

Программа Тасис ТРАСЕКА Европейского Союза, для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Румынии, Таджикистана, Туркменистана, Турции, Узбекистана и Украины

## **Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора**

для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Румынии, Таджикистана, Туркменистана, Турции, Узбекистана и Украины

### **ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ**

**Июнь 2005 г.**



Проект финансируется  
Европейским Союзом




Проект выполняется компанией  
NEA и ее партнерами PTRC / Hulla & Co.  
Human Dynamics / VTL / GTZ / ЗАО НИИ ТК /  
Bilimintertrans / Высший Военный  
Таможенный Институт Узбекистана



Проект финансируется  
Европейским Союзом



## Обложка отчета

<b>Название проекта:</b>	<b>Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора (TRASECA)</b>	
<b>Номер проекта:</b>	<b>EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI</b>	
<b>Страна:</b>	Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	
<b>Название:</b>	Партнер TRASECA Межправительственная Комиссия, Постоянный Секретариат	Подрядчик Консорциум, возглавляемый NEA Transport Research and Training (Нидерланды)
<b>Адрес:</b>	Улица Генерала Алиярбекова 8/2, AZ-370 000, г. Баку, Азербайджан	Головной офис компании NEA в Нидерландах: Sir Winston Churchilllaan 297 2280 DZ Rijswijk
<b>Телефон:</b>	+ 994 12 982 718	+ 31 70 398 8410 (офис NEA)
<b>Факс:</b>	+ 994 12 986 426	+ 31 70 398 8426 (офис NEA)
<b>Телекс:</b>		
<b>Контактное лицо:</b>	Г-жа Людмила Тренькова, Генеральный секретарь Постоянного Секретариата Межправительственной Комиссии TRASECA	Директор проекта: Харри де Лейер Академический директор: Рене Меус Эксперт по совершенствованию кадрового состава и Руководитель команды в Средней Азии: Франк В. Преша
<b>Подписи:</b>		

**Дата издания отчета:** Июнь 2005 г.

**Отчетный период:** Июль 2003 г. - Июнь 2005 г.

**Авторы отчета:** Харри де Лейер, Директор проекта  
Франк В. Преша, Эксперт по Совершенствованию кадрового  
состава и Руководитель команды в Средней Азии





Проект финансируется  
Европейским Союзом



## Содержание

1	Краткий обзор проекта.....	4
2	Резюме выполнения проекта с начала работ .....	7
3	Выполнение проекта в заключительный отчетный период.....	10
3.1	Основные мероприятия.....	10
3.2	Проведение обучающей программы для целевых групп - Уровни А и Б, Учебные туры..	10
3.2.1	Учебный тур в Венгрию .....	10
3.3	Оценка программы после ее проведения, разработка предложений по развитию.....	12
4	Общий отчет по всему проекту .....	17
5	Полученный опыт и рекомендации.....	37
5.1	Оценка влияния.....	38
5.2	Рекомендации .....	40

**Приложения 1 - 6 как отдельный отчет**





Проект финансируется  
Европейским Союзом



## 1 Краткий обзор проекта

Название Проекта:	Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (TRASECA)
Номер Проекта:	EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI
Страна:	Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина

Расширенные цели  
проекта:

Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора TRASECA путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран TRASECA с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки.

Специфические цели  
проекта:

Передать западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора TRASECA, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портах, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли (особенно Ассоциациям международных автоперевозчиков). Передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров, а также учебными турами.

- Планируемые результаты:
- 1 Обзор существующей ситуации в отношении пересечения границ и таможенного оформления вдоль коридора TRASECA на основании результатов выполненных и продолжающихся проектов.
  - 2 Подготовка учебного материала для индивидуальных программ обучения (Целевые группы - Уровни А и Б на русском и английском языках) на базе оценивания потребностей обучения.
  - 3 Проведение обучения высшего руководящего состава, ответственного за принятие решений (Целевая группа - Уровень А), 65 обучающихся - по 5 человек из каждой страны TRASECA.
  - 4 Проведение обучения начальников пограничных и таможенных пунктов, департаментов министерств, железных дорог, портов и паромных переправ, заинтересованных кругов автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б), 260 обучающихся - по 20 человек из каждой страны TRASECA.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



- 5 Учебные туры в Западную Европу для отобранных ключевых экспертов из числа обучающихся по Уровням А и Б - 52 участника, по 4 представителя от каждой страны ТРАСЕКА.
- 6 Подготовка предложений и рекомендаций.

Виды деятельности:

- 1 Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, в портах, на железнодорожных станциях и в пунктах таможенной очистки вдоль коридора ТРАСЕКА.
2. Оценивание потребностей обучения как для высшего состава лиц, ответственных за принятие решений в министерствах транспорта (или других организаций, выполняющих их задачи), железнодорожных администрациях, таможнях и руководствах портов (Целевая группа - Уровень А) и начальников пограничных и таможенных пунктов, департаментов министерств, железных дорог, портов и паромных переправ и заинтересованных кругов автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б) на базе стандартизированной анкеты.
3. Подготовка учебного материала для каждой группы (Целевые группы - Уровни А и Б).
4. Проведение программы обучения для Уровня А, 65 обучающихся - по 5 человек от каждой страны ТРАСЕКА.
5. Проведение программы обучения для Уровня Б, 260 обучающихся - по 20 человек от каждой страны ТРАСЕКА.
6. Проведение учебных туров, 3 группы общей численностью 52 участника - по 4 представителя от каждой страны ТРАСЕКА.
7. Ответная реакция и рекомендации со стороны участников. Разработка предложений по развитию.

Дата начала проекта: 7 июля 2003 года

Дата начала  
выполнения работ: 7 июля 2003 года

Продолжительность  
проекта: 24 месяца

Затраты:

Международная экспертиза:

128 чел.-дней Директора Проекта  
258 чел.-дней Академического Директора и Руководителя  
Команды  
352 чел.-дня Эксперта по совершенствованию кадрового  
состава и Руководителя Команды в Средней Азии  
276 чел.-дней старших лекторов, лекторов и проведения  
контроля качества обучения

Местная экспертиза:

418 чел.-дней координаторов по обучению в Алматы и  
Ташкенте  
286 чел.-дней местных координаторов проекта

Учреждение основного проектного офиса в Алматы и временного  
офиса в Ташкенте





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проект осуществляется: Компанией NEA Transport Research and Training (Нидерланды) и ее партнерами в консорциуме:  
PTRC Education and Research Services (Соединенное Королевство)  
Hulla & Co. Human Dynamics (Австрия)  
VTL (Нидерланды)  
GTZ - Немецкое Агентство по техническому сотрудничеству (Германия)  
при поддержке:  
ЗАО НИИ ТК (Казахстан)  
Bilimintertrans (Узбекистан)  
Высшего Военного Таможенного Института (Узбекистан)





Проект финансируется  
Европейским Союзом



## 2 Резюме выполнения проекта с начала работ

Непосредственная работа по проекту началась с проведения первого визита Директора Проекта, г-на Харри де Лейера, и Академического Директора/ Руководителя Команды Экспертов, г-на Рене Меуса, в Алматы (Казахстан) 7-11 июля 2003 года, основными задачами которого были подготовка базовой структуры проектной логистики, оценивание возможностей проведения программы обучения в г. Алматы и предварительное соглашение с операторами предоставляемых услуг. 17 июля 2003 года в Брюсселе, Директор Проекта, г-н Харри де Лейер и Академический Директор/ Руководитель Команды Экспертов, г-н Рене Меус провели вступительную встречу с Менеджером Проекта от Европейской Комиссии - Управление по Сотрудничеству ЕuroreAid, г-ном Ефстафиос Даламангас. В течение всего проекта поддерживались связь с руководством проекта от ЕС, в лице г-на Ефстафиос Даламангаса и г-на Атанасиоса Боитсиоса.

С конца августа 2003 года до марта 2005 г. в регионе постоянно работал эксперт по совершенствованию кадрового состава/ Руководитель команды экспертов в Средней Азии, г-н Франк Преша.

3 сентября 2003 года была проведена встреча с Постоянным секретарем МПК ТРАСЕКА, господином Абдурашидом Тагировым, по вопросу подхода Консультанта и результатам, ожидаемым от проекта Постоянным Секретариатом.

Одним из наиболее значимых событий вступительной стадии было участие в Рабочем заседании Национальных Секретарей в Ереване 8 октября 2003 года. Во время этой встречи была проведена презентация проекта для всех участвующих Национальных Секретарей с целью гарантирования дальнейшего непосредственного сотрудничества. Исходя из проведенных обсуждений, все страны подтвердили высокую заинтересованность в проекте и необходимость планируемых программ по обучению.

В течение дальнейших фаз проекта поддерживалась постоянная связь с постоянным Секретарем МПК ТРАСЕКА, г-жой Людмилой Треньковой.

С ноября по декабрь 2003 года основные виды деятельности были направлены на подготовку оценки потребностей в обучении, налаживание контактов с Национальными Секретарями и другими партнерами проекта в регионе, а также на заключение контрактов с местными координаторами проекта и подготовку "Отчета по анализу пограничных переходов".

Отчет по анализу пограничных переходов был закончен в январе 2004 года и представлен Менеджеру Проекта от ЕС г-ну Даламангас.

С января 2004 года анкеты по оценки потребностей слушателей курса совместно с «Руководством по отбору кандидатов для участия в программе по повышению квалификации для уровней А и Б» были предоставлены местным координаторам проекта и Национальным Секретарям, которые раздали анкеты потенциальным партнерам проекта (в Министерствах Транспорта, другие правительственные структуры, регулирующие работу транспортного сектора, таможенные управления, железные дороги, морские порты, ассоциации автотранспортной отрасли и другим).



Проект финансируется  
Европейским Союзом



В течение февраля и марта 2004 года главные действия были направлены на процесс отбора кандидатов и сбор откликов участников по оценке потребностей в обучении через тесный контакт со всеми вовлеченными Национальными Секретарями и местными координаторами проекта. Процедуре отбора способствовали и содействовали визиты основной проектной команды в большинство стран бенефициаров проекта. Основными критериями для участия являлись административная позиция и определение высокого интереса в участии (исходя из анализа анкет отдельных кандидатов).

Параллельно команда преподавателей подготавливала обучающие материалы для уровней А и Б, включающие слайды, тезисы, вводные материалы и т.п., основанные на унифицированном подходе, принятом на заседании лекторов, которое прошло 4 декабря 2003 года в офисе компании NEA в г. Рейсвейк.

Программа обучения для уровня А была успешно выполнена с 19 по 23 апреля в г. Алматы (Казахстан) в помещениях санатория Каргалинский. Семинар был поддержан Делегацией Европейской Комиссии в Казахстане и Министерством Транспорта и Коммуникаций Республики Казахстан. Данный семинар объединился со встречей Национальных Секретарей ТРАСЕКА под председательством г-жи Людмилы Треньковой, Генерального Секретаря МПК ТРАСЕКА. В общем, в программе приняли участие 69 участников из всех 13 вовлеченных стран, среди них 11 Национальных Секретарей.

Май и июнь 2004 года были посвящены заключительной подготовке материалов обучения, которые должны были использоваться для двух больших семинаров по уровню Б (семинар Б-1 и Б-2), а также для организационной и логистической подготовки семинаров, включая заключительный отбор кандидатов.

С 7 по 15 июня 2004 года в г. Ташкент был организован семинар Б-1. Под председательством Национального Секретаря ТРАСЕКА, Таможенного комитета Республики Узбекистан и Представительства ЕС в Узбекистане, Европейский Дом, в программе повышения квалификации, которая прошла в течение семи рабочих дней с лекциями, пленарными обсуждениями и занятиями в группах, приняли участие 94 человека. Семинар проходил на базе Высшего Военного Таможенного Института, который предоставил все необходимые условия.

Семинар Б-2, успешно прошел в окрестностях г. Алматы (Казахстан) на базе санатория Алатау с 30 августа по 7 сентября 2004 года. Как и семинар по уровню А, данный семинар поддержали Делегация Европейской Комиссии в Казахстане и Министерство Транспорта и Коммуникаций Республики Казахстан. В программе повышения квалификации приняли участие 94 человека, а также дополнительные гости из Казахстана.

Время между семинаром Б-2 и началом октября 2004 года было посвящено подготовке специализированных семинаров по уровню Б, которые должны были пройти с октября по ноябрь 2004 года в Ташкенте, Алматы и Баку, относительно отбора кандидатов в тесном сотрудничестве с Национальными Секретарями ТРАСЕКА, подготовки и перевода материалов обучения, а также вопросам логистики.

Первые два Специализированных семинара по темам «Транспорт и правовое регулирование» и «Опасные грузы» были успешно проведены с 11 по 15 октября 2004 года в Ташкенте в гостинице «Пойтахт» параллельно. Число участников семинаров, проведенных в помещениях гостиницы «Пойтахт» составило 19 человек из 11 стран и 14 человек из 12 стран соответственно. Семинары активно поддерживались Национальным секретарем ТРАСЕКА Узбекистана и узбекской транспортной отраслью.







Проект финансируется  
Европейским Союзом



С 25 по 29 октября 2004 года прошел специализированный семинар по таможенному контролю и содействию на пограничных переходах в г. Алматы (Казахстан), в санатории «Алатау». Семинар был организован по принципу «обучения преподавателей» для 17 участников из 10 стран, при поддержке Агентства таможенного контроля Казахстана.

Заключительный специализированный семинар был посвящен портам и морскому транспорту. Он проходил в Баку (Азербайджан) в помещениях министерства транспорта с 15 по 19 ноября 2004 года. Особый акцент был сделан на вопросы безопасности (код ISPS) и приватизацию портов. 18 экспертов из 8 стран с прямым выходом к морю принимали участие. Активную поддержку оказал Национальный Секретарь ТРАСЕКА Азербайджана, министерство транспорта Азербайджана, а также морской порт Баку.

Период с середины ноября 2004 года по март 2005 года в основном был посвящен подготовке и проведению запланированных учебных туров: в Великобританию, Нидерланды и Венгрию. Параллельно подготовке программ и организации транспортных вопросов проходил отбор 52 участников (4 участника на страну) в тесном сотрудничестве с Национальными Секретарями ТРАСЕКА и другими бенефициариями проекта.

С 20 по 27 января был организован учебный тур в Великобританию с акцентом на управление портами и портовой работе. Тур был проведен с 9 участниками из 6 морских стран ТРАСЕКА<sup>1</sup>. Учебный тур предоставил теоретические знания управления портами, работу и приватизацию портов на основе британского опыта; были организованы визиты в крупные порты региона Большой Лондон и вдоль Канала.

Второй учебный тур был организован в Нидерланды с 23 февраля по 5 марта 2005 года. Этот тур был сконцентрирован на логистике, мультимодальном транспорте и международном автомобильном транспорте, а также развитии портов. Он проходил с 20 участниками из 13 стран ТРАСЕКА. Учебный тур включал в себя заседания и посещение операторов мультимодального, автомобильного и железнодорожного транспорта, а также министерства транспорта, общественных работ и управления водными ресурсами и таможенных властей. Он в основном концентрировался в регионе Роттердама/ Гааги, но также включил в себя посещение порта Антверпена (Бельгия).

Параллельно подготовке учебных туров проходил опрос всех участников предыдущих семинаров по оценке программы обучения при поддержке Национальных Секретарей ТРАСЕКА и местных партнеров проекта и координаторов. До середины марта 2005 года было получено и обработано 175 заполненных вопросников (что эквивалентно 55% от всех участников). Результат этой первой оценки был представлен Директору проекта от Европейской Комиссии в начале апреля 2005 года.

Третий и последний учебный тур был организован в Венгрию с 3 по 12 апреля 2005 года. Этот тур концентрировался на таможене и сухопутном транспорте, особенно на железнодорожном. Главным предметом был опыт Венгрии, полученный в ходе процесса вступления в Европейский Союз. Он проводился для 21 участника из 13 стран ТРАСЕКА. Учебный тур включал встречи и посещения на местах с таможенными органами, операторами мультимодального, автомобильного и железнодорожного транспорта, а также ассоциациями транспортной индустрии. Тур был главным образом сконцентрирован в регионе Будапешта, но также включил в себя посещение Венгерско-украинской границы.

Заключительным мероприятием проекта было завершение оценки, проведенной после обучения, выполненной в апреле/ мае 2005 года на основе ответов 222 участников и разработка предложений для дальнейшего развития в сфере повышения квалификации.

<sup>1</sup> Два отобранных участника из Грузии в последнюю минуту отменили свое участие и, поэтому не могли быть заменены.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



### **3 Выполнение проекта в заключительный отчетный период**

#### **3.1 Основные мероприятия**

Основной акцент в отчетный период был сделан на:

- Проведение последнего учебного тура в Венгрию (с акцентом на таможенную, пограничные переходы и сухопутный транспорт, особенно на железнодорожный транспорт)
- Завершение обработки оценок, сделанных после обучения и разработка предложений и рекомендаций

Таким образом, в течение отчетного периода деятельность команды была географически сконцентрирована на Европе (Венгрия и домашние офисы Консультанта и его партнеров). Присутствие в регионе бенефициаров проекта было завершено, как и планировалось, в марте 2005 года.

#### **3.2 Проведение обучающей программы для целевых групп - Уровни А и Б, Учебные туры**

Последним мероприятием по повышению квалификации был Учебный тур в Венгрию. Учебный тур изначально планировался в Германию или Австрию. Однако, после вступления новых членов в Европейский Союз в мае 2004 года, обе страны сейчас граничат исключительно с другими странами-членами ЕС (кроме особых случаев со Швейцарией и Лихтенштейном). Поскольку пограничные и таможенные процедуры другие на внутреннем рынке и для того, чтобы представить делегатам из стран ТРАСЕКА соответствующий практический опыт, было, таким образом, решено проводить учебный тур в Венгрии, стране, которая является новым членом ЕС и граничит с несколькими странами не членами ЕС.

##### **3.2.1 Учебный тур в Венгрию**

Основываясь на оценке потребностей в обучении, сделанной на предыдущих стадиях проекта, Учебный тур в Венгрию был сфокусирован на таможенном, пограничных переходах и сухопутном транспорте, особенно на железнодорожных и автомобильных перевозках. В учебный тур были вовлечены руководящие работники как по уровню А, так и по уровню Б. Тур был организован компанией Human Dynamics KG из Вены при поддержке со стороны проектного офиса в Алматы и главного офиса NEA в вопросах визовой поддержки и организации перелетов для отобранных участников.

Целями тура были:

- передать европейский опыт наилучших практических методов и последние разработки в сферах пограничного и таможенного управления, а также при железнодорожных перевозках руководителям высшего звена и экспертам из стран ТРАСЕКА;
- предоставить участникам возможность получить первичный опыт современных подходов к таможенному делу и железнодорожным перевозкам; и
- ознакомить участников с Венгерским опытом, полученным в течение процесса подготовки к вступлению в Европейский Союз.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Учебный тур проходил с 3 по 12 апреля 2005 года. Географически он был сконцентрирован в Будапеште и промышленных зонах Будапешта, но также имели место другие посещения на местах.

Все тринадцать стан получателей проекта ТРАСЕКА делегировали участников общим числом 21 человек, представляющих следующие организации:

- 8 представителей из таможенных администраций (Армения, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Турция и Туркменистан)
- 6 представителей из Министерств Транспорта или других органов власти или организаций, непосредственно подчиняющихся Министерству (Азербайджан, Грузия, Кыргызстан, Таджикистан и Украина)
- 5 представителей из железнодорожных компаний (Армения, Грузия, Румыния и Узбекистан)
- 1 представитель из Ассоциации автоперевозчиков (Украина)
- 1 представитель из другого государственного органа (Болгарское министерство иностранных дел)

Детальная программа и список участников представлены в отдельном отчете о проведении учебного тура.

Группа участников хорошо принималась всеми участвующими организациями, которые делали все возможное, чтобы представить группе конструктивную информацию и поделиться своим опытом. Докладчики реагировали очень положительно на высокий интерес и на частые и детальные вопросы участников.

Официальный общий обзор тура был проведен среди участников в конце Учебного тура посредством оценочной формы. Как продемонстрировала резюме оценки, участники в целом были довольны тематикой и организацией учебного тура. Очень часто звучало пожелание о проведении подобных учебных тур, организованных в рамках проекта. Тем не менее, в своих оценочных формах участники указали на некоторые моменты, требующие лучшего метода решения в будущем. Одним из них было предложение рационализировать размер групп учебного тура и отбирать участников только из одной профессиональной сферы (т.е. только таможенных работников или только представителей железнодорожной отрасли) для гармонизации программы. С другой стороны, участники отдали должное существующей взаимосвязи между обоими секторами и положительно оценили презентацию пересекающихся вопросов, а также возможность передачи опыта.

- Общее впечатление от семинара было оценено 80% участников оценкой «отлично» и 15% участвующих «хорошо»
- Общая организация и логистика семинара были оценены как «отлично» или «хорошо» по крайней мере, 90% участников, по всем опрошенным вопросам. Относительно проживания в гостинице, 65% оценили как «отлично», 30% как «удовлетворительно» и один участник дал оценку этой позиции как «не достаточно».
- Степень, в которой программа ответила ожиданиям участников: 68% участников дали оценку «отлично» и 28% - «хорошо». Опять только один участник был не удовлетворен в этом отношении.
- Качество презентаций получило очень высокую оценку, поскольку только один участник не отметил эту позицию как «отлично» или «хорошо». Вопрос, в какой степени учебный тур был направлен на правильные направления и предметы был оценен 50% как «отлично», 40% - «хорошо» и 10% - «удовлетворительно».

Для более детального рассмотрения, см. отдельный Отчет о проведении Учебного тура в Венгрию.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



### 3.3 Оценка программы после ее проведения, разработка предложений по развитию

#### Проведение оценки после проведения программы

Всего 322 руководителя и эксперта, представляющих Министерства Транспорта (или другие агентства подобной ответственности), таможенные органы, железные дороги, Ассоциации автоперевозчиков и грузовых экспедиторов, порты и парокходства и другие структуры и организации, работающие в транспортном секторе, приняли участие в семинарах по повышению квалификации, организованных в рамках настоящего проекта. В конце каждой отдельной обучающей программы участниками заполнялись оценочные формы для оценки программы, комментариев и предложений для дальнейших программ. Эти оценочные формы были проанализированы, а результаты включены в соответствующие отчеты о ходе реализации проекта и отчеты по семинарам.

Директор проекта от Европейского Союза попросил Консультанта провести дополнительный опрос для определения эффективности и влияния обучающей программы, проведенной в рамках проекта. Первые результаты были представлены в конце марта и вошли уже в Отчет о ходе реализации проекта 3.

Главной идеей этой оценки было получение более объективных откликов от участников после определенного периода после возвращения с семинара на рабочие места в организации, чем это возможно непосредственно после проведения семинара. Таким образом, целями этой оценки среди прочих были:

- Проникнуть в суть влияния обучающих мероприятий на участников, например, степень, в которой содержание обучения было переведено в фактическое использование
- Привело ли обучение к изменению в методах работы
- Были ли распространены обучающие материалы в организациях
- Привело ли участие к улучшению производительности труда
- Имело ли это влияние на будущее профессиональное развитие участников

Для этой оценки был разработан специальный вопросник в январе 2005 года и распространен среди участников через Национальных Секретарей ТРАСЕКА и/ или местных координаторов проекта или партнеров проекта.

В течение мая 2005 года предварительный анализ, представленный в конце марта был обновлен на основе 222 вопросников, полученных обратно командой проекта до 18 мая 2005 года; представляющих 70% всех участников, что позволяет представить репрезентативный обзор точек зрения участников, их комментариев и предложений.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Страна	Проанализированные вопросники	Участвующие лица	Процент проанализированных вопросников
Армения	6	25	24%
Азербайджан	24	26	92%
Болгария	17	26	65%
Грузия	18	27	67%
Казахстан	25	29	86%
Кыргызстан	24	24	100%
Молдова	17	27	63%
Румыния	7	16	44%
Таджикистан	17	25	68%
Турция	13	21	62%
Туркменистан	17	19	89%
Украина	14	25	56%
Узбекистан	23	27	85%
Сумма	222	317	70%

Анализируемые вопросники были от:

- 44 участников от уровня А (или 65% от всех участников)
- 129 участников от уровня Б - большие группы (или 69% от всех участников)
- 51 участника от уровня Б - специализированные группы (или 75% от всех участников)

#### Результаты оценки, проведенной после обучения

Результаты оценки показали очень высокий уровень удовлетворения проведенными семинарами по повышению квалификации, таким образом, оправдывая выбранный подход к проведению программы и выбранным темам. 97% ответов, данных по общей оценке, оценивают программу как достаточно, хорошо и очень хорошо отвечающую соответствующим ожиданиям. 78% участников сделали четкое заявление, что участие в программе привело к улучшению производительности труда. Такое положительное отношение участников может быть также подтверждено тем фактом, что 99,5% из них рекомендовали бы программу другим людям.

В соответствие с мнением участников наиболее полезными темами для ежедневной работы были:

- Таможня и содействие торговле и транспорту
- Вопросы развития и внедрения мультимодального транспорта
- Специфические вопросы по таможне и методам таможенного контроля
- Логистика и управление цепью снабжения
- Транспорт и правовое регулирование

Как наиболее желаемые темы для будущих программ были названы:

- Таможенный контроль, т.е. больше деталей по современным методам контроля, борьба с коррупцией, специфические таможенные вопросы
- Программы по повышению квалификации широкого профиля, подобные программам, предложенным для уровней А и Б (с особым акцентом на практическое применение)
- Международное транспортное право и международные транспортные конвенции





Проект финансируется  
Европейским Союзом



- Международные грузовые перевозки, организация перевозок и организация бизнеса в транспортных предприятиях
- Мультиmodalный транспорт, транспортная логистика, организация и работа логистических центров

Другими важными предметами являются: международные автомобильные перевозки, включая устранение препятствий, тормозящих развитие автомобильного транспорта в регионе; развитие железнодорожного транспорта, включая вопросы правового регулирования и эксплуатации; транспортные сети и развитие инфраструктуры, включая развитие транспортных коридоров, международные пассажирские перевозки автомобильным и железнодорожным транспортом; управление проектами и развитие проектов, инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании инфраструктуры, а также безопасность в портах.

Полный отчет по Оценке влияния обучения, можно найти в Приложении 6.

Окончательные выводы, сделанные из оценки, проведенной после обучения

Обучение и повышение квалификации не является одноразовым мероприятием, которое должно проводиться только один раз в рамках проекта. Это должен быть непрерывный процесс, который ведет к улучшению общего качества и эффективности на и вдоль транспортного коридора. Важно найти способ учреждать этот тип обучения и повышения квалификации в странах ТРАСЕКА.

Из вопросников и интервью, которые были проведены, можно заключить, что влияние обучающих программ во всех отношениях очень положительное. Риск, что участие в программах имеет лишь ограниченный краткосрочный эффект отрицается практически всеми участниками. Участники четко указали на возможности непосредственно использовать полученный опыт в ежедневной работе, а некоторые дали конкретные примеры этого. Главный вывод таков, что материалы обучения активно распространялись участниками среди своих коллег и, что материалы получили еще более широкое распространение, нежели только среди фактически участвующих людей. В дополнение, следует отметить, что примерно одна пятая часть участников даже организовала внутренние семинары и встречи для распространения обучающих материалов. Также интересно отметить, что большинство участников не теряет контакт со своими сотоварищами по обучению, так что была установлена действительная и ценная сеть экспертов ТРАСЕКА. Это определенно внесет большой вклад в развитие коридора ТРАСЕКА.

В общем счете, можно заключить, что осуществленная программа является устойчивой, принимая во внимание замечания, сделанные участниками и деятельность по распространению материалов, ими предпринятая.

Участниками было высказано много идей и рекомендаций по продолжению обучающих программ с подобной организацией. Для заключительного отчета по проекту эти рекомендации и идеи были проанализированы и, где приемлемо, включены в проектные рекомендации и разработки.

Эти выводы были подтверждены на встречах с участниками по оценке после проведения семинаров в Казахстане, Кыргызстане, Молдове и Туркменистане относительно влияния проведенных обучающих программ и необходимости дальнейших программ по повышению квалификации.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Встречи, проведенные в Кыргызстане, Молдове и Таджикистане вместе с Национальными Секретарями, также показали очень положительную оценку. Ключевыми заявлениями были, например такие, что:

- обучение имело очень положительный эффект на повышение квалификации и для установления контактов и каналов связи между странами ТРАСЕКА, а также для понимания международного (европейского) подхода и практики
- полученные материалы, включая компакт-диски, розданные участникам, будут использоваться для дальнейшего обучения и/или информирования внутри администрации
- полученная информация используется непосредственно в ежедневной работе
- существует неопровержимая потребность для дальнейших мероприятий по повышению квалификации, таких как обзорные семинары для руководителей высшего звена, но даже в большей степени, для проведения специализированных семинаров для работников министерств и таможенных экспертов, а также представителей транспортной отрасли по определенным специфическим направлениям, включая такие, которые не были охвачены настоящей программой, например, специфические юридические программы, программы по международному пассажирскому транспорту, железнодорожному транспорту и строительству автомобильных дорог и управлению дорожным хозяйством, включая управление проектом.

#### Разработка предложений по развитию

Первые проектные мероприятия в основном имели цель оценить потребности в обучении в странах ТРАСЕКА, основываясь на существующей ситуации и ожидаемом развитии в областях интереса. Осуществлялась постоянная оценка проектных мероприятий и отклики, полученные от участников, также как и их рекомендации по усовершенствованию немедленно включались в последующие программы.

В последней фазе проекта командой проекта были разработаны общие заключительные рекомендации, основанные на оценках программы, оценке влияния обучения и встречах с экспертами в регионе ТРАСЕКА, Национальными Секретарями и Межправительственной Комиссией. Команда проекта в своем последнем мероприятии по проекту сформулировала хорошо сбалансированный набор рекомендаций, вытекающих из проекта, которые, если будут реализованы, приведут к дальнейшему усилению возможностей и способностей людей, вовлеченных в развитие коридора ТРАСЕКА, и создадут устойчивую среду для повышения квалификации. Они также содержат предложение по институционализации такого типа обучения и повышения квалификации в странах ТРАСЕКА.

Результирующие рекомендации в заключительной части проекта фокусируются на вопросах, не охваченных и не решенных проектом, но рассматриваемым как будущие мероприятия.

Рекомендации можно разделить на две части:

- А) Дополнительные обучающие программы для удовлетворения краткосрочных потребностей
  - Б) Средне- и долгосрочная база обучения для ТРАСЕКА
- А) *Дополнительные обучающие программы для удовлетворения краткосрочных потребностей*

Программы по обучению, осуществленные в рамках проекта охватили все вопросы, которые были поставлены в Техническом Задании проекта, вопросы, которые были определены в анализе существующей ситуации и оценке потребностей в обучении. Дополнительно были включены специфические предметы, основываясь на запросах и оценках самих программ.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Структура, разработанная в проекте обеспечивает программы обучения высокого качества и, учитывая результаты оценки влияния, также имеет очень положительный эффект на качество работы участников, содержание обучения было переведено в реальное использование, обучение привело к изменениям в рабочих методах, а обучающие материалы были распространены в организациях. Тот факт, что создалась рабочая сеть экспертов по всем странам ТРАСЕКА, которая поддерживает регулярные контакты - это все признаки устойчивости типов и структур обучающих программ, какие проводились здесь.

Кроме положительного эффекта, описанного выше, положительное влияние на участников, позитивные результаты оценки различных программ, сделанные участниками и оценки, проведенные командой проекта, приводят к заключению, что данная структура и философия обучающих программ хорошо принималась и была высокоэффективной. Из различных источников мы определили следующие краткосрочные потребности в обучении и повышении квалификации:

- Дополнительная «общая» программа для участников уровня А, включая Национальных Секретарей (максимум 40 участников)
- Специализированные программы (малые группы, максимум 20 участников) по следующим вопросам:

Мультимодальный и интермодальный транспорт  
Логистика, управление цепью спроса и предложения и логистические центры  
Маркетинг в транспортном секторе (акцент на привлечение перевозчиков/ экспедиторов/ грузоотправителей на коридоре)  
ИКТ и Управленческие Информационные Системы в транспортном секторе  
Прогнозирование и моделирование на транспорте  
Внедрение программы безопасности портов и при интермодальных перевозках (в соответствии с недавно принятыми новыми международными инструкциями и соглашениями)  
Внедрение корпоратизации транспорта/ приватизация и улучшение управления

#### *Б) Средне- и долгосрочная база обучения для ТРАСЕКА*

Как упоминалось ранее, обучение и повышение квалификации не является мероприятием, которое должно проводиться только раз в форме проекта. Это должен быть непрерывный процесс, который ведет к увеличению общего качества и эффективности транспортного коридора.

Хотя, проект доказал, что настоящая система программ обучения является устойчивой, рекомендуется подготовить структуру обучения для ТРАСЕКА на пятилетний (среднесрочный) и десятилетний (долгосрочный) период.

Опыт Консультанта в подобных ситуациях во многих других странах и регионах показывает, что создание сети обучающих центров является хорошим способом институционализации программ обучения, поскольку они осуществляются в рамках краткосрочных перспектив (как описывалось под пунктом А) и гарантируют устойчивость. Программы «обучай преподавателей» приведут к ситуации, когда программы обучения могут осуществляться экспертами из вовлеченных стран, постепенно сокращая необходимость иностранной технической помощи.

Средне- и долгосрочная база обучения ТРАСЕКА должна охватывать более широкую оценку влияния обучения и оценку потребностей в обучении, а также определение организационной структуры для учреждения обучающих центров. В главе «Полученный опыт и рекомендации», эти рекомендации представлены более детально.







Проект финансируется  
Европейским Союзом



## 4 Общий отчет по всему проекту

Проект по повышению квалификации для руководящих работников транспортного сектора осуществлялся в период с июля 2003 года по июль 2005 года. Проект основал постоянный офис в Алматы для работы в течение всего проекта и временный офис в Ташкенте. В каждой стране были назначены координаторы проекта для обеспечения бесперебойного выполнения проекта. Были отобраны высококлассные преподаватели с соответствующим теоретическим и практическим опытом в регионе в контексте предметов, включенных в программы обучения. Все обучающие материалы прошли проверку качества, осуществленную независимым экспертом, не вовлеченным непосредственно в сами программы обучения. Команда проекта поддерживала постоянные контакты с офисами ТРАСЕКА в участвующих странах, а также с Межправительственной Комиссией в Баку.

Более широкими целями проекта являются оказание поддержки в развитии и продвижении транспортного коридора ТРАСЕКА за счет содействия торговле и транспорту, а также ознакомить работников министерств, таможенные органы на границах, в портах и главных управлениях, а также руководство железных дорог вовлеченных стран ТРАСЕКА с современной документацией и техникой декларирования, передачей информации по грузам, используя электронный обмен данными и с современными способами таможенного оформления.

Специфическими целями проекта являются передача западноевропейского ноу-хау заинтересованным министерствам и агентствам, руководителям высшего звена железнодорожных администраций и таможенным органам, портовым администрациям портов Черного и Каспийского морей вдоль коридора ТРАСЕКА, работникам таможни на пограничных пунктах и вышеупомянутых портах, а также заинтересованным лицам отрасли автомобильного транспорта (особенно, ассоциациям международных автоперевозчиков). Передача ноу-хау организована для двух целевых групп (уровень А и уровень Б) отдельно в форме обучающих курсов/семинаров и учебных туров.

Задачами проекта являются:

1. Обзор существующей ситуации по пограничным переходам и таможенного оформления вдоль коридора ТРАСЕКА на основе наработок других проектов, осуществленных и осуществляемых.
2. Обучающий материал для отдельных обучающих программ (Целевые группы - Уровни А и Б на русском и английском языках) на основе оценке потребностей в обучении
3. Обучение ответственных руководителей высшего звена (Целевая группа - Уровень А), всего 65 участников, по пять участников от каждой страны ТРАСЕКА. Обучение начальников пограничных и таможенных станций и постов, министерских отделов, железнодорожных управлений, операторов портов и паромов и заинтересованных лиц от автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б), всего 260 участников, по двадцать от каждой страны ТРАСЕКА.
4. Учебные туры в Западную Европу для отобранного числа ключевых экспертов из участников по уровню А и Б, всего 52 участника, по четыре от каждой страны ТРАСЕКА.
5. Разработка предложений и рекомендаций.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Для обеспечения достижения целей и выполнения задач, проект был разделен на семь мероприятий:

1. Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, в портах, на железнодорожных станциях и таможенных пунктах оформления вдоль коридора ТРАСЕКА.
2. Оценка потребностей в обучении для ответственных руководителей высшего звена в Министерствах Транспорта (или других организациях, выполняющих подобные задачи), железнодорожных, портовых и таможенных администраций (Целевая группа - Уровень А) и начальников пограничных и таможенных станций, министерских отделов, железнодорожных отделов, операторов портов и паромов и заинтересованных лиц из автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б) на основе стандартизированных вопросников.
3. Разработка обучающих материалов для каждой группы (Целевые группы - Уровни А и Б).
4. Проведение обучающей программы для Уровня А, всего 65 участников, по пять от каждой страны ТРАСЕКА.
5. Проведение обучающей программы для Уровня Б, всего 260 участников, по двадцать от каждой страны ТРАСЕКА.
6. Осуществление учебных туров, 3 группы, всего 52 участника, по четыре от каждой страны ТРАСЕКА.
7. Документация по откликам и рекомендации от участников и разработка предложений по развитию.

Далее дается описание этих семи проектных мероприятий и достигнутых результатов.

**Мероприятие 1** *Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, в портах, на железнодорожных станциях и таможенных пунктах оформления вдоль коридора ТРАСЕКА.*

На первой стадии проекта был сделан анализ существующей ситуации на пограничных переходах, портах, на железнодорожных станциях и постах таможенного оформления вдоль коридора ТРАСЕКА, с указанием настоящих возможностей, сильных и слабых сторон. Это задание в основном было выполнено в форме изучения всех исследований, проведенных в последние годы в этой области и имеющейся информации, полученной на встречах с вовлеченными организациями, поскольку этот проект не содержал какие-либо мероприятия по фактической инспекции границ. Основными источниками были отчеты по проекту «Гармонизация процедур при пересечении границ». Сводный разработанный документ был представлен в Отчете о ходе реализации проекта 1. Он описывает ситуацию на главных автодорожных и железнодорожных пограничных переходах внутри региона ТРАСЕКА, указывая на существующие слабые места и трудности.

**Мероприятие 2** *Оценка потребностей в обучении для ответственных руководителей высшего звена в Министерствах Транспорта (или других организациях, выполняющих подобные задачи), железнодорожных, портовых и таможенных администраций (Целевая группа - Уровень А) и начальников пограничных и таможенных станций, министерских отделов, железнодорожных отделов, операторов портов и паромов и заинтересованных лиц из автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б) на основе стандартизированных вопросников.*

Оценка потребностей в обучении была осуществлена за счет использования стандартизированных вопросников, идентифицирующих знания, возможности и ограничения потенциальных кандидатов, ответственных руководителей высшего и второго уровня (и организации из которых кандидаты были соответственно выбраны).





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Оценка была направлена на определение уровня знаний потенциальных кандидатов в следующих сферах, но, не ограничиваясь ими:

- Организация международного грузового транспорта
- Международные транспортные и таможенные конвенции
- Проблемы, связанные с использованием международных грузовых и транспортных документов, кодов и т.д.
- Знание западноевропейского опыта в отношении пограничных переходов и использования унифицированных грузовых документов
- Знание современных коммуникационных систем и их применения на транспорте
- Знание идеи ТРАСЕКА и положений Основного Многостороннего Соглашения

Практическое выполнение оценки было основано на «Вопроснике для оценки потребностей в обучении», который был представлен вместе с «Инструкциями по отбору кандидатов для обучающей программы - Уровни А и Б» местным координаторам проекта и Национальным Секретарям, которые представили вопросники (в комплекте со вступительным письмом и кратким описанием проекта) потенциальным партнерам проекта (министерствам транспорта, другим правительственным органам, регулирующим транспортный сектор, таможенным администрациям, железным дорогам, морским портам, ассоциациям автотранспортной отрасли и другим). Где было возможно, члены основной команды проекта представили подход и вопросники партнерам проекта.

Вопросники были проанализированы на дизагрегированном уровне, таким образом, чтобы иметь представление о потребностях в обучении по главным группам кандидатов (например, министерства транспорта и другие министерства, транспортные ассоциации, железные дороги, таможня, порты и другие), поскольку ясно, что общие результаты не полностью отражают интерес определенных групп кандидатов.

Оценка потребностей в обучении на первой фазе главным образом была сконцентрирована на откликах и дискуссиях с потенциальными участниками для уровня А. Оценка потребностей в обучении для уровня Б была откорректирована с учетом откликов кандидатов от уровня А.

*Мероприятие 3      Разработка обучающих материалов для каждой группы (Целевые группы - Уровни А и Б)*

Оценка потребностей в обучении и интервью и вопросники создали список предметов для обучающей программы для руководителей высшего звена министерств транспорта, железных дорог, таможни и портовых администраций. В результате в первую программу были включены следующие темы:

- Таможенные процедуры
- Стандартные документы для международных перевозок автомобильным, железнодорожным, водным транспортом
- Обязанности, ответственности вовлеченных транспортных партнеров
- Передача данных в таможенные офисы/ пограничные пункты, паромным операторам, в порты и терминалы, включая электронный обмен данными
- Современные методы документации и декларирования
- Методы современного таможенного оформления, включая возможности предварительного оформления для таможни
- Системы заказов
- Отслеживание грузовых потоков и информирование клиента
- Специальные грузы (опасные грузы)
- Правовое регулирование транспорта
- Содействие транспорту и торговле
- Логистика и мультимодальный транспорт





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Тема «Логистика и мультимодальный транспорт» была включена дополнительно в обучающую программу, учитывая важность этих вопросов для развития международной торговли и транспорта, а также сравнительно низкий уровень знаний по предмету «Торговая логистика и содействие», выявленный в рамках оценки потребностей в обучении, и интерес, проявленный в ходе встреч, как с представителями администраций транспортного сектора, так и отрасли

Обучение этих кандидатов из высшего руководства фокусировалось в большей степени на «почему» и «как» этих предметов более, чем на практическом применении, которое являлось основным моментом для группы уровня Б.

Следующим моментом, на что также обращалось внимание, были:

- Основное Многостороннее Соглашение по международным перевозкам вдоль транспортного коридора Европа - Кавказ - Средняя Азия и технические приложения к многостороннему соглашению по таможенному, автомобильному, морскому и железнодорожному транспорту
- Разработки и выводы других существенных проектов в этой области, рекомендации этих проектов и их возможное внедрение на коридоре ТРАСЕКА
- Международные конвенции по торговле и транспорту

Основываясь на сделанных выводах, программа для более поздних обучающих программ была откорректирована, и были добавлены дополнительные вопросы. Для программ по уровню Б акцент был сделан больше на практическое применение и эксплуатационные аспекты. Примерами таких дополнительных вопросов являются:

- Эффект мер по безопасности на торговлю и транспорт
- Гармонизация в различных транспортных секторах
- Проблемы и лучшая практика в странах ТРАСЕКА (цепь гарантий, про-комитеты, проблемы, с точки зрения грузоотправителей и экспедиторов, проблемы региональной кооперации)
- Роль частного сектора в развитии концепции ТРАСЕКА
- От коридора ТРАСЕКА к Евроазиатской транспортной сети

Были подготовлены очень детальные обучающие и дополнительные информационные материалы по четырем специфическим вопросам, по которым была организованы отдельные программы (уровень Б - малые группы). Они рассматривали:

- Вопросы правоприменения в содействии торговле и транспорту
- Опасные грузы
- Обучение преподавателей по таможенному контролю и содействию на пограничных пунктах
- Специальную программу для портов и морского транспорта

*Мероприятие 4 Проведение обучающей программы для уровня А, всего 65 участников, по пять от каждой страны ТРАСЕКА*

Всего в рамках проекта было проведено семь обучающих программ: одна для уровня А, две большие программы для уровня Б и четыре малых специализированных группы для уровня Б.

*Уровень А*

Первым мероприятием по обучению был курс для участников уровня А. Курс проходил в Алматы (Казахстан) с 19 по 23 апреля 2004 года в помещениях гостиницы «Санаторий Каргалинский», обеспечивающей проживание и обучение в одном месте, таким образом, уменьшая проблемы с логистикой и потерю времени. Для проведения семинара использовалась одна большая аудитория для церемонии открытия семинара и пленарных заседаний, а также четыре аудитории для обучения в смешанных группах. Необходимое оборудование было предоставлено проекту на основе аренды.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Вследствие существовавших проблем в финансировании Постоянного Секретариата МПК ТРАСЕКА и Национальных Секретарей в странах, подписавших многостороннее соглашение, проекту было высказано пожелание Генерального Секретаря, г-жи Людмилы Треньковой предоставить определенную логистическую поддержку для встречи Национальных Секретарей. Эта идея была приемлема, поскольку на тот момент уже 8 из 12 Национальных Секретарей рассматривались для участия в семинаре по уровню А и один как резервный кандидат.

Таким образом, после обсуждения с директором проекта от ЕС, г-ном Даламангасом, было достигнуто соглашение о включении оставшихся Национальных Секретарей в качестве дополнительных кандидатов в круг участников и, тем самым, предоставить Постоянному Секретариату МПК ТРАСЕКА возможность провести необходимые встречи в Алматы. Это было включено в официальный запрос на разрешение проведения программы от 24 марта 2004 года и подтверждено по факсу Руководителем проекта от ЕС 30 марта 2004 года.

На практике, встреча Национальных Секретарей состоялась в среду, 21 апреля 2004 года (после первого пленарного заседания) и в четверг, 22 апреля 2004 года с утра. Логистическая поддержка была предоставлена командой проекта в отношении предоставления аудитории, переводчика и транспортных услуг. В это самое время другие участники занимались согласно запланированной программе обучения.

Всего 68 старших руководителей и менеджеров участвовали в семинаре, представляя следующие организации:

- |   |               |
|---|---------------|
| • Министерства транспорта (и коммуникаций), другие министерства и агентства, регулирующие транспортный сектор | 22 участника  |
| • Национальные Секретари ТРАСЕКА  | 11 участников |
| • Таможенные органы   | 10 участников |
| • Порты и парокходства, морские администрации   | 8 участников  |
| • Железные дороги   | 7 участников  |
| • Ассоциации автоперевозчиков   | 7 участников  |
| • Ассоциации грузовых экспедиторов  | 2 участника   |
| • Другие организации  | 1 участник    |

Административный уровень участников был достаточно высокий, что подтверждается участием следующих руководящих работников высшего уровня:

- три вице-министра транспорта
- три заместителя председателя/ директора таможенных органов
- два заместителя генерального директора национальных железнодорожных компаний
- два президента/ генеральных секретаря ассоциаций автоперевозчиков
- два председателя/ исполнительных секретаря ассоциаций грузовых экспедиторов
- а также восемь начальников главных департаментов, формирующих политику министерств транспорта

Семинар по обучению был открыт под председательством г-на Абылгазина, вице-министра транспорта и коммуникаций Республики Казахстан и г-на Алана Ваддамса, посла и главы делегации Европейской Комиссии в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане.

Программа включала пленарные заседания и занятия в рабочих группах по 17-18 человек в каждой. Группы были структурированы для создания условий для обсуждения и обмена мнениями и ноу-хау между представителями соседних стран.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара - 98% участников дали оценку отлично или хорошо (никто - неудовлетворительно или плохо)
- Общая организация семинара и логистика на семинаре - 96% участников дали оценку отлично или хорошо (только один участник поставил оценку неудовлетворительно)
- Пленарные заседания, представленные командой проекта были оценены 76-89% участников на отлично или хорошо (только 2-4% дали оценку неудовлетворительно или плохо)
- Занятия в группах были оценены 80-89% участников на отлично или хорошо (и только 0-4% дали оценку неудовлетворительно или плохо), наивысший уровень одобрения был отмечен в группах по таможенным вопросам и транспорту и правовому регулированию

Проживание в гостинице и питание имели самую низкую оценку: приблизительно 60% оценили на отлично и хорошо, но 16% дали оценку неудовлетворительно и 2% - плохо. Учитывая эту оценку для уровня Б, семинар Б-2 были выбраны другие помещения.

*Мероприятие 5 Проведение обучающей программы для уровня Б, всего 260 участников, по двадцать из каждой страны ТРАСЕКА*

#### *Уровень Б - Группа Б-1*

Первая обучающая программа для участников уровня Б была проведена в Ташкенте (Узбекистан) с 7 по 16 июня 2004 года. Обучение проходило в помещениях Высшего Военного Таможенного Института, предоставившего все необходимые условия для пленарных и групповых занятий. Проживание участников было организовано в гостинице «Пойтахт», недавно реконструированной трехзвездной гостиницы в центре города с отличными условиями для проживания и питания и хорошим общим уровнем обслуживания. Транспортное сообщение между гостиницей и местом проведения семинара был организован посредством арендованных микроавтобусов.

Всего 92 старших служащих, менеджеров и экспертов приняли участие в семинаре, плюс два дополнительных участника от Узбекского Транспортного Университета.

- Железные дороги 28 участников  
*из них от Управлений железных дорог 20 участников*  
*от железнодорожных станций и региональных железнодорожных подразделений 8 участников*
- Министерства Транспорта (и Коммуникаций), другие министерства и агентства, регулирующие транспортный сектор (включая непосредственно подчиняющиеся агентства) 22 участника
- Таможенные органы 18 участников  
*из них от главных управлений таможенных администраций 6 участников*  
*от таможен портов и региональных таможенных подразделений 12 участников*
- Ассоциации автоперевозчиков 11 участников
- Порты и пароходства, морские администрации 5 участников
- Ассоциации грузовых экспедиторов 3 участника
- другие организации (автодорожные администрации, транспортные институты и т.д.) 5+2 участника





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Обучающий семинар был открыт под председательством г-на Олимжона Буранова, Национального Секретаря ТРАСЕКА Республики Узбекистан, г-на Абдурахмана Абдувалиева, директора узбекского Агентства автомобильного и речного транспорта, г-на Шокасима Шорахметова, директора Высшего Военного Таможенного Института и г-на Питера Реддиша, главы представительства Европейского Союза в Узбекистане (Европейский Дом).

Семинар проводился в помещениях недавно открытого Высшего Военного Таможенного Института, предоставившего отличные условия, т.е. аудиторию института для церемонии открытия и пленарных сессий, а также четыре классных комнаты для обучения в смешанных и специализированных рабочих группах. Необходимое оборудование было предоставлено проекту на основе аренды.

Программа включала в себя пленарные заседания и занятия в смешанных рабочих группах по 23-24 участника каждая с меняющимися преподавателями. Группы были структурированы, чтобы создать условия для обсуждения и обмена мнениями и ноу-хау между представителями соседних стран. Дополнительно были организованы три учебных сессии для специализированных рабочих групп. Записаться в эти группы участники могли самостоятельно в соответствии с их профессиональными интересами. Таким образом, количество участников в этих группах варьировалось между 15 и 30 слушателей. Наибольший интерес был проявлен в рабочей группе по темам «Транспорт и правовое регулирование» и «Таможня».

Культурная программа включала в себя однодневный тур в древний Самарканд при поддержке принимающих организаций из Узбекистана и экскурсию по Ташкенту, оба мероприятия проводились на выходных. Следует отметить, что команде проекта была оказана отличная поддержка со стороны Национального Секретаря Узбекистана и его персонала в ходе подготовки и проведения семинара (логистическая поддержка, организация приглашений для получения виз и т. д.).

Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара - 51% участников оценил на отлично/ очень хорошо и другие 45% - на хорошо (только два участника дали оценку плохо)
- Общая организация семинара и логистика семинара - 57% участников дали оценку отлично/ очень хорошо и другие 35% - хорошо (только один участник дал оценку плохо)
- Пленарные сессии, представленные командой проекта были оценены 30-67% участников на отлично/ очень хорошо (и только 2-4% - плохо). Наивысший уровень одобрения отмечался по пленарным занятиям по вопросам железнодорожного и автомобильного транспорта
- Занятия в смешанных группах были оценены 32-65% участников на отлично/ очень хорошо (и только 0-4% - плохо); наивысший уровень одобрения отмечался в группе по таможенным вопросам (представленным г-ном Г.-Д. Готшлихом)
- Работа в специализированных группах была оценена 27-52% участников на отлично/ очень хорошо (и никто не дал оценку плохо)

В отличие от уровня А, семинар в Алматы, условия для проживания и питание в гостинице были на много более высоком качественном уровне. Это также отразилось при оценке, сделанной участниками. Таким образом, 56% дали оценку отлично/ очень хорошо и только два участника - плохо.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



### Уровень Б - Группа Б-2

Второе мероприятие по обучению для участников по уровню Б было проведено в Алматы (Казахстан) с 30 августа по 7 сентября 2004 года. Проживание и обучение были организованы в гостинице «Санаторий Алатау» в пригородах Алматы, место, используемое большим числом иностранных финансирующих организаций и частными компаниями для организации семинаров, встреч и т.д. Необходимое транспортное сообщение между санаторием и городом было организовано с помощью арендованных микроавтобусов и автомобилей.

Всего 94 старших служащих, менеджеров и экспертов приняли участие в семинаре, плюс один дополнительный участник из Казахской Транспортной Академии.

- |   |  |
|---|--|
| • Министерства Транспорта (и Коммуникаций), другие министерства и агентства, регулирующие транспортный сектор (включая непосредственно подчиняющиеся агентства) | 32 участника                                   |
| • Железные дороги<br><i>из них от Управлений железных дорог от железнодорожных станций и региональных железнодорожных подразделений</i>                         | 20 участников<br>14 участников<br>6 участников |
| • Таможенные органы<br><i>из них от главных управлений таможенных администраций от таможен портов и региональных таможенных подразделений</i>                   | 17 участников<br>6 участников<br>11 участников |
| • Ассоциации автоперевозчиков   | 7 участников                                   |
| • Порты и паромства, морские администрации  | 6 участников                                   |
| • Ассоциации грузовых экспедиторов  | 4 участника                                    |
| • Национальные Секретари ТРАСЕКА или офис Национального Секретаря   | 2 участника                                    |
| • Другие организации (автодорожные администрации, транспортные институты, пограничные службы, операторы терминалов и т.д.)                                      | 6+1 участник                                   |

Обучающий семинар был открыт под председательством г-на Шихабадина Маханова, начальника департамента автомобильного транспорта Министерства Транспорта и Коммуникаций Республики Казахстан, г-на Серика Жумабекова, заместителя директора департамента транспорта Алматинского муниципального совета и г-на Алана Ваддамса, посла и главы делегации Европейской Комиссии в Казахстане, Кыргызстане и Таджикистане.

Программа семинара была в значительной степени идентична программе семинара Б-1 с некоторыми поправками, принимая во внимание опыт недавнего семинара и актуальные проблемы осуществления перевозок вдоль коридора ТРАСЕКА, с точки зрения о по местной транспортной отрасли. Дополнительно в программу было включено занятие по интегрированному управлению торговыми информационными потоками, проведенное представителем Европейской Экономической Комиссии ООН. В отличие от семинара Б-1, четыре сессии для четырех специализированных рабочих групп были внесены в расписание, чтобы предоставить больше времени для обсуждения и обмена опытом. Наибольший интерес был проявлен к рабочим группам по темам «Содействие торговле» и «Таможня».

Культурная программа семинара включала в себя экскурсионную поездку по Алматы и посещение предгорья Алатау с Медео.







Проект финансируется  
Европейским Союзом



Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара - 56% участников оценил на отлично и другие 41% - на хорошо (никто не дал оценку плохо и только один участник дал оценку неудовлетворительно)
- Общая организация семинара и логистика семинара - 52% участников дали оценку отлично и другие 44% - хорошо (никто не дал оценку плохо и неудовлетворительно)
- Пленарные сессии, представленные командой проекта были оценены 37-58% участников на отлично и хорошо (и только 0-3% - плохо и неудовлетворительно). Наивысший уровень одобрения отмечался по пленарным занятиям по вопросам железнодорожного транспорта, содействию транспорту и торговле и по эффекту мер по безопасности на стоимость транспорта и содействие торговле)
- Занятия в смешанных группах были оценены 32-53% участников на отлично и 38-57% на хорошо (никто не дал оценку плохо и только 0-1% - неудовлетворительно); наивысший уровень одобрения отмечался в группе по содействию транспорту и торговле (представленному г-ном Л. Чизманом)
- Работа в специализированных группах была оценена 94-100% участников на отлично или хорошо

Условия относительно проживания и питания в Санатории Алатау были также оценены положительно: таким образом, 95% оценили помещения семинара на отлично и хорошо, по позиции проживание и питание эта оценка был эквивалента 86%. Только 2 участника оценили гостиницу как неудовлетворительно и никто как плохо. Эти результаты подтверждают хороший уровень предложенных услуг и также доказывают правильность принятого решения поменять место проведения после семинара А.

#### Уровень Б - Малые группы 3 и 4

Первые два семинара для малых групп были проведены вместе в Ташкенте на неделе с 11 по 15 октября 2004 года. Проживание и обучение были организованы в гостинице «Пойтахт» в центре Ташкента, уже используемого для размещения участников семинара Б-1. Недавно после реконструкции, трехзвездная гостиница предоставила отличные условия для размещения участников и питание, и хороший общий уровень обслуживания в целом, а также помещения для проведения семинарских занятий для двух семинаров.

Всего участвовало 33 старших сотрудника и эксперта в семинарах, плюс по одному дополнительному участнику из Узбекистана в качестве гостей, из них 19 участников в группе по правоприменению и 14 в группе по опасным грузам.

19 участников семинара по теме «Законодательство и правовые вопросы при содействии торговле и транспорту» представляли следующие организации:

- |  |               |
|--|---------------|
| • Министерства Транспорта (и Коммуникаций) и агентства с подобными функциями, регулирующие транспортный сектор | 15 участников |
| из них от департаментов по международным отношениям (или Европейской интеграции)                               | 7 участников  |
| из департаментов по транспортной политике  | 3 участника   |
| из юридических отделов   | 3 участника   |
| из железнодорожных департаментов   | 2 участника   |
| • Министерства иностранных дел   | 1 участник    |
| • Министерства экономики   | 1 участник    |
| • Другие (таможня, автодорожные администрации)   | 2 участника   |





Проект финансируется  
Европейским Союзом



14 участников семинара по теме «Законодательство и вопросы правоприменения при содействии торговле и транспорту», представляли следующие организации:

- |  |               |
|--|---------------|
| • Министерства Транспорта (и Коммуникаций) и регулирующие сектор агентства с подобными функциями, а также непосредственно подчиняющиеся органы | 12 участников |
| <i>из них от департаментов автомобильного транспорта</i>   | 6 участников  |
| <i>из департаментов по транспортной политике</i>   | 3 участника   |
| <i>из юридических отделов</i>  | 1 участник    |
| <i>из департаментов международных отношений</i>  | 1 участник    |
| <i>из департаментов по безопасности</i>  | 1 участник    |
| • Ассоциация автоперевозчиков  | 1 участник    |
| • Другие (автодорожные администрации)  | 1 участник    |

Обучающие семинары проходили при активной поддержке со стороны г-на Олимжона Буранова, Национального Секретаря ТРАСЕКА Республики Узбекистан. Открытие семинаров проходило в форме объединенного пленарного заседания для обеих групп при председательстве г-на Сидикназарова, Президента Узбекской ассоциации международных автоперевозчиков.

Необходимое оборудование для обучения было предоставлено проекту на основе аренды. Программа включала вступительные лекции, обсуждения по типу круглого стола и изучение конкретных примеров из практики, а также занятия, посвященные обсуждению и нахождению решений для проблем, упомянутых отдельными странами/ участниками. За счет размера групп было обеспечено очень активное участие слушателей, включая непосредственно диалоги «вопрос - ответ» даже в ходе занятий, носящий лекционный характер.

Обучение по опасным грузам было проведено г-ном Ван Райаном, высококвалифицированным экспертом в этой сфере при поддержке двух местных лекторов из Обучающего Центра Узбекской Ассоциации автоперевозчиков, которая является местным партнером проекта. Обучающая программа по законодательным вопросам была проведена г-ном Куртом Шпера и г-ном Лес Чизманом, уже приглашавшихся для программ уровня А, Б-1 и Б-2.

Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара по опасным грузам была оценена 82% участников на отлично и другими 11% - на хорошо. Таким образом, никто из участников не дал оценку удовлетворительно или ниже.
- Общее впечатление от семинара по правоприменению была немного ниже - 63% участников дали оценку отлично и другие 37% - хорошо; здесь также никто из участников не дал оценку семинару удовлетворительно или ниже.
- Общая организация семинара и логистика семинара была оценена 89% участников семинара по опасным грузам дали оценку отлично, для семинара по правоприменению, эта отметка была на уровне 50%. Никто из участников обоих семинаров не оценил организацию и логистику семинара на удовлетворительно или ниже.
- Вступительные лекции и изучение конкретных случаев из практики семинара по опасным грузам были оценены 73-91% участников на отлично, никто из участников не оценил семинар как удовлетворительно или ниже.
- Конкретные занятия семинара по правоприменению были оценены 45-84% участников на отлично; при этом, этот показатель для занятий по законодательству и международным конвенциям был оценен более чем 80% участников на отлично. Никто из участников не оценил какое-либо занятие семинара оценкой неудовлетворительно или плохо.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проживание в гостинице и качество помещений семинара были оценены 78-89% участников семинара по опасным грузам на отлично. Для семинара по правоприменению этот показатель был 63-65% (при абсолютно одинаковых условиях для обоих семинаров). Только один участник (из Турции) обозначил условия в гостинице как плохие.

#### *Уровень Б - Малая группа 5*

Семинар по таможенному контролю и содействию на пограничных переходах был проведен по профилю «обучай преподавателей» в Алматы (Казахстан) на неделе с 25 по 29 октября 2004 года. Проживание и обучение участников было организовано в гостинице «Санаторий Алатау» в пригородах Алматы, уже использованном для семинара Б-2. Трехзвездная гостиница предоставила превосходные условия для проживания и хороший общий уровень обслуживания в целом, а также помещения для проведения занятий семинара.

Всего 17 старших служащих и экспертов, вовлеченных в семинар по таможенным вопросам, приняли участие в семинаре:

- |  |               |
|--|---------------|
| • Таможенные органы                                  | 16 участников |
| от департаментов по организации таможенного контроля | 4 участника   |
| из таможенных учебных центров                        | 3 участника   |
| из департаментов по повышению квалификации персонала | 3 участника   |
| от местных/ региональных таможенных подразделений    | 2 участника   |
| из департаментов стратегического развития            | 1 участник    |
| из других департаментов                              | 3 участника   |
| • Другие (Учебный центр ассоциации автоперевозчиков) | 1 участник    |

Обучающий семинар был проведен при поддержке Таможенного Агентства Республики Казахстан. Открытие семинара проходило при председательстве г-на Муратжана Джангозина, начальника департамента по организации таможенных режимов Таможенного Агентства Республики Казахстан и г-на Франка Преша, эксперта по развитию кадрового состава и руководителя команды экспертов проекта по повышению квалификации в Средней Азии.

Семинар был организован в соответствии с программой обучения. Необходимое оборудование для обучения было предоставлено проекту на базе аренды. Программа включала в себя вступительные лекции и обсуждения по типу круглого стола. За счет размера групп было обеспечено активное участие слушателей, включая непосредственно «вопросы - ответы».

Обучение выполнялось г-ном Георгом-Дитером Готшлихом, страшим преподавателем по таможене команды проекта, уже вовлеченного в программы по уровню А, Б-1 и Б-2. Вместе с ним работала г-жа Зиглинде Райхенбах, старший сотрудник Немецкой таможни/ Немецкого министерства финансов, с многолетним опытом в международной кооперации и консультировании в сфере таможни.

Культурная программа включала в себя экскурсию по Алматы, посещение предгорья Алатау и курортов Медео и Чымбулак.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Оценка семинара показала очень высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара было оценено 100% участников на отлично и хорошо, из них 56% - отлично. Следовательно, никто из участников не дал оценку удовлетворительно или ниже
- Общая организация семинара и логистика семинара была оценена 94% участников дали оценку отлично и хорошо, из них 56% - отлично. Только один участник оценил организацию и логистику, а также подход к семинару на удовлетворительно
- Конкретные занятия семинара были оценены 88-100% участников на отлично и хорошо. Никто из участников не оценил какое-либо отдельное занятие семинара как неудовлетворительно или плохо. Занятия по соответствию и выявлению мошенничества, проведенные г-ном Готшлихом, продемонстрировали наивысший уровень одобрения, где 100% оценок были отлично и хорошо (из них 59-71% - отлично)

Проживание в гостинице и качество помещений семинара были оценены 100% участников на отлично и хорошо, из них 69-75% на отлично.

Всего участники дали 190 ответов при заполнении оценочных анкет, из них 121 на отлично и 69 - хорошо. Никто из участников не ответил на какой-либо вопрос - «неудовлетворительно» или «плохо».

#### *Уровень Б - Малая группа 6*

Заключительный специализированный семинар был проведен в Баку (Азербайджан) на неделе с 15 по 19 ноября 2004 года. Он был организован в помещениях Министерства Транспорта Республики Азербайджан. Для занятий использовался хорошо оборудованный главный конференц-зал Министерства. Министерство Транспорта оказало существенную поддержку в организации логистики семинара, транспортных услуг и питания при Министерстве, а также при работе офиса семинара.

Проживание было организовано в гостинице «Азербайджан», расположенной в центре города, недалеко от набережной Каспийского моря. Следует отметить, что качество номеров и обслуживание было достаточно низкое. Однако, не было реального альтернативного решения из-за ограниченного числа гостиниц и чрезвычайно высокого уровня цен в четырехзвездных гостиницах в Баку.

Всего в семинаре принимали участие 18 старших сотрудников и экспертов плюс один дополнительный участник от морских портов в регионе Каспийского и Черного морей, а также от соответствующих морских администраций из 8 морских стран ТРАСЕКА.

Страны ТРАСЕКА, не имеющие выхода к морю, такие как Армения, Кыргызстан, Молдова, Таджикистан и Узбекистан для участия в семинаре не приглашались.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Участники представляли следующие организации:

- |  |   |
|--|---|
| ● Морские порты (т.е. портовые администрации)<br><i>из них от эксплуатационных и технических подразделений</i><br><i>от центральных отделов/руководства</i><br><i>от маркетинговых отделов или других коммерческих подразделений</i> | 12 участников<br>6 участников<br>4 участника<br>2 участника |
| ● Министерства транспорта  | 2 плюс 1 участник   |
| ● Другие государственные органы и организации (Агентство по безопасности морского транспорта, исследовательский институт)  | 2 участника   |
| ● Пароходства  | 1 участник  |
| ● Другие (Компания по портовому развитию и строительству)  | 1 участник  |

Обучающий семинар проводился при активной поддержке со стороны Национального Секретаря ТРАСЕКА по Азербайджану, Министерства Транспорта Азербайджана, Постоянного Секретаря МПК ТРАСЕКА, а также морского порта Баку.

Открытие семинара проходило при председательстве г-на Музы Панахова, первого вице-министра Транспорта Республики Азербайджан и г-на Акифа Мустафаева, Национального Секретаря ТРАСЕКА по Азербайджану.

Обучающий семинар был организован в соответствии с разработанной программой учебы. Первые три дня обучение проводил г-н Касс ван дер Баан, старший преподаватель по управлению портов и портовому развитию из мореходного транспортного колледжа Роттердама, который имеет многолетний опыт в вопросах реформирования портов и вопросах работы и управления портами. Два последние дня обучение проводил г-н Хенк ван Юнник, старший консультант по портовой безопасности при компании IRMAS Consultancies BV, который является президентом Международной Ассоциации Полиции аэропортов и морских портов (IAASP) и бывшим шефом полиции морского порта Роттердама.

Одним из важных событий семинара была презентация Основного Многостороннего Соглашения ТРАСЕКА по результатам и проблемам внедрения и перспективам на будущее. Презентация была сделана г-жой Треньковой, генеральным секретарем МПК ТРАСЕКА и ее командой экспертов.

Помимо занятий в программу семинара входило посещение морского порта Баку, паромного терминала и терминала генеральных грузов. Культурная программа включала в себя экскурсию по древней части Баку, а также совместный обед в национальном ресторане в старом городе.

Оценка семинара продемонстрировала чрезвычайно высокий уровень одобрения:

- Общее впечатление от семинара было оценено 100% участников на отлично и хорошо, из них 88% - отлично. Таким образом, никто из участников не дал оценку удовлетворительно или ниже
- Общая организация, логистика семинара и подход Консультанта были оценены также 100% участников на отлично и хорошо, из них 83% - отлично
- Конкретные занятия семинара были оценены 94-100% участников на отлично и хорошо. Никто из участников не оценил какое-либо отдельное занятие семинара как неудовлетворительно или плохо. Только пять раз отметка «удовлетворительно» была дана одним из участников.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



- Высочайший уровень одобрения продемонстрировало занятие по новым разработкам в портовой среде в отношении безопасности и охраны (со 100% отлично и хорошо, из них 61% - отлично) и два занятия по Инструментарии Всемирного Банка для Приватизации Портов (100% - отлично и хорошо, из них 65% - отлично)

Качество помещений семинара в Министерстве Транспорта Азербайджана были оценены 100% участников семинара на отлично. Этот примечательный результат подтвердил, что был сделан правильный выбор проводить семинар на базе Министерства Транспорта, и это доказало также отличную поддержку Министерства во всех вопросах подготовки и проведения семинара.

Как уже заявлялось, проживание в гостинице было основной проблемой семинара. Таким образом, результаты оценки семинара не явились неожиданностью: только 21% оценил проживание в гостинице как хорошо, а 43% - неудовлетворительно и плохо. Следовательно, в случае проведения семинаров в будущем в Баку, следует найти другие решения с Национальным Секретарем и Министерством Транспорта, например, разместить участников в двух или трех небольших гостиницах с лучшим уровнем обслуживания или использовать гостиничный комплекс, находящийся в курортной зоне примерно в 15 км от Баку. Соответствующих гостиниц в черте города с приемлемым уровнем цен в рамках бюджета проекта на тот момент в Баку не имелось.

*Мероприятие 6 Проведение трех учебных туров, всего 52 участника, по 4 от каждой страны ТРАСЕКА*

Три учебных тура в Великобританию, Нидерланды и Венгрию проходили с января по апрель 2005 года.

Подготовка программ следовала правилам и принципам уже описанным в Отчете о ходе проведения проекта 2. Акцент был сделан на оптимальное соотношение между занятиями, дискуссиями и посещениями на местах. Сооружения, организации и компании, предполагаемые для посещения, выбирались с точки зрения оптимальной передачи европейского ноу-хау и опыта в содействии транзиту и процедурам при пересечении границ, внедрения современной технологии (включая ИКТ) и трансформации на ведение бизнеса с ориентацией на рынок.

В соответствие с требованиями Технического Задания, было отобрано 52 участника из всего числа участников, принявших участие в различных семинарах ранее, организованных для уровней А и Б (включая специализированные группы). Основополагающий принцип, что могут быть выбраны только люди, которые ранее участвовали в одном из семинаров, действовал без всяких исключений. Распределение кандидатур по трем турам было сделано на основе принципиального предложения Консультанта Национальными Секретарями ТРАСЕКА при согласии с различными местными партнерами проекта.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Страна	Учебный тур в Великобританию	Учебный тур в Нидерланды	Учебный тур в Венгрию	Всего
Армения	-	2	2	4
Азербайджан	2	1	1	4
Болгария	1	2	1	4
Грузия	2 (изначально планировалось)	2	2	4
Казахстан	1	2 (1 отмена в последнюю минуту)	2	5 (вкл. 1 отмену в последнюю минуту)
Кыргызстан	-	2	2	4
Молдова	-	2	2	4
Румыния	-	1	2	3
Таджикистан	-	2	2	4
Туркменистан	2	1	1	4
Турция	2	1	1	4
Украина	1	1	2	4
Узбекистан	-	2	2	4
Всего	9 (изначально планировалось 11)	21 (вкл. 1 отмену в последнюю минуту)	22	52 (вкл. 1 отмену в последнюю минуту)

52 отобранных участника представляли следующие организации:

- 20 от министерств транспорта (вкл. нижестоящие организации) или других органов, регулирующих транспортный сектор
- 11 от таможенных администраций
- 6 от железных дорог
- 4 Национальных Секретаря ТРАСЕКА (а именно, Азербайджан, Кыргызстан, Молдова и Таджикистан)
- 4 от портов и паромов
- 3 от автотранспортных ассоциаций
- 4 от других организаций (Автотранспортная администрация/ дорожное строительство, Министерство иностранных дел, Правительственный аппарат)

В отношении ранее организованных семинаров, отобранные участники имели следующую «историю»<sup>2</sup>:

- 19 от семинара по уровню А
- 20 от семинаров по уровню Б, большие группы (по десять от Б-1 и Б-2)
- 16 от специализированных групп по уровню Б (6 от «Правоприменения», 5 от «Таможни», 3 от «Опасных грузов» и 2 от «Портов и морских перевозок»)

Наибольшей логистической проблемой было предоставление виз и авиабилетов участникам семинара. Это особенно касается Учебных туров в Нидерланды и Венгрию. В случае учебного тура в Нидерланды проблемой было то, что только в некоторых странах ТРАСЕКА существуют голландские посольства или консульства, для участников из других стран «Шенгенские визы» должны были выдаваться немецким или французским посольством в соответствующей стране.

<sup>2</sup> Три участника участвовали в двух семинарах.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Для Венгрии ситуация была еще более трудная, поскольку венгерские посольства и консульства существуют только в Молдове, Турции, Казахстане и Украине; для граждан из Болгарии и Румынии въезд возможен без визы.

Для других стран нужно было начинать долгую процедуру, вовлекая венгерские посольства в Москве, Анкаре и Киеве, а также консульство в Алматы.

Чтобы избежать ситуации, когда назначенные участники не могут присоединиться к программе по непредвиденным обстоятельствам, возникшим непосредственно перед поездкой, насколько было возможно, были отобраны и официально приглашены запасные кандидаты, чтобы в случае необходимости произвести замену за короткое время. Это оказался очень правильный подход, позволяющий участвовать в туре максимально возможному количеству участников. Однако, из-за сложных визовых режимов, замена кандидатов могла быть обеспечена только за 3-5 дней до планируемой даты прибытия, следовательно, не позволяя сделать замену действительно в последнюю минуту.

#### *Учебный тур в Великобританию*

Учебный тур был подготовлен на основе концепции программы, представленной в Отчете о ходе реализации проекта 2, с акцентом на морской транспорт и портовую деятельность, такие как работа портов, управление, финансирование, приватизация, содействие торговле и безопасность. Программа была подготовлена и выполнена компанией PTRC (Planning and Transport Research and Computation), лидирующей обучающей транспортной организации в Европе, которая является партнером Консорциума.

Тур проводился с 19 (день прибытия) по 28 января 2005 года (завершение программы). Он включал в себя специально разработанную программу брифингов, технических визитов, лекций и презентаций и задействовал семь различных портовых операторов, таким образом, представляя различные подходы, опыт и модели портовой собственности.

Тур планировался для 11 участников из семи морских стран ТРАСЕКА. В последний момент грузинские участники были вынуждены отменить свое участие по служебным причинам. Поскольку отмена на тот момент была еще возможна без вовлечения дополнительных затрат, имелась возможность дать шанс грузинским партнерам по проекту назначить двух новых кандидатов для участия в остальных программах.

9 участников представляли следующие организации:

- 3 участника от портовых операторов/ портовых администраций (Актау, Туркменбаши, Варна)
- 2 из министерств транспорта или морских администраций
- 1 из пароходства (Каспийское пароходство)
- 1 Национальный Секретарь ТРАСЕКА (Азербайджан)
- 2 из других организаций

Оценка учебного тура показала следующие результаты:

- Общее впечатление от учебного тура было очень позитивное: 100% ответов были «отлично» и «хорошо»
- Наибольший интерес отмечился к занятиям по портам Великобритании, а также посещение порта Темзы (100% «отлично» и «хорошо», 71% - «отлично»)
- Очень положительная реакция также отмечилась после посещения контейнерного терминала Tilbury Container Services и порта Ширнесс
- Ни один из пунктов программы не был отмечен как «плохо», но четыре раза имела место отметка «неудовлетворительно» (поставленная разными людьми и по разным пунктам)







Проект финансируется  
Европейским Союзом



- Организация и логистика тура были оценены 71% на отлично и хорошо, относительно проживания в гостинице рейтинг был немного хуже (47% - отлично и хорошо, остальные - удовлетворительно)

#### *Учебный тур в Нидерланды*

Основываясь на оценке потребностей в обучении, сделанной на предыдущих стадиях проекта, учебный тур в Нидерланды был организован с акцентом на логистику, мультимодальный транспорт и автомобильные перевозки. В учебный тур были вовлечены транспортные работники по обоим уровням: А и Б. Тур был организован домашним офисом NEA при поддержке со стороны проектного офиса в Алматы (визовая поддержка и организация полетов).

Целями тура было:

- Передать западноевропейский опыт и знания в логистике и мультимодальных перевозках с акцентом на экспедирование и автомобильный транспорт ответственным руководителям и заинтересованным лицам из региона ТРАСЕКА и
- Предоставить участникам возможность получить и изучить первичную информацию о политике и управлении, а также о производимой в данный момент работе, о развитии компании в значимых областях непосредственно от организаций и компаний, стоящих на переднем плане отрасли.

Учебный тур проходил с 23 февраля по 5 марта 2005 года. Географически он был сконцентрирован в регионе Роттердама, который является одним из основных логистических узлов мирового значения, но в программу тура также входили посещения других мест (Мозрдик, Тернойцен, Антверпен).

Все тринадцать стран ТРАСЕКА, принимающих участие в проекте ТРАСЕКА делегировали участников:

- 11 представителей из министерств транспорта или других органов, регулирующих сектор или организаций, непосредственно подчиняющихся министерству
- 3 Национальных Секретаря ТРАСЕКА (Кыргызстан, Молдова и Таджикистан)
- 2 представителя от таможенных служб (Грузия и Кыргызстан)
- 2 представителя от ассоциаций автоперевозчиков (Армения, Туркменистан)
- 2 из других организаций (Автомобильное строительство и эксплуатация автомобильных дорог)

Вся программа прошла гладко и успешно. Группу хорошо принимали компании и организации согласно расписанию. С другой стороны, среди участников чувствовался большой интерес к учебному туру. Благодаря кооперации и заинтересованности участников и хорошо организованной логистике и визитам, учебный тур прошел, как планировалось, без возникновения каких-либо существенных проблем, за исключением небольших неприятностей, связанных с логистикой, например, по возвращению из-за сильного снегопада были отложены многие рейсы, включая и рейсы некоторых членов группы.

Общий вывод таков, что учебный тур полностью достиг своих целей и оправдал ожидания участников. Это заключение подтверждается очень позитивными откликами участников, задокументированными в оценочных формах, переданных Консультанту в конце учебного тура.

Таким образом, оценка учебного тура показала следующие положительные результаты:

- Общее впечатление от тура было оценено 94% участников на отлично и одним участником - хорошо
- Общая организация и логистика тура были оценены 100% участников на отлично, таким образом, выражая свое удовлетворение подготовкой тура, его логистикой и работой сопровождающего персонала от NEA, включая перевод





Проект финансируется  
Европейским Союзом



- Отдельные пункты программы (занятия, презентации, посещения) были оценены в среднем 74% участников на отлично и 24% - хорошо. Только 2% из всех оценок, поставленных по отдельным пунктам программы, были удовлетворительно. Никто из участников не оценил какой-либо пункт программы отметкой хуже, чем удовлетворительно.
- Лучшую оценку получила вступительная лекция по порту Роттердама (портовое развитие, логистика, подходы к порту и т.д.), представленная Директором проекта, г-ном Харри де Лейером, со 100% отлично.
- Очень положительный отклик можно также отметить по посещениям Нидерландской таможни в Роттердаме, компании Dow Chemical Terneuzen, Schenker Netherlands, Van der Wal International Transport Company, логистических центров Geodisse и Moerdijk и компании Furness logistics, а также встречам с FENEX и EVO (голландские ассоциации транспортного бизнеса), а также презентация по сертификатам профессиональной компетентности и квалификации водителей и компаний на автомобильном транспорте (все 100% отлично и хорошо)
- Проживание в гостинице в Роттердаме было также оценено положительно, поскольку только один участник дал оценку удовлетворительно, все другие оценили на отлично и хорошо.

#### *Учебный тур в Венгрию*

Основываясь на оценке потребностей в обучении, сделанной на предыдущих стадиях проекта, учебный тур в Венгрию был организован с акцентом на таможню, пограничные переходы и сухопутный транспорт, особенно железнодорожный транспорт и автомобильные перевозки. В учебный тур были вовлечены оба уровня транспортных работников: А и Б. Тур был организован компанией Human Dynamics KG из Вены, партнером консорциума, при поддержке проектного офиса в Алматы и главного офиса компании NEA в отношении виз и организации перелетов для выбранных участников.

#### Целями тура было:

- Передать европейские знания и лучший опыт, а также последние разработки в области пограничных и таможенных администраций и при железнодорожных перевозках ответственным руководителям и экспертам из стран ТРАСЕКА;
- Предоставить участникам возможность получить первичный опыт современных подходов к управлению таможенным делом и железнодорожным перевозкам и
- Ознакомить с венгерским опытом, накопленным в ходе процесса подготовки к вступлению в Европейский Союз.

Учебный тур проходил с 3 по 12 апреля 2005 года. Географически он был сконцентрирован в Будапеште и промышленных зонах на окраинах города, но также имели место посещения других мест.

Все тринадцать стран - бенефициаров проекта ТРАСЕКА делегировали участников общим числом 21 человек, которые представляли следующие организации:

- 8 представителей таможенных органов (Армения, Казахстан, Молдова, Таджикистан, Турция и Туркменистан)
- 6 представителей из министерств транспорта или других, регулирующих сектор органов или организаций, непосредственно подчиняющихся министерству (Азербайджан, Кыргызстан, Таджикистан и Украина)
- 5 представителей из железнодорожных компаний (Армения, Грузия, Румыния и Узбекистан)
- 1 представитель от Ассоциаций автоперевозчиков (Украина)
- 1 представитель из других правительственных органов (Министерства иностранных дел Болгарии)





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Группа учебного тура хорошо принималась всеми участвующими организациями, которые делали все возможное, чтобы предоставить конструктивную информацию группе и поделиться своим опытом. Докладчики реагировали очень положительно на большой интерес со стороны участников и частые и конкретные вопросы.

Формальная оценка тура была проведена среди участников в конце учебного тура с помощью оценочных форм. Как следует из сводной оценки, участники были в целом довольны подборкой тем и логистикой учебного тура. Часто звучало пожелание участвовать в другом учебном туре, организованном в рамках проекта. В своих оценочных формах участники учебного тура, тем не менее, указали некоторые моменты, которые требуют лучших методов решения в будущем. Одним из них было предложение оптимизировать размер групп учебного тура и отбирать участников из одной профессиональной среды (т.е. только таможенных работников или только железнодорожников), чтобы гармонизировать программу. С другой стороны, участники отдали должное взаимосвязи между этими секторами и положительно оценили презентацию по смежным вопросам, а также последующую передачу опыта.

- Общее впечатление от учебного тура было оценено 80% участников как отлично и 15% участников как хорошо
- Общая организация и логистика тура были оценены на отлично и хорошо, по крайней мере, 90% участников по всем вопросам. Относительно проживания в гостинице 65% оценили как отлично, 30% - удовлетворительно и один участник оценил эту позицию как неудовлетворительно.
- Степень, в которой программа оправдала ожидания участников: на этот вопрос 68% участников дали оценку отлично и 28% - хорошо. Опять только один участник не был удовлетворен в этом отношении.
- Качество презентаций получило очень высокую оценку, так как только один участник не отметил эту позицию как отлично или хорошо. Вопрос, в какой степени учебный тур был направлен на правильные проблемы и темы был оценен 50% участников на отлично, 40% - хорошо и 10% - удовлетворительно.

*Мероприятие 7 Документация по откликам и рекомендации участников, а также разработка предложений по развитию*

Во всех осуществленных программах проводилась всесторонняя оценка всех возможных аспектов, связанных с программой, включая идеи участников по возможным будущим мероприятиям. Для последней фазы проекта была проведена Оценка Влияния Обучения для того, чтобы определить эффективность и влияние обучающей программы.

Целью этого среди прочих других было:

- Проникнуть в суть влияния обучающих мероприятий на участников, например:
- Степень, в которой содержание обучения было переведено в реальное использование
- Привело ли обучение к изменениям рабочих методов
- Были ли распространены обучающие материалы внутри организации
- Привело ли участие к улучшению производительности труда
- Имело ли это влияние на будущий профессиональный рост участника

Для оценки влияния был разработан стандартный вопросник, который был разослан всем участникам, принявшим участия в различных программах. Дополнительно был организован ряд интервью с участниками. Оценка основывалась на полученных оценочных формах от 222 участников различных программ обучения.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Оценка влияния также использовалась для предоставления необходимого вклада для разработки проектных рекомендаций и выявления будущих потребностей в обучении в сфере содействия торговле и транспорту.

Используя оценки различных программ, результаты оценки влияния и встреч с экспертами в регионе ТРАСЕКА, Национальными Секретарями и Межправительственной Комиссией, проектная команда сформулировала хорошо сбалансированный набор рекомендаций, результирующих из проекта.

Эти рекомендации можно сгруппировать по двум направлениям:

*А) Дополнительные обучающие программы для удовлетворения краткосрочных потребностей*

Структура, разработанная проектом, обеспечивает высокое качество обучающих программ и, согласно результатам оценки влияния обучения, также имела положительный эффект на эффективность работы участников, содержимое обучения было переведено в использование на практике, обучение привело к изменению в рабочих методах, а обучающие материалы были распространены внутри организаций. Тот факт, что создавалась целая сеть экспертов по всем странам ТРАСЕКА, которая поддерживает регулярные контакты, это все признаки эффективности типов и структур обучающих программ, какие проводились здесь.

*Б) Среднесрочная и долгосрочная база обучения для ТРАСЕКА*

Хотя проект доказал, что существующая система обучающих программ эффективна, рекомендуется подготовить базу обучения для ТРАСЕКА на пятилетний (среднесрочная) и десятилетний (долгосрочная) период.

Опыт Консультанта в подобных ситуациях во многих других странах и регионах показывает, что создание сети обучающих центров - это верный способ институционализации обучающих программ, поскольку они осуществляются от краткосрочных перспектив (как описывалось в пункте А) и гарантируют эффективность.

Программы по обучению преподавателей приведут к ситуации, когда обучающие программы могут быть проведены экспертами из вовлеченных стран, постепенно сокращая потребность в иностранной технической помощи.

Структура среднесрочной и долгосрочной обучающей базы ТРАСЕКА должна включать в себя более обширную оценку влияния обучения и оценку потребностей в обучении, и определение организационной структуры для обучающих центров.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



## 5 Полученный опыт и рекомендации

Целью проекта является разработка и реализация обучения для ответственных руководителей высшего звена из министерств транспорта и соответствующих органов и администраций стран ТРАСЕКА и для начальников пограничных станций и таможенных постов, начальников эксплуатационных отделов железной дороги, операторов портов и терминалов и паромных операторов вдоль коридора ТРАСЕКА, а также заинтересованных лиц транспортной отрасли.

Повышение квалификации нацелено на новые технологии, изменение систем и коммуникацию, передачу западноевропейского ноу-хау ответственным руководителям и заинтересованным лицам в регионе ТРАСЕКА и поддержку продвижения коридора ТРАСЕКА и Основного Многостороннего Соглашения ТРАСЕКА.

Проект начался в июле 2003 года и с момента начала были выполнены следующие проектные мероприятия:

- Анализ существующей ситуации на всех пограничных переходах, портах и важных железнодорожных станциях и пунктах таможенного оформления вдоль коридора ТРАСЕКА
- Оценка потребностей в обучении
- Разработка и реализация обучающих программ на двух уровнях:
  - Уровень А, в одной большой обучающей программе, охватывающей все основные темы
  - Уровень Б, в двух больших обучающих программах, охватывающих все основные предметы и четырех небольших специализированных программах по:
    - Опасным грузам
    - Законодательным и правовым вопросам
    - Программа «обучай преподавателей» для таможи
    - Портам и морскому транспорту
- Учебные туры в Европу, с акцентами на следующие моменты:
  1. Великобритания, акцент в основном на паромные переправы, пароходства и порты
  2. Нидерланды, акцент в основном на мультимодальные перевозки, экспедирование и автомобильный транспорт
  3. Венгрия, акцент в основном на сухопутные пограничные переходы и железнодорожный транспорт
- Оценка влияния обучения
- Рекомендации

В рамках проекта программы обучения были организованы на основе тщательного анализа существующей ситуации и в соответствии с актуальными потребностями в обучении, которые тоже были выявлены. Области наивысшего приоритета были затронуты в первую очередь.

В ходе выполнения проекта проводился непрерывный анализ и программы все более и более совершенствовались в соответствии с этими оценками. Три большие программы получили выдающиеся оценки. Для того чтобы удовлетворить потребности и требования участников и основываясь на оценках больших программ, были разработаны четыре специализированных программы в соответствии с потребностями участников. Эти четыре специализированных программы получили самые высокие оценки и во всех случаях от участников поступали пожелания продолжить подобные специализированные программы.

Также три учебных тура были организованы, используя данные от участников и их пожелания и опять, ввиду выдающихся оценок, они полностью оправдали ожидания.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Отклики от участников во всех программах и дискуссии членов команды проекта с Национальными Секретарями, координаторами и другими вовлеченными сторонами позволили составить список рекомендаций для будущих мероприятий по обучению и повышению квалификации в регионе TRACECA.

Хотя, это не являлось частью изначального плана проектной деятельности, было решено провести оценку влияния обучения. Также во время этого мероприятия многие предложения и идеи были даны участниками по будущей деятельности. Оценка влияния включена в отчет в следующем разделе.

Следующая далее оценка влияния является общим обзором проектных наработок и рекомендаций.

## 5.1 Оценка влияния

Для определения эффективности и влияния обучающих программ, проведенных в рамках данного проекта, было решено провести оценку влияния обучения. Целью этого среди прочих других было:

- Проникнуть в суть влияния обучающих мероприятий на участников, например,
- Степень, в которой содержание обучения было переведено в реальное использование
- Привело ли обучение к изменению рабочих методов
- Были ли распространены обучающие материалы внутри организации
- Привело ли обучение к повышению эффективности работы
- Имело ли это влияние на профессиональный рост участника

Настоящая оценка была основана на специально разработанных оценочных формах, полученных от 222 участника различных проведенных обучающих программ.

Результаты оценки показали очень высокий уровень удовлетворения выполненными семинарами по повышению квалификации, следовательно, оправдывая выбранный метод к проведению программы и выбранные темы. 97% ответов по общей оценке оценили программу как достаточно, хорошо и очень хорошо оправдывая соответствующие ожидания.

78% участников сделали четкое заявление, что участие в программе привело к улучшению эффективности работы. Этот положительный отклик участников может также подтвердиться тем фактом, что 99,5% из них рекомендовали бы программу другим. Прозвучало также четкое заявление, подтверждающееся встречами, проведенными после семинаров с участниками в Казахстане, Кыргызстане, Молдове, Таджикистане и Туркменистане относительно необходимости будущих программ по обучению.

В соответствии с мнением участников наиболее полезными темами для ежедневной работы были:

- Таможня и содействие торговле и транспорту
- Вопросы развития и внедрения мультимодального транспорта
- Специфические вопросы по таможне и современные методы таможенного контроля
- Логистика и управление цепью снабжения
- Транспорт и правовое регулирование

Оптимальной продолжительностью семинаров для руководителей высшего уровня (Уровень А) является одна неделя, для семинаров для сотрудников и экспертов по уровню Б (примерно 10 рабочих дней) и для специализированных семинаров для ответственных работников и экспертов между одной и двумя неделями, в зависимости от предмета семинара.





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Как наиболее желаемые темы для будущих программ были названы:

- Таможенный контроль, т.е. более детально по современным методам контроля, борьбе с коррупцией, специфическим таможенным вопросам
- Программа по повышению квалификации с семинарами широкого профиля наподобие программ, предлагаемых для уровней А и Б (с более сильным акцентом на практическое применение)
- Международное транспортное законодательство, международные транспортные конвенции
- Международные грузовые перевозки, организация перевозок и организация бизнеса в транспортных предприятиях
- Мультимодальные перевозки, транспортная логистика, организация и работа логистических центров

Другими значимыми предметами были: международный автомобильный транспорт, включая устранение препятствий, тормозящих развитие автомобильного транспорта в регионе; Развитие железнодорожного транспорта, включая вопросы правовой базы и эксплуатацию; Транспортные сети и развитие инфраструктуры, включая развитие транспортных коридоров, Международные пассажирские перевозки автомобильным и железнодорожным транспортом; Управление проектом и развитие проектов, инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании инфраструктуры, а также безопасность в портах.

Однако, повышение квалификации не является одноразовым мероприятием, а в идеале должно рассматриваться как непрерывный процесс и как средство для улучшения общего качества и эффективности на и вдоль транспортного коридора. Из вопросников и интервью, которые были проведены, можно сделать вывод, что влияние обучающих программ во всех аспектах положительно. Риск, что участие в программах имеет лишь ограниченный кратковременный эффект отрицается практически всеми участниками. Участники четко заявили о возможностях напрямую использовать опыт из программ в ежедневной работе, и некоторые дали конкретные примеры этого. Основной вывод таков, что обучающие материалы были широко распространены участниками своим коллегам и, что материалы достигли намного больше людей, чем только число фактически участвовавших в программе. Дополнительно, следует отметить, что одна пятая часть участников организовала даже внутренние семинары и встречи для распространения обучающих материалов.

Также интересно отметить, что большинство участников поддерживают контакт со своими сотоварищами по обучению, что тем самым была создана действующая и полезная сеть экспертов TRASECA. Это определенно внесло большой вклад в будущее развитие коридора TRASECA.

В целом можно заключить, что осуществленная программа является жизнеспособной и устойчивой, принимая во внимание отметки, поставленные участниками и деятельность по распространению материалов, проведенную ими.

Многие идеи и рекомендации были даны участниками относительно продолжения обучающих программ с подобной организацией. В следующем разделе эти рекомендации и идеи прилагаются.

Полный отчет по оценке влияния обучения можно найти в Приложении 6 данного Заключительного отчета.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



## 5.2 Рекомендации

Первые проектные мероприятия имели целью оценить потребности в обучении в странах ТРАСЕКА на основе существующей ситуации и ожидаемого развития в затрагиваемых областях. Проводилась непрерывная оценка проектной деятельности и откликов, полученных от участников, а их рекомендации по улучшению были сразу же включены в следующие программы.

Окончательные рекомендации в заключительной части проекта фокусируются на предметах, не рассматриваемых и не решенных в данном проекте, т.е. на будущую деятельность.

Рекомендации можно разделить на две части:

- А) *Дополнительные программы по обучению для удовлетворения краткосрочных потребностей в обучении*
- Б) *Средне- и долгосрочная база обучения для ТРАСЕКА*
- А) *Дополнительные программы по обучению для удовлетворения краткосрочных потребностей в обучении*

Проекты по обучению, осуществленные в рамках проекта охватывали все вопросы, которые были поставлены в Техническом Задании по проекту, вопросы, которые были определены в анализе существующей ситуации и оценки потребностей в обучении. Дополнительно были включены специфические предметы, основываясь на пожеланиях и оценках сделанных во время проведения самих программ.

Структура, разработанная в проекте, обеспечивает программам высокое качество и, учитывая результаты оценки влияния, также имела очень положительный эффект на производительность работы участников; содержание обучения было переведено в фактическое использование, обучение привело к изменениям в рабочих методах, а обучающие материалы были распространены в организациях. Тот факт, что создалась сеть экспертов ТРАСЕКА из всех стран ТРАСЕКА, которые поддерживают постоянный контакт, все это признаки жизнестойкости и устойчивости подобного типа и структур обучающих программ, которые проводились здесь.

Учитывая очень положительное влияние, оценки и жизнеспособность, предлагается организовать ряд дополнительных обучающих программ, используя ту же структуру и философию, чтобы покрыть краткосрочные потребности в обучении и повышении квалификации:

- *Дополнительная «общая» программа для участников уровня А, включая Национальных Секретарей ТРАСЕКА (максимум 40 участников)*
- *Специализированные программы (малые группы, максимум 20 участников) по следующим предметам:*
  - *Мультимодальный и интермодальный транспорт*
  - *Логистика, управление цепью спроса и предложения и логистические центры*
  - *Маркетинг в транспортном секторе (акцент на привлечение перевозчиков/ экспедиторов/ грузоотправителей в коридор)*
  - *ИКТ и управленческие информационные системы*
  - *Прогнозирование и моделирование на транспорте*
  - *Внедрение системы безопасности в портах, и на интермодальном транспорте (в соответствии с недавно принятыми новыми международными правилами и соглашениями)*
  - *Внедрение корпоратизации транспорта, приватизация и совершенствование управления*





Проект финансируется  
Европейским Союзом



#### *Б) Средне- и долгосрочная база обучения для ТРАСЕКА*

Как упоминалось ранее, обучение и повышение квалификации не является мероприятием, которое осуществляется только раз в форме одного проекта. Это должен быть непрерывный процесс, который ведет к улучшению качества в целом и эффективности на и вдоль транспортного коридора. Важно найти способ к институционализации такого типа обучения и повышения квалификации в странах ТРАСЕКА.

Хотя проект доказал, что существующая система обучающих программ является эффективной, рекомендуется подготовить базу обучения для ТРАСЕКА на пятилетний (среднесрочный) и десятилетний (долгосрочный) период.

Опыт Консультанта в подобных ситуациях во многих других странах и регионах показывает, что создание сети обучающих центров является хорошим способом институционализации обучающих программ, поскольку они осуществляются исходя из краткосрочной перспективы (как описывалось под пунктом А) и гарантируют эффективность. Программы по обучению преподавателей приведут к такой ситуации, когда обучающие программы могут проводиться самими экспертами из вовлеченных стран, постепенно снижая потребность в иностранной технической помощи.

Среднесрочная и долгосрочная база обучения для ТРАСЕКА должна основываться на более широкой оценке влияния обучения и оценке потребностей в обучении и на определении организационной структуры для обучающих центров.

- **Оценка влияния обучения и будущие потребности в обучении:**

В рамках настоящего проекта была осуществлена оценка влияния дополнительно к требованиям контракта. Первая оценка влияния обучения была ограничена типом вопросника по оценке и ограниченным числом интервью. Рекомендуется включить оценку влияния обучения и будущих потребностей в обучении за счет визитов отобранного числа участников в своей рабочей обстановке. Это включало отбор числа участников программ для более детальной оценки влияния посредством более подробных интервью и посещений на рабочих местах. Это должно также включать интервью непосредственно с ранее участвующими лицами.

- **Организационная структура обучающих центров**

Она должна включать:

Цели, концепцию и обязательства

Оценку потребностей в обучении (краткосрочные + долгосрочные)

Анализ рынка

Деятельность (пример):

- Общее: стратегия развития программ обучения
- Краткосрочные обучающие курсы (специально разработанные)
- Обучение по типу университетского (всеобщее, специально разработанное)
- Заочное обучение (всеобщее, специально разработанное)
- Исследовательская деятельность
- Консультации
- Поддержка в проведении конференций
- Информационные услуги





Проект финансируется  
Европейским Союзом



Институциональная и текущая организация центра (могут быть существующие центры и новые обучающие центры)

Месторасположение

Персонал:

Потребный персонал

Обучение преподавателей

Физическое обустройство и оборудование

Финансовый анализ:

Затраты и доходы

Измеримые результаты:

Проведение мониторинга деятельности


План внедрения

Долгосрочные цели создания обучающих центров могут быть определены как:

- Поддержать устойчивое экономическое развитие посредством улучшенной эффективности и эффективности транспортных и логистических цепочек
- Поставлять транспортные и логистические услуги, настроенные на удовлетворение спроса в контексте услуг, качества и цены за счет увеличения числа обученных менеджеров транспортного сектора и сотрудников
- Усиливать экономическое сотрудничество между странами ТРАСЕКА за счет увеличения знаний относящихся к главным проблемам, перспективам и трудностям, связанным с региональными транспортными рынками
- Установить информационную и контактную базу данных для транспортной и логистической отрасли

Краткосрочные цели можно описать следующим образом:

- Учредить хорошо оборудованные, хорошо функционирующие и самостоятельные обучающие центры, управляемые на базе реалистичных бизнес-планов с обученным персоналом и штатом преподавателей
- Разработать материалы для обучающих курсов
- Провести эти курсы
- Изыскать возможности для расширения обучающей деятельности (путем организации других центров или концепций как, например, заочное обучение)



Дата издания – Июнь 2005 года

Настоящая публикация была подготовлена с помощью Европейского Союза.  
Содержание этого издания является исключительной ответственностью компании NEA  
и ее партнеров PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTU/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/  
Bilimintertrans и никоим образом не может отражать точку зрения Европейского Союза.



Проект финансируется  
Европейским Союзом



# **Повышение Квалификации Руководящего Состава Транспортного Сектора**

**для Азербайджана, Армении, Болгарии,  
Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы,  
Румынии, Таджикистана, Туркменистана,  
Турции, Узбекистана и Украины**

**ПРИЛОЖЕНИЯ К ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОМУ ОТЧЕТУ**

**Июнь 2005 г.**



Проект финансируется  
Европейским Союзом



## **СОДЕРЖАНИЕ**

Приложение 1:	Промежуточный отчет по проекту
Приложение 2:	Отчет по использованию ресурсов
Приложение 3:	Отчет о результатах выполнения проекта
Приложение 4:	Заключительный отчет по проекту
Приложение 5:	Итоговый отчет о результатах выполнения проекта
Приложение 6:	Окончательный отчет по оценке программы обучения

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПРОМЕЖУТОЧНЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ (Форма 2.2)

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)		Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI					Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина				Страница: 1					
Плановый период: 04/2005 - 06/2005		Подготовлено в: Июне 2005 г.					Подрядчик Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана									
Цели проекта: Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.																
№	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПЕРИОД ВРЕМЕНИ 2005 г.						РЕСУРСЫ								
		(месяцы 2005 г.)						ИНОСТРАННЫЙ ПЕРСОНАЛ (Чел.-дни)		МЕСТНЫЙ ПАРТНЕР (Чел.-дни) +		ОБОРУДОВАНИЕ И МАТЕРИАЛЫ		ДРУГОЕ		
		04	05	06	07	08	09	План	Факт	План	Факт	План	Факт	План	Факт	
1	Выполнение трех учебных туров	X						7	7	-	-	-	-	22 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебного тура	21 полет в Европу и проживание в гостиницах для Учебного тура	
Ко 1	Выполнение учебного тура в Венгрию (Таможня, железнодорожный и автомобильный транспорт)	X														
2	Документация по отзывам и рекомендациям от участников. Разработка предложений по развитию	X	X	X				12	12	-	-	-	-	-	-	
Ко 2	Проведение опроса участников с помощью вопросников (Окончательный анализ)	X	X	X												
Ко 2	Разработка предложений по развитию		X	X												
3	Подготовка Проекта Заключительного Отчета и Заключительного Отчета		X	X	X			12	12	-	-	-	-	-	-	
								ВСЕГО	31	31	-	-	-	-	22 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебного тура	21 полет в Европу и проживание в гостиницах для Учебного тура

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ОТЧЕТ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ РЕСУРСОВ (Форма 2.3)

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница: 1		
Плановый период: 04/2005 - 06/2005	Подготовлено в: Июне 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана			
Цели проекта: Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.					
РЕСУРСЫ/ ВКЛАДЫ	ВСЕГО ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ФАКТИЧЕСКИ	ВСЕГО ФАКТИЧЕСКИ	ОСТАТОК В НАЛИЧИИ
ПЕРСОНАЛ					
Директор проекта	128	5	5	128	0
Академический директор и руководитель команды	258	15	15	258	0
Эксперт по совершенствованию кадрового состава и руководитель команды экспертов в Средней Азии	352	8	8	352	0
Местный руководитель проекта/ Координатор по обучению	352	0	0	352	0
Старшие лектора	236	3	3	236	0
Менеджер по обеспечению качества обучения	40	0	0	40	0
Координатор по обучению в Ташкенте	66	0	0	66	0
Местные координаторы проекта	286	0	0	286	0
Всего	1718	31	31	1718	0

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)		Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI		Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина		Страница:  2	
Плановый период: 04/2005 - 06/2005		Подготовлено в: Июне 2005 г.		Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана			
Цели проекта: Оказание поддержки развитию и продвижению транспортного коридора ТРАСЕКА путем содействия торговле и транспорту. Ознакомить руководство министерств, таможенные администрации на границах, в портах и центральных органах, а также железнодорожные администрации участвующих стран ТРАСЕКА с современными методами ведения документации и деклараций, передачей имеющей отношение к транспорту информации с использованием электронного обмена данными и современными методами таможенной очистки. Передать соответствующее западноевропейское ноу-хау участвующим в проекте министерствам и организациям, высшему руководящему составу железнодорожных администраций и таможенных властей, руководствам портов на Черном и Каспийском морях вдоль коридора ТРАСЕКА, таможням в пунктах пересечения границы и вышеуказанных портов, а также заинтересованным кругам автотранспортной отрасли; передача ноу-хау будет организована для двух целевых групп (Уровень А и Уровень Б) отдельно в ходе учебных курсов/ семинаров и учебных туров.							
РЕСУРСЫ/ ВКЛАДЫ	ВСЕГО ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ПО ПЛАНУ	ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД ФАКТИЧЕСКИ	ВСЕГО ФАКТИЧЕСКИ	ОСТАТОК В НАЛИЧИИ		
ДРУГИЕ ВКЛАДЫ							
Международные перелеты экспертов в регион	39	-	-	48	-		
Перелеты и гостиница для 65 участников обучения по уровню А	65 единиц	-	-	68 единиц	-		
Перелеты и гостиница для 260 участников обучения для уровня Б	260 единиц	-	-	254 единицы	- *)		
Перелеты в Европу и гостиница для 52 человек в Европе по учебным турам	52 единицы	22 единицы	21 единица	51 единица	- **)		
Оборудование	не является частью бюджета проекта, подлежит взятию напрокат						
Итого	39 полетов экспертов в регион, 325 полетов и размещение в гостиницах для обучения, 52 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	22 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	21 полет в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	46 полетов экспертов в регион, 322 полетов и размещение в гостиницах для обучения, 51 полета в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров	-		
ВСЕГО							

\*) Разница в 6 единиц не может быть использована из-за завершения программы.

\*\*\*) Разница в 1 единицу не может быть использована из-за завершения программы.



### ПРИЛОЖЕНИЕ 3 ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА (Форма 2.4)

<p>Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</p>	<p>Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI</p>	<p>Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина</p>	<p>Страница:  1</p>
<p>Подготовлено в: Июне 2005 г.</p>		<p>Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla &amp; Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана</p>	
Результаты выполнения	Отклонение от изначального плана + или - %	Причины отклонения	Комментарии
<p>Проведение Учебных туров - третий тур в Венгрию</p>	<p>- 6% (по сравнению с изначальным планом)  без отклонений (по сравнению с планом, сделанным в Отчете о ходе реализации проекта №3)  (выполнено в апреле 2005 г.)</p>	<p>Изначальным планом являлось проведение последнего из трех учебных туров в феврале 2005 года. Позднее он был перенесен на март 2005 г.  По практическим соображениям (во избежание влияния праздника Пасхи) учебный тур был перенесен на начало апреля 2005 г.</p>	<p>Учебный тур проводился для 21 участника из 13 стран с 3 по 12 апреля 2005 года. Акцент был сделан на таможенную и пограничные переходы, а также вопросы сухопутного транспорта, особенно железнодорожного транспорта. Учебный тур был сконцентрирован в районе Будапешта с посещением украинско-венгерской границы</p>
<p>Оценка после проведения обучения (Окончательный вариант) и разработка предложений по развитию</p>	<p>без отклонений  (выполнено в мае 2005 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Ранее представленный отчет по оценке, проведенной после обучения, был обновлен и дополнен и вошел в Рабочий вариант заключительного отчета. Отчет был основан на ответах 222 участников проведенных программ из 13 стран.</p>

#### ПРИЛОЖЕНИЕ 4 ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЙ ОТЧЕТ ПО ПРОЕКТУ (Форма 3.2)

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница: 1	
Отчетный период: Июль 2003 г. - Июнь 2005 г.	Подготовлено в: Июне 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОДРЯДЧИК	ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ	
			МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	ДРУГОЕ
Июль 2003 г. - Сентябрь 2003 г.	Обеспечение постоянного присутствия в регионе, обустройство проекта, логистика, установление контактов с партнерами проекта	90 Чел.-дни иностранного персонала 61 Чел.-дни местного персонала	-	6 международных полетов основной команды
Октябрь 2003 г. - Март 2004 г.  <i>Октябрь 2003 г. - Январь 2004 г.</i>  <i>Ноябрь 2003 г. - Март 2004 г.</i>  <i>Ноябрь 2003 г. - Декабрь 2003 г.</i> <i>Декабрь 2003 г. - Январь 2004 г.</i>  <i>Январь 2004 - Март 2004</i> <i>Декабрь 2003 г. и Февраль - Март 2005 г.</i>  <i>Декабрь 2003 - Март 2004</i>  <i>Декабрь 2003 г. - Март 2004 г.</i> <i>Февраль 2004 г. - Март 2004 г.</i>	Общее управление Проектом  1. Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, в портах, на железнодорожных станциях и таможах вдоль коридора ТРАСЕКА  2. Оценивание потребностей обучения как для высшего состава лиц, ответственных за принятие решений (Целевая группа - Уровень А) и начальников пограничных и таможенных пунктов, департаментов министерств, железных дорог, портов и паромных переправ и заинтересованных кругов автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б)  2.1 Разработка и перевод анкеты  2.2 Распределение и обсуждение с Национальными Секретарями и вовлеченными ведомствами  2.3 Самооценка кандидатами (уровень А)  2.4 Оценка потребностей в обучении на основе опыта в регионе и анализа заполненных анкет  3. Подготовка учебного материала для целевой группы - Уровень А  3.1 Подготовка учебного материала  3.2 Обеспечение качества и подготовка русских версий	76 Чел.-дни местного персонала  75 Чел.-дни иностранного персонала 33 Чел.-дни местного персонала  85 Чел.-дни иностранного персонала 44 Чел.-дни местного персонала          85 Чел.-дни иностранного персонала 18 Чел.-дни местного персонала	-	9 международных полетов основной команды          -          -

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница:  2	
Отчетный период: Июль 2003 г. - Июнь 2005 г.	Подготовлено в: Июне 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОДРЯДЧИК	ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ	
			МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	ДРУГОЕ
<i>Март 2004 г.</i>	4. Подготовка учебного материала для целевой группы - Уровень Б, Большие группы (Начало работ по подготовке учебного материала)	10 Чел.-дни иностранного персонала 12 Чел.-дни местного персонала	-	-
<i>Март 2004 г.</i>	5. Осуществление программы обучения для Уровня А (Подготовка организационных вопросов)	10 Чел.-дни иностранного персонала 15 Чел.-дни местного персонала	-	-
Апрель 2004 г. - Сентябрь 2004 г.	Общее управление Проектом	110 Чел.-дни местного персонала	-	7 международных полетов основной команды, 14 международных полетов лекторов
<i>Апрель 2004 г. - Июль 2004 г.</i>	1. Оценивание потребностей обучения для начальников пограничных и таможенных пунктов, департаментов министерств, железных дорог, портов и паромных переправ и заинтересованных кругов автотранспортной отрасли (Целевая группа - Уровень Б)	24 Чел.-дни иностранного персонала 22 Чел.-дни местного персонала	-	-
<i>Апрель 2004 г. - Июль 2004 г.</i> <i>Май 2004 г. - Июль 2004 г.</i>	1.1 Самооценка кандидатами (Уровень Б) 1.2 Корректировка оценки потребностей в обучении на основе анализа заполненных анкет (Уровень Б)			
<i>Апрель 2004 г.</i>	2. Разработка учебного материала для целевой группы - Уровень А (Завершение разработки учебного материала)	49 Чел.-дни иностранного персонала 15 Чел.-дни местного персонала	-	-
<i>Апрель 2004 г. - Сентябрь 2004 г.</i>	3. Разработка учебного материала для целевой группы - Уровень Б	88 Чел.-дни иностранного персонала 15 Чел.-дни местного персонала	-	-
<i>Апрель 2004 г. - Август 2004 г.</i> <i>Сентябрь 2004 г.</i>	3.1 Подготовка учебного материала для Б-1 и Б-2 3.2 Подготовка учебного материала для малых специализированных групп			

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница: 3	
Отчетный период: Июль 2003 г. - Июнь 2005 г.	Подготовлено в: Июне 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОДРЯДЧИК	ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ	
			МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	ДРУГОЕ
<i>Апрель 2004 г.</i>	4. Осуществление программы обучения для целевой группы - Уровень А в Алматы (Подготовка организационных вопросов и проведение семинара)	50 Чел.-дни иностранного персонала 18 Чел.-дни местного персонала	-	Перелеты, наземный транспорт и проживание в гостинице для 68 участников
<i>Май 2004 г. - Сентябрь 2004 г.</i>	5. Осуществление программы обучения для целевой группы - Уровень Б в Ташкенте и Алматы	138 Чел.-дни иностранного персонала 43 Чел.-дни местного персонала	-	Перелеты, наземный транспорт и проживание в гостинице для 186 участников
<i>Май 2004 г.</i>	5.1 Подготовка организационных вопросов для Семинара Б-1			
<i>Июнь 2004 г.</i>	5.2 Проведение Семинара Б-1			
<i>Июль 2004 г. - Август 2004 г.</i>	5.3 Подготовка организационных вопросов для Семинара Б-2			
<i>Сентябрь 2004 г.</i>	5.4 Проведение Семинара Б-2			
<i>Сентябрь 2004 г.</i>	5.5 Подготовка организационных вопросов для Специализированных Семинаров по уровню Б			
<i>Сентябрь 2004 г.</i>	6. Выполнение трех учебных туров; первый проект программы	10 Чел.-дни иностранного персонала	-	-
Октябрь 2004 г. - Март 2005 г.	Общее управление Проектом	100 Чел.-дни местного персонала	-	3 международных полета основной команды
<i>Октябрь 2004 г. - Ноябрь 2004 г.</i>	1. Разработка учебного материала для целевой группы - Уровень Б; Подготовка учебного материала для малых специализированных групп по таможене и по портам и морскому транспорту	67 Чел.-дни иностранного персонала 40 Чел.-дни местного персонала	-	-
<i>Октябрь 2004 г. - Ноябрь 2004 г.</i>	2. Осуществление учебной программы для целевой группы - Уровень Б, четыре специализированных группы	73 Чел.-дни иностранного персонала 38 Чел.-дни местного персонала	-	Перелеты, наземный транспорт и проживание в гостинице для 68 участников, 7 международных полетов лекторов
<i>Октябрь 2004 г.</i>	2.1 Проведение специализированных семинаров по правовым нормам и опасным грузам в Ташкенте			

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница: 4	
Отчетный период: Июль 2003 г. - Июнь 2005 г.	Подготовлено в: Июне 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОДРЯДЧИК	ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ	
			МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	ДРУГОЕ
<i>Октябрь 2004 г.</i>	2.2 Подготовка организационных вопросов для специализированного Семинара по таможене и его проведение в Алматы	100 Чел.-дни иностранного персонала 51 Чел.-дни местного персонала	-	30 полетов в Европу и проживание в гостиницах для Учебных туров
<i>Ноябрь 2004 г.</i>	2.3 Подготовка организационных вопросов для специализированного Семинара по портам и морским перевозкам и его проведение в Баку			
<i>Октябрь 2004 г. - Март 2005 г.</i>	3. Выполнение трех учебных туров			
<i>Октябрь 2004 г. - Февраль 2005 г.</i>	3.1 Общая подготовка и отбор участников			
<i>Ноябрь 2004 г. - Январь 2005 г.</i>	3.2 Подготовка программы и организационных вопросов для Учебного тура в Великобританию (Порты и морские перевозки)			
<i>Январь 2005 г.</i>	3.3 Проведение учебного тура в Великобританию (Порты и морские перевозки)			
<i>Декабрь 2004 г. - Февраль 2005 г.</i>	3.4 Подготовка программы и организационных вопросов для Учебного тура в Нидерланды (Логистика, мультимодальный и автомобильный транспорт)			
<i>Февраль 2005 г.</i>	3.5 Проведение учебного тура в Нидерланды (Логистика, мультимодальный и автомобильный транспорт)			
<i>Январь 2005 г. - Март 2005 г.</i>	3.6 Подготовка программы и организационных вопросов для Учебного тура в Венгрию (Таможня, наземный транспорт)			
<i>Январь 2005 г. - Март 2005 г.</i>	4. Документация по отзывам и рекомендациям от участников. Разработка предложений по развитию			
<i>Январь 2005 г. - Март 2005 г.</i>	4.1 Подготовка формы для оценки обучения участниками и подготовка опроса			
<i>Февраль 2005 г. - Март 2005 г.</i>	4.2 Проведение опроса участников с помощью вопросников			

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница:  5	
Отчетный период: Июль 2003 г. - Июнь 2005 г.	Подготовлено в: Июне 2005 г.	Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана		
ОТЧЕТНЫЙ ПЕРИОД	ОСУЩЕСТВЛЕННЫЕ ОСНОВНЫЕ ВИДЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	ПОДРЯДЧИК	ИСПОЛЬЗОВАННЫЕ РЕСУРСЫ	
			МАТЕРИАЛЫ И ОБОРУДОВАНИЕ	ДРУГОЕ
Апрель 2005 г. - Июнь 2005 г. <i>Апрель 2005 г.</i> <i>Апрель 2005 г. - Май 2005 г.</i> <i>Апрель 2005 г. - Май 2005 г.</i> <i>Май 2005 г.</i> <i>Май 2005 г. - Июнь 2005 г.</i>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Выполнение учебного тура в Венгрию (Таможня, железнодорожный и автомобильный транспорт)</li> <li>2. Документация по отзывам и рекомендациям от участников. Разработка предложений по развитию <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Проведение опроса участников с помощью вопросников (Окончательный анализ)</li> <li>2.2 Разработка предложений по развитию</li> </ol> </li> <li>3. Подготовка Проекта Заключительного Отчета и Заключительного Отчета</li> </ol>	<p>7 Чел.-дни иностранного персонала</p> <p>12 Чел.-дни иностранного персонала</p> <p>12 Чел.-дни иностранного персонала</p>	-	<p>21 полет в Европу и проживание в гостиницах для Учебного тура</p> <p>-</p> <p>2 международных полета основной команды</p> <p>-</p>
	ВСЕГО	<p>1014 Чел.-дни иностранного персонала</p> <p>704 Чел.-дни местного персонала</p>	-	<p>48 международных полета экспертов в регион, 322 перелета и проживание в гостинице для участников обучения, 51 полет в Европу и проживание в гостиницах для Учебного тура</p>

## ПРИЛОЖЕНИЕ 5 ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ О РЕЗУЛЬТАТАХ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОЕКТА (Форма 3.3)

Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница: 1
Подготовлено в: Июнь 2005 г.		Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана	
Результаты выполнения	Отклонение от изначального плана + или - %	Причины отклонения	Комментарии
Анализ существующей ситуации на пограничных переходах, в портах, на железнодорожных станциях и таможах вдоль коридора ТРАСЕКА	без отклонений (Январь 2004 г.)	-	Отчет, составленный на основе имеющихся материалов по предыдущим проектам ТРАСЕКА, был представлен как Приложение 5 к Отчету о ходе реализации проекта № 1
Обработанные анкеты по оценке потребностей в обучении отдельно для уровня А для использования в целях разработки обучающих программ и материалов, а также для процедур отбора подходящих кандидатов	- 5-10% (Середина марта вместо конца января 2004 г.)	Несвоевременный отклик из некоторых стран; чтобы дать возможность участвовать всем странам, крайний срок несколько раз продлевался	Численные результаты оценки потребностей в обучении для уровня А (на основе 79 анкет) были представлены в Приложении 7 к Отчету о ходе реализации проекта № 1 и использовались для дальнейшей разработки обучающих материалов
Учебный материал для целевой группы - Уровень А на русском и английском языке	менее - 5% (начало апреля вместо конца марта 2004 г.)	Чисто технические вопросы, дополнительные затраты времени на проверку качества, особенно русского перевода	Основные части, представленные вовремя и уже переведенные, незначительная часть должна быть завершена в течение первой декады апреля 2004 г.
Осуществление программы обучения по уровню А	без отклонений (Апрель 2004 г.)	-	Обучение 68 человек (изначально планировалось 65) в связи с дополнительным включением Национальных Секретарей ТРАСЕКА
Обработанные анкеты по оценке потребностей в обучении отдельно для уровня Б для использования в целях разработки обучающих программ и материалов, а также для процедур отбора подходящих кандидатов	не приемлемо (Май 2004 г.)	не приемлемо	По практическим соображениям и по причине того, что некоторые страны не могли представить кандидатов для уровня А и Б одновременно, оценка анкет по уровню Б была отложена до окончания семинара по уровню А (в мае 2004 года и оставшиеся анкеты замененных кандидатов в июле/ августе 2004 г.)
Учебный материал для целевой группы по уровню Б на русском и английском языках (Б-1 и Б-2)	без отклонений (Май 2004 г.)	-	Минимальные исправления были сделаны в период между семинарами Б-1 и Б-2, учитывая опыт и отклики после семинара Б-1

<p>Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</p>	<p>Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI</p>	<p>Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина</p>	<p>Страница:  2</p>
<p>Подготовлено в: Июнь 2005 г.</p>		<p>Подрядчик Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla &amp; Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана</p>	
<p>Результаты выполнения</p>	<p>Отклонение от изначального плана + или - %</p>	<p>Причины отклонения</p>	<p>Комментарии</p>
<p>Осуществление программы обучения по уровню Б (группа Б-1)</p>	<p>без отклонений (Июнь 2004 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Обучение 92 человек плюс 2 гостя (изначально планировалось обучение 100 человек) из-за проблем с получением виз Кыргызскими и Туркменскими участниками</p>
<p>Осуществление программы обучения по уровню Б (группа Б-2)</p>	<p>без отклонений (Август/ Сентябрь 2004 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Обучение 94 человек плюс 1 гость (изначально планировалось обучение 100 человек) из-за проблем с получением виз Туркменскими участниками, а также участие только двух румынских представителей</p>
<p>Учебный материал по уровню Б для 4-х специализированных семинаров в малых группах на русском и английском языках (малые группы)</p>	<p>Незначительное отклонение для первых двух групп, не приемлемо для других групп  Подготовка закончена:  по Правовым нормам: первая неделя октября 2004 г.  по Опасным грузам: первая неделя октября 2004 г.  по Таможне: вторая/ третья неделя октября 2004 г.  по Портам и морским перевозкам: начало ноября 2004 г.</p>	<p>не приемлемо</p>	<p>Материалы должны были подготавливаться постепенно, основываясь на результатах и опыте предыдущих семинаров, но при этом, обеспечивая, что материалы будут готовы к сроку для высококачественного перевода. Это было обеспечено для всех семинаров. Для двух семинаров (Правовые нормы и Таможня) использовалась часть материалов по уровню А и Б-1/ Б-2. По семинарам по опасным грузам и портам и морским перевозкам были подготовлены абсолютно новые материалы</p>
<p>Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа по законодательству и правовым нормам</p>	<p>без отклонений (выполнено в Октябре 2004 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Семинар был проведен для 19 участников из 11 стран 11-15 октября 2004 года в Ташкенте (Узбекистан) параллельно семинару по опасным грузам</p>
<p>Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа по опасным грузам</p>	<p>без отклонений (выполнено в Октябре 2004 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Семинар был проведен для 14 участников из 12 стран 11-15 октября 2004 года в Ташкенте (Узбекистан) параллельно семинару по правовым нормам</p>



Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)	Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI	Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина	Страница:  3
Подготовлено в: Июнь 2005 г.		Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана	
Результаты выполнения	Отклонение от изначального плана + или - %	Причины отклонения	Комментарии
Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа «Обучение преподавателей» по таможенному контролю и совершенствованию работы пограничных пунктов	без отклонений (выполнено в Октябре 2004 г.)	-	Семинар был проведен для 17 участников из 10 стран 25-29 октября 2004 года в Алматы (Казахстан)
Проведение Обучающей Программы - Уровень Б, малая специализированная группа по портам и морским перевозкам	без отклонений (выполнено в Ноябре 2004 г.)	-	Семинар был проведен для 18 участников из 8 стран с выходом на морские перевозки 15-19 ноября 2004 года в Баку (Азербайджан)
Проведение Учебных туров - первый тур в Великобританию	- 4% (выполнено в Январе 2005 г.)	Первый из трех туров изначально планировался на декабрь 2004 года. Из-за практических соображений (избежание влияния Рождественских праздников) Учебный тур был перенесен на январь 2005 г.	Учебный тур был проведен для 9 участников из 6 стран, осуществляющих морские перевозки с 19 по 28 января 2005 года. Акцент был сделан на порты и морские перевозки, включая паромные перевозки и логистику. Учебный тур был сфокусирован на районе Большого Лондона и Британских портов вдоль Английского канала
Проведение Учебных туров - второй тур в Нидерланды	без отклонений (выполнено в Феврале/ Марте 2005 г.)	-	Учебный тур был проведен для 21 участника из 13 стран с 23 февраля по 5 марта 2005 года. Акцент был сделан на логистику, мультимодальные перевозки и автомобильный транспорт. Учебный тур был сконцентрирован на регионе Роттердама
Оценка после проведения обучения (Первая оценка)	не приемлемо (выполнено в конце Марта 2005 г.)	-	Как первая часть окончательной оценки и подготовки рекомендаций был подготовлен и отправлен Руководителю проекта от ЕС Отчет по оценке после проведения обучения. Отчет был основан на ответах 175 участников программы, представляющих 11 стран

<p>Название проекта: Повышение квалификации руководящего состава транспортного сектора (ТРАСЕКА)</p>	<p>Номер проекта: EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI</p>	<p>Страна: Азербайджан, Армения, Болгария, Грузия, Казахстан, Кыргызстан, Молдова, Румыния, Таджикистан, Туркменистан, Турция, Узбекистан, Украина</p>	<p>Страница:  4</p>
<p>Подготовлено в: Июнь 2005 г.</p>	<p>Подрядчик: Компания NEA и ее партнеры по консорциуму PTRC/ Hulla &amp; Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans/ Высший Военный Таможенный Институт Узбекистана</p>		
<p>Результаты выполнения</p>	<p>Отклонение от изначального плана + или - %</p>	<p>Причины отклонения</p>	<p>Комментарии</p>
<p>Проведение Учебных туров - третий тур в Венгрию</p>	<p>- 6% (по сравнению с изначальным планом) (выполнено в Апреле 2005 г.)</p>	<p>Изначальным планом являлось проведение последнего из трех учебных туров в феврале 2005 года. Позднее он был перенесен на март 2005 г.  По практическим соображениям (во избежание влияния праздника Пасхи) учебный тур был перенесен на начало апреля 2005 г.</p>	<p>Учебный тур проводился для 21 участника из 13 стран с 3 по 12 апреля 2005 года. Акцент был сделан на таможенную и пограничные переходы, а также вопросы сухопутного транспорта, особенно железнодорожного транспорта. Учебный тур был сконцентрирован в районе Будапешта с посещением украинско-венгерской границы</p>
<p>Оценка после проведения обучения (Окончательный вариант) и разработка предложений по развитию</p>	<p>без отклонений (выполнено в Мае 2005 г.)</p>	<p>-</p>	<p>Ранее представленный отчет по оценке, проведенной после обучения, был обновлен и дополнен и вошел в Рабочий вариант заключительного отчета. Отчет был основан на ответах 222 участников проведенных программ из 13 стран.</p>

Программа Тасис ТРАСЕКА Европейского Союза  
для Азербайджана, Армении, Болгарии, Грузии, Казахстана, Кыргызстана,  
Молдовы, Румынии, Таджикистана, Туркменистана, Турции, Узбекистана и Украины

**Повышение Квалификации  
Руководящего Состава  
Транспортного Сектора  
для Азербайджана, Армении, Болгарии,  
Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Молдовы,  
Румынии, Таджикистана, Туркменистана,  
Турции, Узбекистана и Украины**

**Окончательный отчет  
по оценке программы обучения**

*г. Рейсвейк, Май 2005 г.*



Проект финансируется  
Европейским Союзом



Проект выполняется компанией  
NEA и ее партнерами PTRC / Hulla & Co.  
Human Dynamics / VTL / GTZ / ЗАО НИИ  
ТК / Bilimintertrans / Высший Военный  
Таможенный Институт Узбекистана



Проект финансируется  
Европейским Союзом



**Проект:**  
**Повышение Квалификации Руководящего Состава  
Транспортного Сектора**



Выполняется компанией  
NEA и ее партнерами PTRC / Hulla &  
Co. Human Dynamics / VTL / GTZ /  
ЗАО НИИ ТК / Bilimintertrans / Высший  
Военный Таможенный Институт  
Узбекистана

**Окончательный отчет по  
ОЦЕНКЕ ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ**

г. Рейсвейк, Нидерланды  
Май 2005 г.

**Содержание**

1	ВВЕДЕНИЕ .....	2
2	ОЦЕНЕННЫЕ ВОПРОСНИКИ.....	3
3	ОБЩАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ .....	4
4	ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРОГРАММ И ИХ УСТОЙЧИВОСТЬ .....	8
5	ОЦЕНКА ТЕМ ПРОГРАММЫ .....	12
6	ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММ.....	13
7	БУДУЩИЕ УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ .....	15
8	ДРУГОЕ .....	17
9	ИТОГИ И РЕКОМЕНДАЦИИ.....	17

**Приложение:** Дополнительная информация по проведению оценки



## 1 ВВЕДЕНИЕ

В период с апреля по ноябрь 2004 г. в рамках проекта ТРАСЕКА «ПОВЫШЕНИЕ КВАЛИФИКАЦИИ РУКОВОДЯЩЕГО СОСТАВА ТРАНСПОРТНОГО СЕКТОРА» (EUROPEAID/113181/C/SV/MULTI) были проведены нижеследующие программы семинаров:

### УРОВЕНЬ А:

- Семинар по Повышению квалификации в г. Алматы, Казахстан, прошел с 19 по 23 апреля 2004 г. в гостиничном комплексе «Санаторий Каргалинский», участвовали 68 участников из 13 стран

### УРОВЕНЬ Б - Основные семинары для смешанных больших групп:

- Семинар по Повышению квалификации в Ташкенте, Узбекистан (Б-1), прошел с 7 по 16 июня 2004 г. на базе Высшего военного таможенного института Узбекистана и отеля «Пойтахт», участвовали 92 участника из 13 стран и 2 дополнительных внеплановых участника
- Семинар по Повышению квалификации в Алматы, Казахстан (Б-2), прошел с 30 августа по 7 сентября 2004 в здании гостиничного комплекса Санатория «Алатау», участвовали 94 участника из 13 стран и 1 дополнительный участник

### УРОВЕНЬ Б - Специализированные семинары для малых групп:

- Семинар Повышения квалификации по вопросам законодательства и правовых норм в вопросах содействия торговле и транспорту, г. Ташкент, Узбекистан (*Регулирование*), прошел с 11 по 15 октября 2004 г. в здании отеля «Пойтахт», участвовали 19 участников из 11 стран и один дополнительный участник
- Семинар Повышения квалификации по теме опасных грузов прошел в г. Ташкент, Узбекистан (*Опасные грузы*) прошел с 11 по 15 октября 2004 г. в здании отеля «Пойтахт», участвовали 14 участников из 12 стран и один дополнительный участник
- Семинар Повышения квалификации по «Обучению преподавателей» в сфере таможенного контроля и содействия при совершенствовании работы пограничных пунктов, г. Алматы, Казахстан (*Таможня*), прошел с 25 по 29 октября 2004 г. на базе гостиничного комплекса Санатория «Алатау», участвовали 17 участников из 10 стран
- Семинар Повышения квалификации по вопросам Портов и морских перевозок прошел в г. Баку, Азербайджан (*Порты*), прошел с 15 по 19 ноября 2004 в здании Министерства транспорта Республики Азербайджан, участвовали 18 участников из 8 стран и один дополнительный участник

Таким образом, в семинарах, проведенных в рамках настоящего проекта по Повышению квалификации, в общем итоге приняло участие 322 представителя руководящего состава и экспертов<sup>1</sup>, представляющие министерства транспорта (или иные агентства того же уровня), таможенные органы, железнодорожные администрации, руководители автотранспортных и экспедиторских ассоциаций, портов и судоходных линий, а также представители других учреждений и организаций, действующие в транспортном секторе.

<sup>1</sup> Общее количество участников составило 317 человек, принимая во внимание тот факт, что 5 участников семинаров по уровню А и Б дополнительно приняли участие в одном из четырех специализированных семинаров.

В конце каждой из индивидуальных программ обучения участниками заполнялись формы по оценке данных программ с учетом их собственного мнения, комментариев и предложений в отношении дальнейших программ. Данные формы были обработаны и результаты включены в соответствующие отчеты о ходе выполнения проекта и семинаров.

Со стороны проектного менеджера Европейского Союза к Консультанту была обращена просьба о проведении дополнительного исследования в отношении влияния осуществленных семинаров обучения. Главной идеей являлось получение более объективной оценки отдачи со стороны участников, вернувшихся на свои рабочие места, по прошествию определенного периода времени после семинаров по сравнению с той, что получена сразу же после завершения семинаров. Данный анализ будет применен Европейской комиссией при принятии решений о дальнейшей деятельности по вопросам повышения квалификации.

Для данной оценки в январе 2005 г. был разработан специальный вопросник (см. Приложение 10 к Отчету о ходе выполнения проекта №3), который был распространен среди участников силами Национальных Секретарей ТРАСЕКА и/или координаторов проекта на местах, а также партнерами проекта.

Первый предварительный вариант оценки был представлен в Отчете о ходе осуществления проекта №3 в апреле 2005 г. Он основывался на данных 175 вопросников, полученных от участников из 11 стран, высланных на имя проектной команды в период до 28 марта, что составляет 55% от общего количества участников.

Настоящий окончательный «Отчет по оценке программы обучения» основан на данных 222 вопросников, полученных от всех участвовавших 13 стран, что позволяет представить некий характерный обзор точек зрения, комментариев и предложений по отношению к дальнейшим программам по повышению квалификации в регионе ТРАСЕКА.

## 2 ОЦЕНЕННЫЕ ВОПРОСНИКИ

Как уже упоминалось, нижеследующая оценка основана на отзыве 222 участников, что составляет 70% от общего количества представителей руководящего и экспертного состава, участвовавших в семинарах. В отношении Кыргызстана и Азербайджана отзыв составил 100% или около 100%. В большинстве стран он составил от 65% до 90%, тогда как со стороны Армении и Румынии отзыв довольно низок.

Ситуация в разбивке по странам предоставлена в нижеследующей таблице:

**Таблица 1 Количество проанализированных вопросников по странам**

Страна	Количество проанализированных вопросников	Количество участников	Количество проанализированных вопросников в процентном соотношении
Армения	6	25	24%
Азербайджан	24	26	92%
Болгария	17	26	65%
Грузия	18	27	67%
Казахстан	25	29	86%
Кыргызстан	24	24	100%
Молдова	17	27	63%
Румыния	7	16	44%
Таджикистан	17	25	68%
Турция	13	21	62%
Туркменистан	17	19	89%
Украина	14	25	56%
Узбекистан	23	27	85%
<b>Итого</b>	<b>222</b>	<b>317</b>	<b>70%</b>

Проанализированные вопросники были полученные от:

- 44 участников Уровня А (или 65% от общего количества участников)
- 129 участников уровня Б - большие группы (или 69% от общего количества участников)
- 51 участника уровня Б - специализированные группы (или 75% от общего количества участников)

88% опрошенных занимают ту же позицию, что и к моменту проведения семинаров. 12% перешли на иную должность в структуре той же организации. Особый случай - Грузия, где около 60% участников поменяли свои должности вследствие реорганизации на правительственном уровне, включая роспуск Министерства транспорта и передачу части своих функций Министерству экономики. Не было возможности обращения к нескольким кандидатам (особенно из Грузии и Казахстана) посредством вопросника по причине того, что они покинули транспортный и таможенный сектор и перешли в иные административные органы или в частный бизнес. Это является общей проблемой для государственных структур в большинстве стран региона, где занятость в государственных администрациях многими людьми рассматривается не как жизненно определенная профессия, а как просто определенный преходящий этап в профессиональной/ деловой карьере. Причины тому разные и не будут комментироваться здесь. Таким образом, всегда существует определенная утечка мозгов, особенно в частный бизнес, которая несомненно касается преимущественно молодых и хорошо образованных экспертов и менеджеров. Поскольку большинство людей покидают административные посты ради частных структур, функционирующих в этой же самой сфере деятельности (например, частные транспортные и экспедиторские компании, торговые дома и т.д.), полученные знания также помогают совершенствовать уровень профессиональной компетенции в данной отрасли.

По состоянию на январь 2005 года временной интервал между учебными семинарами и проведением настоящей оценки составил:

- 6 - 12 месяцев в отношении к 104 лицам (или 47% из 222 проанализированных вопросников)
- 3- 6 месяцев в отношении к 109 лицам (или 49% из 222 проанализированных вопросников)
- до 3 месяцев в отношении к 11 лицам (или 5% из 222 проанализированных вопросников<sup>2</sup>)

Таким образом, для большинства участников прошел довольно значительный временной интервал между участием в семинарах и моментом оценки, позволяющий составить относительно объективную картину воздействия программы обучения на профессиональный рост участников и на функционирование представленной организации.

### **3 ОБЩАЯ ОЦЕНКА ПРОГРАММЫ ОБУЧЕНИЯ УЧАСТНИКАМИ**

Данная оценка была сделана по пяти нижеследующим вопросам, с учетом пяти возможных ответов: «чрезвычайно», «очень», «достаточно», «немного», «вообще нет»:

- Отвечала ли программа своим целям?
- Была ли программа на должном уровне?
- Была ли программа интересной и приятной?
- Была ли программа полезной для Вас?
- Была ли программа полезной для Вашей работы?

В общем итоге, из пяти вопросов: 67% из 221 ответа на вышеуказанные вопросы были очень положительными (с пометкой «чрезвычайно» и «очень») в отношении общего мнения о проекте, его пользы в процессе работы в организации и персональном повышении уровня квалификации.

<sup>2</sup> Это имеет отношение только к участникам специализированного семинара по вопросам портов и морских перевозок, проведенного в Баку в ноябре 2004г.

Только 3% из всех возможных ответов были с оценкой «немного» и всего лишь 4 ответа (0,4%) - «совсем нет».

**Таблица 2 Обзор общей оценки**

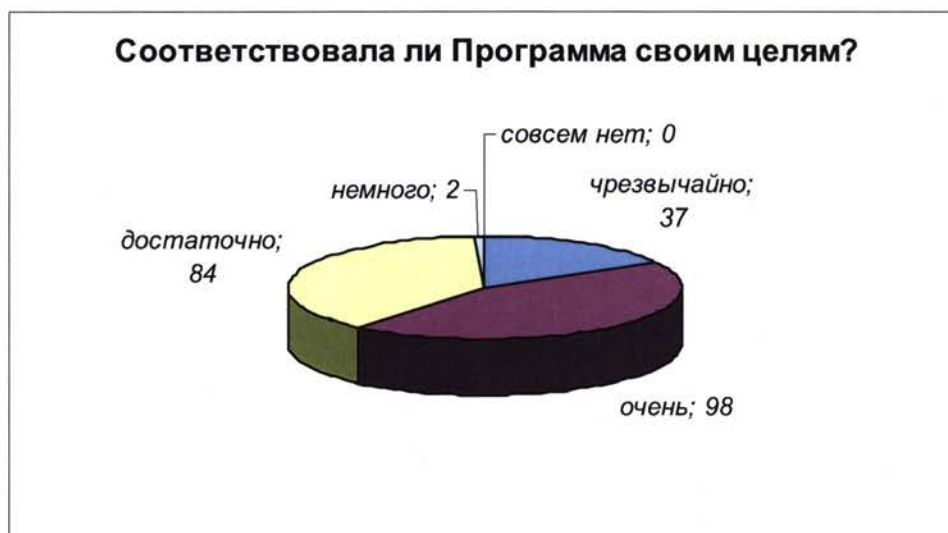
Оценка	Чрезвычайно	Очень	Достаточно	Немного	Совсем нет
Количество полученных ответов	231	502	330	28	4
Процентное содержание	21%	46%	30%	3%	0,4%

Составлено на основании анализа по 5 вопросам в столбце вопросов «Общая оценка» по данным 221 вопросника.

Все четыре оценки с пометкой «совсем нет» были даны на вопрос «Была ли программа на должном уровне?»

### Соответствие целям Программы

В общем 135 участника (61%) оценили Программу как соответствующую поставленным целям («чрезвычайно» и «очень»). Только 2 человека (1%) заявили, что данная программа соответствует своим целям на уровне «немного» (один участник уровня А из Азербайджана и один участник специализированного семинара по опасным грузам из Молдовы). Никто не оценил программу как несостоявшуюся и несоответствующую своим целям.



Таким образом, 219 из 221 респондента были удовлетворены Программой и предлагаемыми темами.

### Уровень Программы

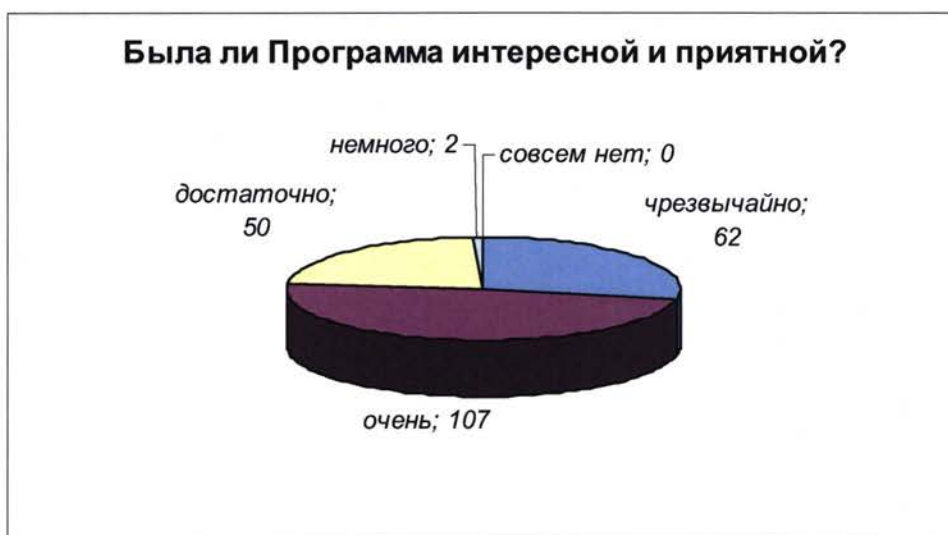
Примерно 2/3 респондентов оценили программу соответствующую высокому и должному уровню (141 респондент). Только четыре участника дали оценку полного несоответствия должному уровню (двое из Турции по уровню Б, также из специализированного состава по Регулированию, один участник уровня Б из Болгарии и один из уровня А из Узбекистана).





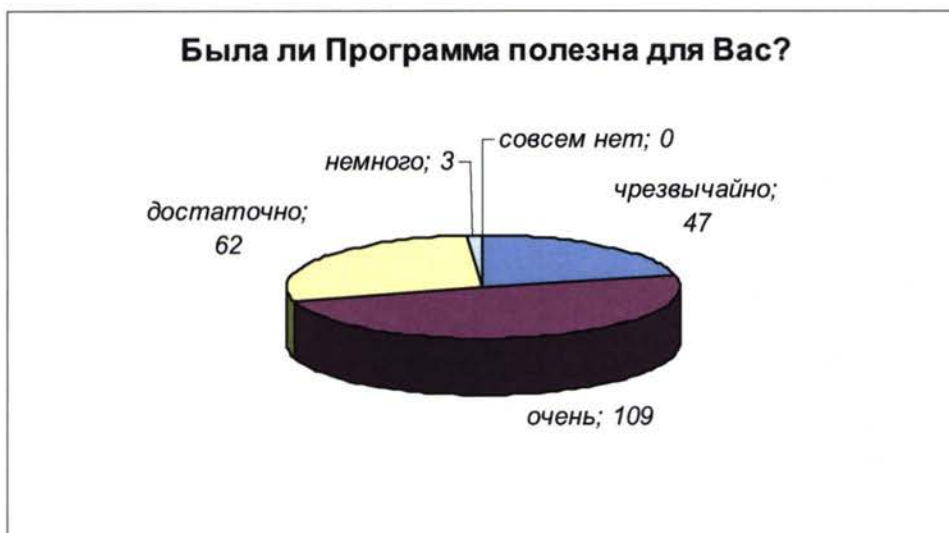
#### Содержание и составление Программы

На вопрос, была ли данная Программа интересной и приятной для Вас, ответило 169 человека (или 76%) с оценкой «чрезвычайно» и «очень», таким образом, подтверждая правильность подхода Консультанта к структуризации и составлению программы, а также выбранных тем для индивидуальных семинаров по повышению уровня квалификации. Только 2 человека признали данную программу не совсем интересной (один - участник из Азербайджана и один из Туркменистана, оба участника из семинаров уровня Б); никто не оценил программу как совсем неинтересную.



#### Эффективность Программы по отношению к повышению уровня собственной квалификации участников

156 респондентов (или 70%) полагают, что программа была «чрезвычайно» или «очень» полезна для их собственного профессионального развития, повышения уровня профессиональной компетенции и для дальнейшей карьеры. Только 3 человека (два из Казахстана – сотрудники железных дорог - и один из Кыргызстана, участвовавшие на семинарах по уровню Б) что соответствует 2%, думают, что данная программа обучения принесла «немного» пользы для них; никто не заявил, что участие в программе было бесполезным.



Эффективность программы по отношению к повышению уровня делегировавшей организации

В общем итоге, 139 респондентов (или 64%) заявили, что участие в программе было «чрезвычайно» и «очень» полезным как для их собственной работы на текущий момент времени, так и для организации, где они работают. Другие 27% оценили программу как «достаточно» продуктивную по отношению к своей работе. С другой стороны, примерно 10% (главным образом, из больших групп по уровню Б) полагают, что полученные знания принесли «немного» пользы для их текущей работы в организации, 5 участников из них из Кыргызстана, 4 из Туркменистана и 3 из Казахстана. Большая часть из данного количества респондентов, состояла из работников министерств (8 человек) и служащих-железнодорожников (6 человек), в большей своей части направленных со станций и местных отделений для участия на семинаре по уровню Б. Данные лица не ответственны за принятие решений в отношении стратегического развития.



Тем не менее, в общем 91% участников считают участие в программе - по крайней мере - «достаточно» полезным в своей повседневной работе в структуре транспортных и таможенных администраций или в транспортной отрасли.

Наиболее полезные темы Программы

Оценка участниками наиболее полезных тем<sup>3</sup> (210 обработанных ответа) привела к следующей расстановке приоритетов:

- Таможня и содействие торговле и транспорту (26 чел. проголосовали как за самую полезную тему)
- Вопросы развития и внедрения мультимодальных (смешанных) перевозок (15 чел.)
- Специальные вопросы в области таможенного сектора, такие как оценка риска, процедуры перед прибытием, специальные методы контроля, сотрудничество с торговым и транспортными секторами, и т.д. (15 чел.)
- Логистика и управление цепями поставок (15 чел.)
- Транспорт и регулирование (14 чел.)

Другими темами, часто упоминаемыми, были: Содействие торговле и транспорту в регионе ТРАСЕКА и лучший опыт, Международные конвенции в транспортной и таможенной сферах и иные особенные юридические аспекты, Гармонизация процедур пересечения границ и таможенных процедур, а также вопросы, регулирующие транспортировку и хранение опасных грузов. 19 человек заявили, что все представленные темы представляли повышенный интерес в равной степени (более детально см. Приложение).

Применение знаний в ежедневной работе

На данный вопрос ответило 192 респондента, уточняя и комментируя, какая из частей обучающей программы используется ими в ежедневной работе и/или по какому конкретному виду своих рабочих задач применялись полученные знания, либо какие из них будут применены в ближайшем времени. Поскольку ответы на этот вопрос были получены в произвольной форме, сделать какие-либо измеримые выводы было довольно трудно.

Тем не менее, в результате анализа были выявлены нижеследующие аспекты, считающиеся наиболее важными результатами семинаров обучения для ежедневной работы участников:

- Информация, собранная в отношении мультимодальных перевозок и логистике - как очень важного сегмента на транспортном рынке, требующего развития и поддержки в правовом контексте (упомянуто 43 раза)
- Приобретенный опыт по существующим современным методам таможенного контроля и организации таможенной деятельности, а также их применение на практике (упомянуто 37 раз)
- Лучшее понимание основ международного транспортного и таможенного права, особенно в отношении международных конвенций и соглашений (упомянуто 36 раз)
- Приобретенный опыт по разрешению проблем, имеющих отношение к транспортной сфере, на примере стран ЕС (упомянуто 33 раза)
- Приобретенный опыт в отношении методов и технологии по улучшению качества работы на пунктах пересечения границ и таможенных постов (упомянуто 28 раз)

Заметным фактом является то, что 11 участников твердо заявили, что они уже могли использовать (или уже используют) полученные знания в законотворческой деятельности, т.е. в деле совершенствования законодательной базы в сфере транспорта, особенно международного, путем написания проектов новых национальных законодательных актов или дополнений к ним, привнесения международного права в свои национальные законодательства, составления двусторонних соглашений, и т.д. (более детально см. Приложение).

Только двое человек (оба из Кыргызстана) заявили, что полученные знания не оказались полезными в применении в ходе их ежедневной работы.

<sup>3</sup> В том случае, если участники назвали несколько тем, их оценка была распределена в виде арифметического частного.

### Улучшение производительности труда

На вопрос о том, повлияло ли позитивно участие в учебных семинарах на производительность в работе (либо повлияет ли в ближайшем будущем), было получено 211 ответов.



Таким образом, 164 участника (или 78%) дали утвердительный ответ о том, что участие в программе повышения квалификации привело к улучшению качества работы (либо, они согласны в том, что это произойдет в ближайшем будущем). Некоторые из респондентов привели примеры, где и как они уже смогли применить полученные знания. Только 6 участников (или 3%) отрицали, что семинар по повышению квалификации имел прямое влияние на производительность их труда.

Не было установлено существенной разницы между странами и регионами. Однако, примечателен тот факт, что оценка участников из Болгарии, Румынии и Турции была более позитивной, чем усредненная оценка (см. Приложение). Некоторые участники из тех стран особо отметили два важных вывода, полученных по проведению семинара:

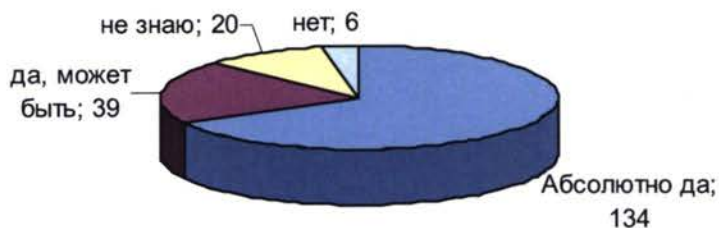
- Сбор информации (особенно по юридическим нормативным документам и гармонизации таможенных процедур и процедур пересечения границ) был полезным с точки зрения дальнейшей подготовки вступления в ЕС
- Получение исчерпывающих данных по ситуации в коридоре ТРАСЕКА и в рассматриваемом регионе в целом

### Влияние на рост профессиональной карьеры

На данный вопрос ответили 199 участников, 10% от общего числа опрошенных сочли трудным ответить на данный вопрос.

Очевидное большинство - примерно две трети опрошенных участников утвердительно заявили, что, по их мнению, данное обучение будет иметь позитивное влияние на рост их профессиональной карьеры, другие 20% не вполне уверено это понимают, хотя и акцентировали взаимосвязь между обучением, профессиональной компетенцией и профессиональным ростом. Только менее 5% опрошенных отрицали возможное влияние семинара по повышению квалификации на их дальнейший профессиональный рост. Наиболее скептически по отношению к влиянию данной учебной программы на профессиональную карьеру были настроены участники из Болгарии и Турции, а также из Румынии и Казахстана.

### Повлияет ли учебная программа на дальнейшее развитие вашей профессиональной карьеры?



Типичным ответом был ответ о том, что полученные знания и материалы, распространенные в ходе семинара, повысили уровень индивидуальной профессиональной компетенции, который пригодится в среднесрочном и долгосрочном развитии профессиональной карьеры в рамках организации, где сейчас работают, или в транспортном и таможенном секторах вообще.

#### Распространение материалов

На вопрос относительно распространения полученных материалов внутри организации, делегировавшей участников или за ее пределами, было получено 218 ответа. 96% участников, ответивших на этот вопрос, заявили, что они распространили данные материалы или часть из них среди своих коллег в делегировавшей их организации (Министерство, администрация, ассоциация и т.д.) и даже за ее пределами. Участники-представители автотранспортных и экспедиторских ассоциаций проинформировали о том, что они распространяли соответствующие разделы материалов среди своих компаний-членов, имеющих к этому отношение (или информировали их о наличии данных материалов).

В дополнение, 16 % опрошенных участников проинформировали о том, что по возвращению домой они организовывали собрания рабочего коллектива, краткосрочные семинары и т.д., базируясь на материалах по приобретенному опыту в процессе обучения. Материалы также были отосланы в подчиненные и соответственные организации, таким образом, обеспечивая эффект приумножения.

#### Поддержка связи с другими участниками

94% из числа опрошенных участников заявили, что они поддерживают связь с коллегами, участвовавшими в учебных семинарах. Это стало возможным путем подготовки и раздачи в ходе семинара адресных информационных листов, включающих телефоны, адреса электронной почты участников. Но большая часть заявила, что ограничилась контактами с участниками в своей стране. Тем не менее, 20% утвердительно заявило, что они поддерживают связь с участниками из других стран, несмотря на то, что об этом явным образом не спрашивалось в вопроснике.

Несколько участников, особенно из ассоциаций и транспортных компаний, а также из министерств транспорта, отметили, что налаживание контактов является одним из наибольших преимуществ подобных программ.

### Негативные аспекты

На вопрос о том, являлись ли какие-либо аспекты программы обучения несоответствующими собственным ожиданиям, ответило только 86% участников, что могло бы быть интерпретировано так, что большинство участников, не ответивших на вопрос, сознательно не отметили никаких негативных аспектов.

В 71% ответов было заявлено, что не было замечено никаких аспектов, которые бы не соответствовали индивидуальным ожиданиям. Аспекты, не соответствующие ожиданиям, были упомянуты 56 участниками (29%) и в значительной степени отличались между собой, а также были частично противоречивы. Важными замечаниями были:

**Таблица 3 Аспекты, не соответствующие собственным ожиданиям** (только те комментарии, набравшие голоса, по крайней мере, двух участников)

Содержание ответов	Количество
Большее акцентирование на практическом применении, инструкциях и примерах, и т.д.	8
Не обсуждалась совсем тема пассажирского транспорта	3
Необходимость более расширенной информации о ситуации в разных странах СНГ или о других соседних странах, чем о ситуации в странах ЕС	3
Слишком мало информации об автомобильном транспорте	3
Выделение отдельных учений или лекций, не соответствующих собственным ожиданиям	2
Предоставление возможности выбора групповых семинаров только по инициативе самих участников в соответствии с их интересами, или иные замечания к комплектации групп больших семинаров	2
Желание получить более исчерпывающие материалы (напр. содержание лекций в полном объеме)	2
Презентация определенных тем не учитывает текущую ситуацию в регионе	2
Необходимость включения посещения транспортных, логистических и таможенных объектов	2
Необходимость более подробного освещения тем пересечения границ и гармонизации нормативных актов	2
Больше информации по теме ИКТ	2

Некоторые из этих замечаний могли бы быть учтены в процессе подготовки будущих программ обучения в области повышения квалификации, особенно в отношении включения в программу практических инструкций и примеров наряду с возможностью посещения соответствующих транспортных объектов (более детально см. Приложение). Другим важным вопросом является более обширное использование местного опыта работы и демонстрация наилучшего опыта в регионе, как уже было сделано в ходе проведения семинаров уровня Б-1, Б-2 и специализированного семинара по опасным грузам.

Некоторые замечания противоречили философии проекта. Это относится в особенной степени к комплектации групп, где идея проекта была направлена на улучшение взаимного понимания проблем между представителями транспортного сектора и таможенных структур путем их объединения, а не разделения по отдельным группам. Другим пунктом является проблема пассажирского транспорта, который не являлся предметом обсуждения в рамках настоящего проекта. Однако, развитие уровня квалификации руководителей и экспертов, работающих с международными и дальними внутренними железнодорожными и автодорожными перевозками в порядке приведения их в соответствие с современными технологическими и техническими средствами, механизмами рыночных отношений и управления, а также законодательной базой, принятой в ЕС, также является важным.

## Рекомендация программы

На вопрос, рекомендовал ли бы участник данную программу другим лицам, ситуация была довольно ясной: 99,5% респондентов заявили в ответ на данный вопрос, что они безоговорочно бы рекомендовали данную программу. Только один участник из Турции отметил, что он бы не стал рекомендовать ее своим коллегам по причине ожидаемой полной приватизации представленной портовой администрации.

## **5 ОЦЕНКА ТЕМ ПРОГРАММЫ**

### Темы для включения в программу

На вопрос о темах программы, которые было бы необходимо дополнительно включить (или осветить более детально) ответило 208 участников, из которых 105 участников (50%) выдвинули свои предположения по темам, необходимым для включения в программу повышения квалификации. В общем, было упомянуто 71 различная тема, 36 из которых были представлены лишь одним участником.

Наиболее упоминаемыми темами для включения в программу (или в отношении уже включенных тем - к представлению их в более детальном виде) были нижеследующие:

- i. Более детальные данные по логистике и управлению цепями поставок, а также по организации логистических центров (предложено 14 раз)
- ii. Более детальные данные по международному праву в транспортной сфере (особенно по международным транспортным конвенциям) и его внедрению в национальное законодательство (предложено 11 раз)
- iii. Более детальные данные по методам таможенного контроля и борьбе с коррупцией (упомянуто 9 раз)
- iv. Больше информации по упрощению таможенных процедур (предложено 8 раз)
- v. Более детальная информация по проблемам развития транспортного коридора ТРАСЕКА и идеям по их разрешению, взаимосвязь ТРАСЕКА с транспортными системами ЕС (предложено 7 раз)
- vi. Больше практических примеров, инструкций и методов (упомянуто 6 раз)
- vii. Вопросы по организации международных перевозок, развития транспортных систем (упомянуто 6 раз)

Почти все предложенные темы были уже включены в состав программ семинара, что говорит о правильности составления проведенных программ. Большинство предложений относительно предоставления более детальной информации по юридическим и таможенным вопросам, поступило от участников семинаров уровня А, Б-1 и Б-2, имеющие более общий характер, поскольку они обращались к аудитории более расширенного состава. Поэтому вышеупомянутые результаты также подтверждают правильность выбора тем для специализированных семинаров.

Другими упомянутыми и интересными темами являлись, например, нижеследующие:

- Более детальная информация по мультимодальным перевозкам, включая юридические аспекты
- Развитие транспортной политики, роль государства в регулировании деятельности транспортного сектора
- Специализированные лекции по автотранспортному праву
- Вопросы пассажирского транспорта
- Развитие и управление проектами, инвестиционная политика, партнерство между государственным и частным секторами
- Управление в портах, переход портов на условия конкурентоспособных рыночных отношений
- Маркетинг в транспортных предприятиях
- Безопасность движения на дорогах
- Проблемы организации транзита и привлечения транзитных перевозок, законодательная база для транзитных перевозок, транзитные тарифы

- Информация о других транспортных коридорах, соединяющих Европу и Азию
- Тарифная политика в отношении предоставления транспортных услуг
- Развитие экспедиторской деятельности, вкл. законодательную базу
- ИКТ в транспортных организациях и портах; электронный обмен данными
- Строительство дорог и управление автодорожным хозяйством
- Управление качеством

Некоторые из данных тем должны быть учтены в случае организации будущих семинаров по повышению квалификации. Таким образом, было бы полезно передать Европейское ноу-хау и в таких сферах, не затронутых в рамках настоящего проекта (согласно Техническому Заданию), такие как международные и внутренние дальние пассажирские перевозки, развитие и управление проектами, инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами, безопасность дорожного движения, ведение рыночных отношений в транспортных предприятиях, строительство дорог и управление автодорожным хозяйством.

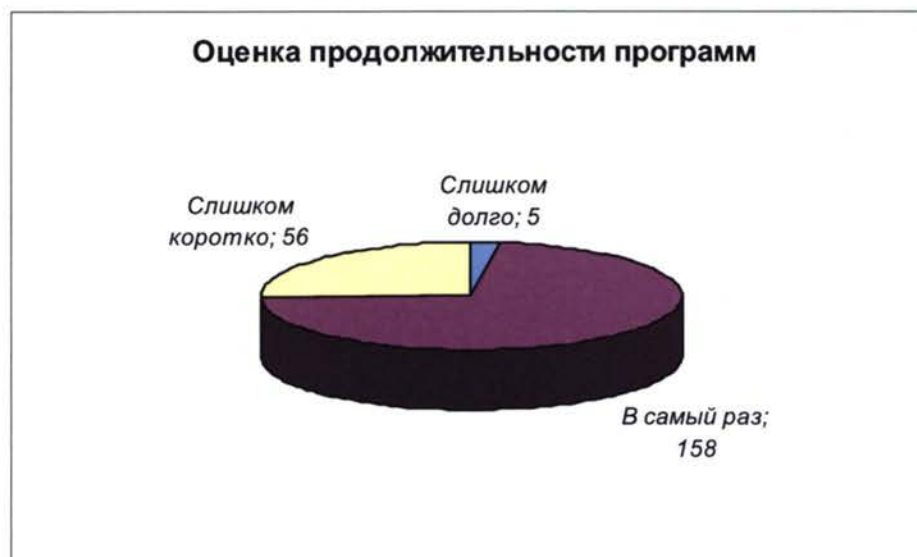
#### Темы, которые не следовало включать

На вопрос о том, какие конкретные темы не следовало бы включать в программу обучения, было получено 204 ответа, из которых в 197, участниками было заявлено о том, что включенные в состав программы темы, были необходимыми и никакая из них не должна быть исключена из программы. Это, опять таки подтверждает правильность составления индивидуальных программ обучения.

Только 7 участников высказали свое мнение о том, что некоторые определенные темы не следовало бы включать в программу. Три участника попросили исключить "слишком обобщенные или базовые, или вступительные" темы, но не уточнили, какие именно темы они имели в виду. Два респондента из Болгарии предложили исключить темы по Инкотермс и конвенциям СИМ, КДПГ (CMR) и МДП (TIR) или хотя бы сократить время, отведенное им. Это понятно с точки зрения болгарских экспертов (а также турецких и румынских), знакомых с данными вопросами в связи с большой практикой использования соответствующих конвенций. С другой стороны, участники из некоторых стран СНГ обратились с просьбой об отведении большего времени на освещение именно этих вопросов.

## 6 ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ ПРОГРАММ

Из 219 участников, ответивших на этот вопрос, примерно 75% заявили, что продолжительность программы была на уровне «в самый раз».





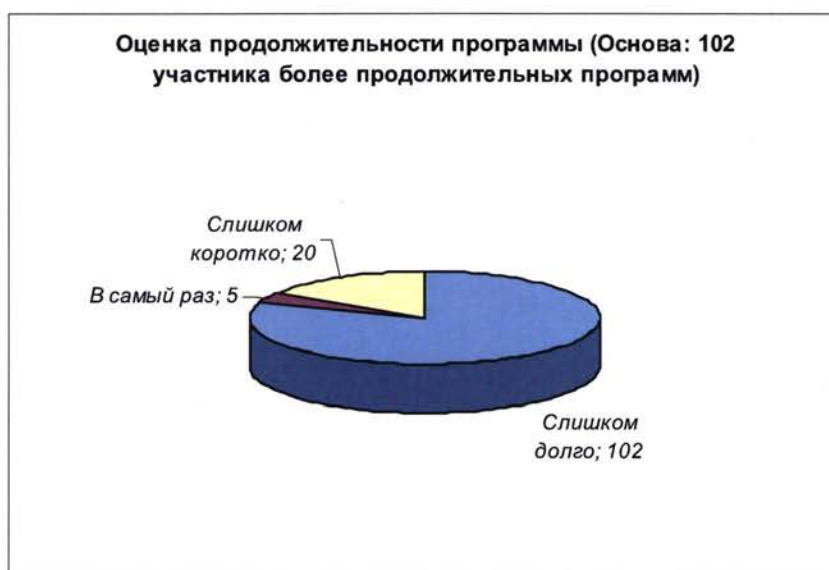
Что касается продолжительности программ, то она была различной:

- Уровень А и специализированные семинары уровня Б - продолжительностью в одну неделю (5 рабочих дней)
- Семинары на уровнях Б-1 и Б-2 - 1,5 недели (7-8 рабочих дней)

Следовательно, оценка, сделана выше, не достаточно точна; и поэтому была произведена дополнительная оценка по отношению к продолжительности отдельно по участникам однедельных программ и отдельно по более продолжительным программам.

В отношении более продолжительных программ были получены нижеследующие результаты:

80% участников, участвовавших в более продолжительных программах, заявили, что продолжительность была «в самый раз» и только 4% высказались о том, что продолжительность была слишком долгой. Другие 16% участников полагают, что 1,5 недельная программа все же довольно краткосрочна, но 40% из них не представили никаких данных по своей точке зрения в отношении оптимальной продолжительности. Примерно 2/3 из обработанных ответов говорили об оптимальной продолжительности в 2-3 полные недели (10-15 рабочих дней).



В отношении недельной программы - ситуация в корне различна:

Только 62% участников дали оценку продолжительности как оптимальной, в то время когда 38% оценили программу как слишком краткой по времени. Необходимо отметить, что процентное соотношение оценки продолжительности программы как оптимальной среди старшего руководящего состава уровня А значительно выше, чем среди экспертов, принимавших участие в специализированных семинарах, что не удивительно, так как высшее руководящее лицо имеет больше проблем, связанных с отлучением в организациях и прохождением двухнедельной программы.

Среди участников, оценивших программу, как слишком краткосрочную, более 60% заявили, что оптимальная продолжительность составляет две недели.

Подводя итоги, были получены нижеследующие результаты:

- Оптимальная продолжительность семинаров на высшем уровне (уровень А) составляет одну неделю.
- Оптимальная продолжительность семинаров для должностных лиц и экспертов по уровню Б составляет две полные недели (прим. 10 рабочих дней).
- Оптимальная продолжительность специализированных семинаров для ответственных должностных лиц и экспертов составляет срок между одной и двумя неделями, в зависимости от обсуждаемой темы семинара и уровнем знаний участников.

## 7 БУДУЩИЕ УЧЕБНЫЕ ПРОГРАММЫ

### Содержание программ

Ответы на вопрос относительно участия в будущих учебных программах подтвердил высокий качественный уровень проведенных семинаров и удовлетворенность участников полученными знаниями и уровнем общей организации программы: 210 из 221 респондентов ответили, что они бы хотели принять участие в будущих учебных программах, организованных в рамках программ ЕС ТРАСЕКА. 9 участников не сформировали свое мнение по этому поводу, хотя в то же время 7 из них назвали программы, в которых бы они хотели принять участие в будущем. Только один из участников сказал, что для него нет дальнейшей необходимости участвовать в (любой) учебной программе семинаров после прохождения одного из предложенных специализированных семинаров.

184 участника назвали конкретные предпочитаемые ими программы, которые бы они хотели посетить. В общем итоге были представлены 282 конкретные рекомендации по программе.

Пятью наиболее упоминаемыми программами были:

- Таможенный контроль, т.е. более детальная информация по современным методам контроля, борьбе с коррупцией, особым вопросам в таможенной сфере (16,1 участник)
- Программа по повышению квалификации расширенного профиля, наподобие программ, предлагаемых по уровню А и Б (с более четким акцентом на практические моменты; 14,8 участников)
- Международное транспортное право и международные транспортные конвенции (11,9 участников)
- Международные грузовые перевозки, организация перевозок и организация бизнеса в транспортных организациях (11,2 участников)
- Мультимодальные перевозки (11,0 участников)

Другими потенциальными программами, упомянутыми, по меньшей мере, 5 участниками, как предпочитаемыми, являются: Транспортная логистика, организация и управление логистическими центрами (9,9); Развитие железнодорожного транспорта, включая вопросы по юридической базе и эксплуатации (8,3), Вопросы по портам и функционированию портов (7,4); Транспортные сети и развитие инфраструктуры, включая развитие транспортных коридоров (6,1); Международные автодорожные перевозки, включая вопросы устранения барьеров, препятствующих развитию автодорожного транспорта в регионе (5,9); Вопросы по морским перевозкам и эксплуатации судоходных линий (5,6).

Среди других рекомендаций по программе были отмечены: Международные пассажирские автодорожные и железнодорожные перевозки; Безопасность в портах; Транспортная политика ЕС и развитие транспортной политики; Развитие инфраструктуры в регионе ТРАСЕКА и связь с транспортными сетями ЕС; Управление и развитие проектов; Инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании транспортной инфраструктуры, ИКТ в транспортной сфере, вкл. электронный обмен данными и управленческие информационные системы, а также будущие программы, имеющие отношение к работе с опасными грузами.

10,2 участника заявили о том, что они бы хотели участвовать в любой иной программе, предложенной в рамках программ ТРАСЕКА.

### Финансирование участия

Данный вопрос был направлен на оценку готовности и возможности участия делегирующих организаций в финансировании программ по повышению квалификации.

**Таблица 4** Возможности участия в финансировании программ по повышению квалификации

	Финансирование возможно	Финансирование невозможно
Оплата транспортных расходов	19%	81%
Оплата за размещение	11%	89%
Оплата за учебу	6%	94%
<i>Общая тенденция</i>	12%	88%

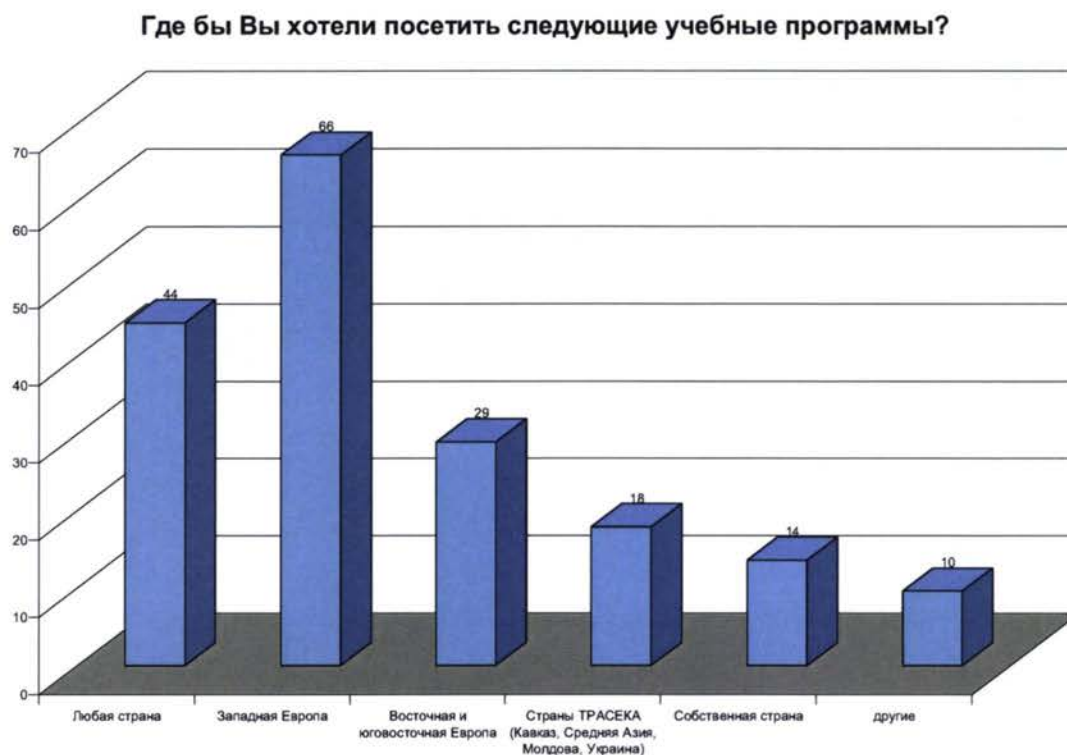
Анализ результатов показал, что большинство организаций-бенефициаров не имеют возможности финансирования подобных программ. Наиболее высокую готовность к участию в финансировании учебных затрат показали данные, полученные от болгарских, казахских и турецких участников (примерно 1/3 всего количества участников), наиболее меньший результат у Армении и Туркменистана.

Данный анализ также показал самую высокую степень готовности для участия в финансировании в железнодорожных компаниях/ администраций, портов, экспедиторских и автотранспортных ассоциаций. Наиболее низкий показатель готовности был обнаружен среди организаций, финансируемых из государственного бюджета, такие как министерства и таможенные администрации.

#### Место проведения учебного курса

Вопрос по отношению к месту проведения курса был вопросом, набравшим наименьший рейтинг по количеству ответов (прим. 80%), что представляет интерес с той точки зрения, что для значительной части участников место проведения курса не настолько важно по сравнению с содержанием программы.

Анализ полученных ответов показал нижеследующий результат:



Таким образом, примерно 25% участников считают вопрос о месте проведения семинаров не столь важным, а только 10% предпочитают принять участие в семинарах в своих собственных странах.

Это означает, что с другой стороны примерно 50% от общего числа участников предпочитают проведение программ в развитых европейских странах или в странах, недавно присоединившихся к ЕС или ожидающих вхождение в состав ЕС.

Данный результат подтверждает подход настоящего проекта по отношению совмещения учебной деятельности в регионе с учебными турами по Европе. При организации будущих семинаров также рекомендуется проведение их в наиболее развитых странах-участницах ТРАСЕКА (Болгария, Румыния, Турция), для того чтобы объединить специальные аспекты ТРАСЕКА с процессом ознакомления с опытом стран, готовящихся к присоединению к ЕС и/ или имеющих достаточную рыночно ориентированную историю развития.

## 8 ДРУГОЕ

Примерно 55 % участников приняли возможность представления дополнительных комментариев по отношению к семинарам и программе ТРАСЕКА. Данные комментарии имели нижеследующее содержание:

- Благодарность, выраженная со стороны участников за возможность участия в учебном курсе и за организационные моменты в адрес команды проекта (30% ответов)
- Заявление о том, что программа была чрезвычайно полезной и интересной для работы (26%)
- Необходимость проведения большего количества программ по повышению квалификации (11%)
- Благодарность в адрес программы ЕС ТРАСЕКА (5%), а также
- Иные различные заявления (28%)

Иные различные комментарии включали предложения по проведению дальнейших программ (напр. пассажирские перевозки, железнодорожные вопросы) или программ для специализированных групп участников (должностные лица портов, эксперты по судоходным вопросам, транспортные операторы), специальные пожелания по организации программ (напр. получение большего количества проспектов и других материалов), а также другие комментарии. Среди интересных поступивших заявлений есть заявления от 2 участников, высказавших свое мнение о том, что большое число операторов автомобильного и морского транспорта не обладают достаточной информацией о программе ТРАСЕКА и поэтому, следовало бы интенсифицировать текущую деятельность относительно информирования о ТРАСЕКА и функционировании коридора ТРАСЕКА в транспортной и экспедиторской сферах деятельности, а также среди соответствующих грузоотправителей. Другим пунктом, который необходимо отметить в данном контексте, является предложение разработать базу данных, содержащую данные о транспортных потоках, прогнозировании транспортных перевозок, фактической мощности и ее использовании по отношению к основным составляющим транспортного коридора ТРАСЕКА (например, порты, паромные переправы, железнодорожные линии) в МПК ТРАСЕКА.

## 9 ИТОГИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

В целях определения эффективности и степени влияния данной учебной программы, осуществленной в рамках проекта, было решено провести данную оценку. Среди прочих, целями ее являлись:

- Обеспечение понимания влияния учебных мероприятий на участников, например:
  - Степень, до которой учебная программа нашла практического применения
  - Степень, до которой способствовала программа изменению методов работы
  - Были ли распределены материалы учебной программы внутри организации
  - Привело ли участие к улучшению производительности труда
  - Имеется ли влияние на будущее развитие участников

Проведение настоящей оценки было основано на оценочных формах, полученных от 222 респондентов, участвовавших в проведенных программах различных уровней.

Результаты данной оценки показали очень высокую степень удовлетворенности в отношении проведенных семинаров повышения квалификации, таким образом, еще раз доказывая правильность подхода к развитию программы и к выбранным темам. 97% ответов в отношении общей оценки программы оценили данную программу как на достаточно высоком уровне, с пометкой «чрезвычайно» или «очень» соответствующей ожиданиям. 78% участников дали утвердительное мнение о том, что участие в программе привело к улучшению производительности в их работе. Такое позитивное отношение участников может быть подтверждено и тем, что 99,5% из них могут рекомендовать программу другим лицам. В результате встреч проведенных после завершения семинаров с участниками из Казахстана, Кыргызстана, Молдовы, Таджикистана и Туркменистана также было дано подтверждение в отношении необходимости дальнейшего проведения учебных программ.

В соответствии с мнениями участников, наиболее полезным для их повседневной работы, были темы:

- Таможня и содействие торговле и транспорту
- Вопросы по развитию и внедрению мультимодальных перевозок
- Особые вопросы, имеющие отношение к таможне и современным методам проведения таможенного контроля
- Логистика и управление цепями поставок
- Транспорт и транспортное право

Оптимальная продолжительность для уровня высшего должностного состава (уровень А) - одна неделя, для семинаров по уровню Б с участием должностных лиц и экспертов (прим. 10 рабочих дней) и для специализированных семинаров для ответственных работников и экспертов - срок между одной и двумя неделями, в зависимости от обсуждаемой темы.

Определены наиболее предпочитаемые будущие программы:

- Таможенный контроль, т.е. более детальные данные по современным методам контроля, борьбе с коррупцией, особым таможенным вопросам
- Программы повышения квалификации расширенного профиля, наподобие программ, предложенных на уровне А и Б (с более четким акцентом на практическое применение)
- Международное транспортное право и международные транспортные конвенции
- Международные грузовые перевозки, организация перевозок и деятельность предприятий транспортного сектора
- Мультимодальные перевозки, транспортная логистика, организация и эксплуатация логистических центров

Другими актуальными темами являются: Международный автодорожный транспорт, включая методы устранения барьеров, препятствующих развитию транспорта в регионе; Развитие железнодорожного транспорта, включая вопросы юридической базы и эксплуатации; Транспортные сети и развитие инфраструктуры, включая развитие транспортных коридоров; Международные пассажирские перевозки автодорожным и железнодорожным транспортом; Управление и развитие проектов; Инвестиционная политика и партнерство между государственным и частным секторами при финансировании транспортной инфраструктуры, а также безопасность в портах.

Тем не менее, повышение квалификации - не разовое мероприятие, а в идеале - продолжительный процесс и средство для совершенствования общего качества и эффективности работы транспортного коридора.

Основываясь на данные вопросника и проведенные интервью, можно сделать заключение о том, что влияние учебных программ было позитивным по всем аспектам. Риск, что участие в программах имел только ограниченный краткосрочный эффект, отрицается почти всеми участниками. Участники твердо заявили о возможности прямого использования опыта и навыков, полученных по программе, в ежедневной работе, а некоторые участники привели собственные примеры, как они это делают. Главным заключением является то, что учебные материалы были распределены по инициативе участников далее среди своих коллег, и что с данными материалами ознакомились гораздо большее число людей, чем присутствовало на семинарах. В дополнение было замечено, что почти одна пятая часть участников даже организовала свои семинары и собрания на внутреннем уровне в целях распространения материалов семинара.

Также интересно было отметить то, что большинство участников поддерживают контакты со своими коллегами, также принимавшими участие в семинарах, таким образом, образовалась настоящая и ценная экспертная сеть ТРАСЕКА. Это является великим дополнительным показателем эффективности для дальнейшего развития транспортного коридора ТРАСЕКА.

В завершении всего сказанного, можно сделать вывод о том, что данная программа является жизнеспособной, принимая во внимание замечания со стороны участников и факт распределения материалов ими.

Участникам было предоставлено множество идей и рекомендаций в отношении продолжения учебной программы по установленной схеме. В заключительном отчете все эти рекомендации и идеи будут проанализированы и включены в проектные рекомендации и заключения в соответствии с их актуальностью.

А) Наиболее полезные темы Учебной программы

Темы	Количество респондентов	Наиболее предпочитаемые для нижеследующих стран
Содействие таможене, торговле и транспорту	26	Грузия Кыргызстан Молдова (две темы с одинаковой значимостью) Турция Туркменистан Украина
Мультимодальный транспорт	15	Азербайджан
Специальные вопросы в области таможи	15	Узбекистан
Логистика и управление цепями поставок	15	Казахстан
Транспорт и транспортное право	14	Молдова (две темы с одинаковой значимостью)
Содействие торговле и транспорту в регионе ТРАСЕКА: лучший опыт	13	
Международные конвенции в области транспорта и таможи, и другие юридические вопросы	12	Таджикистан
Гармонизация таможенных процедур и процедур пересечения границ	12	
Вопросы, относящиеся к транспортировке и хранению опасных грузов	10	Армения
Безопасность и надежность транспортных систем, особенно портов	10	
ИКТ в области транспорта и в вопросах пересечения границ	9	Румыния
Вопросы по железнодорожному транспорту	6	
Развитие инфраструктуры, транспортные коридоры	6	
Программа ТРАСЕКА и ОМС ТРАСЕКА	6	
Управление транспортом	5	
Вопросы в сфере автомобильного транспорта	4	
Вопросы по портам и морским перевозкам	4	
Другие темы	10	Болгария
Все темы	19	Казахстан Кыргызстан Турция

В отношении стран, отметившие категорию «все темы», вторая в выборе лучшей темы выделена курсивом.

Б) Использование знаний в ежедневной работе

		Количество ответов	Информация по логистике и мультимодальному транспорту	Полученный опыт по современным методам работы в таможенном секторе	Лучшее понимание вопросов международного транспортного и таможенного права	Полученные знания о разрешении транспортных проблем в Европе	Лучшее понимание проблем региона	Полученные знания о том, как улучшить работу пограничных пунктов	Лучшее понимание функционирования отдельных видов транспорта в Европе	Полученный опыт по улучшению инфраструктуры и развитию транспортных коридоров	(Почти) Все оказалось полезным в повседневной работе	Полученный опыт по вопросам в сфере перевозки опасных грузов	Полученный опыт по современным технологиям в транспортной сфере (например, применение ИКТ)	Возможность применения полученных знаний в целях улучшения законодательной базы	Полученные знания по новым аспектам безопасности транспорта	Установленные контакты, являющиеся важными для ежедневной работы	Отсутствие пользы для ежедневной работы
1	Армения	6	0	0	1	0	0	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0
2	Азербайджан	22	7	6	5	5	1	6	3	2	0	1	3	1	0	0	0
3	Болгария	17	6	2	3	1	5	2	4	2	0	0	3	0	1	2	0
4	Грузия	12	0	2	2	6	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0
5	Казахстан	23	8	5	1	3	1	1	4	3	6	0	1	1	2	0	0
6	Кыргызстан	24	6	4	2	3	4	4	2	0	2	1	0	2	0	1	2
7	Молдова	15	2	2	3	5	2	4	0	2	1	1	0	1	1	0	0
8	Румыния	6	1	1	2	1	2	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0
9	Таджикистан	16	3	2	4	2	1	2	1	0	2	1	0	3	0	0	0
10	Турция	13	2	0	1	3	8	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
11	Туркменистан	8	1	5	1	0	0	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0
12	Украина	14	5	2	8	3	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0
13	Узбекистан	16	2	6	3	1	1	2	1	4	1	2	2	2	0	0	0
<b>Итого</b>		<b>192</b>	<b>43</b>	<b>37</b>	<b>36</b>	<b>33</b>	<b>30</b>	<b>28</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>14</b>	<b>13</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>2</b>



**В) Увеличение производительности в работе**

		Повлияла ли данная учебная программа на увеличение производительности вашей работы или ожидаете ли вы это в ближайшем будущем?				Процент «да, абсолютно»	Процент «да, абсолютно» плюс «да, может быть»	
		Кол-во ответов	«да, абсолютно»	«да, может быть»	«не знаю»			«нет»
1	Армения	6	5	1	0	0	83%	100%
2	Азербайджан	24	20	4	0	0	83%	100%
3	Болгария	16	14	1	1	0	88%	94%
4	Грузия	16	14	2	0	0	88%	100%
5	Казахстан	23	17	3	1	2	74%	87%
6	Кыргызстан	23	16	7	0	0	70%	100%
7	Молдова	17	14	3	0	0	82%	100%
8	Румыния	7	6	1	0	0	86%	100%
9	Таджикистан	17	14	2	0	1	82%	94%
10	Турция	13	11	0	1	1	85%	85%
11	Туркменистан	14	9	5	0	0	64%	100%
12	Украина	14	9	5	0	0	64%	100%
13	Узбекистан	21	15	4	0	2	71%	90%
	<b>Итого</b>	<b>211</b>	<b>164</b>	<b>38</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>78%</b>	<b>96%</b>

**Г) Влияние на рост профессиональной карьеры**

		Повлияет ли участие в учебной программе на развитие Вашей профессиональной карьеры?				Процент «да, абсолютно»	Процент «да, абсолютно» плюс «да, может быть»	
		Кол-во ответов	«да, абсолютно»	«да, может быть»	«не знаю»			«нет»
1	Армения	6	4	1	1	0	67%	83%
2	Азербайджан	24	18	5	1	0	75%	96%
3	Болгария	16	5	5	4	2	31%	63%
4	Грузия	16	11	4	1	0	69%	94%
5	Казахстан	24	14	5	3	2	58%	79%
6	Кыргызстан	23	16	5	2	0	70%	91%
7	Молдова	15	10	5	0	0	67%	100%
8	Румыния	7	5	0	2	0	71%	71%
9	Таджикистан	16	14	1	1	0	88%	94%
10	Турция	13	7	3	2	1	54%	77%
11	Туркменистан	10	9	0	0	1	90%	90%
12	Украина	12	9	3	0	0	75%	100%
13	Узбекистан	17	12	2	3	0	71%	82%
	<b>Итого</b>	<b>199</b>	<b>134</b>	<b>39</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>67%</b>	<b>87%</b>

Д) Распространение материалов

		Распространяли ли Вы учебные материалы среди Ваших коллег?			
		Кол-во ответов	Нет	Да	Из них, организовавшие встречи и семинары, распространившие материалы среди подчиненных организаций, и т.д.
1	Армения	6	1	5	3
2	Азербайджан	24	0	24	2
3	Болгария	17	0	17	1
4	Грузия	17	3	14	1
5	Казахстан	24	1	23	3
6	Кыргызстан	24	0	24	5
7	Молдова	17	0	17	4
8	Румыния	7	1	6	0
9	Таджикистан	17	0	17	3
10	Турция	13	1	12	5
11	Туркменистан	16	0	16	1
12	Украина	14	0	14	4
13	Узбекистан	22	2	20	2
<b>Итого</b>		<b>218</b>	<b>9</b>	<b>209</b>	<b>34</b>

Е) Поддержание контактов с другими участниками

		Поддерживаете ли Вы контакты с коллегами, принимавшими участие в учебной программе?			
		Кол-во ответов	Нет	Да	Из них: явное упоминание о поддержке контактов с партнерами из других стран
1	Армения	6	0	6	2
2	Азербайджан	24	2	22	5
3	Болгария	17	0	17	3
4	Грузия	18	1	17	5
5	Казахстан	24	1	23	5
6	Кыргызстан	24	2	22	1
7	Молдова	16	1	15	5
8	Румыния	7	2	5	0
9	Таджикистан	17	1	16	2
10	Турция	13	2	11	2
11	Туркменистан	17	0	17	3
12	Украина	14	0	14	3
13	Узбекистан	22	2	20	5
<b>Итого</b>		<b>219</b>	<b>14</b>	<b>205</b>	<b>41</b>

Ж) Негативные аспекты

		Можете ли Вы назвать какие-либо аспекты учебной программы, не оправдавшие Ваших ожиданий?		
		Кол-во ответов	Нет	Да
1	Армения	4	4	0
2	Азербайджан	20	16	4
3	Болгария	17	11	6
4	Грузия	16	13	3
5	Казахстан	21	15	6
6	Кыргызстан	23	15	8
7	Молдова	14	9	5
8	Румыния	6	6	0
9	Таджикистан	17	12	5
10	Турция	8	4	4
11	Туркменистан	14	7	7
12	Украина	13	8	5
13	Узбекистан	17	13	4
<b>Итого</b>		<b>190</b>	<b>133</b>	<b>57</b>

Сделанные комментарии в отношении тех аспектов, что не оправдали ожидания	Кол-во	Примечания
Большой акцент на практическое применение, практические инструкции, практические примеры и т.д.	8	
Не освещена тема пассажирских перевозок	3	<i>Не входит в Техн. Задание</i>
Необходимость получения в большей степени информации о ситуации в различных странах СНГ или других соседних странах, чем о странах ЕС	3	<i>Не соответствует идее проекта</i>
Слишком мало информации об автомобильном транспорте	3	
Указание некоторых занятий или лекций, не оправдавшие личные ожидания	2	
Предоставление возможности выбора занятий по группам самим участникам в соответствие с их интересами или замечания в адрес комплектации групп на больших семинарах	2	<i>Не соответствует идее проекта</i>
Желание получить большее количество раздаточных материалов (напр. полный текст лекций)	2	
В ходе презентации некоторых тем не принималась во внимание текущая обстановка в регионе	2	
Необходимость включения в программу посещение транспортных и таможенных объектов	2	
Вопросы по пересечению границ и гармонизации законодательной базы	2	
Больше информации по ИКТ	2	
Больше информации по международному транспортному праву	1	
Нет информации об эксплуатации железных дорог	1	
Целью данной программы является решение проблем в странах СНГ, но некоторые страны уже преодолели все эти проблемы или у них они никогда не существовали	1	<i>Со стороны Болгарии</i>
Нет занятий по маркетингу	1	<i>Не входит в Техн. Задание</i>
Больше информации о продвинутых технологиях и решениях	1	
Нет необходимости говорить об ИНКОТЕРМС, тема хорошо знакома каждому	1	
Общее сомнение о перспективе развития ТРАСЕКА	1	
Отсутствие детального сравнения между законодательством ЕС и законодательством в регионе ТРАСЕКА	1	
Вопросы работы таможи были слишком идеализированы, проблемы по пересечению границ не были полностью обозначены	1	
Перевод некоторых занятий не был на требуемом уровне	1	<i>Б-1 Ташкент</i>
Отсутствие информации по внутреннему водному транспорту	1	
Программа была перенасыщена, а время слишком лимитировано	1	<i>Участник из уровня А</i>
Некоторые занятия были слишком обобщенными	1	
Слишком много лекций	1	
Больше информации по вопросам таможенного права и нормативов	1	
Нет информации по юридической базе мультимодальных перевозок	1	
Слишком специфические вопросы в области таможи, которые не интересны другим участникам, кроме представителей таможенных служб	1	
Желание получить больше материалов перед проведением семинаров	1	
Слишком краткосрочно	1	
Недостаточный уровень знаний лекторов в отношении последних перемен (1-2 года) в сфере таможенного права в странах-участницах	1	
Большее внимание должно быть уделено компьютеризированным таможенным процедурам	1	
Слишком детально, семинар мог быть короче	1	
Некоторые лекции повторялись в групповых занятиях	1	
Материал слишком объемный, необходима конкретизация	1	<i>Семинар по вопросам таможи</i>

### 3) Рекомендация программы другим лицам

		Будете ли Вы рекомендовать программу другим лицам?			
		Нет ответа	Кол-во ответов	Да	Нет
1	Армения	0	6	6	0
2	Азербайджан	1	23	23	0
3	Болгария	2	15	15	0
4	Грузия	0	18	18	0
5	Казахстан	1	24	24	0
6	Кыргызстан	0	24	24	0
7	Молдова	0	17	17	0
8	Румыния	0	7	7	0
9	Таджикистан	0	17	17	0
10	Турция	0	13	12	1
11	Туркменистан	0	17	17	0
12	Украина	1	13	13	0
13	Узбекистан	1	22	21	0
<b>Итого</b>		<b>6</b>	<b>216</b>	<b>214</b>	<b>1</b>

#### И) Темы, которые необходимо включить (только те, которые упоминались по крайней мере 3 раза)

Тема	Упомянутое кол-во раз	Упоминание по странам
Больше деталей по логистике и управлению цепями поставок, а также созданию логистических центров	14	КАЗ (6 раз), УКР (4 раза), АЗЕР (2 раза), КЫРГ., ТАДЖ.
Больше деталей по международному транспортному праву (особенно по международным транспортным конвенциям) и его внедрение в национальное законодательство	11	УЗБ (3 раза), АЗЕР (2 раза), МОЛД (2 раза), АРМ, ГРУЗИЯ, КЫРГ, ТАДЖ.
Больше деталей по методам таможенного контроля и борьбе с коррупцией	9	ТАДЖ. (7 раз), КАЗ, УКР
Больше информации по упрощению таможенных процедур	8	ТАДЖ (2 раза), УКР (2 раза), КАЗ, КЫРГ, МОЛД, ТУРЦИЯ
Больше деталей по проблемам развития ТРАСЕКА и идеям по их разрешению; взаимосвязь ТРАСЕКА с транспортными системами ЕС	7	МОЛД (2 раза), БОЛГ, ГРУЗИЯ, ТАДЖ, УКР, УЗБ
Больше практикума на лекциях в форме инструкций и упражнений	6	БОЛГ, КАЗ, МОЛД, ТУРКМ, УКР, УЗБ
Вопросы организации международных перевозок, развитие транспортных систем	6	АРМ, ГРУЗ, КЫРГ, МОЛД, ТУРК, УЗБ
Автомобильное транспортное право	5	КЫРГ (3 раза), ТУРЦИЯ, УЗБ
Проблемы по организации транзитных перевозок, транзитное законодательство, тарификация за транзит	4	ТУРКМ (3 раза), КАЗ
Пассажирские перевозки	4	КЫРГ (2 раза), ТАДЖ, УЗБ
Больше деталей по мультимодальному транспорту	3	АЗЕР, КЫРГ, МОЛД,
Маркетинг в области транспорта	3	БОЛГ, КАЗ, УКР
Тарифная политика в области транспорта, тарифы на транспортные услуги	3	КЫРГ, ТАДЖ, УЗБ
Транспортная политика, роль государства в регулировании транспортного сектора	3	ГРУЗИЯ (2 раза), БОЛГ
Развитие коридоров между Европой и Азией, система альтернативных коридоров	3	УКР (2 раза), КАЗ
Развитие и управление проектами, инвестиционная политика, партнерство между государственным и частным секторами при финансировании инфраструктуры	3	ТАДЖ (2 раза), БОЛГ
Больше деталей по эксплуатации и оснащению перевозок опасных грузов	3	АЗЕР, ТУРЦИЯ, УЗБ
Информация по автодорожным перевозкам и их организации в развитых странах запада	3	КЫРГ, ТАДЖ, УЗБ
Управление портами, перестройка портов в условиях рыночных отношений	3	БОЛГ (3 раза)
Больше деталей по вопросам безопасности в портах	3	АЗЕР, МОЛД, РУМЫНИЯ
Безопасность автодорожного движения	3	УЗБ (2 раза), ГРУЗИЯ

К) Продолжительность Программ

		Что Вы думаете о продолжительности программы?			
		Кол-во ответов	Слишком долго	В самый раз	Слишком коротко
1	Армения	6	0	2	4
2	Азербайджан	24	1	16	7
3	Болгария	16	2	14	0
4	Грузия	18	0	6	12
5	Казахстан	25	0	23	2
6	Кыргызстан	24	0	16	8
7	Молдова	17	0	9	8
8	Румыния	7	0	6	1
9	Таджикистан	17	0	13	4
10	Турция	13	0	12	1
11	Туркменистан	16	1	12	3
12	Украина	14	1	11	2
13	Узбекистан	22	0	18	4
<b>Итого</b>		<b>219</b>	<b>5</b>	<b>158</b>	<b>56</b>

	Недельная программа			Среди ответов «Слишком коротко» - предлагаемая оптимальная продолжительность?					
	Кол-во участников	В самый раз	Слишком коротко	2 недели	3 недели	1 месяц	Больше месяца	Не указано	
Армения	6	2	4	1	1	0	1	1	
Азербайджан	10	4	6	3	1	1	0	1	
Болгария	5	5	0	0	0	0	0	0	
Грузия	6	3	3	2	0	1	0	0	
Казахстан	10	9	1	0	1	0	0	0	
Кыргызстан	9	3	6	4	2	0	0	0	
Молдова	7	2	5	3	2	0	0	0	
Румыния	5	4	1	1	0	0	0	0	
Таджикистан	8	5	3	2	0	0	0	1	
Турция	4	3	1	1	0	0	0	0	
Туркменистан	4	3	1	1	0	0	0	0	
Украина	6	4	2	2	0	0	0	0	
Узбекистан	12	10	2	0	1	0	0	1	
<b>Итого</b>		<b>92</b>	<b>57</b>	<b>35</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

	Двухнедельная программа				Среди ответов «Слишком коротко» - предлагаемая оптимальная продолжительность?				
	Кол-во участников	В самый раз	Слишком долго	Слишком коротко	2 полные недели	3 недели	1 месяц	Больше месяца	Не указано
Армения	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Азербайджан	14	12	1	1	0	0	1	0	0
Болгария	11	9	2	0	0	0	0	0	0
Грузия	12	3	0	9	0	0	3	0	6
Казахстан	15	14	0	1	0	0	0	0	1
Кыргызстан	15	13	0	2	1	0	1	0	0
Молдова	10	7	0	3	2	1	0	0	0
Румыния	2	2	0	0	0	0	0	0	0
Таджикистан	9	8	0	1	0	0	0	0	1
Турция	9	9	0	0	0	0	0	0	0
Туркменистан	12	9	1	2	0	1	1	0	0
Украина	8	7	1	0	0	0	0	0	0
Узбекистан	10	9	0	1	0	1	0	0	0
<b>Итого</b>	<b>127</b>	<b>102</b>	<b>5</b>	<b>20</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>8</b>

Л) Содержание дальнейших Учебных программ

		Предпочитаемые программы по повышению квалификации																		
		Таможенный контроль	Подобные программы по повышению квалификации (с практической частью)	Международные конвенции, международное транспортное право	Международные грузовые перевозки, организация перевозок и деятельность в сфере транспорта	Мультимодальные перевозки	Любые программы, предложенные ТРАСЕКА	Логистика, логистические центры	Вопросы железнодорожного транспорта	Вопросы по портам и управлению в портах	Транспортные сети и развитие инфраструктуры, развитие транспортных коридоров	Международный автомобильный транспорт, устранение барьеров	Вопросы по морским перевозкам, эксплуатация судовых линий	Развитие инфраструктуры по коридору ТРАСЕКА и выход на сети ЕС	Вопросы пересечения границ	Подобные программы, совмещенные с учебными турами	Таможня и содействие торговле и транспорту	Транзитные перевозки	Опасные грузы	ИКТ на транспорте, электронные системы, электронный обмен данными, технические новшества, управленческие информационные системы
1	Армения			1.0	1.0	0.3		0.8				0.4								
2	Азербайджан	0.5		1.2	0.3	1.3	1.8	1.0	1.0	0.5	1.0	0.7	0.5		0.4		1.0	1.5		1.7
3	Болгария			1.0		0.6		3.6	1.0	2.0	0.8	0.7		0.3			0.3			
4	Грузия	0.8		0.5			4.0	0.5	0.5	1.0	1.3		1.0	3.8		1.0	0.3			
5	Казахстан	2.2	3.0	1.0	0.7	1.0	0.8	1.6	0.8	0.3	0.3		1.0		0.5		0.5	0.8		0.3
6	Кыргызстан	3.2	3.0	1.7	3.2	0.4	1.0	1.2	0.5			1.9			0.2		0.2		1.0	0.2
7	Молдова	1.5	2.0	1.0	0.3	0.8	1.5	0.3	1.0	0.3	1.5		0.3		1.5			1.0		1.0
8	Румыния		0.5	0.2	0.2	1.9									0.5		0.2			0.5
9	Таджикистан	2.5		0.3	0.7	1.3			0.2		1.0	0.5	0.3		0.3		0.6	1.0		
10	Турция		1.0	0.3	0.5		1.0		1.3	2.0	0.3	0.3	1.0		1.0	1.0	0.5		0.5	0.5
11	Туркменистан	4.2	0.5	0.5	1.0	2.0				0.8		0.5	1.3				0.3			
12	Украина	1.0	3.8	2.0	1.2	0.9		0.7	0.5	0.5	0.2	0.2		0.5					0.5	
13	Узбекистан	0.4	1.0	1.3	2.2	0.5		0.3	1.5		0.8	0.5			0.5		0.5		0.3	0.3
<b>Итого</b>		<b>16.1</b>	<b>14.8</b>	<b>11.9</b>	<b>11.2</b>	<b>11.0</b>	<b>10.2</b>	<b>9.9</b>	<b>8.3</b>	<b>7.4</b>	<b>6.1</b>	<b>5.9</b>	<b>5.6</b>	<b>4.9</b>	<b>4.4</b>	<b>3.9</b>	<b>3.9</b>	<b>3.8</b>	<b>3.8</b>	<b>3.4</b>



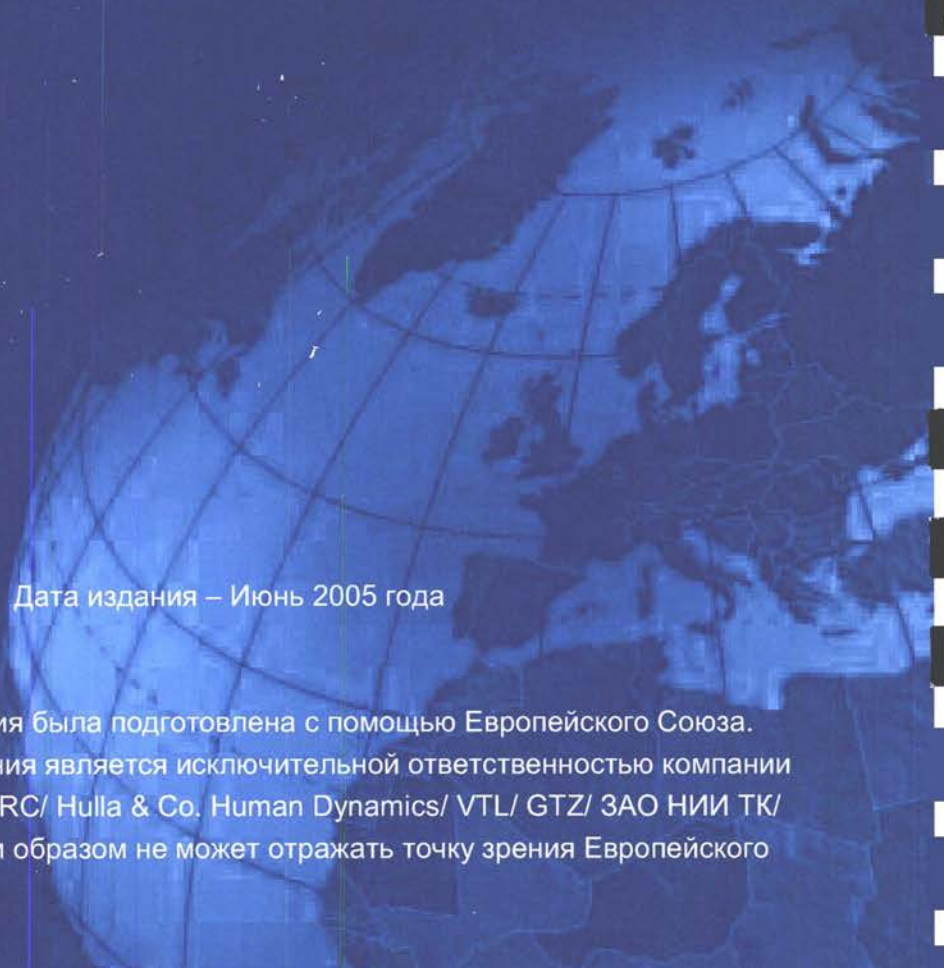
		Предпочитаемые программы по повышению квалификации																
		(Международные) транспортные перевозки	Вопросы по экспедированию грузов	Вопросы по МДП	Таможенное законодательство	Транспортная политика ЕС	Управление проекта ми и развитие проекта	Тарифная политика, тарификация	Сотрудничество и развитие в регионе ТРАСЕКА	Учеба или стажировка в Европе	Обучение операторов	Безопасность в портах	Инвестиционная политика, партнерство между государственным и частным секторами при финансировании инфраструктуры	Безопасность движения	Лицензирование и сертификация профессиональной компетентности	Строительство железных дорог (вкл. высокоскоростные)	Таможенные коды и тарифы, сертификация	Деятельность национальных и международных ассоциаций
1	Армения	0.3		0.2														
2	Азербайджан					0.3		1.0				0.2		1.0				
3	Болгария					0.3	0.5		0.5				0.5					
4	Грузия					0.3									0.7			
5	Казахстан		1.3				1.0	0.3									0.3	0.3
6	Кыргызстан	0.3		2.0	1.0											1.0		1.0
7	Молдова					1.0			0.3	0.5		0.5						
8	Румыния			0.4		0.2												
9	Таджикистан	0.5	0.5		0.3	0.3	0.7	0.5	0.8				1.0					
10	Турция									1.0				0.5	0.3	0.3		
11	Туркменистан				1.0							0.8						
12	Украина				0.2	0.2			0.2		0.5							
13	Узбекистан	1.7	1.0		0.1					1.0					0.5		1.0	
<b>Итого</b>		<b>2.9</b>	<b>2.8</b>	<b>2.6</b>	<b>2.6</b>	<b>2.5</b>	<b>2.2</b>	<b>1.8</b>	<b>1.7</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.5</b>	<b>1.4</b>	<b>1.3</b>	<b>1.3</b>	<b>1.3</b>

М) Финансирование обучения

		Могли ли Вы и/или Ваш работодатель оплатить:							Общая тенденция	
		Кол-во ответов	Транспортные расходы		Размещение		Оплата за обучение			
			Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет	Да	Нет
1	Армения	6	0	6	0	6	0	6	0%	100%
2	Азербайджан	23	4	19	1	22	1	22	9%	91%
3	Болгария	15	6	9	6	9	1	13	30%	70%
4	Грузия	17	6	11	1	16	0	17	14%	86%
5	Казахстан	25	9	16	7	18	4	21	27%	73%
6	Кыргызстан	24	2	22	1	23	1	23	6%	94%
7	Молдова	17	2	15	1	16	2	15	10%	90%
8	Румыния	7	1	6	1	6	0	7	10%	90%
9	Таджикистан	14	2	12	1	13	1	13	10%	90%
10	Турция	11	4	7	3	8	2	9	27%	73%
11	Туркменистан	17	0	17	0	17	0	17	0%	100%
12	Украина	13	0	13	1	12	0	13	3%	97%
13	Узбекистан	21	3	18	1	20	1	20	10%	90%
<b>Итого</b>		<b>210</b>	<b>39</b>	<b>171</b>	<b>24</b>	<b>186</b>	<b>13</b>	<b>196</b>	<b>12%</b>	<b>88%</b>

Н) Место проведения учебного курса

		Где бы Вы хотели, чтобы были проведены следующие учебные курсы?							
		Нет ответа	Кол-во ответов	Любая страна	Восточная Европа	Восточная/ Юго-Восточная Европа	Страны ТРАСЕКА (Кавказ, Ср. Азия, Молдова, Украина)	В своей собственной стране	В других странах
1	Армения	0	6	3.0	1.0	1.0	0.0	0.0	1.0
2	Азербайджан	5	19	4.0	5.1	2.9	5.4	1.0	0.6
3	Болгария	9	8	2.3	1.3	3.3	0.3	0.0	0.7
4	Грузия	9	9	5.5	2.3	0.3	0.3	0.0	0.6
5	Казахстан	4	21	2.0	12.1	1.0	1.3	0.8	3.7
6	Кыргызстан	2	22	5.0	12.0	1.0	1.0	1.5	1.5
7	Молдова	2	15	6.5	4.2	3.7	0.2	0.0	0.2
8	Румыния	2	5	2.0	0.0	0.0	2.7	0.3	0.0
9	Таджикистан	3	14	1.0	7.0	1.3	0.8	3.8	0.0
10	Турция	0	13	3.0	5.7	3.0	0.8	0.5	0.0
11	Туркменистан	3	14	3.0	3.5	1.5	3.0	3.0	0.0
12	Украина	0	14	3.0	5.5	4.0	0.7	0.3	0.5
13	Узбекистан	3	20	4.0	6.3	5.8	1.3	2.3	0.8
<b>Итого</b>		<b>42</b>	<b>180</b>	<b>44.3</b>	<b>65.9</b>	<b>29.0</b>	<b>17.9</b>	<b>13.6</b>	<b>9.6</b>



Дата издания – Июнь 2005 года

Настоящая публикация была подготовлена с помощью Европейского Союза. Содержание этого издания является исключительной ответственностью компании NEA и ее партнеров PTRC/ Hulla & Co. Human Dynamics/ VTL/ GTZ/ ЗАО НИИ ТК/ Bilimintertrans и никоим образом не может отражать точку зрения Европейского