в программе - по крайней мере - «достаточно» полезным в своей повседневной работе в структуре транспортных и таможенных администраций или в сфере транспортной отрасли.

## 4 Эффективность программ и их устойчивость

### Наиболее полезные темы Программы

Оценка наиболее полезных тем<sup>2</sup>, данная со стороны участников, позволила составить нижеследующую очередность (использованы ответы 169 человек):

- Таможня и содействие торговле и транспорту (21.1 чел. проголосовали как за самую полезную тему)
- Вопросы развития и внедрения мультимодальных (смешанных) перевозок (12.9 чел.)
- Специальные вопросы в области таможенного сектора, такие как оценка риска, процедуры перед прибытием, специальные контрольные методы, сотрудничество с торговым и транспортным сектором, и т.д. (12.8 чел.)
- Международные торговые и транспортные конвенции и иные особенные юридические аспекты (11.9 чел.)
- Логистика и управление цепями поставок (11.7 чел.)

Другими темами, часто упоминаемыми, были: Гармонизация процедур пересечения границы и таможенных процедур, Транспорт и транспортные нормативы, Содействие торговле и транспорту в регионе ТРАСЕКА: лучшая практика, а также вопросы, регулирующие транспортировку и хранение опасных грузов. 11 человек заявили, что все темы представляли повышенный интерес в равной степени.

<sup>2</sup> В том случае, если участники назвали несколько тем, их оценка была распределена в виде арифметического частного.

**Применение знаний в ежедневной работе**

На данный вопрос ответило 149 респондентов (или 90%), уточняя и комментируя, какая из частей обучающей программы используется ими в ежедневной работе и/или по какому конкретному виду своих рабочих задач применялись полученные знания, либо какие из них будут применены в ближайшем времени. Что касается ответов на этот вопрос, то они были получены в произвольной форме по той причине, что сделать какие-либо сопоставимые выводы сразу очень трудно.

Однако, по результатам анализа, составленного по итогам семинаров обучения, были выявлены нижеследующие аспекты, считающиеся наиболее важными для ежедневной работы участников:

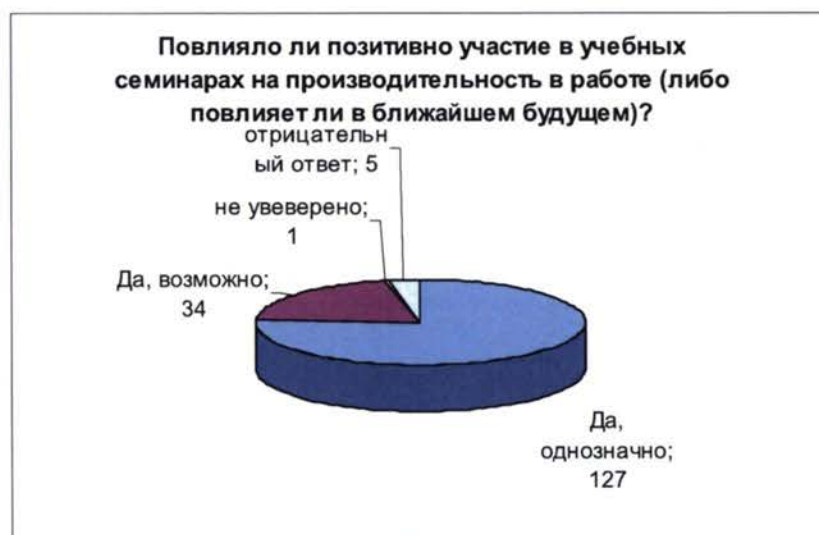
- Информация, собранная в отношении мультимодальных (смешанных) перевозок и логистике - как очень важного сегмента на транспортном рынке, требующего развития и поддержки в правовом контексте (упомянуто 38 раз)
- Лучшее понимание основ международного транспортного и таможенного права, особенно в отношении международных конвенций и соглашений (упомянуто 32 раза)
- Приобретенный опыт по существующим современным методам таможенного контроля и организации таможенной деятельности, а также их применение на практике (упомянуто 30 раз)
- Приобретенный опыт по разрешению проблем, имеющих отношение к транспортной сфере, в странах ЕС (упомянуто 28 раз)
- Приобретенный опыт в отношении методов и технологии по улучшению качества работы на пунктах пересечения границ и таможенных постов (упомянуто 25 раз)

Заметным фактом является то, что 11 участников твердо заявили, что они уже могли использовать (или уже используют) полученные знания в законотворческой деятельности, т.е. в деле совершенствования законодательной базы в сфере транспорта, особенно международного путем написания проектов новых национальных законодательных актов или дополнений к ним, привнесения международного права в свои национальные законодательства, составления двусторонних соглашений, и т.д.

Только два человека заявили, что приобретенные знания не нашли применение в их текущей работе.

**Улучшение производительности труда**

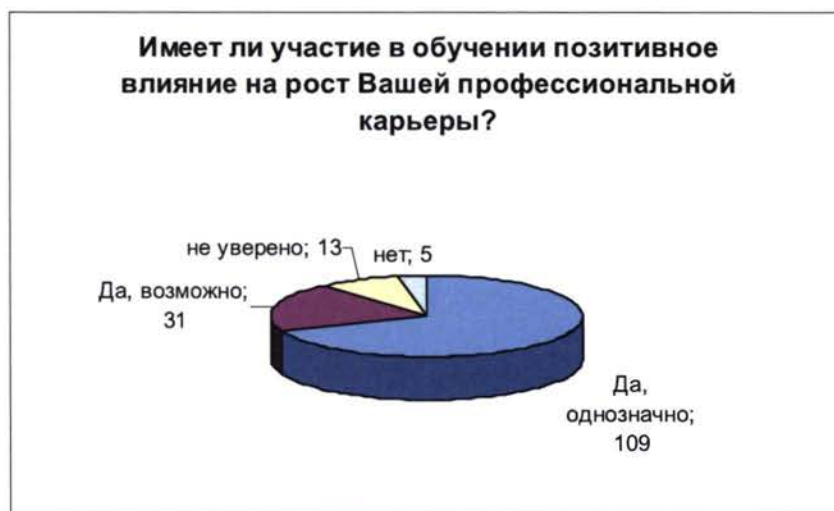
На вопрос о том, повлияло ли позитивно участие в учебных семинарах на производительность в работе (либо повлияет ли в ближайшем будущем), было получено 166 ответов (96%).



Таким образом, 127 участников (или 76%) дали утвердительный ответ, что участие в семинарах привело к улучшению качества работы (либо, что они согласны в том, что это произойдет в ближайшем будущем). Некоторые из респондентов привели примеры, где и как они уже смогли применить полученные знания. Только 5 участников (или 3%) отрицали, что семинар по повышению квалификации имел прямое влияние на производительность их труда.

### Влияние на рост профессиональной карьеры

На данный вопрос ответили 158 участников, что составляет 90% от общего числа опрошенных.



Очевидное большинство - примерно 70% опрошенных участников утвердительно заявили, что, по их мнению, данное обучение будет иметь позитивное влияние на рост их профессиональной карьеры, другие 20% не вполне уверено понимают взаимосвязь между обучением, профессиональной компетенцией и профессиональным ростом. Только 5% опрошенных отрицали возможное влияние семинара по повышению квалификации.

Типичным ответом был ответ о том, что полученные знания и материалы, распространенные в ходе семинара, повысили уровень индивидуальной профессиональной компетенции, который пригодится в среднесрочном и долгосрочном развитии профессиональной карьеры в рамках организации, где сейчас работают, или в транспортном и таможенном секторах вообще.

### Распространение материалов

На вопрос относительно распространения полученных материалов внутри организации, делегировавшей участников или за ее пределами, было получено 173 ответа. 97% участников, ответивших на этот вопрос, заявили, что они распространили данные материалы или часть из них среди своих коллег в делегировавшей их организации (министерство, администрация, ассоциация и т.д.) и даже за ее пределами. Участники-представители автотранспортных и экспедиторских ассоциаций проинформировали о том, что они распространяли соответствующие разделы материалов среди своих компаний-членов, имеющих к этому отношение (или информировали о наличии данных материалов).

В дополнение, 27 % опрошенных участников проинформировали о том, что по возвращению домой они организовывали собрания рабочего коллектива, краткосрочные семинары и т.д., базируясь на материалах по приобретенному опыту в процессе обучения. Принимается во внимание и то, что

материалы были отосланы и в подчиненные и соответственные организации, таким образом, обеспечивая эффект приумножения.

*Поддержка взаимоотношений с другими участниками*

95% из числа опрошенных участников заявили, что они поддерживают связь с коллегами, участвовавшими в учебных семинарах. Это стало возможным путем подготовки и раздачи в ходе семинара адресных информационных листов, включающих телефоны, адреса электронной почты участников. Но большая часть заявила, что ограничилась контактами с участниками в своей стране. Тем не менее, 20% утвердительно заявило, что они поддерживают связь с участниками из других стран, несмотря на то, что об этом явным образом не спрашивалось в вопроснике.

Несколько участников, особенно из ассоциаций и транспортных компаний, а также из министерств транспорта, отметили, что организация контактов является одним из наибольших преимуществ подобных программ.

*Негативные аспекты*

На вопрос о том, являлись ли какие-либо аспекты программы обучения несоответствующими собственным ожиданиям, ответило только 88% участников, что могло бы быть интерпретировано, что большинство участников, не ответивших на вопрос, сознательно не осознали никаких негативных аспектов.

В 70% ответов было заявлено, что не было замечено никаких аспектов, которые бы не соответствовали их индивидуальным ожиданиям. Аспекты, не соответствующие ожиданиям, были упомянуты 46 участниками (30%) и в значительной степени отличались между собой, а также были частично противоречивы. Важными замечаниями были:

**Таблица 2 Аспекты, не соответствующие собственным ожиданиям**

(только те комментарии, набравшие голоса, по крайней мере, двух участников)

Содержание ответов	Количество
Большее акцентирование на практическом применении, инструкциях и примерах, и т.д.	8
Не обсуждалась совсем тема пассажирского транспорта	3
Необходимость более расширенной информации о ситуации в разных странах СНГ или о других соседних странах, чем о странах ЕС	3
Слишком скудная информация об автодорожном транспорте	3
Выделение отдельных учений или лекций, не соответствующих собственным ожиданиям	2
Предоставление возможности выбора групповых семинаров только по инициативе самих участников в соответствии с их интересами или иные замечания к составлению групп в больших семинарах	2
Желание получить более исчерпывающие материалы (напр. содержание лекций в полном объеме)	2
Презентация определенных тем не учитывает текущую ситуацию в регионе	2

Некоторые из этих замечаний могли бы быть учтены в процессе подготовки будущих программ обучения в области повышения квалификации, особенно в отношении включения в программу практических инструкций и примеров наряду с возможностью посещения соответствующих транспортных объектов. Другим важным вопросом является более обширное использование местного опыта работы и демонстрация наилучших практик в регионе, как уже было сделано в ходе проведения семинаров уровня Б-1, В-2 и специализированного семинара по опасным грузам.

Некоторые замечания противоречили философии проекта. Они имели отношение в особенной степени к комплектации групп, поскольку идея проекта была направлена на улучшение взаимного понимания проблем между представителями транспортного сектора и таможенных структур путем их объединения, а не разделения по отдельным группам.

Другим пунктом является проблема пассажирского транспорта, который не являлся предметом обсуждения в рамках настоящего проекта. Однако, кажется также важно развивать квалификационный уровень руководителей и экспертов, работающих с международными и дальними внутренними железнодорожными и автодорожными перевозками в порядке приведения их в соответствие с современными технологическими и техническими средствами, средствами рыночных отношений и управления, а также законодательной базой, принятой в ЕС.

### Рекомендация программы

На вопрос, будете ли Вы рекомендовать данную программу другим лицам, был получен абсолютно убедительный ответ: 100% респондентов ответили «да».

## 5 Оценка тем программы

### Темы для включения в программу

На вопрос о темах программы, которые было бы необходимо дополнительно включить (или осветить более детально) ответило 166 участников (или 95%), из них 89 (54%) выдвинули свои предположения по темам, необходимым для включения. В общем, было упомянуто 62 различные темы, 32 из которых были представлены лишь одним участником.

Наиболее упоминаемыми темами для включения в программу (или в отношении уже включенных тем - к представлению их в более детальном виде) были нижеследующие:

- i. Более детальные данные по логистике и управлению цепями поставок, а также по организации логистических центров (предложено 11 раз)
- ii. Более детальные данные по международному праву в транспортной сфере (особенно по международным транспортным конвенциям) и их внедрению в национальное законодательство (предложено 9 раз)
- iii. Более детальные данные по методам таможенного контроля и борьбе с коррупцией (упомянуто 8 раз)
- iv. Более детальная информация по проблемам развития транспортного коридора ТРАСЕКА и идеям по их разрешению, взаимосвязь ТРАСЕКА с транспортными системами ЕС (предложено 6 раз)
- v. Больше практических примеров, инструкций и методов (упомянуто 5 раз)
- vi. Вопросы по организации международного транспорта, развития транспортных систем (упомянуто 5 раз)
- vii. Больше информации по упрощению таможенных процедур (предложено 5 раз)

Почти все предложенные темы были уже включены в состав программ обучения, что говорит об уместности структуры проведенных программ. Большинство предложений относительно предоставления более детальной информации по юридическим и таможенным вопросам, поступило от участников семинаров уровня А, Б-1 и Б-2, имеющие более общий характер поскольку они обращались к более расширенной аудитории. Поэтому вышеупомянутые результаты также доказывают факт точности в осуществлении задач, поставленных на специализированных семинарах.

Другими упомянутыми (по крайней мере, дважды) и интересными темами являются:

- Более детальная информация по мультимодальным смешанным перевозкам, включая юридические аспекты
- Развитие транспортной политики, роль государства в регулировании деятельности транспортного сектора
- Специализированные лекции по автотранспортному праву
- Вопросы пассажирского транспорта
- Развитие и управление проектами, инвестиционная политика, партнерство между государственным и частным секторами при финансировании транспортной инфраструктуры
- Управление в портах, переход портов на условия конкурентоспособных рыночных отношений
- Маркетинг в транспортных предприятиях
- Информация об организации и регулировании автодорожной транспортной индустрии в Европе
- Безопасность движения на дорогах
- Проблемы организации транзита и привлекательность транзитного движения, законодательная база для транзитных перевозок, транзитные тарифы
- Информация о других транспортных коридорах, соединяющих Европу и Азию
- Тарифная политика в отношении предоставления транспортных услуг
- Контроль грузооборота в рамках таможенного транзита
- Арбитраж и посредническая деятельность в сфере международных перевозок

Некоторые из данных тем должны быть учтены в случае организации будущих семинаров по повышению квалификации. Таким образом, было бы полезно передать Европейское ноу-хау и в таких сферах, не затронутых в рамках настоящего проекта (согласно ТЗ), такие как международные и внутренние дальние пассажирские перевозки, развитие и управление проектами, инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами, безопасность дорожного движения, ведение рыночных отношений в транспортных предприятиях.

#### Темы, которые не следовало включать

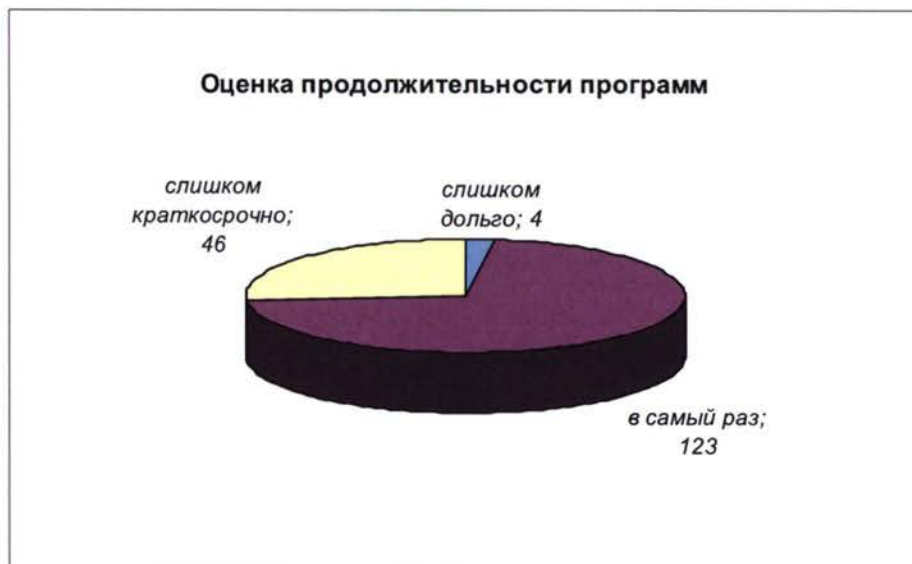
На вопрос о том, какие конкретные темы не следовало бы включать в программу обучения, было получено 162 ответа, из которых в 158, участниками было заявлено о том, что включенные в состав программы темы, были необходимыми и никакая из них не должна быть исключена из программы. Это, опять таки подтверждает правильность составления индивидуальных программ обучения.

Только 5 участников высказали свое мнение о том, что некоторые определенные темы не следовало бы включать в программу. Три участника попросили исключить "слишком обобщенные или базовые", или вступительные темы, но не уточнили, какие именно темы они имели в виду. Два респондента из Болгарии предложили исключить темы по Инкотермс и конвенциям СИМ, КДПГ (CMR) и МДП (TIR) или хотя бы сократить время, отведенное им. Это понятно с той точки зрения, что болгарские эксперты (а также турецкие и румынские) знакомы с данными вопросами в связи с большой практикой использования соответствующих конвенций. С другой стороны, участники из некоторых стран СНГ обратились с просьбой об отведении большего времени на освещение именно этих вопросов.

## **6 Продолжительность программ**

Из 173 участников, ответивших на этот вопрос, примерно 70% заявили, что продолжительность программы была на уровне «в самый раз».





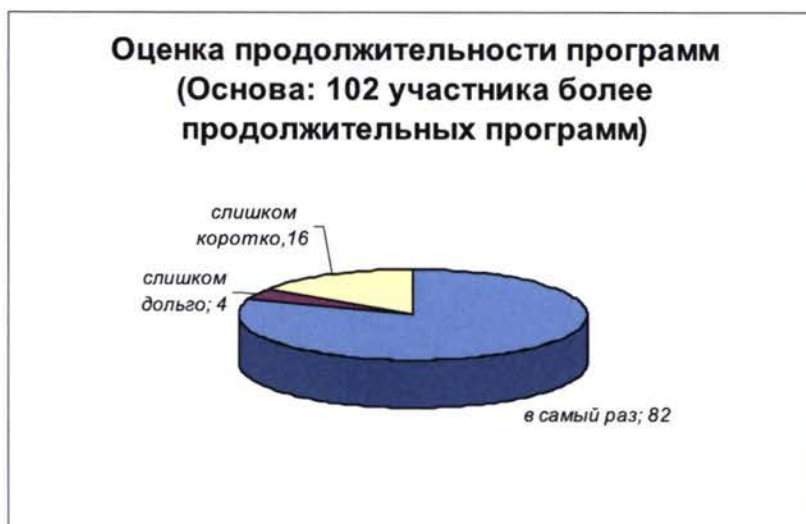
Что касается продолжительности программ, то она была различной:

- Уровень А и специализированные семинары уровня Б - продолжительностью в одну неделю (5 рабочих дней)
- Семинары на уровнях Б-1 и Б-2 - 1,5 недели (7-8 рабочих дней)

Данная оценка не достаточно точна; и поэтому была произведена оценка по отношению к продолжительности отдельно по участникам однонедельных программ и отдельно по более продолжительным программам.

В отношении более продолжительных программ были получены нижеследующие результаты:

80% участников, участвовавших в более продолжительных программах, заявили, что продолжительность была «в самый раз» и только 4% высказались о том, что продолжительность была слишком долгой. Другие 16% участников полагают, что 1,5 недельная программа все же довольно краткосрочна, а 50% из них не представили никаких данных по своей точке зрения в отношении оптимальной продолжительности. Примерно 2/3 из обработанных ответов говорили об оптимальной продолжительности в 2-3 полные недели (10-15 рабочих дней).



В отношении недельной программы - ситуация в корне различна:

Только 58% участников дали оценку, что продолжительность была оптимальна, в то время когда 42% оценили программу как слишком краткой по времени. Необходимо отметить, что процентное соотношение оценки продолжительности программы как оптимальной среди старшего руководящего состава уровня А значительно выше, чем среди экспертов, принимавших участие в специализированных семинарах, что не удивительно, так как высшее руководящее лицо имеет больше проблем, связанных с отлучением в организациях и прохождением двухнедельной программы.

Среди участников, оценивших программу, как слишком краткосрочной, более 50% заявили, что оптимальная продолжительность составляет две недели.

Подводя итоги, были получены нижеследующие результаты:

- Оптимальная продолжительность семинаров на высшем уровне (уровень А) составляет одну неделю.
- Оптимальная продолжительность семинаров для должностных лиц и экспертов по уровню Б составляет две полные недели (прим. 10 рабочих дней).
- Оптимальная продолжительность специализированных семинаров для ответственных должностных лиц и экспертов составляет срок между одной и двумя неделями, в зависимости от обсуждаемой темы семинара.

## 7 Будущие учебные программы

### Содержание программ

Ответы на вопрос относительно участия в будущих учебных программах подтвердил высокий качественный уровень проведенных семинаров и удовлетворение участников полученными навыками и уровнем общей организации программы: 165 из 174 респондентов ответили, что они бы хотели принять участие в будущих учебных программах, организованных в рамках программ ЕС ТРАСЕКА. 8 участников не сформировали свое мнение по этому поводу, хотя в то же время 4 из них назвали программы, в которых бы они хотели принять участие. Только один из участников сказал, что нет дальнейшей необходимости для него самого участвовать в (любой) учебной программе семинаров после прохождения одного из предложенных специализированных семинаров.

139 участников назвали конкретные предпочитаемые ими программы, которые бы они хотели посетить. Здесь приведены 5 наиболее упоминаемых программ:

- Таможенный контроль, т.е. более детальная информация по современным методам контроля, борьбы с коррупцией, особые вопросы в таможенной сфере (15.4 участника)
- Программа по повышению квалификации расширенного профиля, наподобие программ, предлагаемых по уровню А и Б (с более четким акцентом на практические моменты, 12.8 участников)
- Международное транспортное право и международные транспортные конвенции (10.2 участника)
- Международные грузовые перевозки и организация перевозок (9.9 участников)
- Транспортная логистика, организация и управление логистическими центрами (8.4 участника)

Другими потенциальными программами, упомянутыми по меньшей мере 5 участниками, как предпочитаемые, являются: Мультиmodalный транспорт, Международный автодорожный транспорт, включая устранение барьеров, препятствующих развитию автодорожного транспорта в регионе, Развитие железнодорожного транспорта, включая вопросы по юридической базе и эксплуатации, Транспортные сети и развитие инфраструктуры, включая развитие транспортных коридоров.

Среди других интересных программ, часто упоминаемых, были отмечены: Управление портами и функционирование портов, Международные пассажирские перевозки на автомобильном и железнодорожном транспорте, Транспортная политика ЕС и разработка транспортной политики, Развитие инфраструктуры в регионе ТРАСЕКА и связь с транспортными сетями ЕС, Управление проектами и развитие проектов, Инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании транспортной инфраструктуры

### Финансирование участия

Данный вопрос был направлен на оценку готовности и возможности участия делегирующих организаций в финансировании программ по повышению квалификации.

**Таблица 3** Возможности участия в финансировании программ по повышению квалификации

	Финансирование возможно	Финансирование невозможно
Оплата транспортных расходов	16%	84%
Оплата за размещение	11%	89%
Оплата за учебу	6%	94%
<i>Общая тенденция</i>	<i>11%</i>	<i>89%</i>

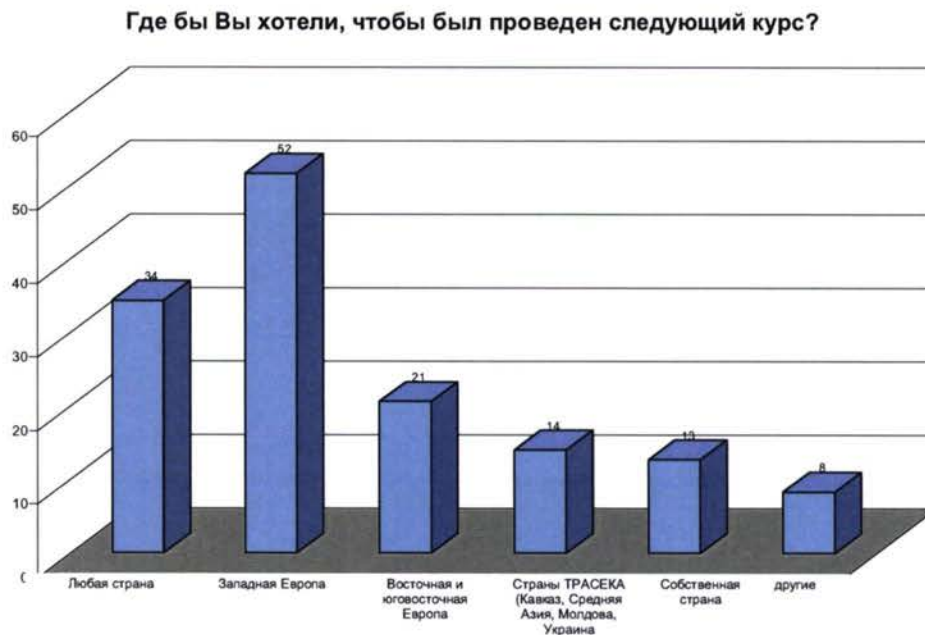
Анализ результатов показал, что большинство организаций-бенефициаров не имеют возможности финансирования подобных программ. Наиболее высокую готовность к участию в финансировании учебных затрат показали данные, полученные от болгарских и казахских участников (примерно 1/3 всего количества участников), наиболее меньший результат у Армении и Туркменистана.

Данный анализ также показал самую высокую степень готовности для участия в финансировании у железнодорожных компаний/ администраций, портов, экспедиторских и автотранспортных ассоциаций. Наиболее низкий показатель готовности был обнаружен среди организаций, финансируемых из государственного бюджета, такие как министерства и таможенные администрации.

### Место проведения учебного курса

Вопрос по отношению к месту проведения курса был вопросом, набравшим наименьший рейтинг по количеству ответов (прим. 80%), что представляет интерес с той точки зрения, что для значительной части участников место проведения курса не настолько важно по сравнению с содержанием программы.

Анализ полученных ответов показал нижеследующий результат:



Таким образом, примерно 25% участников считают вопрос о месте проведения семинаров не столь важным и только 10% предпочитают принять участие в семинарах в своих собственных странах.

Это означает, что с другой стороны прим. 55% от общего числа участников предпочитают проведение программ в других странах, главным образом, в развитых европейских, но также и в странах, недавно присоединившихся к ЕС или ожидающих вхождение в состав ЕС (90% участников, кто предпочитает курсы в других странах).

Данный результат подтверждает подход настоящего проекта по отношению совмещения учебной деятельности в регионе с учебными турами по Европе. При организации будущих семинаров также рекомендуется проведение их в развитых странах-участницах ТРАСЕКА (Болгария, Румыния, Турция), для того чтобы объединить специальные аспекты ТРАСЕКА с процессом ознакомления с опытом стран, готовящихся к присоединению к ЕС и/или имеющих достаточную рыночно-ориентированную историю развития.

## 8 Другое

Примерно 60 % участников приняли возможность представления дополнительных комментариев по отношению к семинарам и программе ТРАСЕКА. Данные комментарии имели нижеследующее содержание:

- Благодарность, выраженная со стороны участников за возможность участия в учебном курсе и за организационные моменты в адрес экспертной команды проекта (35% ответов)
- Заявление о том, что программа была чрезвычайно полезной и интересной для работы (25%)
- Иные различные заявления (22%)
- Необходимость большего количества программ по повышению квалификации (12%)
- Благодарность в адрес программы ЕС ТРАСЕКА (6%)

Иные различные комментарии включали предложения по дальнейшим программам (напр. пассажирские перевозки, железнодорожные вопросы) или по программам со специализированными группами участников (должностные лица портов, эксперты по судоходным вопросам, транспортные операторы), специальные пожелания по организации программ (напр. получение большего количества проспектов и других материалов), а также другие комментарии. Среди интересных поступивших заявлений есть заявления от 2 участников, высказавших свое мнение о том, что большое число операторов автомобильного и морского транспорта не обладают достаточной информацией о программе TRASECA и поэтому, текущая деятельность относительно информированию о TRASECA и функционировании коридора TRASECA следовало бы интенсифицировать.

## 9 Итоги и рекомендации

Проведение настоящей оценки было основано на полученных оценочных форм от 175 респондентов, участвовавших в различных проведенных программах.

Результаты данной оценки показали очень высокую степень удовлетворенности в отношении проведенных семинаров повышения квалификации, таким образом, еще раз доказывая правильность подхода к развитию программы и к выбранным темам. 97% ответов в отношении общей оценки программы оценили данную программу как на достаточно высоком уровне, с пометкой «чрезвычайно» или «очень» соответствующей ожиданиям.

76% участников дали утвердительное мнение о том, что участие в программе привело к улучшению производительности в их работе. Такое позитивное отношение участников может быть подтверждено тем, что 100% из них могут рекомендовать программу другим лицам. Также было дано подтверждение в отношении необходимости дальнейшего проведения учебных программ, которая также подтверждалась результатами встреч проведенных после завершения семинаров с участниками, из Казахстана, Молдовы, Таджикистана и Туркменистана.

В соответствии с мнениями участников, наиболее полезным для их повседневной работы, были темы:

- Таможня и содействие торговле и транспорту
- Вопросы по развитию и внедрению мультимодальных перевозок
- Особые вопросы, имеющие отношение к таможне и современным методам проведения таможенного контроля
- Международные торговые и транспортные конвенции и иные специальные юридические аспекты
- Логистика и управление цепями поставок

Оптимальная продолжительность для уровня высшего должностного состава (уровень А) - одна неделя, для семинаров по уровню Б с участием должностных лиц и экспертов (прим. 10 рабочих дней) и для специализированных семинаров для ответственных работников и экспертов - срок между одной и двумя неделями, в зависимости от обсуждаемой темы.

Наиболее предпочитаемые будущие программы:

- Таможенный контроль, т.е. более детальные данные по современным методам контроля, борьба с коррупцией, особые таможенные вопросы
- Программы повышения квалификации расширенного профиля, наподобие программ, предложенных на уровне А и Б (с более четким акцентом на практическое применение)
- Международное транспортное право и международные транспортные конвенции

- Международные грузовые перевозки, организация перевозок
- Транспортная логистика, организация и управление логистическими центрами

Другими актуальными темами являются: Мультимодальные перевозки; международный автодорожный транспорт, включая методы устранения барьеров, препятствующих развитию транспорта в регионе; развитие железнодорожного транспорта, включая развитие транспортных коридоров; международные пассажирские перевозки автодорожным и железнодорожным транспортом; управление и развитие проектов; инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании транспортной инфраструктуры.

## Заключительные выводы

Повышение квалификации - не разовое мероприятие, а в идеале - продолжительный процесс и средство для совершенствования общего качества и эффективности работы транспортного коридора.

Для того чтобы определить эффективность и влияние учебных программ, проводимых в рамках проекта, было решено провести данную оценку влияния этой учебной программы. Наряду с другими целями, общей целью анализа было обеспечение понимания влияния мер по повышению квалификации на участников, напр.

- Определение степени влияния учебной программы на участники, напр.
- Привел ли учебный курс к изменениям методов работы
- Были ли распространены материалы семинара внутри организации
- Привело ли участие к улучшению производительности труда
- Произведено ли влияние на будущее развитие участников

Основываясь на данные вопросника и проведенные интервью, можно сделать заключение о том, что влияние учебных программ было позитивным по всем аспектам. Риск, что участие в программах имел только ограниченный краткосрочный эффект, отрицается почти всеми участниками. Участники твердо заявили о возможности прямого использования опыта и навыков, полученных по программе, в ежедневной работе, а некоторые участники привели свои собственные примеры, как они это делают.

Главным заключением является то, что учебные материалы были распределены по инициативе участников далее среди своих коллег, и что с данными материалами ознакомились гораздо большее число людей, чем присутствовало на семинарах. В дополнение было замечено, что почти одна треть участников организовала свои семинары и собрания на внутреннем уровне в целях распространения материалов семинара. Также интересно было отметить, что большинство участников поддерживают контакты со своими коллегами, также принимавшими участие в семинарах, таким образом, образовалась настоящая и ценная экспертная сеть TRASECA. Это является великим дополнительным эффектом для дальнейшего развития транспортного коридора TRASECA.

В завершении всего сказанного, можно сделать вывод о том, что данная программа является устойчивой, принимая во внимание замечания со стороны участников и выполненное ими распределение материалов.

Множество идей и рекомендаций было предоставлено участникам в отношении продолжения учебной программы по установленной схеме. В заключительном отчете все эти рекомендации и идеи будут проанализированы и в соответствии с их актуальностью включены в проектные рекомендации и заключения.

Программа Тасис ТРАСЕКА Европейского Союза  
для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии, Казахстана, Кыргызстана,  
Молдовы, Румынии, Таджикистана, Туркменистана, Турции, Узбекистана и Украины

## **Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора**

для Азербайджана, Армении, Болгарии,  
Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы,  
Румынии, Таджикистана, Туркменистана,  
Турции, Узбекистана и Украины

*EUROPAID/113181/C/SV/MULTI*

*Форма для оценки программ обучения*

*Январь 2005 года*



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проект выполняется компанией  
NEA и ее партнерами PTRC / Hulla & Co. Human  
Dynamics / VTL / GTZ / ЗАО НИИ ТК /  
Billimintertrans / Высший Военный Таможенный  
Институт Узбекистана



**ТРАСЕКА – ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА  
ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА  
ФОРМА ДЛЯ ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ ПРОГРАММЫ (ДЛЯ УЧАСТНИКОВ)**

Имя и фамилия участника программы

.....

Адрес участника

.....

.....

Должность.....

.....

Работодатель/ Компания

.....

Адрес работодателя

.....

.....

**Программа, в которой участвовал респондент.....**

.....

Место программы.....Даты проведения.....

Продолжительность обучающей программы:

- одна неделя
- две недели





### ОБУЧАЮЩАЯ ПРОГРАММА

Сколько времени назад Вы участвовали в вышеупомянутой обучающей программе?

- 0 - 3 месяца
- 3 - 6 месяцев
- 6 - 12 месяцев

Как бы Вы оценили обучающую программу?

	1	2	3	4	5
	(1: чрезвычайно; 2: очень; 3: достаточно; 4: немного; 5: вообще нет)				
Отвечала ли программа своим целям?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Была ли программа на должном уровне?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Была ли программа интересной и приятной?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Была ли программа полезной для Вас?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Была ли программа полезной для Вашей работы?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Если программа была полезной для Вас и/или для Вашей работы, пожалуйста, укажите, какие из тем были наиболее полезны для Вас

.....

.....

.....

Не могли бы Вы описать в нескольких словах, что нового Вы узнали из обучающей программы, что Вы могли бы использовать в ежедневной работе (Мы знаем, это очень трудно сделать, но, пожалуйста, попытайтесь)

.....

.....

.....

.....

.....



**ПРОЕКТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**Форма для заключительной оценки программы**

Январь 2005 года

Привело ли участие в обучающей программе к повышению производительности в работе или Вы ожидаете, что это произойдет в ближайшее время?

.....  
.....  
.....

Насколько участие в обучении повлияет на будущее развитие Вашей профессиональной карьеры?

.....  
.....

Распространяли ли Вы обучающие материалы среди Ваших коллег?

.....  
.....

Поддерживаете ли Вы связь с Вашими соучастниками по программе обучения (как из Вашей собственной страны, а также из других стран)?

.....  
.....

Могли бы Вы указать, имели ли место какие-либо аспекты программы обучения, которые не соответствовали Вашим ожиданиям?

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

Рекомендовали бы Вы программу другим людям?

- Да .....
- Нет .....

**ТЕМЫ**

Есть ли темы, которые, Вы думаете, должны были быть включены в программу?

- Да
- Нет



Если да, перечислите их

.....  
.....  
.....  
.....

Есть ли темы, которые, Вы думаете, не должны были быть включены в программу?

- Да  
 Нет

Если да, перечислите их

.....  
.....  
.....

### ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ

Что Вы думаете о продолжительности программы?

- Слишком долго  
 В самый раз  
 Слишком коротко

В случае, если Вы считаете продолжительность программы неправильной, укажите какая продолжительность была бы идеальной?

.....

### БУДУЩИЕ ОБУЧАЮЩИЕ ПРОГРАММЫ

Хотели бы Вы участвовать в других обучающих программах, организованных ТРАСЕКА?

- Да  
 Нет  
 Не знаю

В какого рода обучающей программе Вы хотели бы участвовать?

.....  
.....



**ПРОЕКТ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**  
**Форма для заключительной оценки программы**

Январь 2005 года

Есть ли какой-то определенный специальный курс, в котором бы Вы хотели участвовать?

- Да  
 Нет

Если да, то какой курс

.....

В состоянии ли Вы и/ или Ваш работодатель оплатить:

	Да	Нет
Поездку	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Проживание	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Обучение	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Где бы Вы хотели, чтобы был проведен следующий курс?

.....

.....



**ВАШИ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ КОММЕНТАРИИ**


.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Дата** ..... **Место** .....

*Благодарим Вас за заполнение этой формы.  
Пожалуйста, передайте ее Местному Координатору Проекта в Вашей стране или  
Национальному Секретарю ТРАСЕКА.*

Опубликовано в январе 2005

Настоящая публикация была подготовлена с помощью Европейского Союза.  
Содержание этой публикации является исключительной ответственностью компании  
NEA и ее партнеров PTRC / Hulla & Co. Human Dynamics / VTL / GTZ / ЗАО НИИ ТК /  
Bilimintertrans / Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана  
и никоим образом не может отражать точку зрения Европейского Союза.



Дата издания – апрель 2005 года

Настоящая публикация была подготовлена с помощью Европейского Союза.  
Содержание этого издания является исключительной ответственностью компании  
NEA и ее партнеров PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/  
Bilimintertrans и никоим образом не может отражать точку зрения Европейского Союза.