



Трасека Интермодальные Услуги
Отчет о проведении
программы обучения
декабрь 1999

Отчет о мероприятиях по программе обучения

Содержание

1	Цель программы обучения.....	1
2	Подход консультантов	1
3	Подготовка программы обучения	2
3.1	Планировка.....	2
3.2	Практическая программа обучения для портов и терминалов.....	2
3.3	Семинары на месте	3
3.4	Учебное турне	3
4	Осуществление программы обучения.....	4
4.1	Менеджмент контейнерного терминала и тренинг по эксплуатации оборудования	4
4.2	Бизнес-семинары	5
4.3	Учебное турне в Европе.....	5
4.4	Участие экспертов из Туркменистана	6

График проведения мероприятия по программе обучения

1 Цель программы обучения

Общей целью всего проекта и программы обучения, как это четко указано в Техническом Задании, является продвижение использования коридора Трасека для интермодального транспорта.

Для достижения этой цели предусматривалось проведение программы обучения в следующих вопросах:

- Организация для переработки и хранения контейнеров
- Организация груза, подлежащего контейнеризации
- Внедрение информационной системы
- Сотрудничество между разными видами перевозки и обеспечение услуг от-двери-до-двери
- Участие в инициативах по региональному развитию
- Контакты с поставщиками услуг в странах Евросоюза.
- Сотрудничество для дополнительных услуг между портами.

Бенефициаром проекта являются Азербайджан, Грузия, Казахстан, Туркменистан и Узбекистан, в частности порт Поти, Баку, Туркменбаши и Актау, а также Центр контейнеризации Бухара и интермодальные терминалы Алматы 1 и 2.

Одна часть программы предусматривала проведение обучения в вышеуказанных местах и включала следующие вопросы:

- Переработка контейнеров и менеджмент эксплуатации
- Менеджмент информационной системы
- Маркетинг и продвижение деятельности
- Развитие бизнеса в сотрудничестве с местными учреждениями

Другая часть программы обучения проводилась в разных местах. С одной стороны был предусмотрен визит руководителей разных терминалов к друг другу. Целью этой части обучения было ознакомление разных руководителей с оборудованием и бизнес-концепциями других портов и терминалов Трасека и налаживание сотрудничества между ними.

С другой стороны, должны были провести учебные туры в Западной Европе. Целью этих учебных туров было ознакомление участников с передовыми интермодальными и логистическими оборудованьями, чтобы они имели представление о возможных будущих развитиях в своих странах. Другой целью являлось продвижение коммерческих контактов между транспортными компаниями Западной Европы с местными портами и терминалами.

2 Подход консультантов

В своем предложении консультанты детально описали свои подходы к программе обучения. Исходя из Технического Задания Консультанты поняли, что вся деятельность программы обучения должна поддерживать общую цель всего проекта. Так как пока еще нет настоящего интермодального транспортного сервиса в регионе, только данный проект рассматривает это дело и поэтому вся программа обучения должна согласовываться с другими задачами проекта, поддержать и продвигать

проект. Программа обучения не предусматривала более обширные цели вне рамок проекта, такие как общее развитие отдельных портов и терминалов.

Основной целью консультантов являлось оказание помощи в развитии рыночно-экономической структуры и отношения, ориентированного на клиента и поддержать основание интермодального сервиса.

В своих предложениях Консультанты разделили всю деятельность по программе обучения в две подгруппы, одна относительно программы обучения на месте в регионе Трасека и другая программа касательно учебного турне. Также планировалось проведение обучения в первой половине проекта.

3 Подготовка программы обучения

3.1 Планировка

До начала проведения обучения отдельные эксперты Консультантов во время своих визитов провели много детальных дискуссий с вовлеченными лицами, принимающими решения.

Из-за неохотного сотрудничества со стороны некоторых Бенефициаров проекта в первой половине проекта и неясности, кто будет поддерживать проект, и кто только заинтересован получить что-то без всякого взноса, было решено перенести обучение на дальнейшую фазу проекта.

3.2 Практическая программа обучения для портов и терминалов

Практическая программа обучения для портов и терминалов подробно обсуждалась между экспертами бенефициара и Консультантами. Было решено провести обучение на основе Руководство контейнерного терминала, что было специально подготовлено Консультантами.

Дискуссии с портами Баку и Поти, а также терминалом Кармин Блур в Армении развивались хорошо, и программа обучения была запланирована по их интересам и требованию.

В целях приготовления программы обучения в Центральной Азии Координатор Проекта посетила указанные в Техническом Задании терминалы в Алмате и в Узбекистане, она согласилась с менеджером терминала относительно основной структуры обучения. Также был представлен и рассмотрен ряд вопросов, а также организационные вопросы касательно проведения обучения на терминалах и что должны были терминалы предоставить для проведения обучения. Также был рассмотрен список участников, но окончательный список не смогли получить, так как выбор окончательных участников рассматривался как важный политический акт и требовал согласие вышестоящих по рангу руководителей. Дальнейшая дискуссия с относительными лицами, принимающими решение, была проведена в Гамбурге во время учебного турне (см. ниже) и было достигнуто согласие касательно содержания и времени проведения. Во время дискуссии возникли два вопроса:

1. Каждый терминал по разному рассматривал программу обучения
2. Другие терминалы, которые не были предусмотрены Техническом Задании, требовали обучение

Соглашение по первому вопросу было достигнуто представлением Руководства и показанием того, что разные подходы могли быть выбраны в общих целях программы обучения, второй вопрос был решен добавлением в список терминалов Чимкент (Казахстан), Ташкент - Тои Тера и Ташкент – Сергели (Узбекистан), а также Бишкек в Кыргызстане.

Во время дискуссии в Гамбурге были разработаны вопросы трейнинга и были согласованы вопросы, которые должны были быть организованы терминалами. Также были представлены эксперты, которые должны провести обучение. Во время рассматривания времени проведения обучения на месте Консультанта попросили перенести начало обучения на одну неделю, так как некоторые лица, принимающие решения, все еще будут присутствовать на учебном турне. Они предпочли ко времени начала обучения быть дома и самим принять участие в организации. Консультанты согласились на эту просьбу.

3.3 Семинары на месте

Во время предыдущих дискуссий Консультантов на Кавказе очевидным стала нехватка сотрудничества между разными сторонами, вовлеченными в интермодальные услуги. Это было вызвано непониманием роли других сторон и эффектов решений отдельных сторон, которые имели влияние на весь транспортный процесс. В соглашении с бенефициарами было решено расширить целевые группы и включить не только порты и терминалы, а также ж/д и таможни и даже члены Каспийского Судоходства. Так был подготовлен семинар по развитию бизнеса, маркетингу, отношении с клиентом и менеджменту (в отношении интермодальному транспорту) которое должен проводится в Грузии. На основе успеха первого семинара подобный семинар был подготовлен для идентичных участников из стран Центральной Азии, который должен быть проводится в Ташкенте.

3.4 Учебное турне

В своих предложениях консультанты предложили три учебное турне по западной Европе:

- Один для руководителей Транс Кавказский Лоджистик Экспресса.
- Один для экспертов из Поти, Баку, Актау, Туркменбаши, Центра контейнеризации Бухара и интермодальных терминалов Алматы 1 и 2
- Один для ж/д экспертов из Туркменистана, Казахстана и Узбекистана.

Ко времени начала проекта Транс Кавказский Лоджистик экспресс уже не функционировал. И во время проекта прояснилось что ж/д организации не будут играть такую важную роль как предполагалось заранее. Дальше Трасека попросила внедрить мероприятия, которые будут способствовать идее Трасека и формированию более тесных связей между странами Трасека. Соответственно были пересмотрены целевые группы трех учебных турне как только это было возможно не нарушая намерения Технического Задания.

В Техническом Задании было указано визиты других региональных терминалов. В своих предложениях Консультанты не включили таких визитов так как считали, что опыт эксплуатации в странах Евросоюза будет более выгодным и стимулирующим. Этот вопрос возник во время рассмотрения вопроса на месте и так как такие визиты считались важными во время выбора между местными визитами и визитами в страны Евросоюза, поскольку бюджет не мог обеспечить оба, предпочтение было дано учебным турне в страны Евросоюза.

Основываясь на успехе семинаров на месте, которые являлись выгодными для участников благодаря их "необычному" составу, т.е. путем приглашения на семинар участников всех секторов индустрии, связанных с транспортировкой контейнеров по ж/д – порты и терминалы, железные дороги и таможня – было предложено и обсуждено с бенефициарами провести два учебных турне для участников подобного состава.

Вопрос о формировании групп либо по индустриальным линиям (одна группа состоящая из участников ж/д компании, одна из портов и терминалов) либо по географическим линиям (одна группа из стран Закавказья и одна из стран Центральной Азии) был решен в пользу последнего. Оба предложения, несомненно, имели свои положительные стороны.

Целями трейнинга обоих учебных турне являлось представление участникам практических аспектов контейнеризации, экспедирования груза и организации и менеджмента интермодального транспорта в странах Евросоюза. В частности, нужно подчеркнуть координирование и сотрудничество между разными вовлеченными сторонами.

Для третьей группы, принимая во внимание просьбу Трасека, Министерством транспорта и подобным органам во всех странах Трасека была представлена просьба назвать одного эксперта по транспорту от каждой страны, предпочтительно лицо, которое работает или будет тесно работать с Тасис и Трасека.

Цель этого учебного турне была сосредоточена на администрировании и организации транспортировки в рыночно-экономической среде, опять же с уделением особого внимания на сотрудничество и координацию не только между фирмами, но также между государствами и административными аппаратами.

4 Осуществление программы обучения

4.1 Менеджмент контейнерного терминала и трейнинг по эксплуатации оборудования

Первый трейнинг был проведен в портах Баку и Поти. Оба порта прошли трейнинг по эксплуатации оборудования для переработки контейнеров, организации контейнерного терминала, по менеджменту терминала, маркетингу и отношениям с клиентами. Трейнинг был проведен посредством оборудования, предоставленного Трасека в рамках другого проекта. Подобный трейнинг был проведен осенью с персоналом терминала Кармин Блур в Ереване. Этот трейнинг был проведен в Поти с помощью руководства порта, так как оборудования, предназначенные для Еревана еще не были доставлены на место.

Трейнинг был проведен в следующих числах:

Баку	25.02. – 04.03.1999
Поти	20.06. – 25.06.1999
Ереван	24.08. – 29.08.1999

Отчет о проведении этих курсов см. в Приложении 4.1-4.4 данного отчета.

Практический тренинг по эксплуатации и менеджменту контейнерного терминала в странах Центральной Азии был проведен:

Актау	18.11. – 23.11.1999
Алматы 1	23.11. – 27.11.1999
Чимкент	02.12. – 05.12.1999
Ташкент Тои Тепа	09.12. – 11.12.1999
Ташкент Сергели	13.12. – 15.12.1999
Бишкек	18.12. – 22.12.1999

Отчеты о проведении этих курсов см. в Приложении 4.5-4.10 данного отчета.

4.2 Бизнес-семинары

Было проведено два тренинга – один для участников стран Закавказья и один для участников стран Центральной Азии. Учебная группа, состоящая из участников от портов Баку и Поти, ж/д контейнерного терминала в Ереване, ж/д компаний Грузии, Азербайджана и Армении, а также таможи всех трех стран были приглашены на специальный семинар в Грузию по развитию бизнеса, маркетинга, отношений с клиентом и менеджменту (в отношении интермодального транспорта). Группы подобного состава, включающие участников из Казахстана и Узбекистана были приглашены на идентичный семинар в Ташкент.

Тренинг был проведен в следующих числах:

Гудаури, Грузия	07.06. – 15.06.1999
Ташкент, Узбекистан	26.09. – 06.10.1999

См. отчеты об этих семинарах в Приложениях 5.1 и 5.2 данного отчета.

4.3 Учебное турне в Европе

Два учебных турне по интермодальным приспособлениям в Европе были проведены 01-15 октября 1999 года и 23 октября – 05 ноября 1999 года. В первой группе, состоящей из экспертов Закавказья, принимали участие члены персонала ж/д компаний, таможи, портов и контейнерных терминалов. Во второй группе, состоящей из экспертов стран Центральной Азии участвовал персонал ж/д компаний, таможи, порта Актау и внутреннего контейнерного терминала.

См. отчеты и оценки этих учебных турне в Приложениях 1.1-2.2 данного отчета.

В учебное турне для представителей Министерств, которое состоялось 09-19 ноября 1999, участвовали официальные лица из Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Киргистана, Монголии, Украины и Узбекистана.

Отчет и оценку см. в приложении 3.1 данного отчета.

4.4 Участие экспертов из Туркменистана

Консультанты послали приглашения для участия на все мероприятия трейнинга в Туркменистан письменно и устно.

К сожалению эксперты Туркменистана не участвовали ни в одном из вышеуказанных мероприятиях по программе обучения, даже не был получен подтверждение о получении разных сообщениях.

Во время встречи в Ашгабаде, в декабре это "молчание" объяснили по внутренним причинам. Но Туркменистанская сторона подчеркнула свой интерес к трейнингу и попросил повторить трейнинг для участников от Туркменистана. Консультанты согласились провести некоторые мероприятия по трейнингу в январе/в начале февраля 2000 в порту Туркменбаши.

Отчет

об

Учебной Поездке по Интермодальным Перевозкам для Участников отделов Маркетинга и Эксплуатации Таможни, Железных Дорог, Портов и Внутренних Контейнерных Терминалов из Кавказских Республик

Отчет о семинаре

Название:	Учебная поездка по теме Интермодального Транспорта для участников с Кавказа
Срок:	1 – 15 октября 1999
Место:	Германия (Гамбург, Любек, Бремен) и Франция (Париж)
Участники:	<p>Артур Геворкиан, Армения Армянская Ж/Д, Инженер отдела Транспорта</p> <p>Оганес Амбарцумиан, Армения Начальник Терминала Кармин Блур</p> <p>Константин Айвазиан, Армения Армянская Таможня</p> <p>Али Нариманов, Азербайджан Порт Баку, Начальник контейнерного терминала</p> <p>Шахин Багиров, Азербайджан Таможенный комитет Азербайджана, Начальник отделения таможенного контроля</p> <p>Вахид Мамедов, Азербайджан Азербайджанская Ж/Д, Старший эксперт по координации внешних отношений АЖ/Д</p> <p>Теймур Мамедов, Азербайджан Азербайджанская Ж/Д, 1 Заместитель начальника отдела грузового транспорта</p> <p>Акаки Ахвледиани, Грузия Государственный таможенный департамент Грузии, Местная таможня Тбилиси, 1 заместитель</p> <p>Звиад Чхартишвили, Грузия Порт Поти, Отдел маркетинга</p> <p>Паата Цагарейшвили, Грузия Министерство транспорта Грузии, Зам. начальника отдела экономической политики и реформы</p> <p>Тенгиз Татишвили, Грузия Начальник департамента внешних отношений грузинской Ж/Д</p> <p>Рауф Гассанов, Переводчик</p>
Предметы:	<p>Лекции по организации интермодальных перевозок в западной Европе и посещения интермодальных операторов и экспедиторов и связанных с транспортом институций</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация интермодальных перевозок • Маркетинг и привлечение грузов в области транспорта • Разные виды транспорта и кооперация между ними • Инфраструктура в секторе транспорта: планирование и финансирование • Роль и функции таможни • Международное экспедирование грузов • Обмен данными, информацией и документацией

Комментарии:

Учебная поездка была проведена для того, чтобы участники могли познакомиться с интермодальными перевозками в Западной Европе. Целью семинара являлось повышать понимание об интермодальных перевозках и таким образом облегчить работу интермодальных операторов в странах участников. Программа дает участникам представление интермодальных перевозок в западной Европе. При помощи дискуссией с экспертами разных компаний и ведомств участники получили информации о сегодняшних, передовых практик и развитии в этой области.

Оценка семинара показывает что участники высоко оценивали возможность лично познакомиться с системой в западной Европе. Они особенно считали, что была возможность обсуждать проблемы и вопросы с менеджерами, отвечающими за разные учреждения и фирмы и посмотреть рабочие процедуры своими глазами.

Из-за того, что эта поездка была для большинства участников первой возможностью посетить организаций и учреждений за границей, данной семинар будет облегчить коммуникацию между консультантами и международными экспедиторами, работающими на месте на Кавказе.

Участники

Для учебной поездки пригласили участников разных государств – Армении, Азербайджана и Грузии – из разных организаций. Участники все работают в разных функциях тамождни, железной дороги, портов и внутренних контейнерных терминалов в области интермодальных перевозок. Благодаря этому составлению участников обеспечивалось, что участинки могли, в дополнинии к лекциям и посещениям, обсуждать между собой проблемы, связанные с осуществлением интермодальных перевозок. Они таким образом могли познокомляться с разными точками зрения и потребностями информации их разных партнеров в области транспорта.

Также важно, что участники из разных гостударств участвовали в поездке. Значение международной кооперации для беспрепятственного транспорта грузов было почеркнуто. В их ежедневной работе большинство участников не имеют возможности связываться друг с другом из-за плохих связей и частично из-за политических причин.

Содержание семинара / оценка

В начале семинара участников спросили какие у них ожидания относительно семинара. Названные предметы и дискуссия с участниками показали, что программа выполнила ожидания участников.

На конце семинара общая оценка всего семинара была проведена участниками.

Оценка показывает, что участники в основном были удовлетворены содержанием и организацией семинара. Комментарии в оценке также показывают, что частично у участников были трудности обобщить полученную информацию. Они частинчно ожидали получить информацию, которую они могут прямо применять у себя на работе при их условиях, и частично не смогли отделять от среды и условий в Европе. Кроме этого, частично видно что у участников довольно узкое понимание их должностей и позиций и что они не понимают необходимость познакомиться с задачами и нуждами других профессий и их влияние на свою должность.

Результаты оценки индивидуальных предметов и лекций смотрите на следующих страницах.

Какие у Вас ожидания касательно учебной поездки?

Изучить опыт Гамбургского порта
Внедрить его в Бакинском Морском порту

Получить информацию о терминалах, таможенном контроле в порту и ж/д

Обмен опытом, расширение связей в области контейнерных перевозок

Изучить и внедрить передовой опыт интермодального сервиса в Грузии

Получить информацию о работе транспортных фирм и служб и таможни

Получить интересную для нас информацию

Изучение системы – опыта организации интермодальных перевозок для организации этой работы у себя

получить интересную информацию и обогатить опыт

Уточнить конкретную дату для получения оборудования терминала Кармин Блур

Изучить вопросы марке-тинга и привлечения грузопотоков
Определение потенциального хинтерленда для Грузии

Изучение Вашей структуры, опыта, новые пути в Европу и обратно

изучть Ваш опыт и рабочую структуру

Вопросы кооперации между Ж/д – порт - автотранспорт

Искать пути для использования контейнерной перевозки по договору между Полцугом и терминалом Кармир Блур

Личное знакомство которое также играет достаточно большую роль

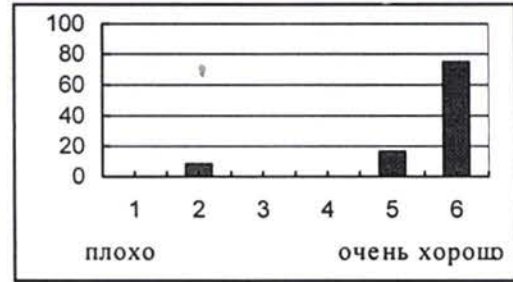
Ожидаю узнать больше об интермодальном сервисе. Такие встечи и семинары позволяет сблизить отношения между структурами разных стран и продуктивно решить все вопросы касающиеся интермодальных перевозок. А это пропорционально отразится на увеличение грузопотока в порту там.

Общение в профессиональном кругу

Опять же с помощью семинаров и встреч можно обсуждать а потом решить вопросы и разногласия

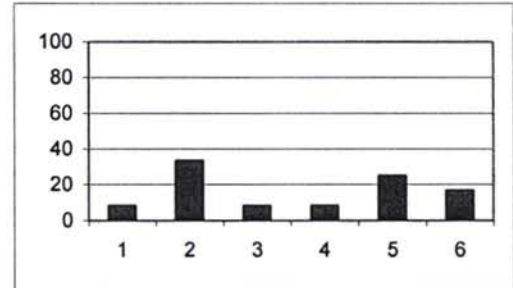
Как Выоцениваете
гостиницу в Гамбурге?

Ответы 12



Как Выоцениваете
Гостиницу в Париже?

Ответы 12

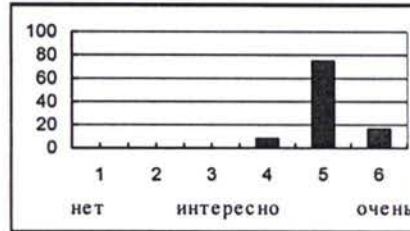


Оценка
Интермодальные перевозки - Гьлцуг
04. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



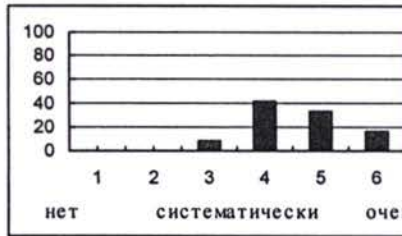
Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



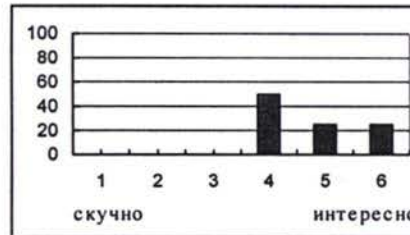
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



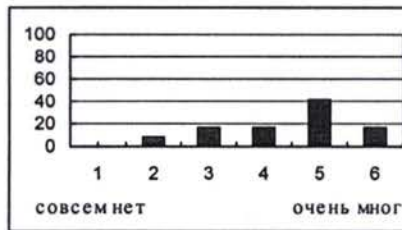
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 10



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 12

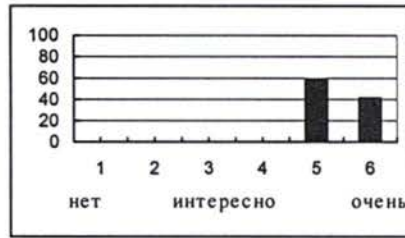


Оценка
Экскурсия по порту
04. октября 1999

Участники: 12

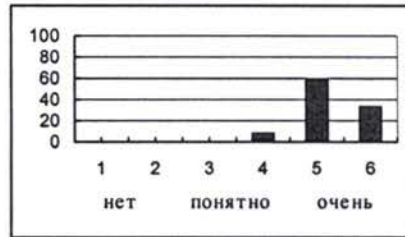
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



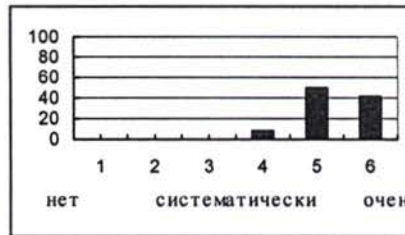
Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



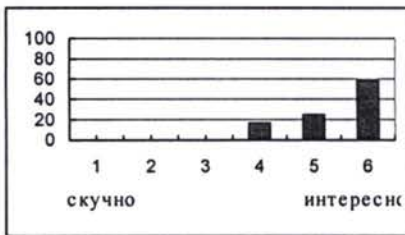
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



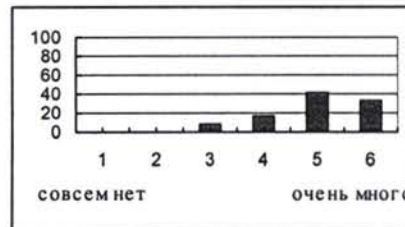
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 12



Приобрегли ли Вы новое знание?

Ответы: 12

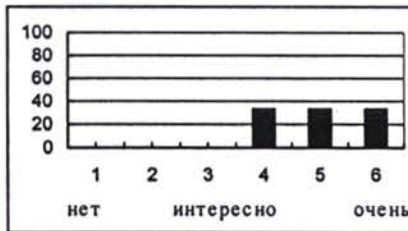


Оценка
Морской порт как интермодальный транспортный узел
04. октября 1999

Участники: 12

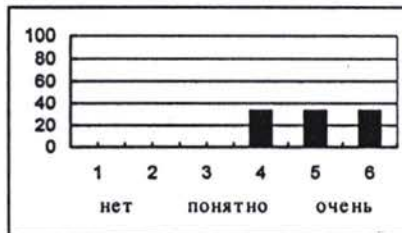
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы 12



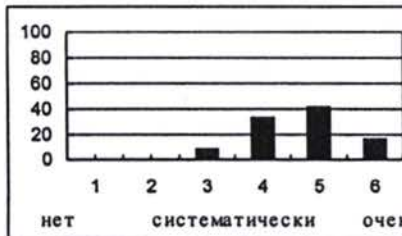
Понятно ли изложена тема?

Ответы 12



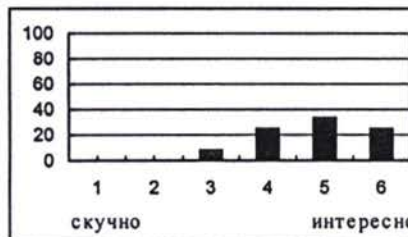
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы 11



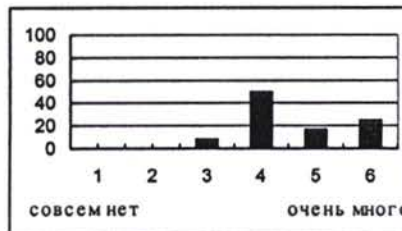
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы 12



Приобрегли ли Вы новое знание?

Ответы 12



Оценка
Планирование и финансирование инфраструктуры в Германии
05. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



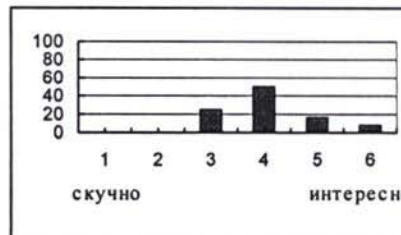
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



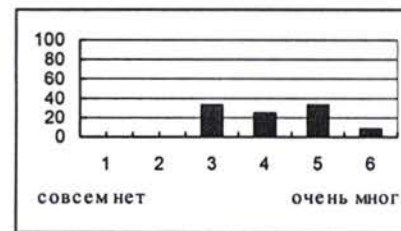
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 11



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы: 12

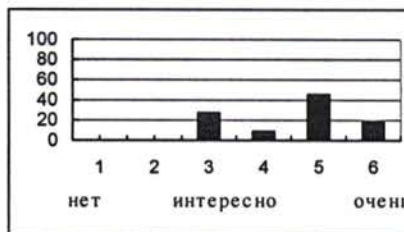


Оценка
Терминал смешанных перевозок
05. октября 1999

Участники: 12

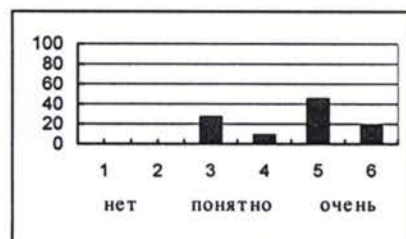
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 11



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 11



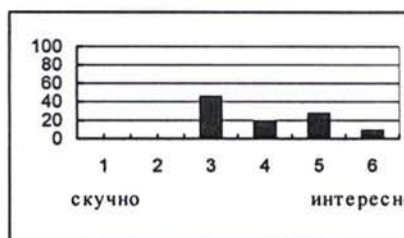
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 11



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 11



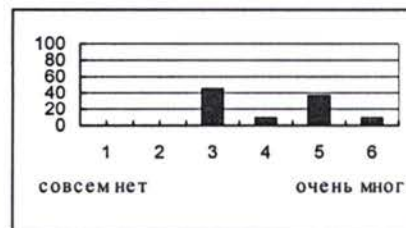
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 11



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы: 11

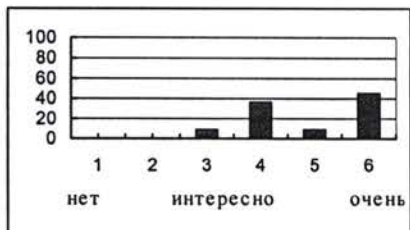


Оценка
Обработка и складирование хлопка, Бремен
06. октября 1999

Участники: 12

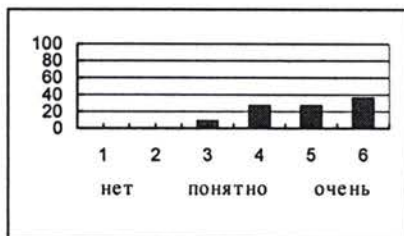
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 11



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 11



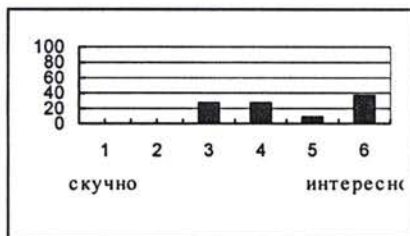
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 11



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 11



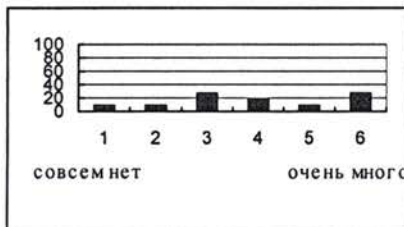
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 11



Приобредили ли Вы новое знание?

Ответы: 11

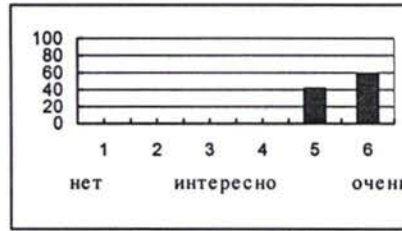


Оценка
Экспедиторская деятельность, поток информации и документов
07. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



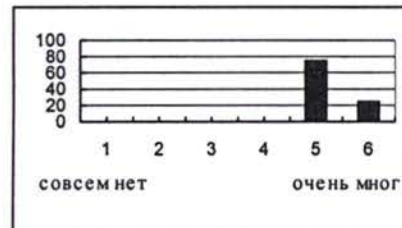
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 12



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 12



Оценка
Организация паромных перевозок
08. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 11



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 11



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 11



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 11



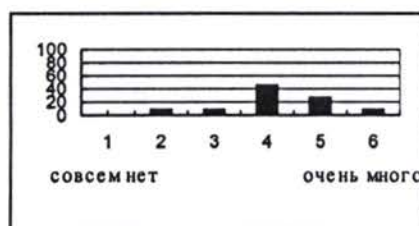
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 11



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы: 11



Оценка
DAKOSY Система обмена данными
08. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 11



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 11



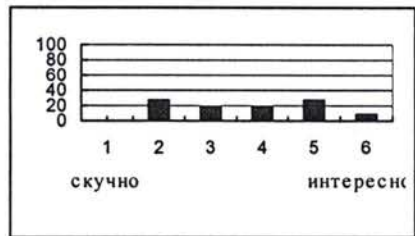
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 11



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 11



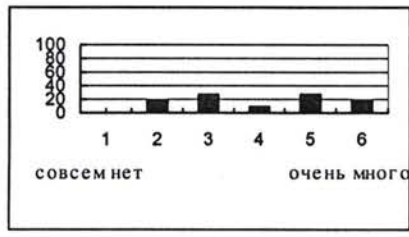
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 11



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 11

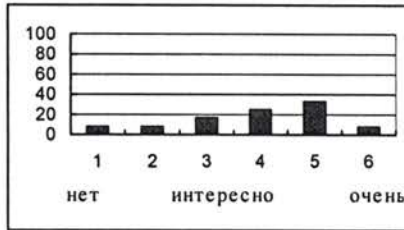


Оценка
Таможня
11. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



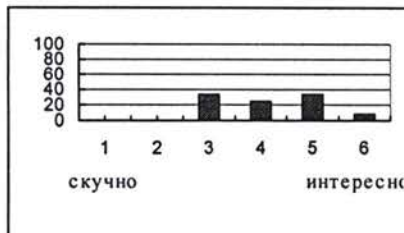
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



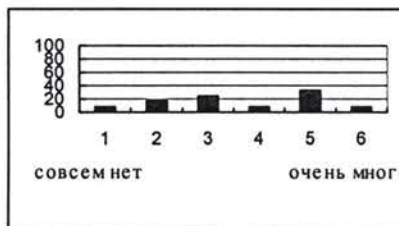
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 11



Приобрили ли Вы новое знание?

Ответы: 12

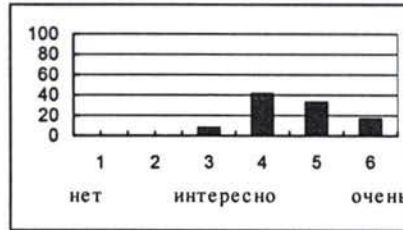


Оценка
Маркетинг и привлечение грузов
11. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



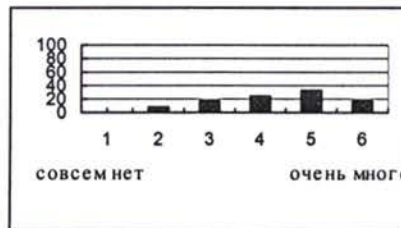
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 12



Приобрили ли Вы новое знание?

Ответы: 12

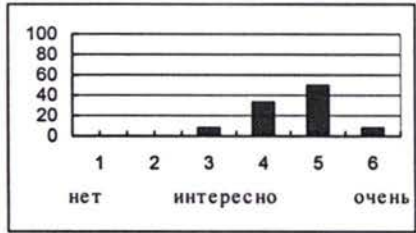


Оценка
Французская железная дорога SNCF
13. октября 1999

Участники: 12

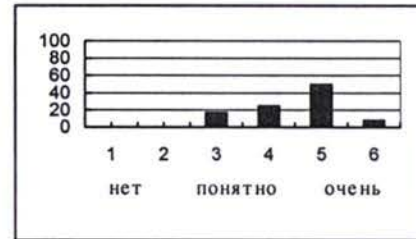
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы 12



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы 12



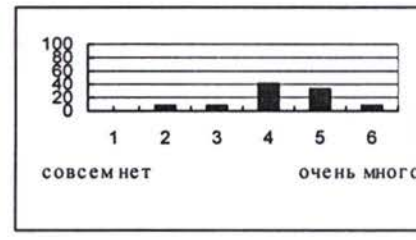
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы 12



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы 12

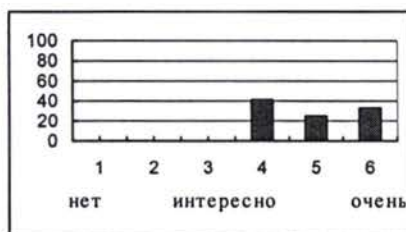


Оценка
Экспедиторская компания NOVATRANS
13. октября 1999

Участники: 12

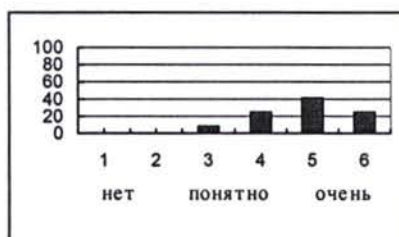
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



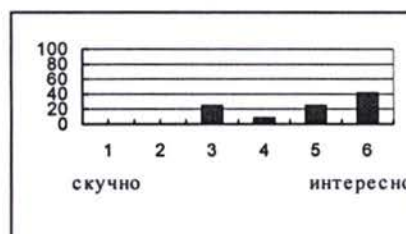
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



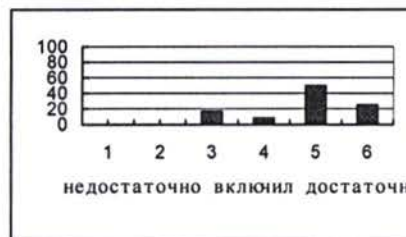
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



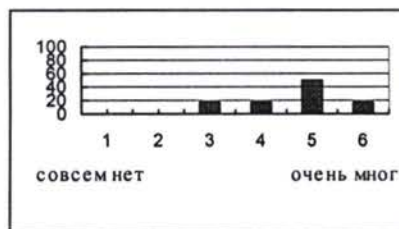
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 12



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 12

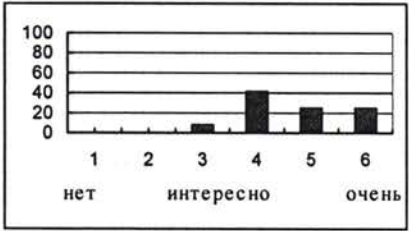


Оценка
Французская таможня
14. октября 1999

Участники: 12

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 12



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 12



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 12



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 12



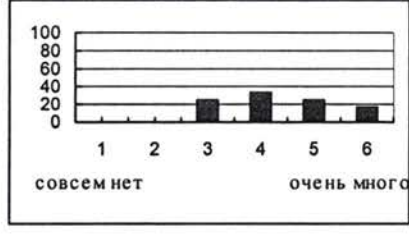
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 12



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 12



Комментарии участников

В общем участники высоко ценили профессионализм докладчиков и их готовность отвечать на все вопросы, даже если они не были прямо связаны с даммым предметом. Они сказали, что получили много интересной и новой информации о разных темах.

Общая оценка

Что Вам особенно понравилось?

- Работа Гамбургского порта
- Гостеприимство, чуткость и уважение
- Рабочая обстановка, желание довести информацию
- Экскурсия по Гамбургском порту
- Спасибо большое
- Особенно понравилась организация всего семинара в целом
- Гостеприимство Полцуга и хорошая организованность работы НРТИ
- Спасибо
- Сама идея проведения учебного тура. Убедился, что нужно как можно скорее провести реструктуризацию порта, после чего в порт зайдут инвесторы в лице частных операторных компаний, которые привлечут грузопоток и капитал

Что Вам вообще не понравилось?

- Гостиница в Париже
- Все отлично
- Условия пребывания в Париже
- Все окау

Интермодальные перевозки / Полцуг

Польза для участников

- Организация и оказание услуг для привлечения клиентура, цель меньшими средствами (расходами) больше
- Интересная информация по программе Трасека
- Организация мультимодальных перевозок
- Огромная польза для работы в планировании будущих сделок
- Дополнительно обменилось опытом работы Полцуг
- Окончательно убедился в преимуществе интермодальных перевозок по сути Трасека
- Улучить координацию между видами – ж/д, портом, автотранспортом
- Получить новую информацию, повысить опыт
- Новый стиль работы и его курс Трасека
- Информация, передача опыта работы, стиль работы
- Очень много

Что особенно понравилось?

- Полцуг, хочет как то войтив наш регион среди опытных конкурентов. Как я понял это устойчивые люди которые не боятся этого
- Поставленная Полцугом цель охвата и расширения масштаба обслуживания до Китая по “Щелковому Пути”
- Стиль лекции докладчика

- Вопросы касающиеся транспортной инфраструктуры
- Наличие собственного или арендованного подвижного состава
- На всем маршруте Гамбург – Тбилиси – Баку организацию перевозок одним оператором
- Предоставленная информация (прием и внимание)
- Стиль работы компании и маркетинг
- Демократичный стиль общения
- Экскурсия по контейнерному терминалу HHLA

Предложения по улучшению курса

- Еще большим спектром работать и показать свой "продукт"
- Подробности проводимой работы по достижению степ больших работ (с 1992 года созданий компании по настоящий момент)
- Конкретно своим примером доказать что интермодальные услуги Полцуга лучше других
- Следует доклад укрепить конкретными примерами
- Побольше примеров и практического материала
- Нет
- Понравился тактика "Полцуг" по решениям и достижениям в выгодных вопросах
- Желательно было бы рассмотреть вопросы и примеры ситуации, касающиеся Закавказских стран
- Чаще устраивать 5-ми минутный отдых
- Провести больше экскурсионных мероприятий по терминалам, особенно контейнерным

Экскурсия по порту

Польза для участников

- Поскольку у нас нет порта, и мы достаточно оалеко от него и опыта нету. Потому и все останется во мне
- Организация интересной работы – совмещения лекций с практическими выводами и примерами
- Внедрение часть рабочего стиля в своем деле
- Хорошая организация работы
- Новое знание по работе порта
- Немного дополнил свои знания
- Польза большая но применять это для работа в моем порте выше в моих силах (на этом этапе)
- Лучше планировать, организовать и осуществлять транспортные услуги
- Красивый город и порт очень понравились
- Новые знания, возможно необходимые для дальнейшей работы
- Многое, что внедрять у себя на работе

Что особенно понравилось?

- Особенно ее стиль, организационный момент
- Четкость и решение всех вопросов, возникающих в процессе практики
- Экскурсия по порту, разгрузка и погрузка контейнеров погрузчиками и кранами
- Работа порта в целом
- Это все было для меня очно ново и интересно
- Четкая работа механизмов и информационное обеспечение всех звеньев
- Инфраструктура и система целого порта
- Технология, организация транспортных услуг
- Очень хорошая организация работы, представление возможности задавать дополнительные вопросы

- Город и порт Гамбурга
- Организация экскурсии
- Сложная организация работы портов, судоходных компаний и т.д.

Предложения по улучшению курса

- Ее стоит поблагодарить
- Курсы проведены нормально
- Мало времени было предоставлено по осмотру порта
- Все хорошо
- Успешного развития и продолжения систематического проведения курсов по дальнейшему углублению по темам
- Устранение формального подхода к организации экскурсии
- Больше экскурсии по акватории портов

Морской порт как интермодальный транспортный узел

Польза для участников

- Этапы развития
- Достичь внедрения увиденного и услышанного а также передовой технологии работы у нас в Баку
- Организационные вопросы
- Организация работы морского порта
- Лекция и поездка по терминалу была очень информативна и я получил много новых знаний
- Польза (дополнительная) по перевозке privat контейнеров
- Сегментация рынка услуг, что крайне важно при современности маркетинга
- Изучение метода работы
- Из курса получил большую пользу, который поможет мне работать
- Однозначно только информация
- Очень многое

Что особенно понравилось?

- Достаточно большая организация и организованность в такой огромной сфере
- Масштабность порта, его механизация и система управления на высшем уровне всей этой механизаций
- Организованный и четкий стиль работы
- Было все интересно
- Поездка по терминалу
- Четкая организация работы в порту и на узлах
- Особенно интересно было освещенно маркетинг в порту, география грузопотоков
- Экскурсия по порту
- Инфраструктура терминала
- г-жа Роллер
- Четкая организация работы в порту

Предложения по улучшению курса

- Усчитывая нас железнодорожников по подробнее организовать лекции взаимодействия порта и железной дороги
- Организовать курсы 3 – 4 раз за год
- Следует рассматривать вопросы в целом по-Трасеку

- Хотелось бы увидеть процесс оформления документов на хотябы один контейнер с момента прибытия в порт и отправления из порта
- Больше практического показа
- Устраивать 5-ти минутные перерывы 2 – 3 раза, более интересно преподнести предмет курса
- Общение с персоналом различных структур как административной так и оперетивной

Планирование и финансирование транспортной инфраструктуры в Германии

Польза для участников

- Что касается опыта можно взять пример, но у нас есть вопросы которые делаются по другому и использовать ее в работе далеко не возможно
- Познал инфраструктуру транспорта Германии
- Внедрять опыт в своем рабочем месте
- Правовые вопросы
- Система в Германии очень отличается от нашей, было полезно получить новой информации
- Для дальнейшей работы у себя на родине
- Информация не столь интересна и актуальна для моей работы

Что особенно понравилось?

- Связь между органами разного направления и вид работы, но цель единственная – за богатую страну
- Разъяснение о поддержке транспортных структур финансами и по бюджету
- Инфраструктура очень понравилась
- Местное планирование транспортной инфраструктуры Гамбурга
- Доступность информации в виде слайдов
- Финансирование всех подразделений транспорта государством
- Схема построения лекции
- Ничего особенного

Предложения по уллучения курса

- Подробности о работе структур, некоторые показатели их работы и соотношение между ними
- Следует обоготить конкретными примерами
- Нет
- Докладчик владел предметом повехностно, было такое ощущение что он читал лекцию в университете транспорта
- Желательно, чтобы курс читал профессиональ в области транспорта а не строительства

Терминал для смешанных перевозок (автодорога – железная дорога)

Польза для участников

- Организованность стиль работы
- Распознали оборудования используемые в терминале при погрузке или выгрузке контейнеров
- Взаимоотношение частного сектора
- Очень ново и очень полезно
- В части просто обмена опытом работы
- Интересно, но так как я работаю в другой сфере транспорта особено не могу применять
- Существенно улучшить координацию между выдами транспортных средств
- Увидеть в практике организацию работы
- Опыт для дальнейшей работы

- Многие что смогу внедрять у себя

Что особенно понравилось?

- Здесь все знают конкретно свое дело и отвечают за это
- Четкость работы исполнителей и согласованность автомобильного, железнодорожного транспорта и терминала
- Организация работы и взаимоотношение частного сектора смешанных перевозок
- Сам терминал
- Быстрая погрузка и выгрузка, отсутствие суматохи в терминале
- Было впечатлительно
- Организация и осуществление услуг
- Работа, организованная на вокзале смешанных перевозок
- Организация работы

Предложения по улучшения курса

- Подробности о работе данного вокзала, пути достижения успехов и дальнейшие планы
- Нет
- Желательно было бы дать рекомендаций по смешанным перевозкам по нашим странам
- В принципе замечаний нет
- Больше таких экскурсий

Экспедиторская деятельность, поток информации и документации

Польза для участников

- Я думаю здесь люди которые добьются еще очень многого. Это я понял с того что они сразу взялись за дело. – “есть груз?, давай повезем”.
- Хранение связи на будущее
- Установил связь с KLS и буду способствовать работе их в Азербайджане
- Курс был чрезвычайно полезен
- Улучить работу экспедиторских компаний
- Надеюсь компания «KN» ближайшие времена начнет работу в Грузии
- Надеюсь с помощью политики Потийского порта (тарифы, сервис) привлечь компанию «KN» в порт

Что особенно понравилось?

- Опыт работы компании по перевозке крупногабаритных и крупнотоннажных грузов
- Готовность для сотрудничества и завоевать новый рынок. Общение по теплему, доброжелательность руководства и в общем компания
- Поездка на катере
- Все
- Их конкретность
- Стиль лекции, общение с руководством “Kühne & Nagel”
- Разрабатывать проекты, и после этого начинать работать
- Система компании
- Понравилась система работы компании. Охватывает всю сферу услуг
- Организация деятельности фирмы

Предложения по улучшению курса

- Я думаю, что на данный момент для Закавказия фирма выбрала не лучшее место для своего офиса, не считая нефтеный фактор
- Нет
- Замечаний нет, улучшения не требуется (ОК)
- Больше наглядных и конкретных примеров

Обработка и складирование хлопка и кофе, Бремен

Польза для участников

- Фирма имеет достаточно большой стаж в сфере складирования и обработки хлопка, можно учитывать опыт фирмы и пути развития
- Мы воочно убедились, как организована работа по обработке кофе, хлопка и других
- Опыт и метод работы
- Существует большая разница между системой организации
- Приобрели новое, это может себе позволить дополнительно в грузовых дворах
- Лекция была интересна так как узнали это не все компании Германии и Европы верят в пути Трасека
- Узнать порядок организации работы взаимодействия с другими органами
- Курс носил для меня чисто информационный характер

Что особенно понравилось?

- Организованность работы. Услуги для клиентов
- Организация складирования кофе а также их смешивание
- Мне очень понравилось исторический город Бремен
- Система организации работы терминала
- Организация обработки кофе и чая
- Прием и внимание и их присутствие
- Инфраструктура и экономическая политика
- Организация работы

Предложения по улучшению курса

- Мы здесь не только для того чтобы смотреть на вашу работу и изучить но и еще показать что есть одна дорогоа которая и короче и дешевле
- Руководители указанных учреждений в зависимости от слушателя изучить положение дел в странах слушателей и дать предложения для организации этих же работ в государствах
- Нет
- Желательно было бы дать рекомендации и провести паралелы по нашим странам
- Успехов
- Предложений нет

Организация паромных перевозок

Польза для участников

- Организация работы и опыт
- Интересная информационная экскурсия
- Порядок организации работы с контейнерами, использование механизации
- Было интересно посмотреть технологический цикл на практике (Европейский стандарт)
- Мне полезно для применения

- Очень много
- Координировать работы железнодорожного и автомобильного транспорта

Что особенно понравилось?

- Одновременного погрузка и выгрузка контейнеров и организованность работы
- Работа порта
- Порядок организации безопасности работы
- Наложная организация работы
- Организация портовых работ по разгрузке и погрузке
- Взаимодействие различных видов транспорта
- Понравилось система Ferry и RoRo менеджмента и организация работы
- Оклады и механизмы
- Организация работы

Предложения по улучшению курса

- Предложений нет
- Посещение паромов на причале и изучение постановок контейнеров с их закреплениями
- Нет

Система электронной обмены данными

Польза для участников

- Современный метод получения информации
- В будущем надеемся организовать информацию с учетом преимущества системы Дакози
- У нас в стране это уже внедряется, но необходимо совершенствовать
- Могу обратиться для получения информации
- Целообразно было бы разработать такую систему в коридоре Трасека
- Очень интересная система. В ближайшем будущем можно внедрять систему на Кавказ-Азиатском регионе
- Немного
- Систему предложить у себя

Что особенно понравилось

- Метод получения информации
- Информационная система ДАКОЗИ
- Вся система
- Можно следить за передвижением груза до конечного пункта
- Все
- Обработка данных о транспортируемых грузах

Предложения по улучшению курса

- Более детально изложить курс
- В качестве примера показать выдачу информации и полученные задания
- Побольше примеров на практике
- Следует включить в информационную сеть страны восточной Европы и страны Закавказья
- Докладчица только узко владела системой, важно знать как адаптировать в различные сети
- Нет

Таможня

Польза для участников

- Опыт работы
- Было интересно принцип работы особенно в свободной зоне
- В основном ознакомился работой таможни в Германии
- Большая
- Очень много информации
- Как представитель порта для меня не очень интересно была тема таможни
- Вопросы свободной экономической зоны
- О работе свободной зоны и решение работы таможни
- Ничего нового

Что особенно понравилось

- Таможенная процедура во время контейнерного перевозка
- Вопросы связанные свободной экономической зоной
- Было бы желательно дать сравнительный материал (разница с другими странами)
- Вся лекция

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Во время лекции была дискуссия, вопросы, но время было мало
- нет
- Более профессионально изложить тему, профессиональный переводчик

Маркетинг и привлечение грузов

Польза для участников

- Принцип достижения и привлечения клиентов – грузов
- Вопросы изучения рынка
- Небольшую
- Много получил информации для работы
- Как менеджер маркетинга Потийского порта узнал организационные вопросы по маркетингу
- Улучить изыскание по хинтерленду и по привлечению грузопотоков
- Соотносительная работа, морского, речного, автомобильного и ж/д транспорта Германии
- Чисто информационная

Что особенно понравилось?

- Комплекс мультимодальных перевозок и широкий спектр
- Все
- Манера изложения тем последовательно
- Было интересно
- Нормально

Предложения по улучшению курса

- Распространение на государства Трасека
- Нет
- Нет
- Докладчик должен вникнуть в реальную ситуацию

- Курс должен быть более интересно
- Нет
- Предложений нет

SNCF – Французская Железная Дорога

Польза для участников

- Много пользы для своей работы
- Очень многое
- Очень информативная лекция
- Информация, возможно, полезная для работы

Что особенно понравилось?

- Поддержка и финансирование со стороны государства
- Сложная работа
- Манера представления информации
- Уверенность в себе

Предложения по улучшению курса

- Замечаний нет
- Более детально излагать тему

Экспедиторская компания НОВАТРАНС

Польза для участников

- Много пользы
- Организовать маркетинг для привлечения большого числа клиентов по вывозу
- Очень много
- Новый партнер
- Их опыт и организованность
- Только в информационном плане

Что особенно понравилось?

- Подробное разъяснение их работ
- Работа в контейнерном терминале
- Комплекс услуг
- Их метод перевозок контейнеров а/т и ж/д

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Замечаний нет
- Предложений нет

Французская таможня

Польза для участников

- Немного
- Узнали структуру и систему работы таможни и вспомогательного отдела
- Так как я не работаю в сфере таможни, никаких
- Информация необходимая для дальнейшей работы

Что особенно понравилось?

- Все
- Прием
- Узнал систему и организационную структуру французской таможни
- Условия работы

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Жалко что было много времени
- Больше времени уделить для изложения курса

Программа Учебной Поездки 1

Study Tour

on the Organisation of
Intermodal Transports

for Participants from

the Caucasus
(Armenia, Azerbaijan, Georgia)

01 - 15 October 1999
Hamburg

Учебная Поездка

по теме
«Организация интермодальных транспортов»

для участников из

Кавказа
(Армения, Азербайджан, Грузия)

01 - 15 октября 1999
Гамбург

Participants Armenia

Artur Gevorkian Armenian Railways, Engineer of Transportation Department
Oganes Ambartsumian Head of Karmin Blur Terminal
Konstantin Aivazian Customs Armenia

Azerbaijan

Ali Narimanov Port of Baku, Head of Container Terminal
Shahin Bagirov Customs Committee of Azerbaijan, Head of Customs Control Division
Vahid Mamedov Azerbaijan State Railway, Senior Expert for Coordinating External Relations of ARW
Teymur Mamedov Azerbaijan State Railway, 1st Deputy Head of Cargo Transportation Division
Rauf Gassanov Interpreter

Georgia

Akaki Akhvlediani State Customs Department of Georgia, Tbilisi regional customs, 1st Deputy
Zviad Chkhartishvili Port of Poti, Marketing Department
Paata Tsagareishvili Ministry of Transport of Georgia, Dep. Head of Division of Economic Policy and Reform
Tengiz Tatishvili Head of Department of External Relationships Georgian Railways

The group will be accompanied by

Birte Behrendt
Evgenij Seibel
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Армения

Артур Геворкиан Армянская Ж/Д, Инженер отдела Транспорта
Оганес Амбарцумиан Начальник Терминала Кармин Блур
Константин Айвазиан Армянская Таможня

Азербайджан

Али Нариманов Порт Баку, Начальник контейнерного терминала
Шахин Багиров Таможенный комитет Азербайджана, Начальник отделения таможенного контроля
Вахид Мамедов Азербайджанская Ж/Д, Старший эксперт по координации внешних отношений АЖ/Д
Теймур Мамедов Азербайджанская Ж/Д, 1 Заместитель начальника отдела грузового транспорта
Рауф Гассанов Переводчик

Грузия

Акаки Ахвледиани Государственный таможенный департамент Грузии, Местная таможня Тбилиси, 1 заместитель
Звиад Чхартисвили Порт Поти, Отдел маркетинга
Паата Цагарейшвили Министерство транспорта Грузии, Зам. начальника отдела экономической политики и реформы
Тенгиз Татишвили Начальник департамента внешних отношений грузинской Ж/Д

Группу сопровождают

Бирте Беренд
Евгений Зайбель
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Friday, 1 October 1999

17.15 Arrival of the Delegation from Armenia

The Participants will be welcomed by

Evgenij Seibel

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Office:

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Überseezentrum, Schumacherwerder

20457 Hamburg

Germany

Tel: +49 - 40 - 788 78 - 0

Fax: +49 - 40 - 788 78 - 178

e-mail: HPTI@Compuserve.com

Hotel in Hamburg

Forum Hotel

Billwerder Neuer Deich 14

20539 Hamburg

Germany

Tel: +49 - 40 - 78 84 0 0

Fax: +49 - 40 - 78 74 10 00

Пятница, 1 октября 1999

17.15 Прибытие делегации из Армении

Участников встречает

Евгений Зайбель

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Офис:

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Überseezentrum, Schumacherwerder

20457 Hamburg

Германия

Тел: +49 - 40 - 788 78 - 0

Факс: +49 - 40 - 788 78 - 178

электронная почта: HPTI@Compuserve.com

Гостиница в Гамбурге

Forum Hotel

Billwerder Neuer Deich 14

20539 Hamburg

Германия

Тел: +49 - 40 - 78 84 0 0

Факс: +49 - 40 - 78 74 10 00

Saturday, 2 October 1999

10.30 Arrival of the participants from Baku

The participants will be welcomed by

Wolfhard Arlt

Helga Wagner

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.10 Arrival of the participants from Georgia in Berlin

The participants will be welcomed by

Evgenij Seibel

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Transfer to Hamburg

19.00 – 21.00 Welcome dinner

Суббота, 2 октября 1999

10.30 Прибытие участников из Баку

Участников встречают

Вольфхард Арлт

Хельга Вагнер

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.10 Прибытие участников из Грузии в Берлин

Участников встречает

Евгений Зайбель

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Переезд в Гамбург

19.00 – 21.00 Приветственный вечер

Sunday, 3 October 1999

**11.00 Meeting in the hotel and
Sightseeing tour in Hamburg**

Воскресенье, 3 октября 1999

**11.00 Встреча в гостинице и
Экскурсия по Гамбургу**

Monday, 4 October 1999

08.30 - 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to the HPTI premises

09.00 - 09.30 Welcome of the participants and introduction of the programme

Ms Behrendt / Ms Wagner
Seminar Leader
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

09.30 - 11.30 Organisation of Intermodal Transports

- The Organisation of Work
- Attraction of Clients
- Presentation of the company POLZUG

Mr. Schulze-Freyberg
Managing Director
Polzug Polen – Hamburg Transport GmbH

11.45 – 13.30 Harbour Cruise on the official state Launch “Strom – und Hafengebäude”

Ms Behrendt
Seminar Leader
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Понедельник, 4 октября 1999

08.30 - 09.00 Встреча в гостинице и переезд в HPTI офис

09.00 – 09.30 Приветствие участников семинара и представление программы

г-жа Берендт / г-жа Вагнер
Руководитель семинаром
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

09.30 - 11.30 Организация мульти-модальных перевозок

- Организация работы
- Привлечение клиентов
- Представление фирмы ПОЛЦУГ

г-н Шульце-Фрейберг
Управляющий фирмы
Polzug Polen – Hamburg Transport GmbH

11.45 – 13.30 Экскурсия по порту на катере

г-жа Берендт
Руководитель семинаром
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Monday, 4 October 1999, continued

13.30 - 14.00 Transfer to the Burchardkai

14.00 - 16.00 The Sea port as an intermodal transport hub

- The interrelationship between sea ship, feeder ship, railways, and road
- The organisation of intermodal transports

Ms Roller

Container Department - Sales

HHLA Hamburg Port and Warehouse Corporation

Понедельник, 4 октября 1999, продолжение

13.30 - 14.00 Переезд в Бурхардкай

14.00 - 16.00 Морской порт как мультимодальный транспортный узел

- Взаимоотношение между морском судном, фидерным судном, ж/д и автодорогой
- Организация мультимодальных перевозок

г-жа Роллер

Отдел контейнеров - продажа

HHLA Hamburg Port and Warehouse Corporation

Tuesday, 5 October 1999

08.30 – 09.00 Meeting and transfer to the HPTI premises

09.00 – 10.00 Assessment of the Expectations and Needs of the Participants of the Seminar

Ms Wagner

Project Co-ordinator

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.15 – 12.00 Transport Infrastructure

- The interrelationship of the public and the private sectors in transport infrastructure.
- The federal structure in the transport sector

Dr. Merkens

Municipal Building Authority

12.00 – 13.00 Lunch

13.30 – 15.00 Intermodal Operations

- The cooperation between road and railway
- Visit to a Rail – Road Terminal

Mr. Sinn

Head of the Rail – Road Terminal Hamburg

German Federal Railways

Polzug – Axis – HPTI Consortium

Вторник, 5 октября 1999

08.30 – 09.00 Встреча и переезд в офис НРТИ

09.00 – 10.00 Ожидания и потребности участников семинара

г-жа Вагнер

Координатор проекта

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.15 – 12.00 Инфраструктура в области транспорта

- Взаимоотношение общественного и частного секторов относительно транспортной инфраструктуры.
- Федеративная структура в области транспорта

Др. Меркенс

Муниципальное ведомство по строительству

12.00 – 13.00 Обед в столовой

13.00 – 15.00 Мульти-модальные операции

- Кооперация между автотранспортом и ж/д
- Посещение терминала ж/д - автотранспорта

г-н Синн

Управляющий терминала

Немецкая Федеральная Железная Дорога

Polzug – Axis – HPTI Консорциум

Wednesday, 6 October 1999

08.30 - 10.00 Transfer to Bremen

10.00 – 12.30 Cotton

- Storage and handling of cotton
- Transport and trading of cotton

Mr. Vollers

Mr. Jamin

Berthold Vollers GmbH

13.00 – 15.00 Visit to the historical city of Bremen

15.00 – 17.00 Transfer to Hamburg

Среда, 6 октября 1999

08.30 - 10.00 Переезд в Бремен

10.00 – 12.30 Хлопок

- Хранение и обработка хлопка
- Торговля и транспорт хлопка

г-н Фоллерс

г-н Ямин

Berthold Vollers GmbH

13.00 – 15.00 Осмотр исторического города Бремен

15.00 – 17.00 Переезд в Гамбург

Thursday, 7 October 1999

08.30 – 09.00

09.00 - 10.30 The Role of Customs

- Customs documentation
- Customs control

Mr. Schilling

Hamburg State Ministry of Transport
Customs Administration

11.00 – 13.00 International Freight Forwarding

- Exchange of information between the transport partners (relationship between clients, forwarder, customs and transport operators / shipping agencies)
- Documentation
- The organisation of international, intermodal transport

13.00 – 15.00 Cruise on the company launch of Kühne & Nagel with lunch on board by invitation of the freight forwarding company Kühne & Nagel

Mr. Wolf

Kühne & Nagel

Четверг, 7 октября 1999

08.30 – 09.00 Встреча

09.00 - 10.30 Роль таможни

- Таможенная документация
- Таможенный контроль

г-н Шиллинг

Министерство Финансов государства Гамбург
Таможенная Администрация

11.00 – 13.00 Международные экспедирование грузов

- Обмен информацией между транспортными партнерами (взаимоотношение между клиентами, экспедитором, таможней и транспортными операторами / агентствами)
- Документация
- Организация международных, мультимодальными перевозками

13.00 – 15.00 Экскурсия на катере компании Kühne & Nagel с обедом на борту по приглашению экспедиторской компании Kühne & Nagel

г-н Вольф

Kühne & Nagel

Friday, 8 October 1999

08.00 - 09.00 Transfer to Travemünde

09.00 – 11.00 Organisation of Ferry Traffic

- Organisation of the work of the terminal
- Relationship to clients

Mr. Wollboldt
Head of the Sales Department
Lübecker Hafengesellschaft mbH

12.00 – 14.00 Visit to the historical city of Lübeck

14.00 – 15.00 Transfer to Hamburg

15.00 – 16.00 Data Exchange and Information Flow in International Transport

- Exlanation of the Data Communication System in the Port of Hamburg, linking all transport partners

Ms Woywod
DAKOSY Daten-Kommunikations-System GmbH

Пятница, 8 октября 1999

08.00 - 09.00 Переезд в Травемюнде

09.00 – 11.00 Организация паромных перевозок

- Организация работы терминала
- Взаимоотношение с клиентами

г-н Воллбольдт
Начальник отдела сбыта
Lübecker Hafengesellschaft mbH

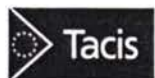
12.00 – 14.00 Посещение исторического города Любек

14.00 – 15.00 Переезд в Гамбург

15.00 – 16.00 Обмен данными и поток информации в международном транспорте

- Объяснение коммуникационной системы для обмена данными в порту Гамбург, которая связывает все партнеры в области транспорта

г-жа Войвод
DAKOSY Daten-Kommunikations-System GmbH



Saturday, 9 October 1999

To the Participants' free Disposal

Суббота, 9 октября 1999

В свободном распоряжении участников семинара



Sunday, 10 October 1999

Visit to a museum in Hamburg

Excursion on the Hamburg channel system

Воскресенье, 10 октября 1999

Посещение музеев в Гамбурге

Экскурсия по городским каналам

Monday, 11 October 1999

08.30 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to the Überseezentrum

09.00 – 11.00 The Role of Customs

- Customs documentation
- Customs control

The Freeport of Hamburg

- Role and functions
- Administrative set-up and legal basis

Mr. Shilling

Hamburg State Ministry of Finance
Customs Institute for Education and Testing

11.15 – 12.45 Marketing and Canvassing of Cargo in the Transport Sector

Mr. van Beuningen

Port of Hamburg Marketing and Public Relations Association

13.00 – 14.00 Lunch in a port canteen

14.00 – 16.00 Visits / Lectures according to the wishes of the participants

Понедельник, 11 октября 1999

08.30 – 09.00 Встреча в гостинице и переезд в офис

09.00 - 11.00 Роль таможи

- Таможенная документация
- Таможенный контроль

Свободный порт Гамбург

- Роль и функции
- Административная структура и законодательная база

•

г-н Шиллинг

Министерство Финансов государства Гамбург
Таможенный Институт по Обучению и Проверки

11.15 – 12.45 Маркетинг и привлечении клиентов в области транспорта

г-н фан Бойнинген

Port of Hamburg Marketing and Public Relations Association

13.00 – 14.00 Обед в столовой порта

14.00 – 16.00 Согласно пожеланиям участников семинара



Tuesday, 12 October 1999

07.30 Meeting in the Hotel and Transfer to Paris

Hotel in Paris

Hotel Ibis

177, rue de Tolbiac
75013 Paris
France

Tel: +33 - 1 - 45 80 16 60

Fax: +33 - 1 - 45 80 95 80

Вторник, 12 октября 1999

07.30 Встреча в гостинице и переезд в Париж

Гостиница в Париже

Hotel Ibis

177, rue de Tolbiac
75013 Paris
Франция

тел: +33 - 1 - 45 80 16 60

факс: +33 - 1 - 45 80 95 80

Wednesday, 13 October 1999

09.30 **Multimodal Operations**
Meeting with the Company NOVATRANS

NOVATRANS

**The French Railway System and the co-operation of the
Railways with other parties in the transport sector**

SNCF

Среда, 13 октября 1999

09.30 **Мульти-модальные операции**
Встреча с компании НОВАТРАНС

НОВАТРАНС

**Система французской железной дороги и кооперация
ж/д с другими партиями в транспортном секторе**

SNCF Французская Железная Дорога



Thursday, 14 October 1999

09.30 Meeting with Customs

French Customs

16.20 Departure of the Delegation from Armenia

Paris Charles de Gaulle with Armenian Airways R3 0102

Четверг, 14 октября 1999

09.30 Встреча с таможей

Французская таможня

16.20 Вылет делегации из Армении

Paris Charles de Gaulle рейсом R3 0102

Friday, 15 October 1999

10.50 Departure of the Delegation from Azerbaijan

Paris Charles de Gaulle with Lufthansa LH 4117

16.05 Departure of the Delegation from Georgia

Paris Orly with Turkish Airlines TK 1828

Пятница, 15 октября 1999

10.50 Вылет делегации из Азербайджана

Paris Charles de Gaulle с рейсом Lufthansa LH 4117

16.05 Вылет делегации из Грузии

Paris Orly с рейсом Turkish Airlines TK 1828

Участники из Армении



Артур Геворкиан – Амрянская
Ж/Д, Инженер транспортного
отдела

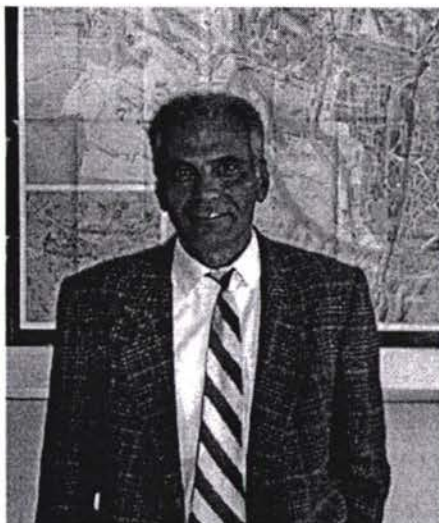


Оганес Амбарцумиан –
Начальник терминала Кармин
Блур



Константин Айвазиан –
Армянская таможня

Участники из Азербайджана



Али Нариманов – Порт Баку,
Начальник конт. терминала



Шехин Багиров – Таможенный
комитет Азербайджана, Начальник
отдела таможенного контроля



Вахид Мамедов –
Азербайджанская Ж/Д,
Старший эксперт по
координации вн. связей Аз. ж/д



Теймур Мамедов –
Азербайджанская Ж/Д, 1 зам.
отдела по транспорту грузов



Рауф Гассанов – Переводчик

Участники из Грузии



Акаки Ахвледiani – Грузинский
департамент таможи,
Региональная таможня Тбилиси,
1 заместитель



Паата Цагарейшвили –
Министерство транспорта
Грузии, Зам. начальника отдела
экономической политики и
реформы



Звиад Чхатишвили –
Потийский порт, отдел
маркетинга



Тенгис Татишвили –
Начальник отдела внешних
связей грузинской железной
дороги

Отчет

об

Учебной Поездке по Интермодальным Перевозкам
для Участников отделов Маркетинга и Эксплуатации Таможни,
Железных Дорог, Портов и Внутренних Контейнерных Терминалов из
Центральной Азии

Отчет о семинаре

Название:	Учебная поездка по теме Интермодального Транспорта для участников из Центральной Азии
Срок:	23 октября – 5 ноября 1999
Место:	Германия (Гамбург, Любек, Бремен) и Франция (Париж)
Участники:	<p>г-н Нуржан А. Бектаев, Казахстан Первый заместитель, Центр грузовых услуг, Чимкент</p> <p>г-н Талгат Абылгазин, Казахстан Директор Морского Грузового порта Актау <u>или</u></p> <p>г-н Еркин Искаков, Кыргызстан Генеральный директор, Таможенный терминал Бишкек</p> <p>г-н М.Н. Бадалов, Кыргызстан Директор, Аламедин Терминал</p> <p>г-н Николай Уревич, Кыргызстан Директор, Отдел грузов, Ж/Д</p> <p>г-н Владимир Бахолдин, Узбекистан Первый заместитель Железной Дороги, Узбекистан Темир Юллари</p> <p>г-н Хабибуло Мирзулугов, Узбекистан Начальник организации таможенных процедур, Государственный таможенный комитет</p> <p>г-н Муминион Арипджанов, Узбекистан Начальник, Бухара Хлопковый (Узвнештранс)</p> <p>Dilmurod Mirmakhmudov, Узбекистан Head of Department of "Shosh-Trans"</p> <p>г-жа Аделия Давидова Переводчица</p>
Предметы:	<p>Лекции по организации интермодальных перевозок в западной Европе и посещения интермодальных операторов и экспедиторов и связанных с транспортом институций</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация интермодальных перевозок • Маркетинг и привлечение грузов в области транспорта • Разные виды транспорта и кооперация между ними • Инфраструктура в секторе транспорта: планирование и финансирование • Роль и функции таможни • Международное экспедирование грузов • Обмен данными, информацией и документацией

Комментарии:

Учебная поездка была проведена для того, чтобы участники могли познакомиться с интермодальными перевозками в Западной Европе. Целью семинара являлось повышать понимание об интермодальных перевозках и таким образом облегчить работу интермодальных операторов в странах участников. Программа дает участникам представление интермодальных перевозок в западной Европе. При помощи дискуссией с экспертами разных компаний и ведомств участники получили информации о сегодняшних, передовых практик и развитии в этой области.

Оценка семинара показывает что участники высоко оценивали возможность лично познакомиться с системой в западной Европе. Они особенно считали, что была возможность обсуждать проблемы и вопросы с менеджерами, отвечающими за разные учреждения и фирмы и посмотреть рабочие процедуры своими глазами.

Участники

Как в первом курсе на данный курс пригласились участников разных государств – Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан – из разных организаций. Участники все работают в разных функциях таможен, железной дороги, портов и внутренних контейнерных терминалов в области интермодальных перевозок. Благодаря этому составлению участников обеспечивалось, что участники могли, в дополнении к лекциям и посещениям, обсуждать между собой проблемы, связанные с осуществлением интермодальных перевозок. Они таким образом могли познакомиться с разными точками зрения и потребностями информации их разных партнеров в области транспорта. Проект также пригласил участников из Туркменистана, но к сожалению никакого участника из Туркменистана не присутствовало в курсе.

Также важно, что участники из разных государств участвовали в поездке. Значение международной кооперации для беспрепятственного транспорта грузов было подчеркнута. В их ежедневной работе большинство участников не имеют возможности связываться друг с другом из-за плохих связей и частично из-за политических причин.

Нижеуказанные комментарии показывают, что у участников были довольно разнообразных ожиданий и представления.

Содержание семинара / оценка

В начале семинара участников спросили какие у них ожидания относительно семинара. Названные предметы и дискуссия с участниками показали, что программа выполнила ожидания участников.

На конце семинара общая оценка всего семинара была проведена участниками.

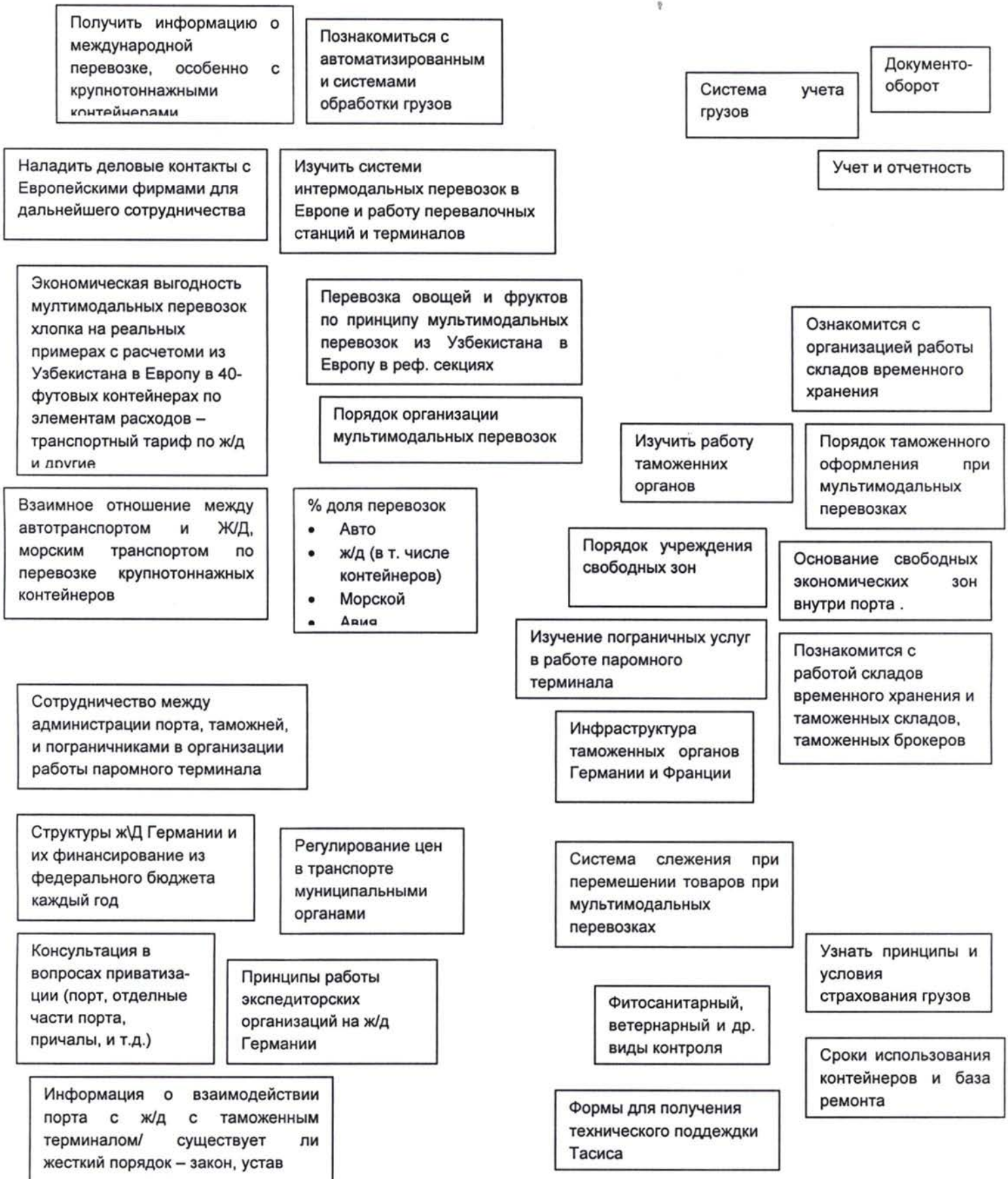
Оценка показывает, что участники в основном были удовлетворены содержанием и организацией семинара.

Оценка и комментарии тоже показывают, что у участников был различный уровень знаний и разные ментальности. В основном участники ценили лекции, но один из участников был всегда очень критический. Он часто объяснил, что не получил никакого нового знания.

Оценка тоже показывает, что много из участников еще верят в пользу автоматизации и техники, не учитывая, что менеджмент и организация также играют значительную роль.

Результаты оценки индивидуальных предметов и лекций смотрите на следующих страницах..

Какие у Вас Ожидания относительно учебного курса?

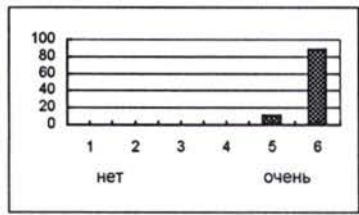


Общая оценка семинара
23 October - 05 November 1999

Участники: 10

Было ли содержание курса интересно?

Ответы: 9



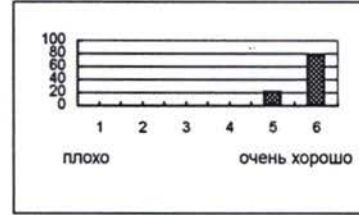
Как Вы оцениваете курс в целом?

Ответы: 9



Как Вы оцениваете организацию курса?

Ответы: 9



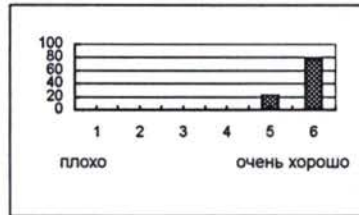
Как Вам понравилось обслуживание?

Ответы: 9



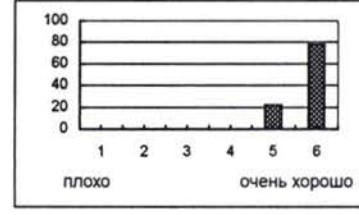
Как Вы оцениваете рабочую обстановку и оборудование?

Ответы: 9



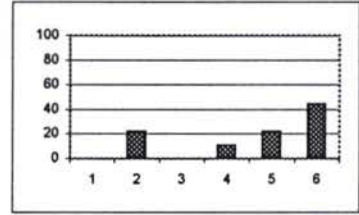
Как Вы оцениваете гостиницу в Гамбурге?

Ответы: 9



Как Вы оцениваете Гостиницу в Париже?

Ответы: 9

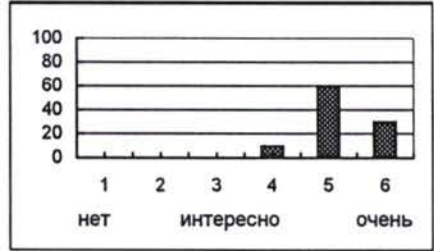


Оценка
Интермодальные перевозки - Полцуг
25 октября 1999

Участники: 10

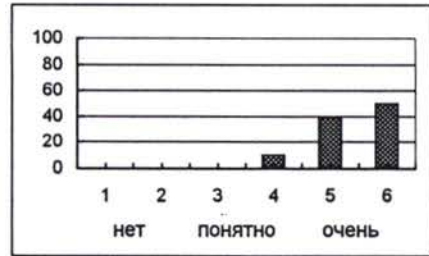
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 10



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 10



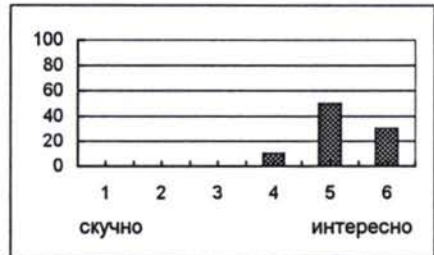
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 10



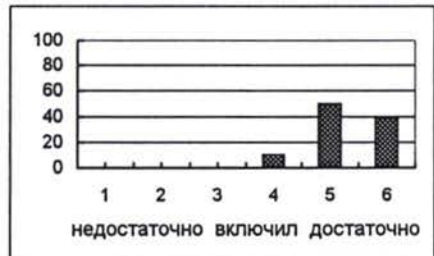
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 9



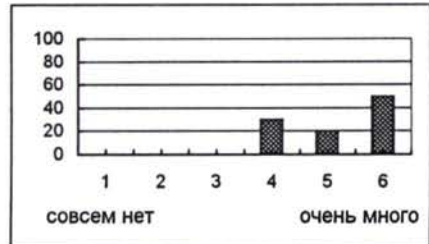
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 10



Приобрегли ли Вы новое знание?

Ответы: 10

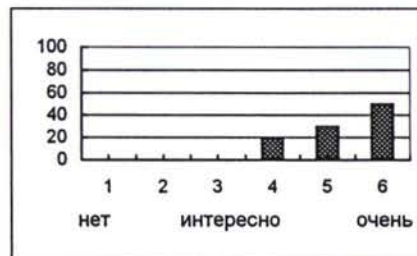


Оценка
Экскурсия по порту
25 октября 1999

Участники: 10

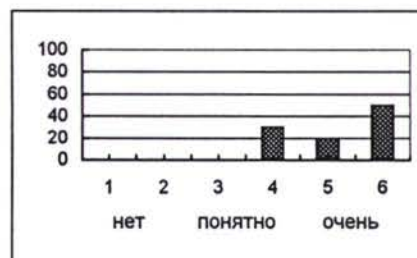
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 10



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 10



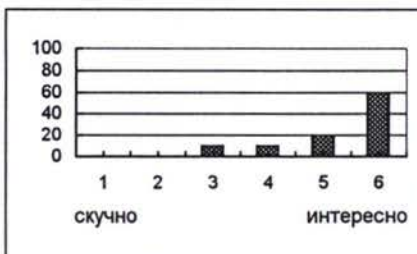
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 10



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 10



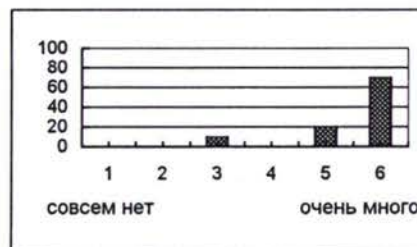
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы: 10



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 10

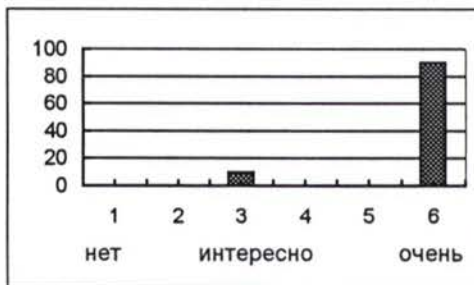


Оценка
Порт как мультимодальный транспортный узел 1
25 октября 1999

Участники:

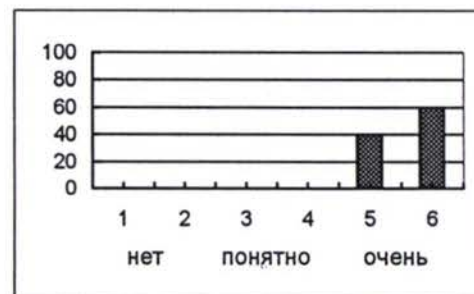
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



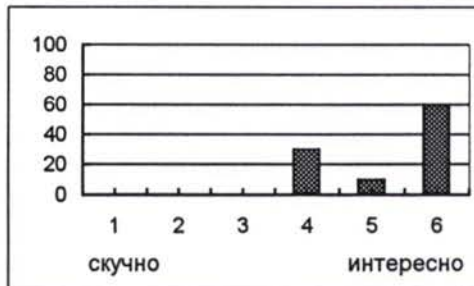
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



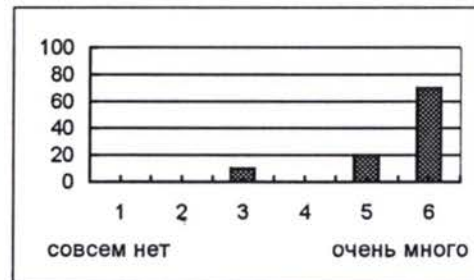
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

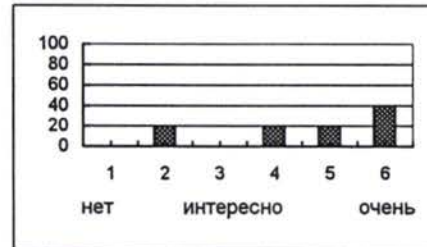


Оценка
Система обмена данными
26 октября 1999

Участники: 10

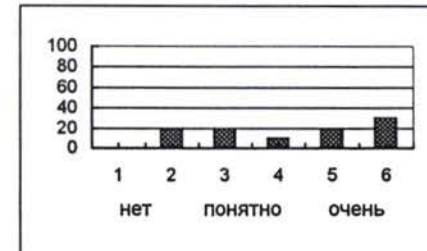
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 10



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 10



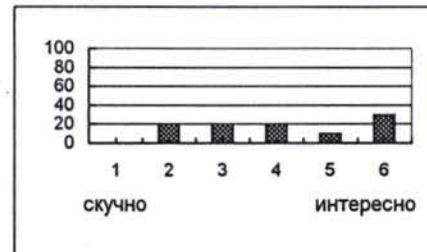
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 10



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 10



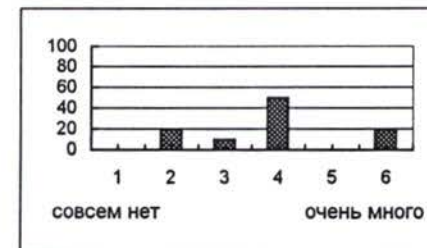
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 10



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 10

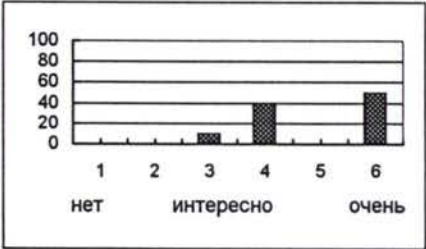


Оценка
Маркетинг и привлечение гурзов
26 октября 1999

Участники:

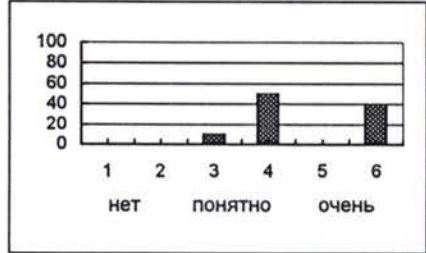
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



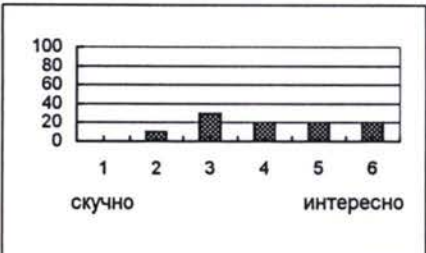
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



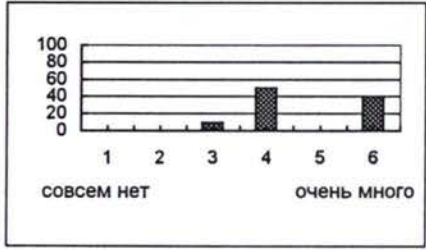
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы:

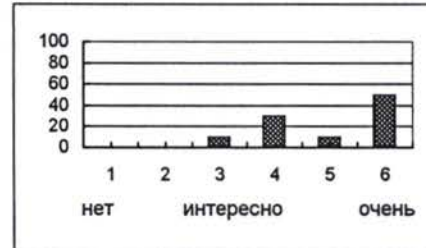


Оценка
НРС - стратегии транспортной инфраструктуры и логистики
26 октября 1999

Участники:

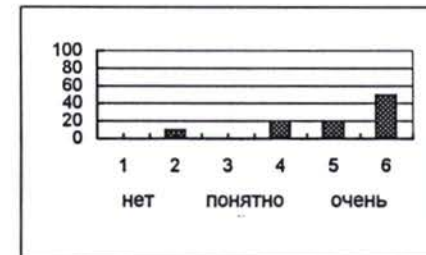
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



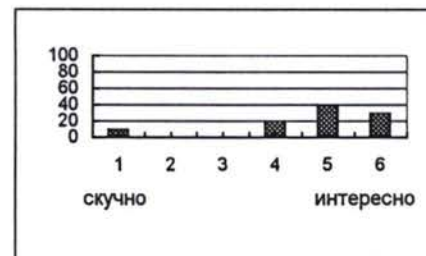
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



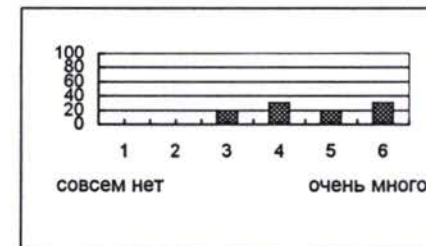
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

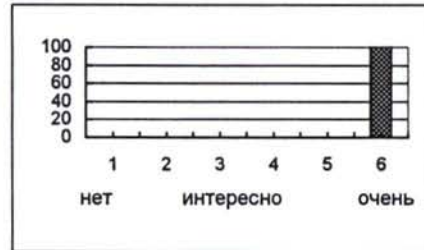


Оценка
Организация паромный переправок®
27 октября 1999

Участники: 10

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 10



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 10



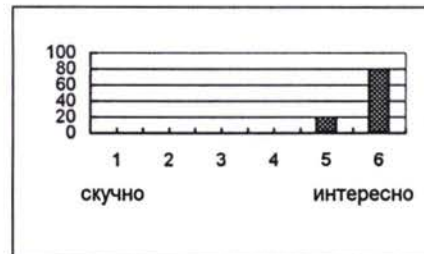
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 10



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 10



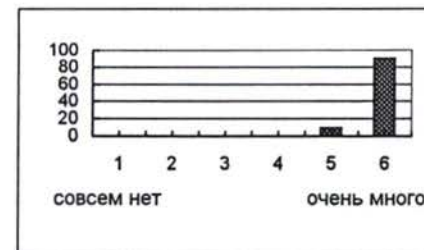
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 10



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 10

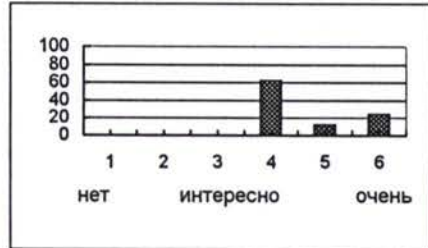


Оценка
Таможня
28 октября 1999

Участники: 10

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 8



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 8



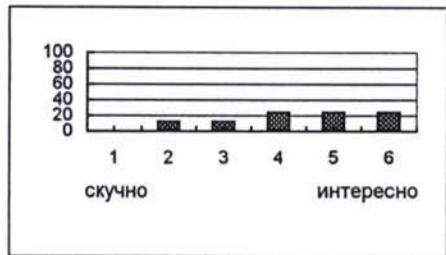
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 8



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 8



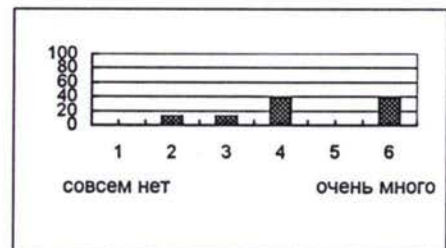
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы: 8



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 8

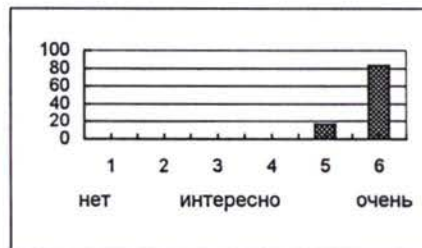


Оценка
Порт как мультимодальный транспортный узел 2
28 октября 1999

Участники: 10

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 6



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 6



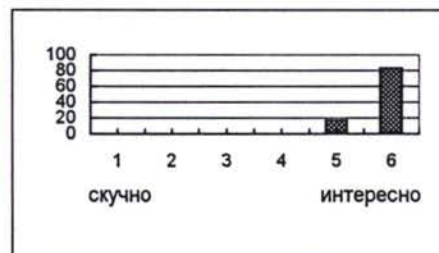
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 6



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 6



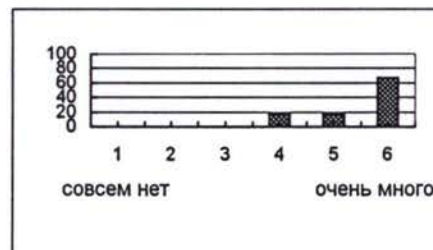
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы: 6



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 6

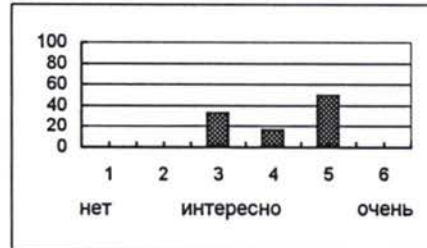


Оценка
Многоцелевой терминал
28 октября 1999

Участники: 10

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 6



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 6



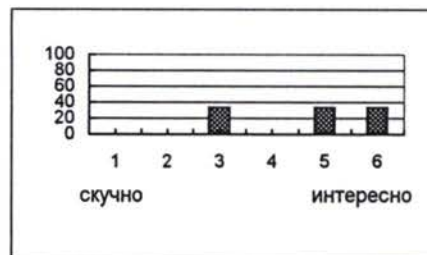
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 6



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 6



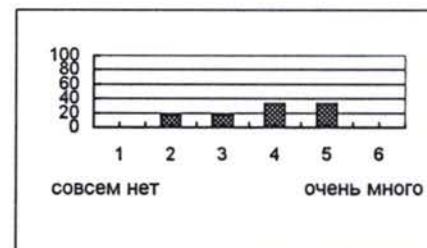
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы: 6



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 6

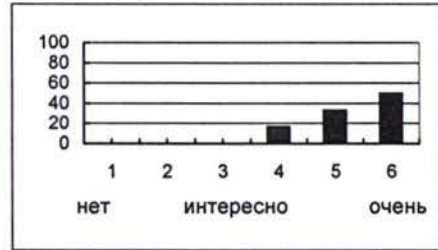


Оценка
Хлопок и кофе
29 октября 1999

Участники: 10

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 6



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 6



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 6



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 6



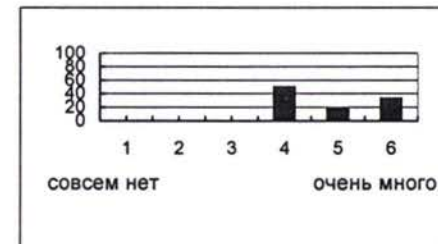
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 6



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 6

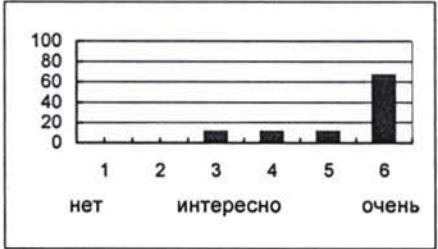


Оценка
Планирование и финансирование транспортной инфраструктуры
01 ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



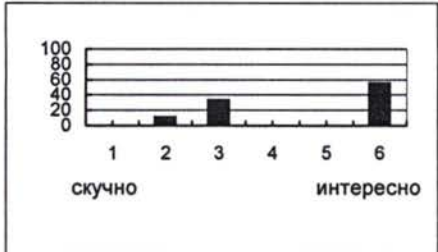
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



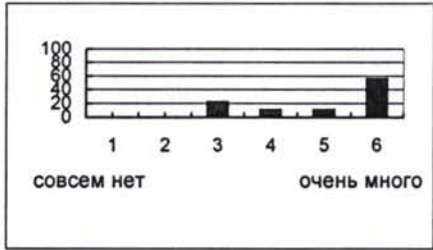
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы:

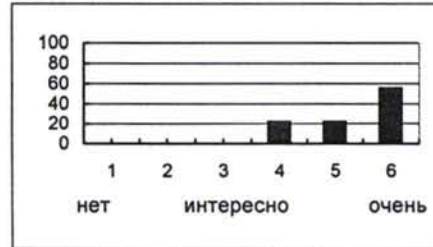


Оценка
Транспортная логистика
01 ноября 1999

Участники: 10

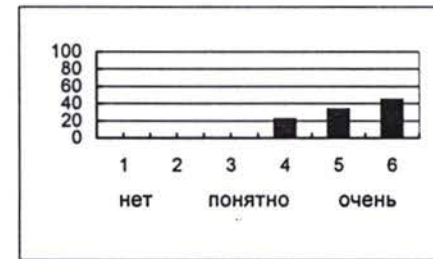
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 9



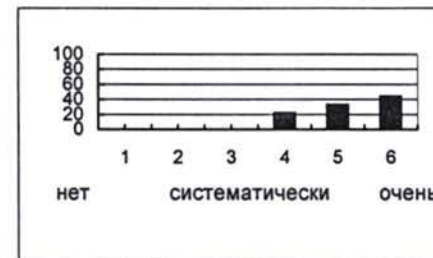
Понятно ли изложена тема?

Ответы: 9



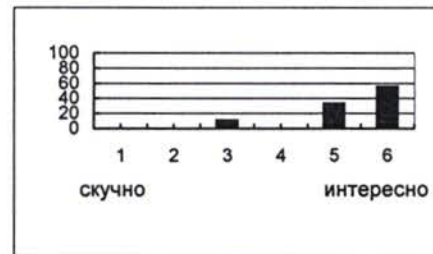
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 9



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 9



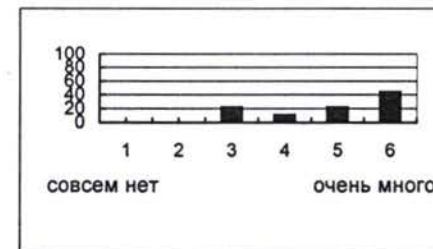
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 9



Приобрегли ли Вы новое знание?

Ответы: 9

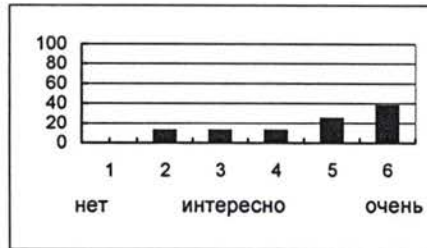


Оценка
 Экспедиторская компания НОВАТРАНС
 03 ноября 1999

Участники:

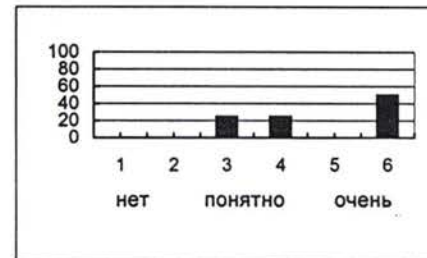
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



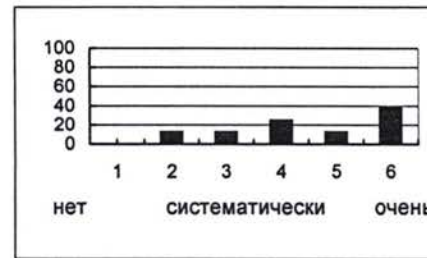
Понятно ли изложена тема?

Ответы:



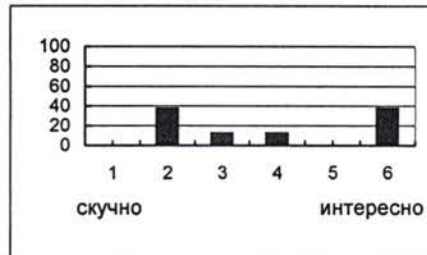
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



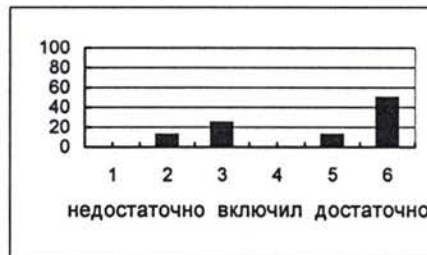
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



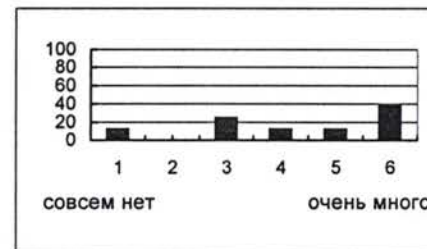
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы:

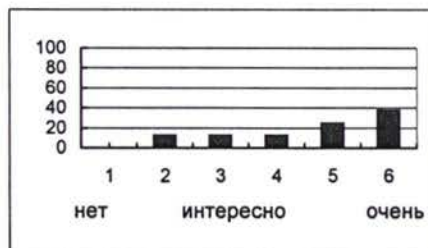


Оценка
Французская таможня
04 ноября 1999

Участники:

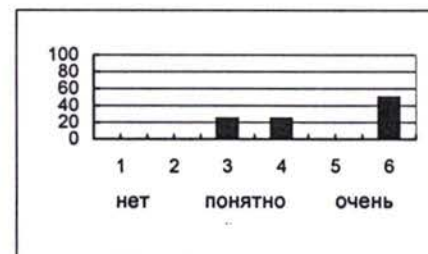
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



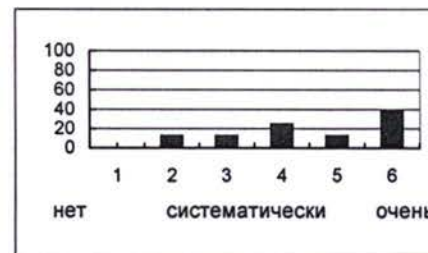
Понятно ли изложена тема?

Ответы:



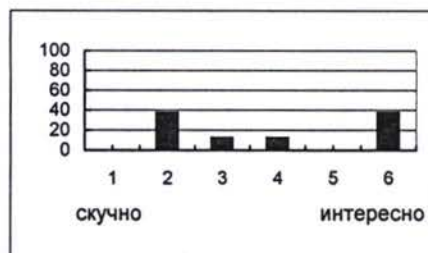
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



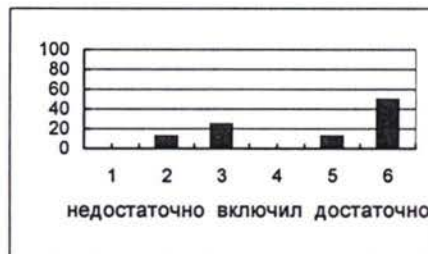
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



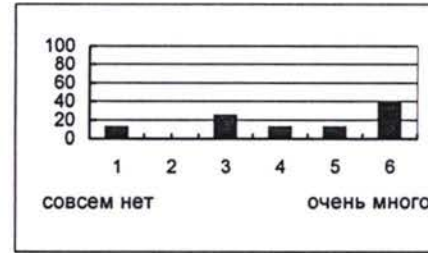
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:



Комментарии участников к отдельным темам

В общем участники ценили профессионализм докладчиков и их готовность ответить на все вопросы, даже если они не были прямо связаны с предметом лекции. Они сказали, что получили много интересной и новой информации о разных темах.

Общие комментарии к курсу

Что Вам особенно понравилось?

- Питание!
- Работа с контейнерами в портах Германии
- Посещение порта в Гамбурге, фирма NHLA, сотрудники НРТИ; Любек, дороги в Германии
- Порт Гамбург и город Гамбург
- Все было хорошо
- Обучение – это прогресс в будущей работе
- NHLA – менеджмент
- Посещение портовых терминалов Бурхардкэй, Скандинавиенкай (Любек)
- Дополнил свое знание

Что Вам вообще не понравилось?

- Ничего
- Слишком малое уделение времени для обучения работы транспорта во Франции
- Было бы лучше ездить в Париж из Гамбурга на другом транспорте
- Переезд на автомобиле с Гамбурга на Париж и короткий срок пребывания в Париже
- Все было очень хорошо. Мое мнение – этот вопрос не должен быть вообще внесен
- В Гамбурге – департамент строительства, в Париже – Новатранс
- Организация лекции по ДАКОЗИ, организация и структура транспорта, усложненные занятия на таможне
- Понравилось все от приема, проведения лекции, чисто по-человеческое отношение к нам

Интермодальные перевозки / Полцуг

Польза для участников:

- Изучение системы мультимодальных перевозок, документация может быть использована на Бухарском терминале
- Оперативности в перевозках и выбор маршрутов
- Попытаться внедрить опыт компании «Полцуг» в своей работе
- Применять некоторые методы в своей трудовой деятельности
- Позновательно
- Применять знания в своей работе
- Разширять кругозор
- Значительную

Что особенно понравилось?

- Порядок организации работы компании «Полцуг»
- Взаимодействие компании с железными дорогами, портами и автоперевозчиками
- Доходчивость
- Организацию работы на порту с контейнерами
- Познаться ведение глобальной темы

- Общение
- Стиль презентации
- Идея создания фирмы ПОЛЦУГ

Предложение по улучшению курса:

- Необходимо организовать стажировку (3-х месячный) в компании «Полцуг»
- Увеличить время обучения для более подробного обучения
- Более подробная информация о работе терминалов
- При организации учебы больше привлекать представителей соседних стран
- Чаще встречаться
- Ничего
- Возможность высказывание мнений различных участников дискуссии должна представляться всем
- Больше практических примеров с расчетных тарифов

Экскурсия по порту

Польза для участников:

- Экскурсия была ознакомительной так как Узбекистан не имеет портов знания не могут быть использованы в работе
- Изучение системы мультимодальных перевозок
- Знание работы порта
- При организации работы, постараться использовать технику подобную средней мощности
- Познавательное
- Расширение кругозора
- Узнавая историю среда доведу до всех
- Расширять кругозор
- Организация практической работы

Что особенно понравилось?

- Контейнерные терминалы
- Портовые операции по обработке грузов
- Техническая оснащенность порта
- Конструкция порта и его мощность
- Красота города и порта
- Компактность информации
- История создания порта

Предложение по улучшению курса:

- Необходимо более близко ознакомить слушателей с деятельностью порта
- Лучше было бы организовать по чаще обмена опытов
- Посещение кораблей
- Видеосняты самых предприятий (работу)
- Чаще встречаться
- Ничего
- Больше представлять конкретных цифр – количество причалов, количество и перечень обрабатываемых грузов. Параметры технических устройств, судов и т.д.
- Посещение морских и речных кораблей

Морской порт как транспортный узел

Польза для участников:

- Так как Узбекистан не имеет своих портов, ознакомление не имеет практического применения
- Экскурсия была значительно, но к сожалению уже нет портов
- Для успешной организации порта необходима комплексная автоматизация и механизация
- Применить метод в своей повседневной работе
- Использование у себя на терминале
- Расширение кругозора
- Практическую

Что особенно понравилось?

- Погрузочно – разгрузочная техника порта
- Работа механизмов в порту
- Контейнерные краны, обработка грузов
- Понравилось все
- Система
- Простота
- Режим труда, складирование контейнеров

Предложение по улучшению курса:

- Если возможно необходимо организовать посещение контейнерных судов и ознакомление с документацией
- Необходимо более близкое ознакомление с портом
- Посещения борта судна посмотреть центральный пункт
- Почаще встречаться
- -
- Чаще встречаться
- Ничего
- Больше подробных материалов по техническим параметрам терминала
- Осмотр процесс перегруза, железнодорожные связи

Компьютеризированный обмен данными

Польза для участников:

- Система слежения и учета контейнеров необходимо внедрить на коридоре Трасека
- Система учета и прослеживания грузов надо внедрить в Трасека
- Будем внедрять автоматизированную систему у себя
- Изучить этот метод в своем коллективе
- Изучение
- +
- Расширение кругозора
- Никакой
- Практическую

Что особенно понравилось?

- Минимализация документооборота
- Быстрая и оперативная работа
- Все

- Жесткий контроль по перевозке (экспорт / импорт)
- Стиль презентация с хорошими слайдами
- Ничего
- Идея создания фирмы

Предложение по улучшению курса:

- Необходимо посетить вычислительный центр
- Никаких
- Почаще встречаться
- Никаких
- Схематический материал должен быть по возможности по-русски, лучше не должен быть монотонный
- Нет

Маркетинг и привлечение грузов

Польза для участников:

- Получил информацию о порте Гамбург и связях порта с другими пунктами
- Иметь информацию о порте Гамбург и Роттердам и их возможности
- Знание способов перевозки, возможности разных портов (Роттердам, Бремен и другие)
- Сам метод привлечения грузов, применить в своей работе
- + Общеобразовательная
- Все для меня ново, все сделаю чтобы применить в работу
- Мало пользы

Что особенно понравилось?

- Статистические данные
- Большое количество цифр, статистического материала
- Работа маркетинга
- Анализ
- Ничего

Предложение по улучшению курса:

- Необходимо организовать посещение судоводных компаний порта
- Необходимо организовать осмотр судоводных компаний
- Почаще встречаться
- Почаще встречаться
- Делать это более живой, проверить правильность диаграмм и таблиц
- Представлять новые методы маркетинга. В лекции часто использовались тавтологии – повторение уже известных принципов – себестоимость видов транспорта, расстояния между пунктами назначения и т.д.
- Ничего

Планирование транспорта / представление компании НРС

Польза для участников:

- Компания НРС может быть привлечена в качестве консультанта при разработке проектов по транспорту
- Компания НРС может быть привлечена в работе терминалов
- Глубокий анализ

Что особенно понравилось?

- Откровенность и искренность представителей компании при встрече
- -
- Ясность
- Искренность
- Энтузиазм и знания г-на Беренса

Предложения по улучшению курса:

- Более близко ознакомить с реальными – выполненными проектами компании
- Более реально подходить к изучению портов в других странах
- Привлечь представителей всех стран нашего региона, для решения открытия новых коридоров для пропуска грузов
- Изучить исследования по грузу
- Чаще встречаться
- Никаких

Организация паромных перевозок

Польза для участников:

- Практическая
- Отличный пример организации интермодальных перевозок паромными судами
- Я узнал больше о новых технологиях
- Практическая
- Получение дополнительного сведения
- Увидел еще раз, что все сделано для получения прибыли
- Информация по работе паромных перевозок
- Изучение паромных переправок Любека и организация работы порта может быть использована при перевозках между Актау и Баку
- Использовать порт Любек в рекомендации экспедиторам в Кыргызстане
- Использовать порт в своей работе

Что особенно понравилось?

- Хорошо представлен материал
- Отличная организация лекции и энергичный руководитель
- Организация операции и труда / знание докладчика
- Хорошая организация погрузочно-разгрузочных работ
- Проведение самой лекции
- Сам порт
- Организационные технологические процессы работы
- Абсолютный порядок в порту и паромы
- Готовность ответить на все вопросы

- Мощность терминала

Предложения по улучшению курса:

- Никаких
- Почаще проводить такие встречи
- Почаще надо походить и глубоко ознакомить с портом
- Если есть возможность, необходимо уделить больше времени для изучения деятельности судоходных компаний
- Посещение судна, вовлечение таможенных офицеров

Таможня

Польза для участников:

- Получил информацию
- Изучение метода работы таможни в странах ЕС
- Улучить метод и стиль работы в своей предприятии
- Никакая
- Значительная

Что особенно понравилось?

- Система свободных зон в Германии
- Осуществление работы таможенного контроля
- Ведение лекции как собеседование
- Присутствие настоящего таможенника
- Организация

Предложения по улучшению курса:

- Необходимо более глубоко изучить деятельность таможни
- Никаких
- Связать лекцию с практикой
- Разделить группу слушателей семинара по специализации. Много материала специфичного – только для работников таможни. Для транспортников достаточно одного семинара

Порт и контейнерный терминал

Польза для участников:

- Изучить и внедрить технологический процесс по обработке контейнеров
- Полученные знания могут быть использованы при организации сухих портов в Республике Узбекистан
- Практическая

Что особенно понравилось?

- Технологический процесс работы
- Склады и погрузочно-разгрузочная техника
- Все
- Все

Предложения по улучшению курса:

- Никаких
- Предложений нет

Многоцелевой терминал

Польза для участников:

- Изучить и внедрить метод по обработке контейнеров и штучных гурзов
- Полученные знания будут использованы в практической работе

Что особенно понравилось?

- Работа погрузочных механизмов
- Складское хозяйство

Предложения по улучшению курса:

- Никаких
- Предложения нет

Хлопок и кофе

Польза для участников:

- Технологический процесс по хранению и обработке грузов
- Порт Бремен может быть использован в качестве концессионного склада для узбекского хлопка
- Практическая

Что особенно понравилось?

- Техническое оснащение складов
- Автоматизация работ в компании „Vollers“
- Организация бизнеса и стиль руководства

Предложения по улучшению курса:

- Внедрить метод в наших регионах по хранению гурзов

Планирование и финансирование транспортной инфраструктуры

Польза для участников:

- Получение нового знания
- Большая
- Информационная
- Система приватизации предприятий
- Внедрить метод работы в области инфраструктуры транспорта
- Разгосударствование транспорта в Германии может быть использовано в Республике Узбекистан
- Дополнение своего знания по этой теме

Что особенно понравилось?

- Всеобъемлемость
- Все
- Стиль лекции
- Взаимодействие различных секторов транспорта
- Практические примеры в лекции

Предложения по улучшению курса:

- Заменить преподавателя

- Никаких
- Чаще встречаться
- Увеличить время обучения
- Почаще проводить такие мероприятия

Логистика

Польза для участников:

- Новое знание
- Новая тема, очень понравилось все виды логистики для работы
- Информационная
- Создание логистических услуг
- Изучение и внедрение методов работы в наших регионах
- Полученные знания будут использованы при организации терминалов в Республике Узбекистан
- Дополнение своих знаний

Что особенно понравилось?

- Всеобъемлемость
- Все
- Хорошо представлен материал
- Графические исследования
- Стил лекции
- Услуги, предложенные логистическими компаниями

Предложения по улучшению курса:

- Никаких
- Чаще встречаться
- Информация об интересах Европейских компаний иметь бизнес в Средней Азии
- Никаких
- Предложения нет
- Улучить полученный материал

Экспедиторская деятельность (компания НОВАТРАНС)

Польза для участников:

- Практичность
- Большая
- Получение нового знания о транспортных технологиях
- Изучение опыта Компании Новатранс поможет организовать работы в Бухарском терминале
- Технологический процесс работы внедрить в центральной Азии
- Дополнил свои знания

Что особенно понравилось?

- Все
- Хорошая атмосфера, дружелюбность
- Погрузочно-разгрузочная техника
- Информация о многофункциональных контейнерах
- Порядок работы

- Связал теорию с практикой

Предложения по улучшению курса:

- Чаще встречаться
- Никаких
- Необходимо продлить срок пребывания в Париже
- Уделить больше времени для обучения
- Почаще встречаться для решения всех проблем сторон
- После посещения подобных терминалов в Германии, осмотр отсталого не имеет смысла

Французская таможня

Польза для участников:

- Очень большая, буду использовать в своей работе
- Получаю новые знания в области транспортной технологии
- Изучение функционирования французской железной дороги поможет при разгосударствовании Узбекской ЖД
- Получил дополнительное знание
- Изучить и внедрить метод перемещения грузов в территории ЕС в последнем регионе
- Хорошая

Что особенно понравилось?

- Компетентность
- Как объяснил эту тему
- Дружественный прием
- Париж
- Доброжелательность
- При лекции связывал теорией с практикой
- Метод работы

Предложения по улучшению курса:

- Исключить общие моменты из курса на таможне, т.к. их достаточно в работе среди стран Европейского Союза
- Чаще встречаться
- Никаких
- Необходимо продлить срок пребывания в Париже
- Посещение таможенных пунктов и таможенных брокеров
- Почаще встречаться для обсуждения взаимных проблем и решений их
- Никаких

Программа Учебной Поездки 2

Study Tour

on the Organisation of
Intermodal Transports

for Participants from

Central Asia
(Kazakhstan, Kyrgistan and Uzbekistan)

23 October – 5 November 1999
Hamburg

Учебная Поездка

по теме
«Организация интермодальных транспортов»

для участников из

Центральной Азии
(Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан)

23 октября – 5 ноября 1999
Гамбург

Participants

Kazakhstan

Mr Nurzhan A. Bektaev	First Deputy, Center for Freight Services, Shimkent Subsidiary
(Mr Talgat Akhanov	First Deputy General Director, Kendentransservice)
(Mr. Muratdjan Djangozin	Head of Department for Transit and Goods Delivery Control, Kazakh Customs)
Mr Talgat Abylgazin	Director of Aktau Sea Freight Port or
Mr Bolat Zhansugurov	Head of the Marketing Dep. Port of Aktau

Kyrgistan

Mr Erkin Iskakov	General Director, Bishkek Customs Terminals
Mr Nikolai Urevitch	Director, Freight Department, Railways
Mr M.N. Badalov	Director, Alamedin Terminal

Uzbekistan

Mr Dilmurod Mirmakhmudov	Head of Department of "Shosh-Trans"
Mr Khabibulo Mirzoulugov	Chief of the Customs Procedures Organisation Department, State Customs Committee
Mr Muminjon Aripdjanov	Director, Bukhara Cotton Center (Uzvneshtrans)
Mr Vladimir Bakholdin	First Deputy of the Head of Railways, Uzbekistan Temir Yullary
Ms Adelia Davidova	Interpreter

The group will be accompanied by:

Helga Wagner
Birte Behrendt
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Участники

Казахстан

г-н Нуржан А. Бектаев	Первый заместитель, Центр гурзовых услуг, Чимкент
(г-н Талгат Аханов	Первый зам. Генерального Директора, Кендентранссервис)
(г-н Муратджан Джангозин	Начальник отдела транзит и контроль доставки грузов, Казахская таможня)
г-н Талгат Абылгазин	Директор Морского Грузового порта Актау <u>или</u>
г-н Болат Жансугуров	Начальник отдела маркетинга, Порт Актау

Кыргизистан

г-н Еркин Исаков	Генеральный директор, Таможенный терминал Бишкек
г-н Николай Уревич	Директор, Отдел грузов, Ж/Д
г-н М.Н. Бадалов	Директор, Аламедин Терминал

Узбекистан

г-н Амал Камалов	Зам. Начальника Шостранс, Внутренний терминал Шумилов
г-н Хабибуло Мирзулугов	Начальник организации таможенных процедур, Государственный таможенный комитет.
г-н Муминион Арипджанов	Начальник, Бухара Хлопковый (Узвнештранс)
г-н Владимир Бахолдин	Первый заместитель Железной Дороги, Узбекистан Темир Юллари
г-жа Аделия Давидова	Переводчица

Группу сопровождают:

г-жа Хельга Вагнер
г-жа Бирте Берендт
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Friday, 22 October 1999

09.30 **Arrival of the Delegations** from Kazakhstan and Uzbekistan with LH 010 (via Frankfurt)

The participants will be welcomed by

Helga Wagner
Evgenij Seibel
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Office:
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH
Übersee-Zentrum, Schumacherwerder
20457 Hamburg
Germany

Tel: +49 - 40 - 788 78 - 0 Fax: +49 - 40 - 788 78 - 178
e-mail: HPTI@Compuserve.com

Hotel in Hamburg
Forum Hotel
Billwerder Neuer Deich 14
20539 Hamburg
Germany

Tel: +49 - 40 - 78 84 00 Fax: +49 - 40 - 78 74 10 00

Пятница, 22 октября 1999

09.30 **Прибытие делегации** из Казахстана и из Узбекистана

Участников встречает

Хельга Вагнер
Евгений Зайбель
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Офис:
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH
Übersee-Zentrum, Schumacherwerder
20457 Hamburg
Германия

Тел: +49 - 40 - 788 78 - 0 Факс: +49 - 40 - 788 78 - 178
электронная почта: HPTI@Compuserve.com

Гостиница в Гамбурге
Forum Hotel
Billwerder Neuer Deich 14
20539 Hamburg
Германия

Тел: +49 - 40 - 78 84 00 Факс: +49 - 40 - 78 74 10 00

Saturday, 23 October 1999

15.05 **Arrival of the Delegation** in Berlin from Kyrgistan with TK
1661 (via Istanbul)

The participants will be welcomed by

Evgenij Seibel
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Office:
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH
Übersee-Zentrum, Schumacherwerder
20457 Hamburg
Germany

Tel: +49 - 40 - 788 78 - 0 Fax: +49 - 40 - 788 78 - 178
e-mail: HPTI@Compuserve.com

Hotel in Hamburg
Forum Hotel
Billwerder Neuer Deich 14
20539 Hamburg
Germany

Tel: +49 - 40 - 78 84 00 Fax: +49 - 40 - 78 74 10 00

19.00 – 21.00 **Welcome Dinner at Restaurant Fischerhaus**

Суббота, 23 октября 1999

15.05 **Прибытие делегации** из Бишкека в Берлин рейсом TK
1661

Участников встречает

Евгений Зайбель
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Офис:
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH
Übersee-Zentrum, Schumacherwerder
20457 Hamburg
Германия

Тел: +49 - 40 - 788 78 - 0 Факс: +49 - 40 - 788 78 - 178
электронная почта: HPTI@Compuserve.com

Гостиница в Гамбурге
Forum Hotel
Billwerder Neuer Deich 14
20539 Hamburg
Германия

Тел: +49 - 40 - 78 84 0 0 Факс: +49 - 40 - 78 74 10 00

19.00 – 21.00 **Приветственный ужин в ресторане Фишерхаус**



Sunday, 24 October 1999

Sightseeing to the City of Hamburg

Воскресенье, 24 октября 1999

Экскурсия по городу Гамбург

Monday, 25 October 1999

08.40 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to the Übersee-Zentrum

09.00 – 10.30 Welcome of the Participants and Introduction of the Programme

Assessment of the Expectations and Needs of the Participants of the Seminar

Ms Behrendt / Ms Wagner

Seminar Leader

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.30 – 12.00 Organisation of Intermodal Transports

- The organisation of work
- Attraction of Clients
- Presentation of the company POLZUG

Mr Schulze-Freyberg

Managing Director

POLZUG Polen-Hamburg Transport GmbH

Понедельник, 25 октября 1999

08.40 - 09.00 Встреча в гостинице и переезд в НРТІ офис

09.00 – 10.30 Приветствие участников семинара и представление программы

Оценка ожиданий и потребностей участников семинара

г-жа Берендт / г-жа Вагнер

Руководитель семинаром

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.30 - 12.00 Организация мульти-модальных перевозок

- Организация работы
- Привлечение клиентов
- Представление фирмы ПОЛЦУГ

г-н Шульце-Фрейберг

Управляющий фирмы

Polzug Polen – Hamburg Transport GmbH

Monday, 25 October 1999, continued

12.30 – 14.00 Harbour Cruise on the official state Launch “Strom- und Hafengebäude”

Snack on board

Mr Seibel

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

14.00 – 14.30 Transfer to the Containerterminal Burchardkai

14.30 – 16.30 The Sea Port as an Intermodal Transport Hub

- The interrelationship between sea ship, feeder ship, railways, and road
- The organisation of intermodal transports

Ms Roller

Container Department - Sales

HHLA Hamburg Port and Warehouse Corporation

Понедельник, 25 октября 1999, продолжение

12.30 – 14.00 Экскурсия по порту на официальном катере города Гамбург “Штром унд Хафенбау”

Обед на борту

г-н Зайбель

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

14.00 - 14.30 Переезд в Бурхардкai

14.30 - 16.30 Морской порт как мультимодальный транспортный узел

- Взаимоотношение между морским судном, фидерным судном, ж/д и автодорогой
- Организация мультимодальных перевозок

г-жа Роллер

Отдел контейнеров - продажа

HHLA Hamburg Port and Warehouse Corporation

Tuesday, 26 October 1999

08.30 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to DAKOSY

09.00 – 10.30 Data Exchange and Information Flow in International Transport

- Explanation of the Data Communication System in the Port of Hamburg, linking all transport partners

Ms Woywod

Marketing

DAKOSY Datenkommunikationssystem GmbH

11.00 – 12.30 Marketing and Canvassing of Cargo in the Transport Sector

Mr van Beuningen

Head of Marketing and Public Relations Department

Port of Hamburg Marketing and Public Relations Association

12.45 – 13.30 Lunch at a Port Canteen

Вторник, 26 октября 1999

08.30 - 09.00 Встреча в гостинице и переезд в Übersee-Zentrum

09.00 – 10.30 Обмен данными и поток информации в международном транспорте

- Объяснение коммуникационной системы для обмена данными в порту Гамбург, которая связывает все партнеры в области транспорта

г-жа Войвод

Маркетинг

DAKOSY Daten-Kommunikations-System GmbH

11.00 – 12.30 Маркетинг и привлечении клиентов в области транспорта

г-н фан Бойнинген

Port of Hamburg Marketing and Public Relations Association

12.45 – 13.30 Обед в столовой в порту

Tuesday, 26 October 1999, continued**14.00 – 16.00 HPC Hamburg Port Consulting GmbH**

- Intermodal Services and Consulting
- Presentation of the Company

Mr Behrens

Head of the Department Transport, Logistics, Management
HPC Hamburg Port Consulting GmbH

Вторник, 26 октября 1999, продолжение**14.00 – 16.00 HPC Hamburg Port Consulting GmbH**

- Интермодальные услуги и консультационные услуги
- Представление компании

г-н Беренс

Начальник отдела транспортна, логистики, менеджмента
HPC Hamburg Port Consulting GmbH

Wednesday, 27 October 1999

08.30 - 10.00 Transfer to Travemünde

10.00 – 12.00 Organisation of Ferry Traffic

- Organisation of the work of the terminal
- Relationships to clients

Mr. Wollboldt

Head of Sales Department

Lübecker Hafengesellschaft mbH

12.00 – 14.00 Visit to the historical city of Lübeck

14.00 – 15.30 Transfer to Hamburg

Среда, 27 октября 1999

08.30 - 10.00 Переезд в Травемюнде

10.00 – 12.00 Организация паромных перевозок

- Организация работы терминала
- Взаимоотношение с клиентами

г-н Воллбольдт

Начальник отдела сбыта

Lübecker Hafengesellschaft mbH

12.00 – 14.00 Посещение исторического города Любек

14.00 – 15.30 Переезд в Гамбург

Thursday, 28 October 1999

08.40 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to the Übersee-Zentrum

09.00 – 10.30 Customs in the Port of Hamburg

- Documentation
- Control

Mr Kramer

Marketing and Public Relations Department
Hamburg State Ministry of Finance
Customs Administration

11.00 – 13.00 International Freight Forwarding

- Exchange of information between the transport partners (relationship between clients, forwarder, customs and transport operators / shipping agencies)
- Documentation
- The organisation of international, intermodal transport

Mr. Wolf

Director International Project Division
Kühne & Nagel

Четверг, 28 октября 1999

08.40 – 09.00 Встреча в гостинице и переезд в офис НРТИ

09.00 – 10.30 Таможня в Габургском порту

- Документация
- Контроль

г-н Крамер

Отдел маркетинга и общественных связей
Министерство Финансов земли Гамбуга
Таможенная Администрация

11.00 – 13.00 Международные экспедирование грузов

- Обмен информацией между транспортными партнерами (взаимоотношение между клиентами, экспедитором, таможней и транспортными операторами / агенствами)
- Документация
- Организация международных, мультимодальными перевозками

г-н Вольф

Дирктор отделения по международным проектам
Kühne & Nagel

Thursday, 28 October 1999, continued

13.00 – 14.00 Lunch at a Port Canteen

14.30 – 16.00 Visit to a Multi-purpose Terminal

- Handling of general cargo and containers
- Relationship to the different transport partners on the terminal (Railway, trucks, freight forwarders, ships)
- The flow of documentation

Mr Wilkens

Marketing/Sales

Buss Hansa Terminal

Четверг, 28 октября 1999, продолжение

13.00 – 14.00 Обед в столовой в порту

14.30 – 16.00 Посещение многоцелевого терминала

- Обработка штучных грузов и контейнеров
- Соотношение разных транспортных партнеров на терминале (Железная дорога, автотранспорт, экспедиторы, суда)
- Поток документации

г-н Вилькенс

Начальник по сбыту

Buss Hansa Terminal

Friday, 29 October 1999

08.30 – 10.00 Transfer to Bremen

10.00 – 12.30 Cotton and Coffee

- Storage and handling of cotton and coffee
- Transport and trading of cotton and coffee
- Presentation of company Berthold Vollers

Mr Vollers

General Manager

Berthold Vollers GmbH International Forwarders

14.00 – 16.00 Visit to the historical city of Bremen

16.00 – 18.30 Transfer to Hamburg

18.30 – 21.00 Dinner on Invitation of the Company POLZUG in the Restaurant "Finkenwerder Elbblick"

Пятница, 29 октября 1999

08.30 - 10.00 Переезд в Бремен

10.00 – 12.30 Хлопок и кофе

- Хранение и обработка хлопка и кофе
- Торговля и транспорт хлопка и кофе
- Представление компании Бертольд Фоллерс

г-н Фоллерс

Генеральный директор

Berthold Vollers GmbH международные экспедиторы

14.00 – 16.00 Осмотр исторического города Бремен

16.00 – 18.30 Переезд в Гамбург

18.30 – 21.00 Ужин по приглашению компании ПОЛЦУГ в ресторане "Финкенвердер Эльбблик"



Saturday, 30 October 1999

To the Participants' Free Disposal

Суббота, 30 октября 1999

В свободном распоряжении участников семинара



Sunday, 31 October

To the Participants' Free Disposal

Воскресенье, 31 октября 1999

В свободном распоряжении участников семинара

Monday, 1 November 1999

08.40 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to the Übersee-Zentrum

09.00 – 11.00 Transport Infrastructure

- The interrelationship of the public and the private sectors in transport infrastructure.
- The federal structure in the transport sector

Dr. Merkens

Municipal Construction Authority

11.00 – 12.30 Logistics

- The different types of logistics
- Logistic in transport

Mr Zimmert

Port Expert

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

12.45 – 13.30 Lunch at a Port Canteen

14.00 – 16.00 Visits / Lectures According to the Wishes of the Participants

Понедельник, 1 ноября 1999

08.40 - 09.00 Переезд в офис НРТИ

09.00 – 11.00 Инфраструктура в области транспорта

- Взаимоотношение общественного и частного секторов относительно транспортной инфраструктуры.
- Федеративная структура в области транспорта

Др. Меркенс

Муниципальное ведомство по строительству

11.00 – 12.30 Логистика

- Разные виды логистики
- Логистика в транспорте

г-н Циммерт

Эксперт

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

12.45 – 13.30 Обед в столовой в порту

14.00 – 16.00 Посещения / доклады согласно пожеланиям участников



Tuesday, 2 November 1999

07.30 Travel to Paris

Hotel in Paris

Hotel Ibis

177, rue de Tolbiac

75013 Paris

France

Tel: +33 – 1 – 45 80 16 60

Fax: +33 – 1 – 45 80 95 80

Вторник, 2 ноября 1999

07.30 Поездка в Париж

Гостиница в Париже

Hotel Ibis

177, rue de Tolbiac

75013 Paris

Франция

Тел: +33 – 1 – 45 80 16 60

Факс: +33 – 1 – 45 80 95 80

Wednesday, 3 November 1999

08.30 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to SNCF

09.00 – 10.30 The French Railway System and the co-operation of the Railways with other parties in the transport sector

- Information and Documentation

SNCF

11.00 – 12.30 Organisation of Freight Forwarding

- Information and Documentation
- Presentation of the company NOVATRANS

NOVATRANS

12.30 – 13.30 Lunch at NOVATRANS

14.30 – 15.30 Multimodal Operations

- The cooperation between road and railway
- Visit to a rail-road terminal

NOVATRANS

Четверг, 3 ноября 1999

08.30 - 09.00 Встреча в гостинице и переезд в SNCF

09.00 – 10.30 Система французской железной дороги и кооперация ж/д с другими партиями в транспортном секторе

- Информация и документация

SNCF Французская Железная Дорога

11.00 – 12.30 Организация экспедиторской деятельности

- Поток информации и документации
- Представление компании НОВАТРАНС

НОВАТРАНС

12.30 – 13.30 Обед у компании NOVATRANS

14.30 – 15.30 Мультимодальные операции

- Сотрудничество между автодорогой и железной дорогой
- Посещение терминала для смешанных перевозок

NOVATRANS

Thursday, 4 November 1999

06.50 **Departure of the Delegations from** Kazakhstan and
Uzbekistan (via Frankfurt)

Paris Charles de Gaulle with LH 4113

08.30 – 10.00 **Meeting in the Hotel and transfer to the** Calberson Office

10.00 – 12.00 **French Customs**

- Customs documentation
- Customs control

12.30 – 13.30 **Lunch**

Четверг, 4 ноября 1999

06.50 **Вылет делегации из** Казахстана и Узбекистана

Paris Charles de Gaulle рейсом LH 4113

09.00 - 11.00 **Встреча в гостинице и переезд в офис** компании
Кальберсон

10.00 – 12.00 **Французская таможня**

- Таможенная документация
- Таможенный контроль

12.30 – 13.30 **Обед**



Friday, 5 November 1999

16.05 **Departure of the Delegation from Kyrgistan (via Istanbul)**

Paris Orly with TK 1828

Пятница, 5 ноября 1999

16.05 **Вылет делегации из Кыргызстана**

Paris Orly рейсом ТК 1828



г-жа Аделия Давидова –
Переводчица/Узбекистан

Участники из Казахстана



г-н Нуржан А. Бектаев – 1
*заместитель, Центр грузовых
услуг, Чимкент*



г-н Талгат Абылгазин –
*Директор морского грузового
порта Актау*

Участники из Узбекистана



г-н Владимир Баходжин – 1
*зам. начальника Узбекской
Железной Дороги*



г-н Хабибулло Мирзулуков –
*Начальник организации таможенных
процедур. Государственный
таможенный комитет*



г-н Муминьон Арипджанов –
*Директор Бухарского хлопкового
центра*



г-н Дилмурод Мирмахмудов
*– Начальник отдела компании
Шош-Транс*

Участники из Кыргызстана



г-н Эркин Исаков – Генеральный директор, Комплекс таможенного терминала



г-н М.Н. Бадалов – Директор терминала Аламедин



г-н Николай Юревич – Директор грузового отдела, Железная Дорога

Отчет

об

Учебной Поездке по Интермодальным Перевозкам для представителей Министерств Транспорта Центральной Азии и с Кавказа

Отчет о семинаре

Название	Учебная поездка по интермодальным перевозкам для представителей Министерств Транспорта Центральной Азии и Кавказских Государств
Срок:	9 – 19 November 1999
Место:	Германия (Гамбург)
Участники:	<p>г-н Сергей Харутюнян, Армения Начальник отдела техничкой политики, Армянская Железная Дорога, Министерство Транспорта</p> <p>г-н Икрам Садыков, Азербайджан Начальник отдела транспорта и коммуникации, Министерство Экономических Дел</p> <p>г-н Зураб Думбадзе, Грузия Директор центра транс-консалтинг Министерство транспорта</p> <p>г-н Марат Уразбеков, Казахстан Начальник отдела ж-д транспортной стратегии Министерство транспорта, коммуникации и туризма</p> <p>г-н Рустам Сыдыгалиев, Кыргызстан Главный специалист отдела транспорта Министерство транспорта и коммуникации</p> <p>г-н Пунтсаг Ориг, Монголия Начальник агенства по внедрению правительства Монголии, Отдела автодорожного транспорта</p> <p>Микола Рачок, Украина Начальник отдела в Генеральном Департамента Транспортной Политики, Министерство Транспорта</p> <p>г-н Сабир Абдурахманов, Узбекистан Начальник группы транспорта, Отдел транспорта и коммуникации, Кабинет Министров</p> <p>г-жа Нана Гвасалия, Грузия Переводчица</p>
Предметы:	<p>Лекции по организации интермодальных перевозок в западной Европе и посещения интермодальных операторов и экспедиторов и связанных с транспортом институций</p> <ul style="list-style-type: none"> • Организация интермодальных перевозок • Маркетинг и привлечение грузов в области транспорта • Разные виды транспорта и кооперация между ними • Инфраструктура в секторе транспорта: планирование и финансирование • Роль и функции таможни • Взаимоотношение между государственным и частным сектором • Структура транспортного сектора в Германии, Реструктуризация и приватизация немецкой Железной Дороги

- Международные конвенции и законы в секторе транспорта

Комментарии:

Учебная поездка была проведена для того, чтобы участники могли познакомиться с интермодальными перевозками в Западной Европе. Целью семинара являлось повышать понимание об интермодальных перевозках и таким образом облегчить работу интермодальных операторов в странах участников. Программа дает участникам представление интермодальных перевозок в западной Европе. При помощи дискуссией с экспертами разных компаний и ведомств участники получили информации о сегодняшних, передовых практик и развитии в этой области.

Оценка семинара показывает что участники оценивали возможность лично познакомиться с системой в западной Европе и сравнить ее с системой в их родных странах.

Участники

Для данного учебного курса представители Министерств Транспорта из разных государств – Армении, Азербайджана, Грузии, Казахстана, Кыргызстана, Монголии, Украины, Узбекистана – были приглашены. Участники являются начальниками разных департаментов Министерств Транспорта, связанных с интермодальными перевозками. Благодаря относительно однородного составления группы участников из разных стран, было обеспечено что участники могли обсуждать между собой проблемы, связанные с осуществлением интермодальных перевозок, в дополнении к лекциям и посещениям в семинаре. Таким образом они ознакомились с разными точками зрения, проблемами и нуждах разных странах. Значение международного сотрудничества для обеспечения беспрепятственного транспорта грузов было подчеркнута. В ежедневной работой большинство участников не имеют возможность легко обмениваться мнениями из-за плохих коммуникационных связей и частично из-за политических причин.

Содержание семинара / оценка

В начале семинара участников спросили какие у них ожидания относительно семинара. Названные предметы и дискуссия с участниками показали, что программа выполнила ожидания участников.

Оценка семинара показывает что участники в основном были удовлетворены содержанием и организацией семинара. Участников тоже спросили дать комментарии о пользе и предложении по улучшению курса, но они дали только очень мало и общие комментарии. Одно предложение по улучшению было желание, увеличить время отдельных лекций. В общем, мы согласны с этим, несмотря на то, что в таком коротком семинаре сложно уделить больше времени на отдельные лекции. С другой стороны, у участников были довольно разные интересы и к сожалению, несмотря на то что часть группы всегда была очень заинтересована, другие участники быстро устали лекциями.

Результаты оценки индивидуальных предметов и лекций смотрите на следующих страницах.

Какие у Вас ожидания относительно учебного семинара?

Правовые вопросы при содержании подземных железнодорожных путей

Приватизация на железно-дорожном транспорте

Ознакомление с законодательством Германии в области транспорта

Лицензирование деятельности в сфере транспорта

Процесс разгосударствления ж/д в восточной Германии

Тарифы на ж/д перевозки но
- федеральным ж/д
- ж/д порта

Нормативно– правовая база, которая регулирует взаимоотношение всех видов транспорта

Вопросы получения образования транспортников

Портовые сборы

Лучше будет если будем заранее раздавать тезисы на тем семинара, а потом вопросы, ответы и семинары будут более интересны

Взаимодействие аэропорта Гамбурга с другими видами транспорта.

Организация деятельности транспортных экспедиторов

Организация пассажирских ж/д перевозок

Думаю, что курс организован с учетом развития интермодальных перевозок в республиках Трасека для чего наряду с лекциями и семинарами будут выданы слушателям требуемые для этого материалы на русском языке а также принимая во внимание то, что организаторы курса проводят практическую работу в республиках укажут отрицательные стороны препятствующие внедрения мультимодальных перевозок и дадут рекомендации для их совместной ликвидации. Таким образом будем иметь практическое решение мультимодальных перевозок в республиках

Как влияют международные соглашения на тарифы международных перевозках на автомобильном транспорте?

Организация международных перевозок пассажиров

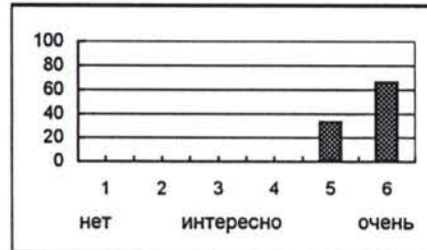
Оценка
Экскурсия по порту на катере
10. ноября 1999

Участники:

5

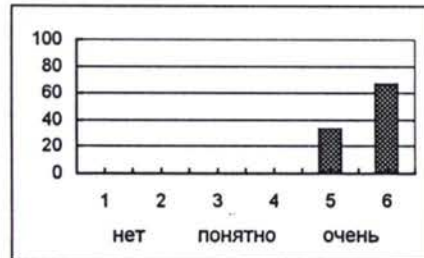
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



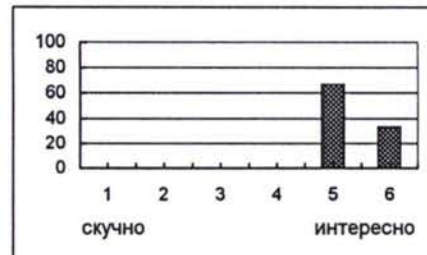
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



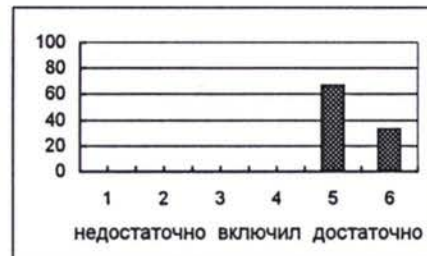
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



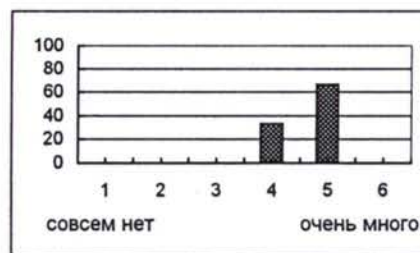
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

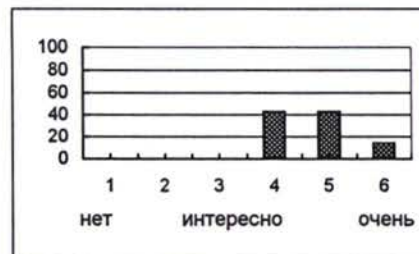


Оценка
Транспортная логистика и представление компании НРС
11..ноября 1999

Участники:

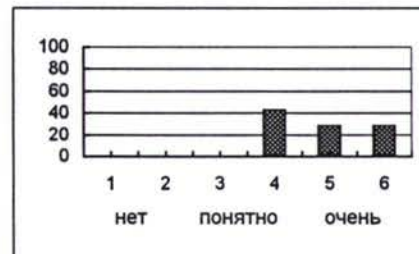
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



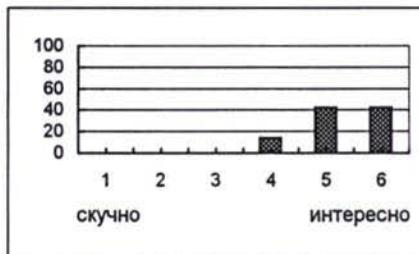
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



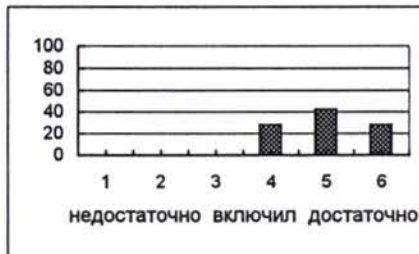
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



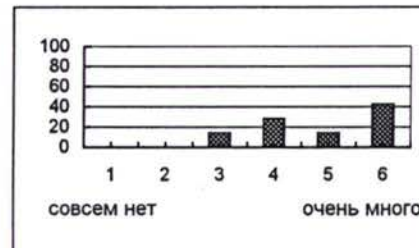
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы:

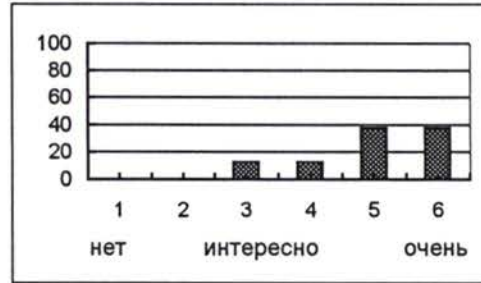


Оценка
Порт как мультимодальный транспортный узел 1
11 ноября 1999

Участники:

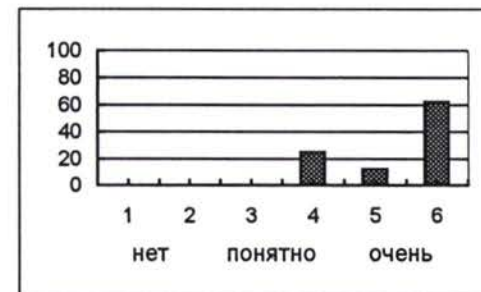
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



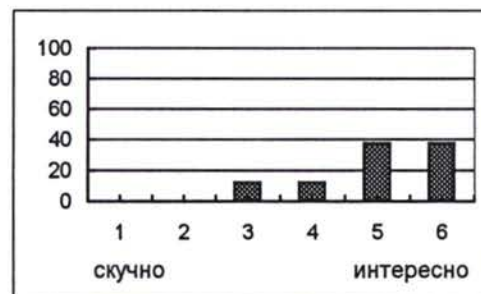
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



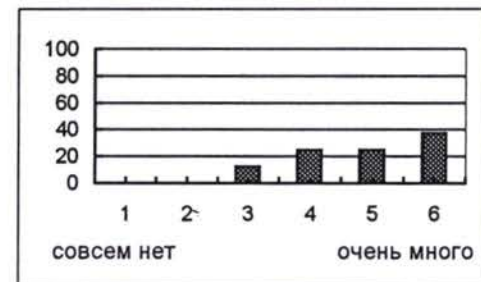
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

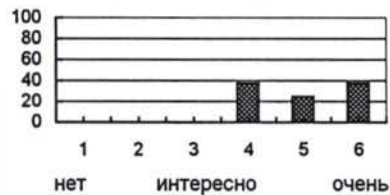


Оценка
Таможня
12 ноября 1999

Участники: 8

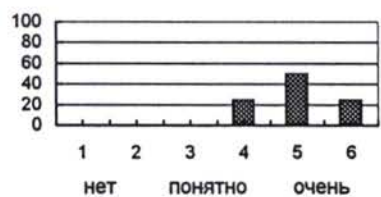
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 8



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 8



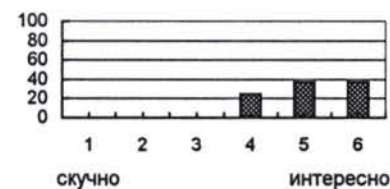
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 8



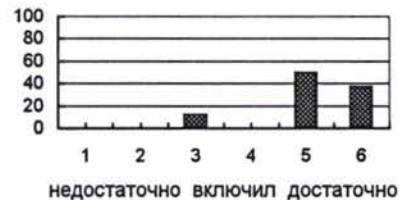
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 8



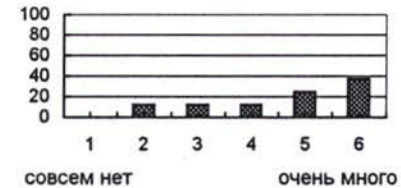
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы: 8



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы: 8

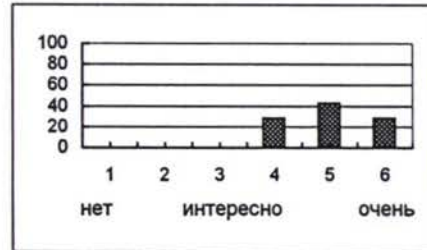


Оценка
Маркетинг и привлечение гурзов
12 ноября 1999

Участники:

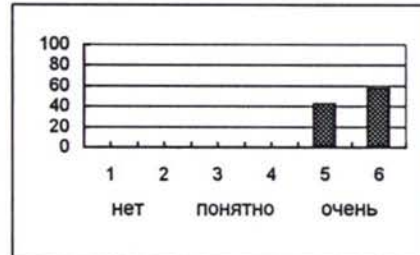
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



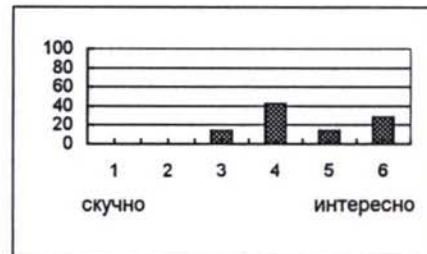
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



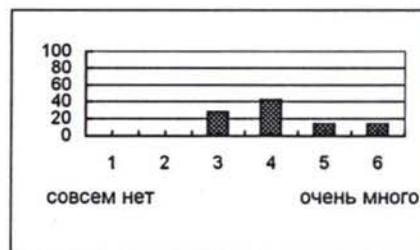
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобритили ли Вы новое знание?

Ответы:

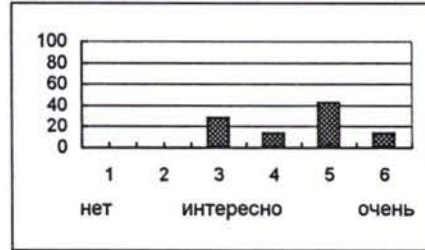


Оценка
Планирование и финансирование транспортной инфраструктуры
15. ноября 1999

Участники:

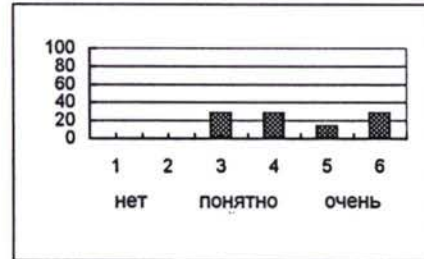
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



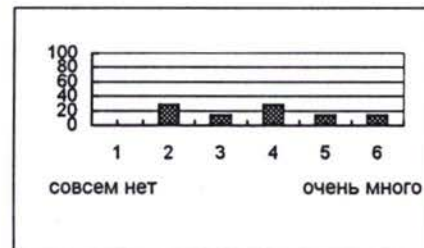
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:



Оценка
Реструктуризация немецкой железной дороги
15 ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



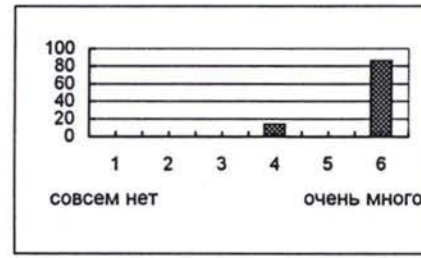
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

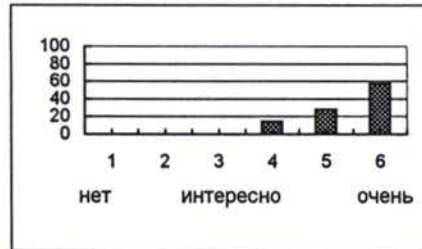


Оценка
Посещение сортировочной станции®
15 ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



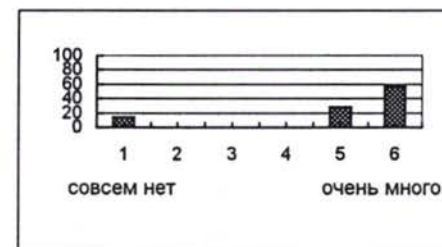
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобредили ли Вы новое знание?

Ответы:

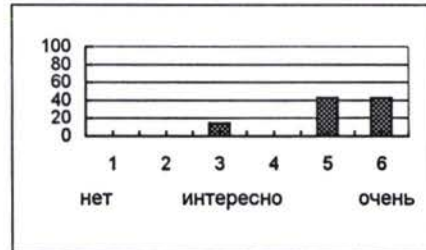


Оценка
Международные соглашения в транспортном секторе
16. ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



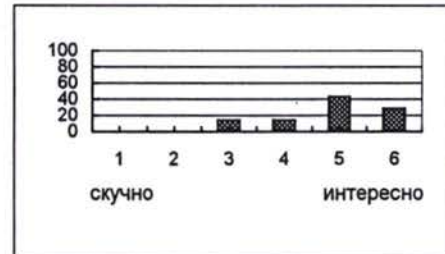
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



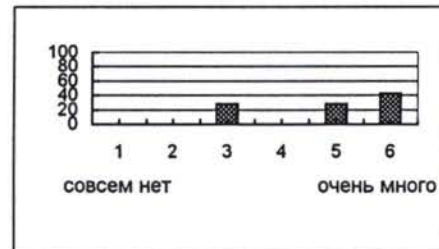
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

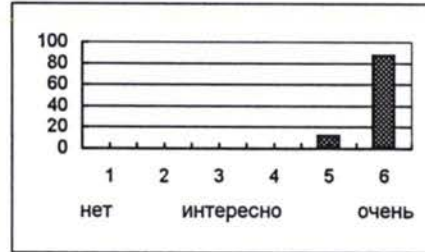


Оценка
 Организация интермодальных перевозок
 16. ноября 1999

Участники: 8

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы: 8



Понятно ли изложена тема?

Ответы: 8



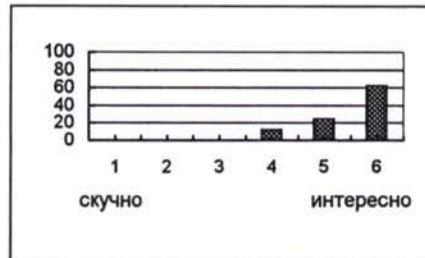
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы: 8



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы: 8



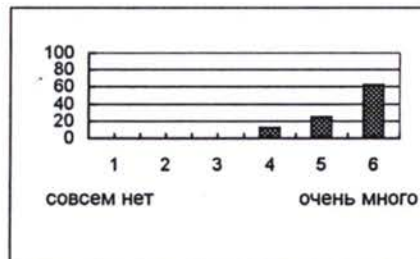
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы: 8



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы: 8

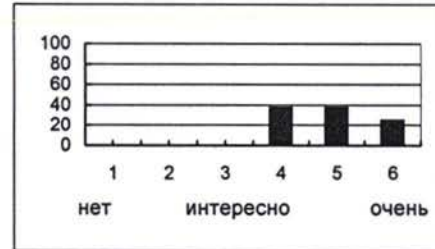


Оценка
Смешанные перевозки
16. ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



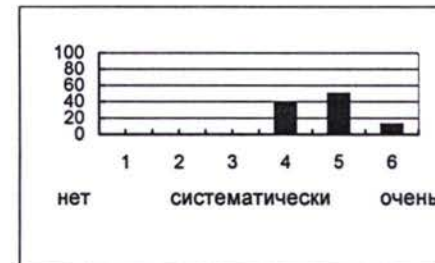
Понятно ли изложена тема?

Ответы:



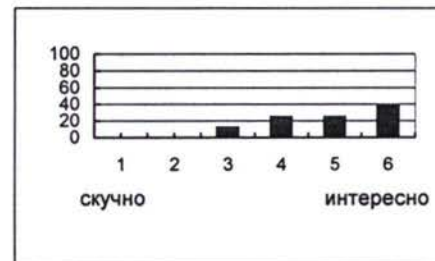
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



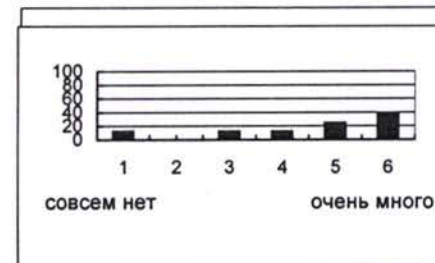
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:

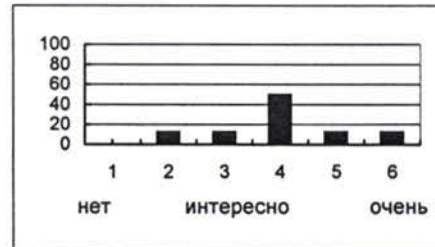


Оценка
Страхование в транспортном секторе
 17 ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



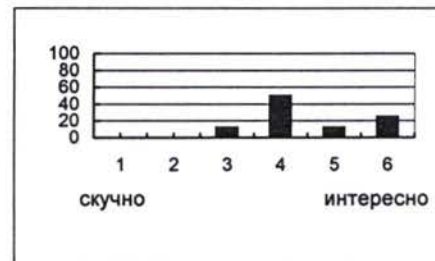
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



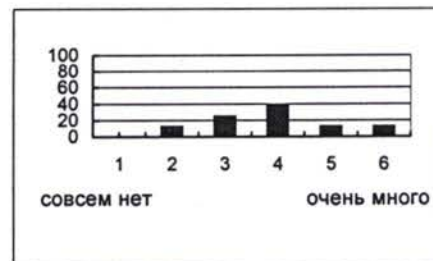
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобредили ли Вы новое знание?

Ответы:

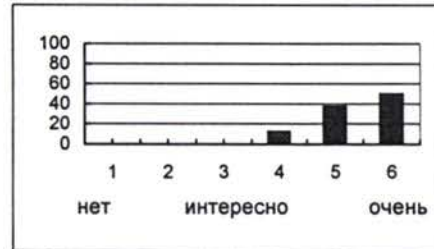


Оценка
Взаимоотношение между общественным и частным сектором
17. ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



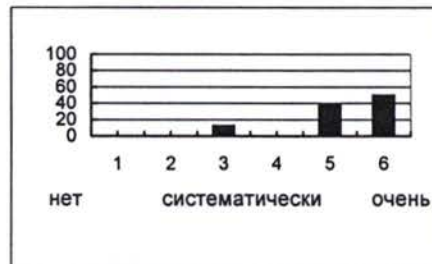
Понятно ли изложена тема?

Ответы:



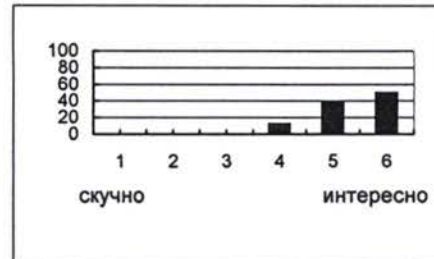
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



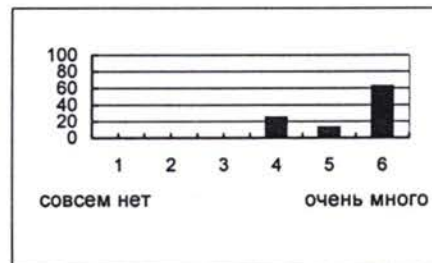
В какой степени включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобредили ли Вы новое знание?

Ответы:



Комментарии Участников

Экскурсия по порту на катере

Нет комментарии

Транспортная логистика и представление компании НРС

Польза для участников

- Метод подбора кадров компании
- Принять к сведению и руководству в работе

Что Вам особенно понравилось?

- Широкое знание лектора

Предложения по улучшению курса

- Для лучшего усваивания материала необходимы письменные доклады по курсу
- Нет
- Конкретное изложение темы

Морской порт как мультимодальный транспортный узел

Польза для участников

- Более углубленное понимание организации перевозок и вопросов связанных с этим процессом (таможня, маркетинг, контроль и т.д.)
- Принять к сведению и руководству в работе
- Элементы организации перевозок в 40-футовых контейнерах
- Имею представление контейнерных терминалов порта Гамбурга, Бурхардкай, ТСТ УСТ, АСТ. Внедрение выхода на западный рынок

Что особенно понравилось?

- Ознакомление на "месте" этапов перевозочного процесса (погрузка – выгрузка контейнеров, возможности терминала)
- Контейнерный терминал. Организация работы
- Понравилось очень много: работа терминала, система сортировки контейнеров, сотрудничество с различными видами транспорта (ж/д, авто, морской)

Предложения по улучшению курса

- В настоящее время обучающий курс имеет более ознакомительный характер. Желательно организовать семинары с учетом условий перевозок в странах государств СНГ и их "привязки" с международными порядками перевозок
- Нет
- Распорядок нормативной базы при взаимоотношении между участниками транспортного процесса
- Как можно больше обучать и вовлечать в западный рынок государства Средней Азии

Таможня

Польза для участника:

- Организации таможни
- Принять к сведению и руководству в работе

Что особенно понравилось?

- Вопросы защиты отечественных производителей
- Совместная работа таможни Европейского Союза и немецкой таможни

Предложения по улучшению курса

- Как можно больше обучать государства Средней Азии

Маркетинг и привлечение грузов

Польза для участников

- Принять к сведению и руководству в работе
- Выработка бизнеса. Анализ маркетинга в моем государстве

Что особенно понравилось?

- Уровень маркетинговой службы порта Гамбурга

Предложения по улучшению курса

- Тема: маркетинг и привлечение грузов. Однако не было сказано как и за счет чего привлекаются грузов. Хотелось бы узнать какие конкретно мероприятия проводились для привлечения грузов и конкурентоспособности порта
- Нет
- Нет
- Обучать как можно чаще

Планирование и финансирование транспортной инфраструктуры

Польза для участников

- Положительная
- Принять к сведению и руководству в работе

Что особенно понравилось?

- Изложение курса по существу

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Материалы об семинаре лучше раздать заранее для ознакомления
- Нет

Реструктуризация немецкой железной дороги

Польза для участников

- Опыт приватизации железных дорог. Структура контрольных органов
- Все было интересно
- Система развития немецкой железной дороги, которая пригодится в моей дальнейшей работе
- Полученные знания использовать в будущей работе

Что особенно понравилось?

- Решение вопроса сокращения работников после приватизации
- Все очень понравилось
- Доступный стиль изложения курса. Компетентность лектора
- Широта знаний, опыт в вопросах деятельности железнодорожного транспорта

Предложения по улучшению курса

- Коротко можно рассказать о нормативных документах (законы и т.д.) по железному дорожному транспорту до приватизации и после приватизации
- Тема очень объемная и время на семинара надо увеличить
- Нет
- Предложений не может быть. Одобряю полностью
- По мере возможности по больше привлекать таких специалистов у которых практический опыт сочетается с научными и другими аспектами развития и функционирования системы транспорта

Посещение сортировочной станции

Польза для участников

- Все было очень интересно и полезно
- Полученные знания пригодятся в моей работы
- Использовать знания полученные в ходе заметный в будущей работе

Что особенно понравилось?

- Полное раскрытие темы
- Все понравилось очень
- Стиль изложения систем сортировки. Компетентность лектора
- Сочетание практики с научной деятельностью

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Для изучения опыта использование компьютерной сети времени было недостаточно
- Предложений нет, полностью согласен
- Побольше привлекать именно таких специалистов к лекциям как г-н Хофер

Международные соглашения в транспортном секторе

Польза для участников

- Необходимость участия в международных конвенциях
- Очень много интересного
- Не изучив тексты конвенций, не могу ничего сказать. Общее познание основных конвенций
- Принять к сведению и руководству в работе

Что особенно понравилось

- Все очень понравилось

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Увеличить во времени семинар
- не излагается взаимодействие конвенций с организацией к примеру ОСЖД и т.д.
- Нет

Организация интермодальных перевозок

Польза для участников

- Возможность совместного привлечения грузов по территории Казахстана
- Буду заниматься вопросами по вовлечению нашего государства в порт Гамбург
- Более полно использовать возможности интермодальных перевозок
- Принять к руководству в будущей работе

Что особенно понравилось?

- Практические вопросы работы компании
- Знание своего дела
- Перспективы планов фирмы Полцуг

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Увеличение во времени курса

Смешанные перевозки – автотранспорт и железная дорога

Польза для участинков

- Пока никакой
- Принять к сведению

Что особенно понравилось?

- Объем и масштабы смешанных перевозок с маленьким количеством сотрудников

Предложения по улучшению курса

- Нет
- Нет необходимости рассказывать, что такое смешанные перевозки
- Нет

Страхование в транспортном секторе

Вообще нет комментариев

Взаимоотношение между государственным и частным сектором

Польза для участников

- Было интересно
- Сравнение с взаимоотношение в Армении
- Принять к руководству в работе

Что обобенно понравилось?

- Все

Предложения по улучшения курса

- Нет
- С материалом было бы желательно ознакомить заранее до семинара
- Нет

Программа Учебной Поездки 3

Study Tour

on the Organisation of
Intermodal Transports

for Participants from

Central Asia and the Caucasus
(Armenia, Azerbaijan, Georgia, Kazakhstan,
Kyrgistan, Mongolia, Ukraine and Uzbekistan)

09 - 19 November 1999
Hamburg

Polzug – Axis – HPTI Consortium

Учебная Поездка

по теме
«Организация интермодальных транспортов»

для участников из

Центральной Азии и с Кавказа
(Азербайджан, Армения, Грузия, Украина,
Казахстан, Кыргызстан, Узбекистан, Монголия)

09 – 19 ноября 1999
Гамбург

Polzug – Axis – HPTI Консорциум

Participants

Armenia:

Mr Sergey Harutyunyan Head of Technical Policy Division, Armenian Railway Department, Ministry of Transport

Azerbaijan:

Mr Ikram Sadikhov Head of Transport and Communication Department, Ministry of Transport

Georgia:

Mr Zurab Dumbadze Director of the Centre Trans-Consulting, Ministry of Transport

Ms Nana Gvasalia Interpreter

Kazakhstan:

Mr Marat Urazbekov Head of the Railways Transport Strategy Department, Ministry of Transport, Communication and Tourism

Kyrgistan:

Mr Rustam Sydygaliev Chief Specialist of the Transport Department Ministry of Transport and Communication

Mongolia:

Mr Puntsag Orig Head of the Implementing Agency of the Government of Mongolia, Road Transport Department

Участники

Армения

г-н Сергей Харутюнян Начальник отдела технической политики, Армянская Железная Дорога, Министерство Транспорта

Азербайджан

г-н Икрам Садыков Начальник отдела транспорта и коммуникации, Министерство Экономических Дел

Грузия

г-н Зураб Думбадзе Директор центра транс-консалтинг, Министерство транспорта

г-жа Нана Гвасалия Переводчица

Казахстан

г-н Марат Уразбеков Начальник отдела ж-д транспортной стратегии, Министерство транспорта, коммуникации и туризма

Кыргистан

г-н Рустам Сыдыгалиев Главный специалист отдела транспорта, Министерство транспорта и коммуникации

Монголия

г-н Пунтсаг Ориг Начальник агенства по внедрению правительства Монголии, Отдела автодорожного транспорта



Ukraine:

Mr Mikola Rachok Head of the Unit within the General Department of the Transport Policy, Ministry of Transport

Uzbekistan:

Mr Sabir Y. Abdurakhmanov Head of the Transport Group, Department of Transport and Communication, Cabinet of Ministers

The group will be accompanied by:
Helga Wagner and Birte Behrendt
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Украина:

г-н Микола Рачок Начальник отдела в Генеральном Департаменте Транспортной Политики, Министерство Транспорта

Узбекистан

г-н Сабир Абдурахманов Начальник группы транспорта, Отдел транспорта и коммуникации, Кабинет Министров

Группу сопровождают:
г-жа Хельга Вагнер и г-жа Бирте Берендт
HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Addresses:

Office:

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Übersee-Zentrum, Schumacherwerder

20457 Hamburg

Germany

Tel: +49 - 40 - 788 78 - 0 Fax: +49 - 40 - 788 78 - 178

e-mail: HPTI@Compuserve.com

Hotel in Hamburg

Forum Hotel

Billwerder Neuer Deich 14

20539 Hamburg

Germany

Tel: +49 - 40 - 78 84 00

Fax: +49 - 40 - 78 74 10 00

Адреса:

Офис:

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Übersee-Zentrum, Schumacherwerder

20457 Hamburg

Германия

Тел: +49 - 40 - 788 78 - 0 Факс: +49 - 40 - 788 78 - 178

электронная почта: HPTI@Compuserve.com

Гостиница:

Forum Hotel

Billwerder Neuer Deich 14

20539 Hamburg

Германия

Тел: +49 - 40 - 78 84 0 0

Факс: +49 - 40 - 78 74 10 00



Monday, 08 November 1999

Arrival of the Participant from

- Uzbekistan 14.10 LH

The participant will be welcomed by

Birte Behrendt

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Понедельник, 08 ноября 1999

Прибытие участника

- из Узбекистана 14.10 LH

Участника встречает

Бирте Берендт

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Tuesday, 09 November 1999

Arrival of the Participants from

- Kazakhstan 09.25 LH
- Georgia 10.50 TK
- Mongolia 22.55 LH

The participants will be welcomed by

Helga Wagner

Birte Behrendt

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Вторник, 09 ноября 1999

Прибытие участников из

- Казахстана 09.25 LH
- Грузии 10.45 TK
- Монголии 22.55 LH

Участников встречают

Хельга Вагнер

Бирте Берендт

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Wednesday, 10 November 1999

Arrival of the Participants from

- Azerbaijan 11.10 SR
- Ukraine 13.20 LH
- Armenia 17.10 LH

The participants will be welcomed by

Helga Wagner

Birte Behrendt

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

12.30 – 14.00 Harbour Cruise on the Official State Launch "Hafendirektion"

Snack on board

Ms Wagner

Seminar Leader

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Среда, 10 ноября 1999

Прибытие делегации из

- Азербайджана 11.10 SR
- Украина 13.20 LH
- Армении 17.10 LH

Участников встречает

Хельга Вагнер

Бирте Берендт

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

12.30 – 14.00 Экскурсия по порту на официальном катере города Гамбур "Hafendirektion"

Обед на борту

г-жа Вагнер

Руководитель семинаром

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

Thursday, 11 November 1999

Arrival of the Participant from

- Kyrgistan 10.50 TK

The participant will be welcomed by

Helga Wagner

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

08.30 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to Übersee-Zentrum

09.00 – 10.30 Welcome of the Participants and Introduction of the Programme

Assessment of the Expectations and Needs of the Participants of the Seminar

Ms Wagner

Ms Behrendt

Seminar Leader

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.30 – 11.00 Transfer to the Container Terminal Burchardkai

Четверг, 11 ноября 1999

Прибытие участника из

- Кыргызстана 10.50 ТК

Участника встречает

Хельга Вагнер

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

08.30 – 09.00 Встреча в гостинице в офис

09.00 – 10.30 Приветствие участников и представление программы

Оценка ожиданий и потребностей участников семинара

г-жа Вагнер

г-жа Берендт

руководитель семинаром

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

10.30 – 11.00 Переезд на контейнерный терминал Бурхардкай

Thursday, 11 November 1999, continued

11.00 – 13.00 Planing of Cargo Transports

- Strategic and Operational Planning
- Presentation of the Company HPC

Mr Behrens

Project Manager

HPC Hamburg Port Consulting GmbH

13.00 – 14.45 Lunch at a Port Canteen

14.00 – 16.00 The Seaport as an Intermodal Transport Hub

- The interrelationship between sea ship, feeder ship, rail-ways, and road
- The organisation of intermodal transports

Ms Roller

Container Department – Sales

HHLA Hamburg Port and Warehouse Corporation

18.00 – 20.00 Welcome Dinner at Restaurant Fischerhaus

Четверг, 11 ноября 1999, продолжение

11.00 – 13.00 Планирование грузовых транспортов

- Стратегическое и организационное планирование
- Предсавление компании HPC

г-н Беренс

Начальник отдела ТЛМ

HPC Hamburg Port Consulting GmbH

13.00 – 14.45 Обед в столовой порта

14.00 – 16.00 Морской порт как международный транспортный узел

- Взаимоотношение между морским судном, фидерным судном, железными дорогами и автотранспортом
- Организация мультимодальных перевозок

г-жа Роллер

Отдел по контейнерам – спыт

HHLA Hamburg Port and Warehouse Corporation

18.00 – 20.00 Приветственный ужин в ресторане Фишерхаус

Friday, 12 November 1999

08.20 – 08.45 Meeting in the Hotel and Transfer to Übersee-Zentrum

08.45 – 10.45 Customs in the Port of Hamburg

- Documentation
- Control

Mr Kramer

Mr Schrader

Marketing and Public Relations Department

Hamburg State Ministry of Finance

Customs Administration

11.00 – 12.30 Marketing and Canvassing of Cargo in the Transport Sector

Mr van Beuningen

Head of Marketing and Public Relations Department

Port of Hamburg Marketing and Public Relations Association

12.45 – 13.30 Lunch at a Port Canteen

Пятница, 12 ноября 1999

08.20 - 08.45 Встреча в гостинице и переезд в НРТИ офис

08.45 – 10.45 Таможня в Гамбургском порту

- Документация
- Контроль

г-н Крамер

г-н Шрадер

Отдел маркетинга и общественных связей

Министерство Финансов земли Гамбуга

Таможенная Администрация

11.00 – 12.30 Маркетинг и привлечение грузов в транспортном секторе

г-н фан Бойнинген

Начальник отдела маркетинга и общественных связей

Port of Hamburg Marketing and Public Relations Association

12.45 – 13.30 Обед в столовой порта

Friday, 12 November 1999, continued

14.00 – 15.30 Reception at the Town Hall with a Representative of the Hamburg Senate

Dr. Foth
Public Office
Senate of the Free and Hanseatic City of Hamburg

15.30 – 16.30 Guided Tour at the Town Hall

Пятница, 12 ноября 1999, продолжение

14.00 – 15.30 Официальный прием в мэрии города-земли Гамбург представителем парламента Гамбурга

Др Фот
Общественные связи
Сенат Волного и Ганзейско Города Гамбург

15.30 - 16.30 Представление ратуши

Saturday, 13 November 1999

At the Participants' Free Disposal

Суббота, 13 ноября 1999

В свободном распоряжении участников семинара



Taxis

Трасека Интермодальные Услуги
Отчет о прогрессе проекта 3 - приложение3

Sunday, 14 November 1999

Sightseeing to the City of Hamburg

Polzug – Axis – HPTI Consortium

Воскресенье, 14 ноября 1999

Экскурсия по городу

Polzug – Axis – HPTI Консорциум

Monday, 15 November 1999

08.20 – 08.45 Meeting in the Hotel and Transfer to Übersee-Zentrum

08.45 – 10.45 Transport Infrastructure

- The interrelationship of the public and the private sectors in transport infrastructure
- The federal structure in the transport sector

Dr Merkens

Municipal Construction Authority
Free and Hanseatic City of Hamburg

11.00 – 12.45 Restructuring of Deutsche Bundesbahn

- Privatisation of a public company
- Fields of Activities of the different sub-divisions and their responsibilities

Mr Höfer

Director of Hamburg Port Railways (retired)
Port and River Engineering Department

12.45 – 13.15 Transfer to the Container Terminal Burchardkai

Понедельник, 15 ноября 1999

08.20 - 08.45 Встреча в гостинице и Переезд в офис

08.45 – 10.45 Транспортная инфраструктура

- Взаимоотношение между общественным и частными секторами в инфраструктуре транспорта
- Федеративная структура в транспортном секторе

Др Меркенс

Муниципальное ведомство по строительству
Волный и Ганзейский Город Гамбург

11.00 – 12.45 Реструктуризация Немецкой Железной Дороги

- Приватизация государственной компании
- Области деятельности разных подразделений и их ответственностей

г-н Хофер

Бывший директор Гамбургской портовой ж/д
Ведомство по портовому и речному строительству

12.45 – 13.15 Переезд на контейнерный терминал Бурхардкай

Monday, 15 November 1999, continued

13.15 – 14.00 Lunch at a Port Canteen

14.00 – 14.15 Transfer to the Shunting Yard Alte Süderelbe

14.15 – 15.30 Visit to the Shunting Yard Alte Süderelbe

- Port and Railways

Mr Höfer

Director of Hamburg Port Railways (retired)
Port and River Engineering Department

Понедельник, 15 ноября 1999

13.15 – 14.00 Обед в столовой порта

14.00 - 14.15 Переезд на сортировочную станцию "Альте Зюдерельбе"

14.15 – 15.30 Посещение портовой сортировочной станции

- Порт и железная дорога

г-н Хофер

Вывший директор Гамбургской портовой ж/д
Ведомство по портовому и речному строительству

Tuesday, 16 November 1999

Departure of the Participant from

- Azerbaijan (SR 11.50)

08.20 – 08.45 Meeting in the Hotel and Transfer to Übersee-Zentrum

08.45 – 10.30 International Treaties in the Transport Sector

- Bilateral and Multilateral Cooperations

Dr Umlauf

Solicitor

Esche, Schönemann, Commichau

10.30 – 12.45 Organisation of Intermodal Transports

- The organisation of work
- Attraction of Clients
- Railway Tariffs
- Presentation of the company POLZUG

Mr Schulze-Freyberg

Managing Director

POLZUG Polen-Hamburg Transport GmbH

Вторник, 16 ноября 1999

Вылет участника из

- Азербайджана (11.50 SR)

08.20 – 08.45 Встреча в гостинице и переезд в офис НРТИ

08.45 – 10.30 Международные договоры в области транспорта

- Двухсторонние и многосторонние соглашения

г-н Умлауф

Юриисконсульт

Фирма Esche, Schönemann, Commichau

10.30 – 12.45 Организация мультимодальных перевозок

- Организация работы
- Привлечение клиентов
- Железно-дорожные тарифы
- Представление компании ПОЛЦУГ

г-н Шульце-Фрейберг

Управляющий фирмой

POLZUG Polen-Hamburg Transport GmbH

Tuesday, 16 November 1999, continued

13.00 – 13.45 Lunch at a Port Canteen

14.00 – 15.30 Intermodal Operations

- The cooperation between road and railway
- Visit to a Rail-Road Terminal

Mr Rühr

Rail- Road Terminal Hamburg

Kombiverkehr – Deutsche Gesellschaft für kombinierten Güterverkehr

Вторник, 16 ноября 1999

13.00 – 13.45 Обед в столовой порта

14.00 – 15.30 Интермодальный операции

- Кооперация между автотранспортом и железной дорогой
- Посещение терминала для смешанных перевозок

г-н Рюр

Автордорожный / Железнодорожный терминал

Kombiverkehr – Немецкое общество смещенных грузовых перевозок

Wednesday, 17 November 1999

08.40 – 09.00 Meeting in the Hotel and Transfer to Übersee-Zentrum

09.00 – 11.00 Insurance in the Transport Sector

- Insurance and liability

Mr Ramcke

Transport Expert

Jaspers Wuppesahl Industrie Assekuranz GmbH & Co. KG

11.15 – 12.45 Administrative Functions and Public-Private Partnerships

- The Hamburg State Ministry of Economic Affairs
- Role and relevance of state-related investment promotion

Mr Zimmert

Senior Consultant

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

13.00 – 13.45 Lunch at a Port Canteen

14.00 – 16.00 Visits / Lectures According to the Wishes of the Participants

Среда, 17 ноября 1999

08.40 – 09.00 Встреча в гостинице и переезд в офис

09.00 – 11.00 Страхование в транспортном секторе

- Страхование и ответственность

г-н Рамке

Специалист по транспорту

Jaspers Wuppesahl Industrie Assekuranz GmbH & Co. KG

11.15 – 12.45 Административные функции и партнерство государственного и частного секторов

- Министерство экономических дел Земли Гамбург
- Роль и значение содействия инвестиций, связанных с государственным сектором

г-н Циммерт

Старший консультант

HPTI Hamburg Port Training Institute GmbH

13.00 – 13.45 Обед в портовой столовой

14.00 – 16.00 Посещение / доклады по желаниям участников семинара

Thursday, 18 November 1999

Departure of the Participants from

- Uzbekistan 06.20 LH
- Kazakhstan 07.30 LH
- Ukraine 07.30 LH
- Georgia 11.45 TK

Четверг, 18 ноября 1999

Вылет участников из

- Узбекистана 6.20 LH
- Казахстана 7.30 LH
- Украина 07.30 LH
- Грузии 1.45 TK

Friday, 19 November 1999

Departure of the Participants from

- Armenia 07.55 LH
- Kyrgistan 11.45 TK

Пятница, 19 ноября 1999

Вылет участников из

- Армении 07.55 LH
- Кыргызстана 1.45 TK



Saturday, 20 November 1999

Суббота, 20 ноября 1999

Sunday, 21 November 1999

Departure of the Participant from

- Mongolia 10.10 LH

Воскресенье, 21 ноября 1999

Вылет участника из

- Монголии 0.10 LH

Участники учебного курса



Армения



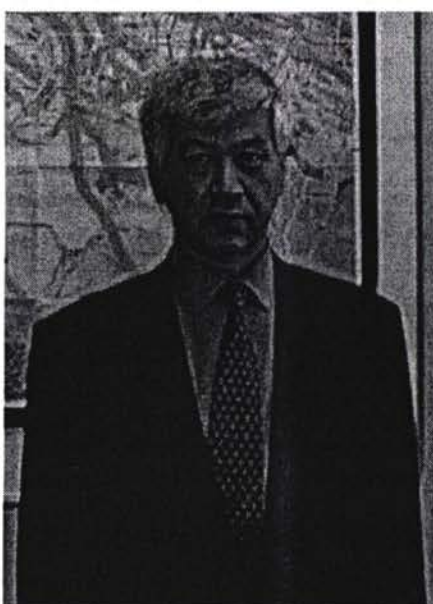
г-н Сергей Арутюнян –
*Начальник отдела технической
политики, Армянская Железная
Дорога*



Азербайджан



г-н Икрам Садыхов –
*Начальник департамента
транспорта и коммуникации*



Узбекистан



г-н Сабир Якубович Абдурахманов –
*Начальник транспортной группы,
Департамент Транспорта и
Коммуникации*



Грузия



г-н Зураб Думбадзе – *Директор центра
Транс-Консалтинг*



г-жа Нана Гвасалия –
Переводчица



Украина



г-н Микола Рачок – *Начальник
отдела в Генеральном
Департаменте Транспортной
Политики*



Казахстан



г-н Марат Уразбеков –
*Начальник отдела
транспортной стратегии*



Киргизия



г-н Рустам Сыдыгалиев –
*Главный специалист /
Департамент Транспорта*



Монголия



г-н Пунтсаг Ориг – *Начальник
агентства по внедрению
Правительства Монголии*

Приложение 4 - 1

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала в Баку

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала в порту Баку

Обучение персонала, работающего на контейнерном терминале в порту Баку, было проведено специально по отношению к будущей интермодальной переработки контейнеров. Обучение проходило на территории новой контейнерной площадке, которая была воздвигнута и профинансирована в рамках проекта Taxis-Трасеса. Оборудование, с помощью которого проводилось обучение, в основном, состояло из 40 т. вилочного погрузчика и штабельукладчика для контейнерной обработки. Приобретение этого оборудования так же было профинансировано в рамках проекта Taxis-Трасеса.

Участники программы обучения - 25.2.99 – 4.3.99

Первая группа	Вторая Группа	Третья группа	Четвертая группа	Поддержка / Сервис группа
Кямал	Севиндик	Алахшукюр	Абдулули	Хашим
Рашид	Бахтаяр	Сафар	Ахмед	
Елшан	Юсиф	Саадат	Техран	
			Али	

В общем, 14 работников прошли обучение в течение обучающего периода.

Расписание уроков

Дата	Время	Урок	Место проведения
Четверг, 25.02.	10.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Знакомство Правила безопасности (техника безопасности) Основные советы Установление расписания 	Отдел обучения
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> Первое обучение на практике 	Контейнерная площадка
	15.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> Резюме (краткое повторение) 	- " -

Дата	Время	Урок	Место проведения
Пятница, 26.02.	10.00 - 12.00	• Практическое обучение	Контейнерная площадка
	13.00 - 16.00	• - " -	- " -
	16.00 - 17.00	• Эксплуатационные советы	- " -
Суббота, 27.02.	10.00 - 12.00	• Практическое обучение	Контейнерная площадка
	13.00 - 15.00	• - " -	- " -
	15.00 - 16.00	• Краткое повторение правил безопасности	- " -
Воскресенье, 28.02.	09.00 - 12.00	• Практическое обучение	Контейнерная площадка
	12.00 - 13.00	• Основные советы по рабочему управлению	Офис порта
Понедельник, 01.03.	10.00 - 12.00	• Практическое обучение	Контейнерная площадка
	13.00 - 16.00	• - " -	- " -
	16.00 - 17.00	• Специальное обучение для помощников	- " -
Вторник, 02.03.	10.00 - 12.00	• Практическое обучение	- " -
	13.00 - 15.00	• - " -	- " -
	15.00 - 16.00	• Краткое повторение	- " -
	19.00 - 21.00	• "Ночные работы"	- " -
Среда, 03.03.	10.00 - 12.00	• Специальное низкоуровневое обучение	Контейнерная площадка
	13.00 - 15.00	• Специальное низкоуровневое обучение	- " -
	15.00 - 17.00	• Совместная работа и обмен информацией для мастерских и директора распорядителя (менеджера по эксплуатации)	Офис порта
Четверг, 04.03.	09.00 - 12.00	• Экзамен по практике	Контейнерная площадка
	13.00 - 15.00	• Экзамен по теории	Отдел обучения
	15.00 - 16.00	• Заключение курса обучения (выводы)	- " -
	16.00 - 17.00	• Выдача водительских сертификатов	- " -

В общем 46 уроков было уделено на контейнерные терминальные работы.

Подробные фазы обучающих уроков.

В ходе обучения были изучены некоторые специальные аспекты. В начале теоретического ознакомления было определено расписание обучения и его цели.

Далее, было изучено оборудование. Были разъяснены основные функции оборудования, а так же меры технической эксплуатации и программный контроль.

Особое внимание было уделено мерам по безопасности. Были объяснены правила безопасности и они были показаны на примерах к реальным рабочим ситуациям.



Терминал был осмотрен, специально принимая во внимание барьеры, знаки, движение и повреждения покрытия и их влияние на оборудование терминала.

Практическое обучение

Подготовительная фаза

- Проверка болтов, гаек, герметичности, повреждений, освещения, давление колеса, гидравлической системы
- Проверка содержания всех жидкостей (двигателя, сцепления, гидравлическое масло, системы охлаждения, жидкость для очистки стекол)
- Проверка всех инструментов в кабине, разъяснение предупреждающего/предостерегающего освещения и шкалы температур и давления, советы для мастерской в случае ошибочных подсчетов.
- Передача основной инструкции для водителей (краткая форма включающая некоторые разъяснения на английском и русском языках)
- Завод машины и первая проверка остановки

Фаза I на практике

- Вождение вперед/назад, по кругу, наклон без груза
- Окружение несколькими барьерами
- Вперед/назад через ворот из бочек (с целью лучшего ознакомления с размерами оборудования)
- Испытание машины для определения дистанции машины от точки начала торможения до остановки машины при различных скоростях (оценки водителей как велика дистанция остановки)
- Краткое повторение правил безопасности
- Оценка угла обзора водителя
- Избежание повреждений поверхности которые могут повредить шины
- Обмен опыта с водителями других транспортных средств Терминала

Фаза II

Обучение с пустыми контейнерами

- Основные функции вождения и подъема
- Функции распределительного элемента конструкции 20'/40', смещение на сторону, средняя позиция и т.д.
- Функции включения света
- Установка контейнеров с/на землю.

Фаза III

- Погрузка/разгрузка с железнодорожной платформы
- Погрузка/разгрузка с грузового автомобиля и шассис
- Двойная укладка в пустой склад



Фаза IV

Пустые и наполненные 20' и 40'- футовые контейнеры

- Погрузка и разгрузка между железной дорогой и грузовым автомобилем
- Вождение без помощи инструктора
- Точная позиция на заметном уклоне
- Оптимизация способов дистанционной совместной работы между грузовым автомобилем и штабельукладчиком

Промежуточный шаг между фазами IV и V : краткое повторение технического контроля и правил безопасности.

Фаза V

- Отдельно стоящее здание пустого складирования блоков хранения 8 контейнеров, двумя штабелями.
- Маневрирование на ограниченном пространстве
- Спуск со второго яруса на первый ярус
- Три яруса (только эксперт)
- Ночное обучение (только эксперт)
- Отбор водителей для дальнейшего их обучения их как тренеров
- Специальное обучение водителей с небольшим водительским опытом.



Фаза VI

- Экзамен по практике
- Экзамен по теории
- Оценка курса обучения
- Выводы
- Выдача водительских сертификатов

Приложение 4 - 2

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала в Поти

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала

Тренировочный курс для рабочего персонала контейнерного терминала в порту Поти был проведен со специальным уклоном для будущей интермодальной обработки контейнеров. Этот тренировочный курс проводился и финансировался программой Тасис-Трасека на контейнерном терминале. Транспортные средства с помощью которых проводился учебный курс были 2 reachstacker и тягач с контейнерной платформой. Все оборудование фмнансировалось программой Тасис-Трасека.

Участники учебной программы - 20.6.99 – 25.6.99

Группа 1	Группа 2
Гагуа Эмзар	Геденидзе Нугзар
Джалагониа Мурад	Гогия Хвича
Заркуа Эдуард	Кварацелиа Вахтанг



Всего 6 рабочих прошло учебный курс.

Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Воскресенье, 20.06.	10.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Введение Подготовка оборудования Общие положения Утверждение учебного плана 	Учебный комбинат
	13.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> Правила безопасности Правила работы 	Учебный комбинат
Понедельник, 21.06.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Практические занятия 	Конт. плац
	13.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> - " - 	- " -
	16.00 - 17.00	<ul style="list-style-type: none"> Правила эксплуатации 	- " -
Вторник, 22.06.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Практические занятия 	Конт. плац

Дата	Время	Занятия	Место
	13.00 - 16.00 16.00 - 17.00	<ul style="list-style-type: none"> - " - Повторение правил безопасности 	- " - - " -
Среда, 23.06.	09.00 - 12.00 13.00 - 15.00 15.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> Практические занятия - " - Общие положения управления работами 	Конт. плац
Четверг, 24.06.	09.00 - 14.00 21.00 - 23.00	<ul style="list-style-type: none"> Специальные занятия для ассистентов и водителей нижних квалификаций Тренинг ночных работ 	Конт. плац Конт. плац
Пятница, 25.06.	10.00 - 11.00 13.00 - 15.00 15.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> Теоретический экзамен Практический экзамен Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов 	Учебный комбинат Конт. плац Учебный комбинат

Всего было проведено 38 часов учебных занятий.

Учебный план в особых фазах

Во время проведения курса были рассмотрены особые аспекты. Во время теоретического введения было утверждено расписание занятий и объяснены темы занятий.

В дальнейшем было проведено изучение оборудования. Были объяснены общие функции оборудования а также технический уход и контроль.

Особое внимание было уделено аспектам правил безопасности. Правила безопасности были разобраны и приведены примеры которые могут возникнуть в реальной обстановке.

Был проведен осмотр терминала при особое внимание уделялось наличию шлагбаумов, знаков движения, движения транспорта и повреждений дорожного покрытия и их влияние на оборудование терминала.

Практические занятия

Подготовительная фаза

- Проверка замков, муфт, течи, повреждений, света, воздушной и гидро. систем.
- Проверка состояния всех жидкостей (двигатель, коробка передач, гидросистема, система охлаждения, система мойки стекол)
- Проверка всех инструментов в кабине, объяснение значения световой сигнализации и правильного уровня температуры и давления, информация для ремонтных мастерских о неполадках

- Выдача инструкций всем водителям (краткий перечень понятий на английском/русском)
- Включение двигателя и проверка тормозов

Фаза I

На практике

- Движение вперед/назад, по кругу и змейкой без груза
- Преодоление препятствий
- Движение вперед/назад через ворота из поддонов (для привыкания водителей к размерам машин)
- Проверка тормозов на различных скоростях (для оценки водителями тормозного пути)
- Повторение правил безопасности
- Оценка угла ограниченного поля зрения водителей
- объезд повреждений покрытия, которые могут повредить покрышки
- Примеры коммуникации с другими водителями на терминале



Фаза II

Занятия с пустыми контейнерами

- Общие функции езды и подъема груза
- Функции шпредера 20'/40', боковое положение, положение и т.д.
- Функции световых сигналов замков
- Положение контейнера от и к земле



Фаза III

- Погрузка/разгрузка на железнодорожную платформу
- Погрузка/разгрузка на автотранспорт и шасси
- Двойной штабель в пустом блоке



Фаза IV

Порожние и полные контейнеры 20' и 40'

- Погрузка и разгрузка с железнодорожного на автотранспорт
- Самостоятельная езда без помощи тренера
- Точное позиционирование на маркировочных углах
- Оптимирование пути движения – разделение пути движения между грузовиком и Reachstacker^{OM}

Промежуточная фаза между фазами IV и V : Повторение пунктов технического контроля и правил безопасности

Фаза V

- Самостоятельная укладка 8^{ми} пустых контейнеров в 4^х ярусный штабель
- Маневрирование в ограниченном пространстве
- Подъем со 2го яруса через первый ряд
- Тройной штабель (только для экспертов)
- Тренировка в ночных условиях (только для экспертов)
- Выбор водителей в качестве ассистентов тренера для будущего обучения
- Специальные занятия для водителей с малым опытом работы

Фаза VI

- Теоретический экзамен
 1. На что должен обращать внимание водитель во время работы на терминале (минимум 3 примера).
 2. Что должен проверять водитель на машине перед началом работы.
 3. Объясните особенности укладки контейнеров в штабель, и приведите графический пример укладки 20 контейнеров в 4 уровня.
 4. Объясните значение световых сигналов (2^х желтых и красного).
 5. Практический пример. Объясните подробно взаимодействие водителя Reachstacker^a и водителя грузовика, во время загрузки железнодорожного вагона/платформы контейнерами (3 x 20').
- Практический экзамен
 1. Контроль машины перед началом работы.
 2. Укладка 4^х контейнеров в штапель.
 3. Погрузка и разгрузка 40' контейнера на платформу.
- Оценка тренировочного курса
- Подведение итогов
- Торжественное вручение водительских сертификатов.

Приложение 4 - 3

Семинар по Маркетингу для Порта Поти

Семинар по Маркетингу для коммерческого и маркетингового отдела Порта Потти

16 - 20 Февраля 1999

Содержание семинара

В начале семинара участникам были представлены основные идеи маркетинга. Следующие предметы были обсуждены:

- Основные средства маркетинга
- Калькуляция транспортной цепи с примерами ценообразования
- Контакты с клиентами и их документация
- Грузостатистика и анализ рынка
- Кооперация с партнерами в транспортной цепи

После общего представления участникам были представлены идея и практическая работа Трасека коридора и их значение для разных видов транспорта и терминала.

Дополнительно провели уроки по средствам маркетинга. Участники ознакомились с

- Исследованием и анализом рынка
- Стратегии маркетинга
- Политика ценообразования и тарифообразования
- Анализ конкуренции
- Привлечение клиентов
 - в зависимости от гурзов
 - в зависимости от области транспорта
 - в зависимости от услуг и мощности

Кроме этого вопрос определения партнеров суб-подрядчиков в транспортной цепи и их контактирования обсуждался с участниками как и определение их собственной области работы. В В связи с этим участники ознакомились с необходимостью развить точно определенную стратегию бизнеса и определить услуги, которые они хотяи предложить клиентам. Идея и определение понятия "услуги добавленной стоимости" также были представлены.

В семинаре предметы в основном были обсуждены в общих чертах и общие идеи были представлены. Показалось, что участники были очень заинтересованы узнать современные идеи маркетинга но до сих пор получили только мало обучения в этом предмете. Поэтому, они довольно неопытны в вопросах практического маркетинга.

Приложение 4 - 4

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала рабочего персонала из Армении в порту Потти

Тренировочный курс для рабочего персонала ереванского контейнерного терминала был проведен в порту Поти, со специальным уклоном для будущей интермодальной обработки контейнеров в Ереване на терминале Кармин Блур. Обучение было проведено на контейнерном терминале в порту Поти, потому что оборудование для обработки контейнеров ожидается в Ереване только в начале 2000 года. Данный тренировочный курс проводился и финансировался программой Тасис-Трасека. Транспортные средства, 2 штабельукладчик и тягач с контейнерной платформой, с помощью которых проводился учебный курс были предоставлены потийским портом .



Участники учебной программы - 24.8.99 – 27.8.99

Группа 1	Группа 2
Тер-Карапетян Никогаес	Шагинян Валерий
Кондян Ерджаник	Саакян Дурик

Всего 4 рабочих прошло учебный курс.



Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Вторник, 24.08.	10.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Введение • Подготовка оборудования • Общие положения • Утверждение учебного плана 	Учебный комбинат
	13.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> • Правила безопасности • Правила работы 	Учебный комбинат

Дата	Время	Занятия	Место
Среда, 25.08.	09.00 - 12.00	• Практические занятия	Конт. плац
	13.00 - 16.00	• - " -	- " -
	16.00 - 17.00	• Правила эксплуатации	- " -
Четверг, 26.08.	09.00 - 12.00	• Практические занятия	Конт. плац
	13.00 - 16.00	• - " -	- " -
	16.00 - 17.00	• Повторение правил безопасности	- " -
Пятница, 27.08.	09.00 - 12.00	• Практические занятия	Конт. плац
	13.00 - 15.00	• - " -	
	15.00 - 16.00	• Общие положения управления работами	
Четверг, 24.06.	09.00 - 14.00	• Специальные занятия для ассистентов и водителей нижних квалификаций	Конт. плац
	21.00 - 23.00	• Тренинг ночных работ	Конт. плац
Пятница, 25.06.	10.00 – 11.00	• Теоретический экзамен	Учебный комбинат
	13.00 – 15.00	• Практический экзамен	Конт. плац
	15.00 – 16.00	• Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов	Учебный комбинат

Учебный план в отдельных фазах

Во время проведения курса были рассмотрены аспекты проведения работ на контейнерном терминале. На вводной лекции было утверждено расписание и объяснены темы занятий.

В дальнейшем было проведено изучение оборудования. Были объяснены общие функции оборудования а также технический уход и контроль.

Особое внимание было уделено аспектам правил безопасности. Правила безопасности были разобраны и приведены примеры которые могут возникнуть в реальной обстановке.

Перед началом практических занятий был проведен осмотр терминала. Особое внимание уделилось наличию шлагбаумов, колодезных люков, знаков движения, путям движения транспорта, прохождению линий электропередач, повреждениям дорожного покрытия и приведены примеры возможного влияния на оборудование терминала.

Практические занятия

Подготовительная фаза

- Проверка замков, муфт, повреждений, света, воздушной и гидро. систем.
- Проверка состояния всех жидкостей (двигатель, коробка передач, гидросистема, система охлаждения, система мойки стекол)
- Проверка инструментов в кабине, объяснение значения световой сигнализации и правильного уровня температуры и давления, информация для ремонтных мастерских о неполадках
- Выдача инструкций всем водителям (краткий перечень понятий на английском/русском языках)
- Включение двигателя и проверка тормозов

Фаза I

На практике

- Движение без груза вперед/назад, по кругу и змейкой
- Преодоление препятствий
- Движение вперед/назад через ворота из поддонов (для привыкания водителей к размерам машин)
- Проверка тормозов на различных скоростях (для оценки водителями тормозного пути)
- Повторение правил безопасности
- Оценка угла ограниченного поля зрения водителей
- объезд повреждений покрытия, которые могут повредить покрышки
- Примеры коммуницирования с другими водителями на терминале

Фаза II

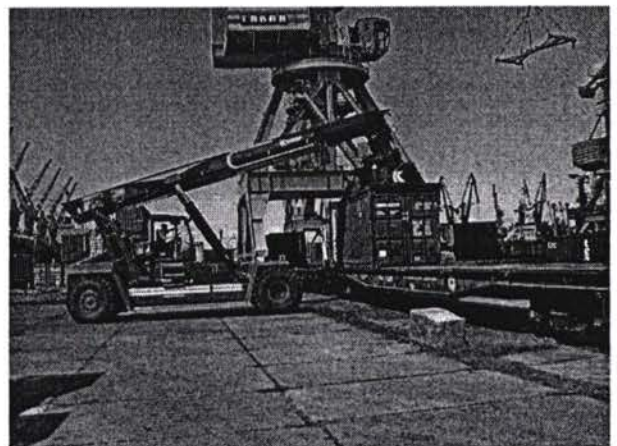
Занятия с пустыми контейнерами

- Общие положения езды и подъема груза
- Функции шпедера 20'/40', боковое положение шпедера и т.д.
- Значение световых сигналов замков
- Положение контейнера по отношению к земле и машине



Фаза III

- Погрузка/разгрузка на железнодорожную платформу
- Погрузка/разгрузка на автотранспорт и шасси
- Двойной штабель пустых контейнеров



Фаза IV

Работа с порожними и полными контейнерами 20' и 40'

- Погрузка и разгрузка с железнодорожного на автотранспорт
- Самостоятельная езда без помощи тренера
- Точное позиционирование на маркировочных углах
- Оптимирование пути движения – разделение пути движения между грузовиком и ReachstackerSM

Промежуточная фаза между фазами IV и V : Повторение пунктов технического контроля и правил безопасности

Фаза V

- Самостоятельная укладка 8^{ММ} пустых контейнеров в 4^х ярусный штабель
- Маневрирование в ограниченном пространстве
- Подъем со 2го яруса через первый ряд
- Тройной штабель (только для экспертов)
- Тренировка в ночных условиях (только для экспертов)
- Выбор водителей в качестве ассистентов тренера для будущего обучения
- Специальные занятия для водителей с малым опытом работы

Фаза VI

- Теоретический экзамен
 1. На что должен обращать внимание водитель во время работы на терминале (минимум 3 примера).
 2. Что должен проверять водитель на машине перед началом работы.
 3. Объясните особенности укладки контейнеров в штабель, и приведите графический пример укладки 20 контейнеров в 4 уровня.
 4. Объясните значение световых сигналов (2^х желтых и красного).
 5. Практический пример. Объясните подробно взаимодействие водителя ReachstackerSM и водителя грузовика, во время загрузки железнодорожного вагона/платформы контейнерами (3 x 20').
- Практический экзамен
 1. Контроль машины перед началом работы.
 2. Укладка 4^х контейнеров в штабель.
 3. Погрузка и разгрузка 40' контейнера на платформу.
- Оценка тренировочного курса
- Подведение итогов
- Торжественное вручение водительских сертификатов.

Приложение 4 - 5

Обучение по обработке контейнеров и
организации терминала персонала порта Актау

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала персонала порта Актау

Порт Актау делится на три производственных сектора: массовые грузы, контейнеры и нефтегрузы. В учебном курсе особое внимание было уделено передаче знаний о выполнении задач в производственном процессе и управлении контейнерного терминала. Курс проводился в административном здании порта.

Участники учебной программы 18.11. – 23.11.1999

Ф.И.О.	Организация/Фирма	Должность
Абылгазин Талгат Б.	Порт Актау	Директор порта
Атяшкин Владимир В.	Порт Актау	Главный механик порта
Ворожейкин Сергей Ю.	Порт Актау	Начальник отдела маркетинга
Жансугуров Болат А.	Порт Актау	Менеджер по маркетингу
Сабилов Аскар К.	Порт Актау	Экспедиторский отдел
Устенко Сергей А.	Порт Актау	Инженер коммерческий отдел
Ергалиев Берик Ш.	Порт Актау	Инженер отдел маркетинга
Ващенко Виктор	Порт Актау	Отдел погрузки
Новиков Василий А.	Порт Актау	Технический директор
Мешков Юрий Г.	Порт Актау	Производственный отдел

Всего 10 участников прошло учебный курс. Концепт курса базировался на Руководстве Контейнерного Терминала фирмы НРТИ адаптировано для порта Актау.



Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Четверг, 18.11.	14.00 - 15.00	Обсуждение учебной программы со старшими менеджерами	Управление порта
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • TACIS и Трасеса • Принципы контейнеризации • Виды контейнеров 	Отдел маркетинга
Пятница, 19.11.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Организационные структуры 	-"
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Документация и производственные процессы (Внутренние операции на терминале) 	-"
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Прием/сдача • Контейнерная площадка 	-"
Суббота, 20.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	-"
Понедельник, 22.11.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	-"
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы продажи 	-"
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Процедуры учета затрат • Структуры тарифов 	-"
Вторник 23.11	09.00 - 10.00	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов 	-"

Всего было проведено 24 часов учебных занятий организации контейнерного терминала.

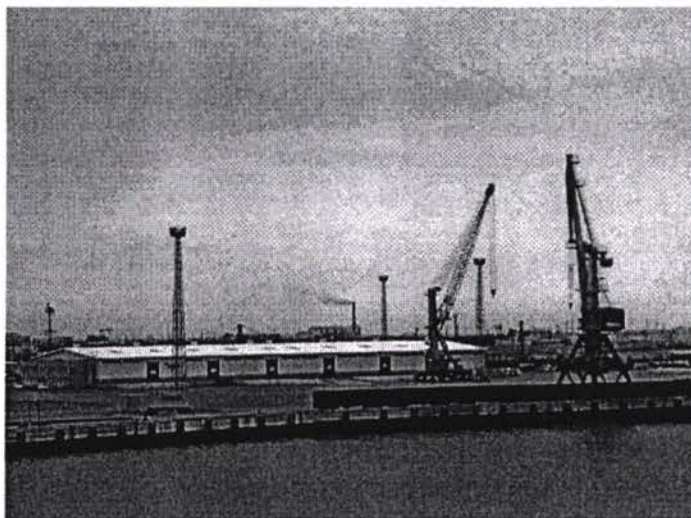
Учебный план по главам

Особое внимание было уделено проведению работ связанных с обработкой контейнеров на терминале и с перевозкой контейнеров, особенностям планирования работ и обработке пустых и полных контейнеров, планированию необходимого оборудования а также контроль и расчет произведенных услуг.

Глава 0 Введение:

Подготовка, анализ настоящей ситуации:

1. Посещение терминала с последующей дискуссией о настоящей ситуации.
 - Инфраструктура и оборудование терминала
 - Пляц штучных грузов и контейнеров
 - Склады и мастерские



2. Дискуссия о состоянии инфраструктуры и оборудования и возможности оптимизации производственного процесса.

3. TACIS и Трасеса:

- Экономичность TRACECA-маршрута и его значение для контейнерных перевозок на Кавказе и в Центральной Азии.

4. Принципы контейнеризации:

- Развитие и принципы международных контейнерных перевозок.
- Объяснение функций контейнерного терминала.
- Представление различных технологий перегрузки и оборудования в контейнерных перевозках на примере немецких операторских компаний.



5. Типы контейнеров

- Виды контейнеров в зависимости от их размеров (20' и 40'), объяснение английских мер длины (фут, дюйм).
- Виды контейнеров в зависимости от их назначения (стандарт, изолированный, вентилируемый, реф, open top, flat, open side, танк, элеватор, платформа).
- ISO-Код.

Глава 1 Организационные структуры

- Описание обязанностей, деятельности, отношений с другими производственными единицами и персональные требования для каждой производственной единицы.
- Описание основных типов занятий, требуемых для эффективной эксплуатации терминала.

Глава 2 Документация

Документация, отражающая поток обрабатываемых документов, который используется в настоящее время и каким он должен быть в начальной фазе эксплуатации.

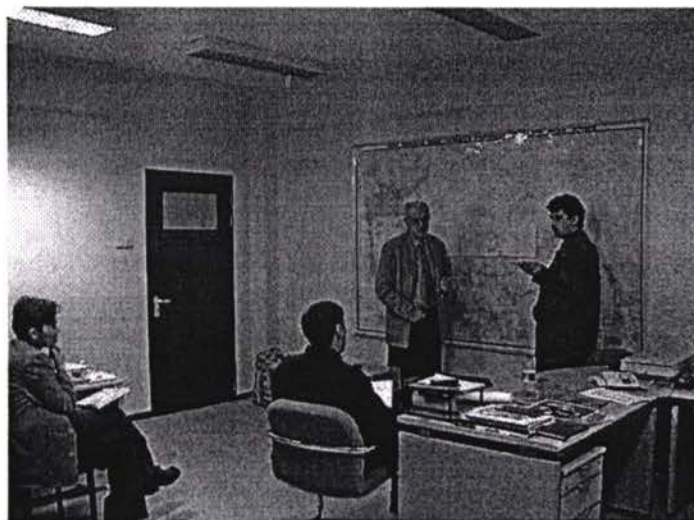
Глава 3 Производственные процессы по обработке контейнеров и связанных с ними больших партий грузов:

1. Внутренние операции на контейнерной площадке по получению, хранению и доставке контейнеров.

Обязанности

- Планирование всех видов эксплуатационной деятельности на контейнерном терминале в пределах Эксплуатации Контейнерной Площадки.
- Все виды эксплуатационной деятельности по контейнерам на Терминале, за исключением контейнерной грузовой станции для частично заполненных контейнеров, затаривания и растаривания полностью заполненных контейнеров.

- Сохранять точную и надежную информацию по каждому контейнеру под своей юрисдикцией в любое время, включая информацию по контейнерам, которые в прошлом проходили через Терминал.
- Соответствующая организация предоставления площади для хранения, с учетом полных контейнеров, пустых контейнеров, рефрижераторов и контейнеров с опасными грузами.



Виды деятельности

- Приемка и доставка контейнеров.
- Хранение контейнеров
- Методики эксплуатационных работ, такие как:
 - Число контейнеров и последовательность погрузки/выгрузки на/с различные виды транспорта.
 - Число контейнеров и последовательность их перемещения в пределах терминала.
 - Тип и номер оборудования, которое будет использовано в работах на площадке.
 - Распределение людских ресурсов

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель участка непосредственно подотчетен Начальнику Контейнерного Терминала.
- Под его юрисдикцией – две группы:
 - Группа приема и сдачи (Передаточная Группа).
 - Группа Контейнерной Площадки

2. Группа приема/сдачи

Обязанности

- Контроль каждого отдельного контейнера, который прибывает или отбывает на/с Контейнерный Терминал
- Точное заполнение акта приема/сдачи (передаточную квитанцию), для того чтобы в дальнейшем избежать претензии с третьей стороны
- Оформление акта приема/сдачи (передаточную квитанцию) для каждого контейнера и получить подпись лица, который приносит и уносит отдельные контейнеры.

Виды деятельности

- Соответствующий прием и доставка контейнеров с/на наземные пункты назначения за пределами терминала, включая всесторонний сбор данных информации и документации.
- Внимательный контроль документации сопровождающей контейнер.
- Инспекция физического состояния контейнеров, внешнего и внутреннего (если пустой), когда он прибывает или отбывает из-под юрисдикции Контейнерного Терминала.
- Проверка пломб контейнера и номера пломбы.
- Удаление недействительных ярлыков и прикрепление требуемых, напр. ярлыка с кодом Опасные Морские грузы и наклейка идентификации контейнера.
- Подготовка и вручение акта приема/сдаче (передаточной квитанции) с результатами инспектирования.

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель по эксплуатации Контейнерной Площадки возглавляет этот участок.

- Должен идти постоянный обмен данными с группой ввода данных на компьютер, которая получает все требуемые данные по контейнерам и на основании которых печатают передаточную квитанцию (акт приема/сдачи).
- Постоянный обмен документацией по поступающим и отправляемым контейнерам с группой Контроля Документации

3. Контейнерная площадка

Обязанности

- Точная и правильная обработка контейнеров, которые поступают и отправляются железной дорогой или автотранспортом.
- Соответствующее хранение контейнеров на заранее определенных площадях.
- Планирование и осуществление перемещений контейнеров на территории терминала.
- Координация работы со Службой Эксплуатации терминала в случае нехватки пространства для хранения, для того, чтобы получить площадь для хранения контейнеров.

Виды деятельности

- Разгрузка и погрузка автотранспорта и железнодорожных вагонов.
- Хранение контейнеров на заранее определенных площадях, учитывая специальные контейнеры, такие как с опасными грузами или рефрижераторы.
- Подсчет контейнеров, полученных и отправленных с площадки.
- Осуществление по необходимости внутренних передвижений контейнеров.
- Информировать о точном расположении каждого обработанного контейнера группу ввода данных на компьютер, которая должна быть способна обновлять планы площадки в любой момент.
- Поддерживать чистоту на площадке.

Отношения с другими производственными единицами

- Постоянный обмен данными по радио с группой ввода данных на компьютер, куда сообщаются действительные позиции хранения каждого отдельного контейнера, который прибывает на площадку или перемещается на площадке, и от которых получается позиция контейнера, который должен доставиться или переместиться в пределах терминала.
- Координировать с группой по распределению персонала и оборудования ежедневные потребности грузообрабатывающего оборудования (штабелеукладчики, автопогрузчики или прицепы) и их операторов.

4. Тренировочный курс для водителей не проводился (штабелеукладчики, Reach Stacker) по причине отсутствия контейнеров.

Глава 4 Принципы маркетинга и продажи.

Участникам было предложено написать, что они лично делают для клиентов. Это введение в мышление маркетинга является обязанностью каждого в компании а не одного специального отдела.

Различные виды рынка (потребительский, розничный, общественный), сегменты рынка и целевые группы были объяснены на реальных примерах. Участников попросили определить существующие и потенциальные сегменты и целевые группы для своей компании.

Инструменты маркетинга (Продукт, Реклама, Цена, Место) были объяснены и обсуждены:

- Микс продукт (определение **продукт плюс Актауского порта**, основы бизнеса и дополнительного сервиса)

- Микс реклама (реклама, личная продажа, общественное мнение, группа людей, в которой мы заинтересованы),
- Микс цена («Правильная» цена и треугольник «Правильной» цены), скидки, виды финансирования),
- Микс месторасположение («Трубопровод» к клиенту).
- Введение в "Guerilla Marketing" («Партизанский» маркетинг)

Различные понятия постоянно объяснялись в деталях, от участников постоянно требовалось определить соответствующие позиции и понятия для своей фирмы.

Глава 5 Информационная система контейнерного терминала (ИСКТ)

Описание возможной Информационной Системы Контейнерного Терминала, описывающей основные функции каждого модуля, включая аспекты отчетов и информации руководству.

1. Вход

- **Предварительная информация о прибытии** (через дистанционный доступ, Интернет, или Компьютерный Обмен Данными)
- **Въезд**
- **База Данных о контейнерах**
- № контейнера (автоматический контроль контрольных цифр)
- детали повреждений, состояние, пломба, вес
- оператор (отгрузчик), служба/консорциум
- детали ММО
- Рефрижераторный груз и груз с контролируемой температурой
- **Превышение размеров**
- Детали груза и коды товаров
- Информация об экспорте
- Выезд, штамп, подтверждающий время
- **Распечатка акта приема/сдачи (квитанции, выдаваемая при обмене оборудования) оборудования (контейнеров) + различные отчеты**
- Распечатка и передача отчетов о въезде и выезде на бумаге, файла данных или Компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом, с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

2. Железная дорога

- Определения поездов
- **Планировка** контейнеров для поезда
- Подтверждение прибытия и отбытия поездов
- Контроль данных о прибытии и отбытии
- Ведение железнодорожных документов
- **Контроль** заявленных контейнеров
- Распечатка погрузочных и выгрузочных списков
- Распечатка на бумаге и передача документов о въезде и выезде, файла данных или компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

3. Контроль Площадки

- Мониторы деятельности площадки (получение, доставка, складирование и т.д.)
- Определение характеристик пазы (розетка для рефрижератора, в процессе строительства, ближайший пункт поступления контейнеров)
- Управление одним пазом
- Инвентаризация контейнера
- История контейнера
- Контроль рефрижератора
- Проверки последовательности деятельности
- Контроль рейса туда-обратно автотранспорта
- Отчеты по площадке (напр. Отчет о занятости, наличии ...)

4. КГС – Растаривание и Затаривание

Модуль Контейнерной Грузовой Станции, КГС обеспечивает затаривание и растаривание контейнеров. Генеральный груз может быть погружен в контейнеры и заполнен по сверткам. Различные виды упаковки могут быть назначены и перечислен вес каждой упаковки. Содержание отдельных пакетов даже может быть задокументировано (напр., ящики в коробке). Заявки на растаривание и затаривание могут быть обработаны и могут быть распечатаны упаковочные листы контейнера. Состояние процессов растаривания и затаривания также контролируется.

5. Информация для руководства

- Пустые контейнеры.
- Поврежденные контейнеры
- Отчеты операторов
- Оценка наличия
- Обзор наличия

Глава 6 Процедуры учета производственных затрат:

- Основные элементы учета производственных затрат;
- Основные участки производственных затрат;
- Как приготовить эксплуатационные отчеты и расчеты;

Следующие затраты, их влияние и значение были представлены и разобраны:

- Фиксированные затраты;
- Варьирующие затраты;
- Общие затраты;
- Падение фиксированных затрат;

«Переломный пункт» (Break Even Point) и доход также были темой курса. Формуляры и графики/иллюстрации в качестве практических примеров использовались для объяснения темы. Отношения между расходами, нагрузкой и структурами расходов в маркетинге и рекламе были объяснены на примере компании «PHILIPPS».



Глава 7 Структуры тарифов

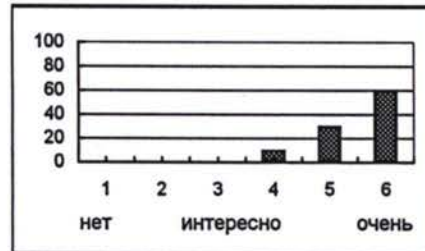
Структура тарифов, дающая базовую структуру тарифов, и как производить расчеты себестоимости отдельных технологических процессов для определения реальной цены.

Оценка Порт Актау
Обработка контейнеров и организация и управление терминалом
18 - 25 ноября 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



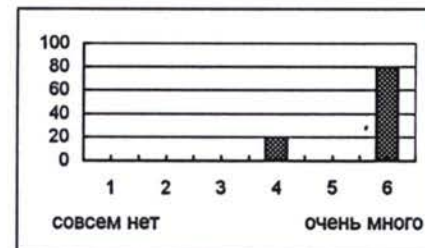
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрили ли Вы новое знание?

Ответы:



Приложение 4 - 6

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала рабочего персонала терминала Алматы I / Алматы

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала рабочего персонала терминала Алматы I / Алматы

В учебном курсе особое внимание было уделено передаче знаний о выполнении задач в производственном процессе и управлении контейнерного терминала. Курс проводился в административном здании терминала.

Участники учебной программы 23.11 –27.11.1999

Ф.И.О.	Организация/Фирма	Должность
Турсунбаева Гулсара Керимшеевна	Терминал Алматы I	Финансовый отдел
Кобеленов Женис Омиртаевич	Терминал Алматы I	Начальник по эксплуатации
Шукурбаев Аскар Абдубекович	Терминал Алматы I	Отдел ЭВМ
Колесова Вера Юрьевна	Терминал Алматы I	Приемо-сдаточный отдел
Лукина Ольга Борисовна	Терминал Алматы I	Приемо-сдаточный отдел
Берекбаева Гульнара	Терминал Алматы I	Приемо-сдаточный отдел
Ушаков Алексей	Терминал Алматы I	Отдел ЭВМ
Куанов Талгат	Терминал Алматы I	Технический отдел
Харабеков Талим	Терминал Алматы I	КПП
Ажикеев Турекан	Терминал Алматы I	КПП
Абдрахлиев Бекен	Терминал Алматы I	КПП



Расписание учебных занятий

Дата	Срок	Тема	Место
Вторник, 23.11.	17.00 - 18.00	Обсуждение учебной программы со старшими менеджерами	Учебный отдел
Среда, 24.11.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • TACIS и Трасеса • Принципы контейнеризации • Виды контейнеров 	“-“
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Организационные структуры 	“-“
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Документация и производственные процессы (Внутренние операции на терминале) 	“-“
Четверг, 25.12.	09.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Прием/сдача • Контейнерная площадка 	“-“
	13.00 – 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	“-“
	15.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	“-“
Пятница, 26.11.	09.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы продажи 	“-“
	13.00 – 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Процедуры учета затрат 	“-“
	15.00 – 17.00	<ul style="list-style-type: none"> • Структуры тарифов 	
Суббота 27.11	09.00 – 10.00	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов 	“-“

Всего было проведено 24 часов учебных занятий организации контейнерного терминала.

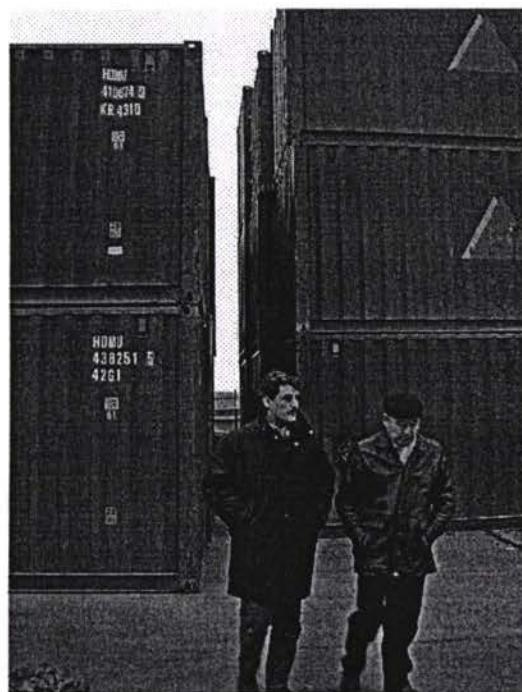
Учебный план по главам

Особое внимание было уделено проведению работ связанных с обработкой контейнеров на терминале и перевозке контейнеров, особенностям планирования работ и обработке пустых и полных контейнеров, планированию необходимого оборудования а также контроль и расчет произведенных услуг.

Глава 0 Введение:

Подготовка, анализ настоящей ситуации:

1. Посещение терминала с последующей дискуссией о настоящей ситуации.
 - Инфраструктура и оборудование терминала
 - Плац штучных грузов и контейнеров
 - Склады и мастерские



2. Дискуссия о состоянии инфраструктуры и оборудования и возможности оптимизации производственного процесса.

3. TACIS и Трасека:

- Экономичность TRACECA-маршрута и его значение для контейнерных перевозок на Кавказе и в Центральной Азии.

4. Принципы контейнеризации:

- Развитие и принципы международных контейнерных перевозок.
- Объяснение функций контейнерного терминала.
- Представление различных технологий перегрузки и оборудования в контейнерных перевозках на примере немецких операторских компаний.



5. Типы контейнеров

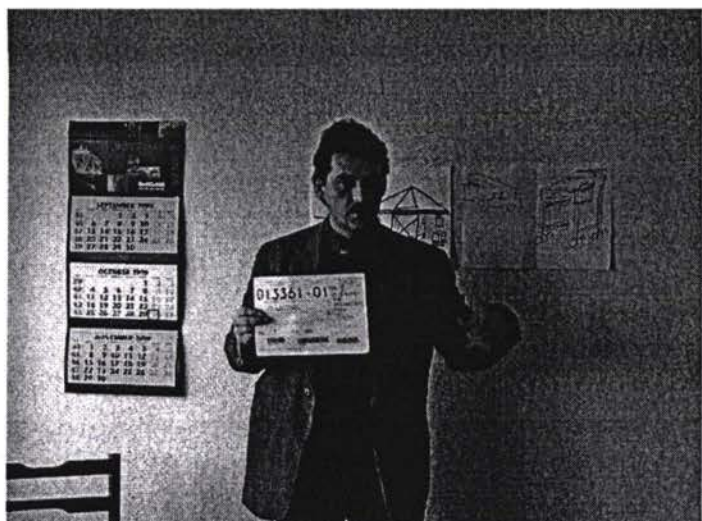
- Виды контейнеров в зависимости от их размеров (20' и 40'), объяснение английских мер длины (фут, дюйм).
- Виды контейнеров в зависимости от их назначения (стандарт, изолированный, вентилируемый, реф, open top, flat, open side, танк, элеватор, платформа).
- ISO-Код.

Глава 1 Организационные структуры

- Описание обязанностей, деятельности, отношений с другими производственными единицами и персональные требования для каждой производственной единицы.
- Описание основных типов занятий, требуемых для эффективной эксплуатации терминала.

Глава 2 Документация

Документация, отражающая поток обрабатываемых документов, который используется в настоящее время и каким он должен быть в начальной фазе эксплуатации.

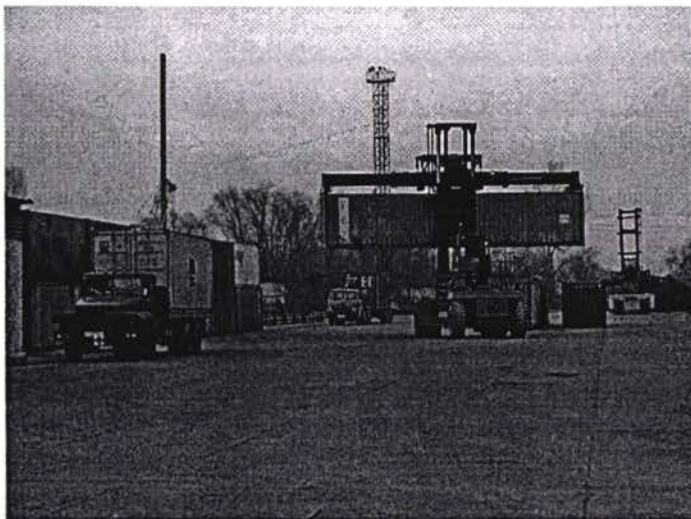


Глава 3 Производственные процессы по обработке контейнеров и связанных с ними навалочных грузов:

1. Внутренние операции на контейнерной площадке по получению, хранению и доставке контейнеров.

Обязанности

- Планирование всех видов эксплуатационной деятельности на контейнерном терминале в пределах Эксплуатации Контейнерной Площадки.
- Все виды эксплуатационной деятельности по контейнерам на Терминале, за исключением контейнерной грузовой станции для частично заполненных контейнеров, затаривания и растаривания полностью заполненных контейнеров.
- Сохранять точную и надежную информацию по каждому контейнеру под своей юрисдикцией в любое время, включая информацию по контейнерам, которые в прошлом проходили через Терминал.
- Соответствующая организация предоставления площади для хранения, с учетом полных контейнеров, пустых контейнеров, рефрижераторов и контейнеров с опасными грузами.



Виды деятельности

- Приемка и доставка контейнеров.
- Хранение контейнеров
- Методики эксплуатационных работ, такие как:
 - Число контейнеров и последовательность погрузки/выгрузки на/с различные виды транспорта.
 - Число контейнеров и последовательность их перемещения в пределах терминала.
 - Тип и номер оборудования, которое будет использовано в работах на площадке.
 - Распределение людских ресурсов

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель участка непосредственно подотчетен Начальнику Контейнерного Терминала.
- Под его юрисдикцией – две группы:
 - Группа приема и сдачи (Передаточная Группа).
 - Группа Контейнерной Площадки

2. Группа приема/сдачи

Обязанности

- Контроль каждого отдельного контейнера, который прибывает или отбывает на/с Контейнерный Терминал
- Точное заполнение акта приема/сдачи (передаточную квитанцию), для того чтобы в дальнейшем избежать претензии с третьей стороны
- Оформление акта приема/сдачи (передаточную квитанцию) для каждого контейнера и получить подпись лица, который приносит и уносит отдельные контейнеры.

Виды деятельности

- Соответствующий прием и доставка контейнеров с/на наземные пункты назначения за пределами терминала, включая всесторонний сбор данных информации и документации.
- Внимательный контроль документации сопровождающей контейнер.
- Инспекция физического состояния контейнеров, внешнего и внутреннего (если пустой), когда он прибывает или отбывает из-под юрисдикции Контейнерного Терминала.
- Проверка пломб контейнера и номера пломбы.
- Удаление недействительных ярлыков и прикрепление требуемых, напр. ярлыка с кодом Опасные Морские грузы и наклейка идентификации контейнера.
- Подготовка и вручение акта приема/сдаче (передаточной квитанции) с результатами инспектирования.

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель по эксплуатации Контейнерной Площадки возглавляет этот участок.
- Должен идти постоянный обмен данными с группой ввода данных на компьютер, которая получает все требуемые данные по контейнерам и на основании которых печатают передаточную квитанцию (акт приема/сдачи).
- Постоянный обмен документацией по поступающим и отправляемым контейнерам с группой Контроля Документации

3. Контейнерная площадка

Обязанности

- Точная и правильная обработка контейнеров, которые поступают и отправляются железной дорогой или автотранспортом.
- Соответствующее хранение контейнеров на заранее определенных площадях.
- Планирование и осуществление перемещений контейнеров на территории терминала.
- Координация работы со Службой Эксплуатации терминала в случае нехватки пространства для хранения, для того, чтобы получить площадь для хранения контейнеров.

Виды деятельности

- Разгрузка и погрузка автотранспорта и железнодорожных вагонов.
- Хранение контейнеров на заранее определенных площадях, учитывая специальные контейнеры, такие как с опасными грузами или рефрижераторы.
- Подсчет контейнеров, полученных и отправленных с площадки.
- Осуществление по необходимости внутренних передвижений контейнеров.
- Информировать о точном расположении каждого обработанного контейнера группу ввода данных на компьютер, которая должна быть способна обновлять планы площадки в любой момент.
- Поддерживать чистоту на площадке.

Отношения с другими производственными единицами

- Постоянный обмен данными по радио с группой ввода данных на компьютер, куда сообщаются действительные позиции хранения каждого отдельного контейнера, который прибывает на площадку или перемещается на площадке, и от которых получается позиция контейнера, который должен доставиться или переместиться в пределах терминала.
- Координировать с группой по распределению персонала и оборудования ежедневные потребности грузообрабатывающего оборудования (штабелеукладчики, автопогрузчики или прицепы) и их операторов.

Глава 4 Принципы маркетинга и продажи.

Различные виды рынка (потребительский, розничный, общественный), сегменты рынка и целевые группы были объяснены на реальных примерах. Участников попросили определить существующие и потенциальные сегменты и целевые группы для своей компании.

Инструменты маркетинга (Продукт, Реклама, Цена, Место) были объяснены и обсуждены:

- Микс продукт (определение **продукт плюс терминала Алматы I**, основы бизнеса и дополнительного сервиса)
- Микс реклама (реклама, личная продажа, общественное мнение, группа людей, в которой мы заинтересованы),
- Микс цена («Правильная» цена и треугольник «Правильной» цены», скидки, виды финансирования),
- Микс месторасположение («Трубопровод» к клиенту).
- Введение в "Guerilla Marketing" («Партизанский» маркетинг)

Глава 5 Информационная система контейнерного терминала

Описание возможной Информационной Системы Контейнерного Терминала, описывающей основные функции каждого модуля, включая аспекты отчетов и информации руководству.

1. Вход

- **Предварительная информация о прибытии** (через дистанционный доступ, Интернет, или Компьютерный Обмен Данными)
- **Въезд**
- **База Данных о контейнерах**
 - № контейнера (автоматический контроль контрольных цифр)
 - детали повреждений, состояние, пломба, вес
 - оператор (отгрузчик), служба/консорциум
- детали ММО
- Рефрижераторный груз и груз с контролируемой температурой
- **Превышение размеров**
- Детали груза и коды товаров
- Информация об экспорте
- Выезд, штамп, подтверждающий время
- Распечатка **акта приема/сдачи** (квитанции, выдаваемая при обмене оборудования) оборудования (контейнеров) + различные отчеты
- Распечатка и передача **отчетов о въезде и выезде** на бумаге, файла данных или Компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом, с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

2. Железная дорога

- **Определения поездов**
- **Планировка** контейнеров для поезда
- **Подтверждение прибытия и отбытия поездов**
- **Контроль данных о прибытии и отбытии**

- Ведение **железнодорожных** документов
 - **Контроль** заявленных контейнеров
 - Распечатка погрузочных и выгрузочных **списков**
 - Распечатка на бумаге и передача документов о въезде и выезде, файла данных или компьютерного обмена данных для управления коммерцией и транспортом с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.
3. Контроль Площадки
- Мониторы деятельности площадки (получение, доставка, складирование и т.д.)
 - Определение характеристик пазы (розетка для рефрижератора, в процессе строительства, ближайший пункт поступления контейнеров)
 - Управление одним пазом
 - Инвентаризация контейнера
 - История контейнера
 - Контроль рефрижератора
 - Проверки последовательности деятельности
 - Контроль рейса туда-обратно автотранспорта
 - Отчеты по площадке (напр. Отчет о занятости, наличии ...)
4. КГС – Растаривание и Затаривание
- Модуль Контейнерной Грузовой Станции, КГС обеспечивает затаривание и растаривание контейнеров. Генеральный груз может быть погружен в контейнеры и заполнен по сверткам. Различные виды упаковки могут быть назначены и перечислен вес каждой упаковки. Содержание отдельных пакетов даже может быть задокументировано (напр., ящики в коробке). Заявки на растаривание и затаривание могут быть обработаны и могут быть распечатаны упаковочные листы контейнера. Состояние процессов растаривания и затаривания также контролируется.
5. Информация для руководства
- Пустые контейнеры.
 - Поврежденные контейнеры
 - Отчеты операторов
 - Оценка наличия
 - Обзор наличия

Глава 6 Процедуры учета производственных затрат:

- Основные элементы учета производственных затрат;
- Основные участки производственных затрат;
- Как приготовить эксплуатационные отчеты и расчеты;

Следующие затраты, их влияние и значение были представлены и разобраны:

- Фиксированные затраты;
- Варьирующие затраты;
- Общие затраты;
- Падение фиксированных затрат;

«Переломный пункт» (Break Even Point) и доход также были темой курса. Формуляры и графики/иллюстрации в качестве практических примеров использовались для объяснения темы. Отношения между расходами, нагрузкой и структурами расходов в маркетинге и рекламе были объяснены на примере компании «PHILIPPS».

Глава 7 Структуры тарифов

Структура тарифов, дающая базовую структуру тарифов, и как производить расчеты себестоимости отдельных технологических процессов для определения реальной цены.

Приложение 4 - 7

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала персонала терминала Кеден-транссервис / Чимкент

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала персонала терминала Кедентранс-сервис / Чимкент

Контейнерный терминал в Чимкенте делится на два производственных сектора: генеральные грузы и контейнеры. Участники учебного курса были ответственны как за сектор генеральных грузов так и за контейнерный. В курсе особое внимание было уделено передаче знаний о выполнении задач в производственном процессе и управлении контейнерного терминала. Курс проводился в административном здании терминала.

Участники учебной программы 02.12– 05.12.1999

Ф.И.О.	Организация/Фирма	Должность
Туганбеков Болатбек Баядилович	Кедентранссервис	Директор Терминала
Сергеева Елена Геннадиевна	Кедентранссервис	Финансовый отдел
Ташкараев Кайрат Туреханович	Кедентранссервис	Коммерческий отдел
Архабаев Мухтар	Кедентранссервис	Коммерческий отдел
Бектаев Ержан Ахметович	Кедентранссервис	Коммерческий отдел
Байжанов Орынбасар Ауэзович	Ст. Чимкент	Директор станции
Епифанова Таисия Захаровна	Ст. Чимкент	Приемо-сдаточный отдел
Перфильева Надежда Георгиевна	Ст. Чимкент	Приемо-сдаточный отдел
Сугирбаева Рахима Рахимбердиевна	Ст. Чимкент	Приемо-сдаточный отдел

Концепт курса базировался на Руководстве Контейнерного Терминала фирмы НРТИ сделанной для Кедентранссервис.

Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Четверг, 02.12.	09.00 - 10.00	Обсуждение учебной программы со старшими менеджерами	Терминал Кедентранссервис
	10.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • TACIS и Трасеса • Принципы контейнеризации • Виды контейнеров 	Терминал Кедентранссервис
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Организационные структуры 	“-“
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Документация и производственные процессы (Внутренние операции на терминале) 	“-“
Пятница, 03.12.	09.00 – 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Прием/сдача • Контейнерная площадка 	“-“
	13.00 – 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	“-“

Дата	Время	Занятия	Место
	15.00 – 18.00	• Принципы маркетинга	-"
Суббота, 04.12.	09.00 – 12.00	• Принципы продажи	-"
		• Процедуры учета затрат • Структуры тарифов	-"
Понедельник, 05.12.	09.00 – 10.00	• Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов	-"

Всего было проведено 20 часов учебных занятий по организации контейнерного терминала

Учебный план по главам

Особое внимание было уделено проведению работ связанных с обработкой контейнеров на терминале и проведению транспортировки контейнеров, особенностям планирования работ и обработке пустых и полных контейнеров, планированию необходимого оборудования а также контроль и расчет произведенных услуг.

Глава 0 Введение:

Подготовка, анализ настоящей ситуации:

1. Посещение терминала с последующей дискуссией о настоящей ситуации.
 - Инфраструктура и оборудование терминала
 - Пляц штучных грузов и контейнеров
 - Склады и мастерские
2. Дискуссия о состоянии инфраструктуры и оборудования и возможности оптимизации производственного процесса.
3. TACIS и Трасеса:
 - Экономичность TRACECA-маршрута и его значение для контейнерных перевозок на Кавказе и в Центральной Азии.
4. Принципы контейнеризации:
 - Развитие и принципы международных контейнерных перевозок.
 - Объяснение функций контейнерного терминала.
 - Представление различных технологий перегрузки и оборудования в контейнерных перевозках на примере немецких операторских компаний.
5. Типы контейнеров
 - Виды контейнеров в зависимости от их размеров (20' и 40'), объяснение английских мер длины (фут, дюйм).
 - Виды контейнеров в зависимости от их назначения (стандарт, изолированный, вентилируемый, реф, open top, flat, open side, танк, элеватор, платформа).
 - ISO-Код.

Глава 1 Организационные структуры

- Описание обязанностей, деятельности, отношений с другими производственными единицами и персональные требования для каждой производственной единицы.
- Описание основных типов занятий, требуемых для эффективной эксплуатации терминала.

Глава 2 Документация

Документация, отражающая поток обрабатываемых документов, который используется в настоящее время и каким он должен быть в начальной фазе эксплуатации.

Глава 3 Производственные процессы по обработке контейнеров и связанных с ними навалочных грузов:

1. Внутренние операции на контейнерной площадке по получению, хранению и доставке контейнеров.

Обязанности

- Планирование всех видов эксплуатационной деятельности на контейнерном терминале в пределах Эксплуатации Контейнерной Площадки.
- Все виды эксплуатационной деятельности по контейнерам на Терминале, за исключением контейнерной грузовой станции для частично заполненных контейнеров, затаривания и растаривания полностью заполненных контейнеров.
- Сохранять точную и надежную информацию по каждому контейнеру под своей юрисдикцией в любое время, включая информацию по контейнерам, которые в прошлом проходили через Терминал.
- Соответствующая организация предоставления площади для хранения, с учетом полных контейнеров, пустых контейнеров, рефрижераторов и контейнеров с опасными грузами.

Виды деятельности

- Приемка и доставка контейнеров.
- Хранение контейнеров
- Методики эксплуатационных работ, такие как:
 - Число контейнеров и последовательность погрузки/выгрузки на/с различные виды транспорта.
 - Число контейнеров и последовательность их перемещения в пределах терминала.
 - Тип и номер оборудования, которое будет использовано в работах на площадке.
 - Распределение людских ресурсов

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель участка непосредственно подотчетен Начальнику Контейнерного Терминала.
- Под его юрисдикцией – две группы:
 - Группа приема и сдачи (Передаточная Группа).
 - Группа Контейнерной Площадки

2. Группа приема/сдачи

Обязанности

- Контроль каждого отдельного контейнера, который прибывает или отбывает на/с Контейнерный Терминал

- Точное заполнение акта приема/сдачи (передаточную квитанцию), для того чтобы в дальнейшем избежать претензии с третьей стороны
- Оформление акта приема/сдачи (передаточную квитанцию) для каждого контейнера и получить подпись лица, который приносит и уносит отдельные контейнеры.

Виды деятельности

- Соответствующий прием и доставка контейнеров с/на наземные пункты назначения за пределами терминала, включая всесторонний сбор данных информации и документации.
- Внимательный контроль документации сопровождающей контейнер.
- Инспекция физического состояния контейнеров, внешнего и внутреннего (если пустой), когда он прибывает или отбывает из-под юрисдикции Контейнерного Терминала.
- Проверка пломб контейнера и номера пломбы.
- Удаление недействительных ярлыков и прикрепление требуемых, напр. ярлыка с кодом Опасные Морские грузы и наклейка идентификации контейнера.
- Подготовка и вручение акта приема/сдаче (передаточной квитанции) с результатами инспектирования.

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель по эксплуатации Контейнерной Площадки возглавляет этот участок.
- Должен идти постоянный обмен данными с группой ввода данных на компьютер, которая получает все требуемые данные по контейнерам и на основании которых печатают передаточную квитанцию (акт приема/сдачи).
- Постоянный обмен документацией по поступающим и отправляемым контейнерам с группой Контроля Документации

3. Контейнерная площадка

Обязанности

- Точная и правильная обработка контейнеров, которые поступают и отправляются железной дорогой или автотранспортом.
- Соответствующее хранение контейнеров на заранее определенных площадях.
- Планирование и осуществление перемещений контейнеров на территории терминала.
- Координация работы со Службой Эксплуатации терминала в случае нехватки пространства для хранения, для того, чтобы получить площадь для хранения контейнеров.

Виды деятельности

- Разгрузка и погрузка автотранспорта и железнодорожных вагонов.
- Хранение контейнеров на заранее определенных площадях, учитывая специальные контейнеры, такие как с опасными грузами или рефрижераторы.
- Подсчет контейнеров, полученных и отправленных с площадки.
- Осуществление по необходимости внутренних передвижений контейнеров.
- Информировать о точном расположении каждого обработанного контейнера группу ввода данных на компьютер, которая должна быть способна обновлять планы площадки в любой момент.
- Поддерживать чистоту на площадке.

Отношения с другими производственными единицами

- Постоянный обмен данными по радио с группой ввода данных на компьютер, куда сообщаются действительные позиции хранения каждого отдельного контейнера, который прибывает на площадку или перемещается на площадке, и от которых получается позиция контейнера, который должен доставиться или переместиться в пределах терминала.

- Координировать с группой по распределению персонала и оборудования ежедневные потребности грузообрабатывающего оборудования (штабелеукладчики, автопогрузчики или прицепы) и их операторов.
4. Тренировочный курс для водителей не проводился (штабелеукладчики, Reach Stacker) по причине отсутствия штабелеукладчика.

Глава 4 Принципы маркетинга и продажи.

Участникам было предложено написать, что они лично делают для клиентов. Это введение в мышление маркетинга является обязанностью каждого в компании а не одного специального отдела.

Различные виды рынка (потребительский, розничный, общественный), сегменты рынка и целевые группы были объяснены на реальных примерах. Участников попросили определить существующие и потенциальные сегменты и целевые группы для своей компании.

Инструменты маркетинга (Продукт, Реклама, Цена, Место) были объяснены и обсуждены:

- Микс продукт (определение **продукт плюс терминала Кедентранссервис**, основы бизнеса и дополнительного сервиса)
- Микс реклама (реклама, личная продажа, общественное мнение, группа людей, в которой мы заинтересованы),
- Микс цена («Правильная» цена и треугольник «Правильной» цены», скидки, виды финансирования),
- Микс месторасположение («Трубопровод» к клиенту).
- Введение в "Guerilla Marketing" («Партизанский» маркетинг)

Различные понятия постоянно объяснялись в деталях, от участников постоянно требовалось определить соответствующие позиции и понятия для своей фирмы.

Глава 5 Информационная система контейнерного терминала (ИСКТ)

Описание возможной Информационной Системы Контейнерного Терминала, описывающей основные функции каждого модуля, включая аспекты отчетов и информации руководству.

1. Вход

- **Предварительная информация о прибытии** (через дистанционный доступ, Интернет, или Компьютерный Обмен Данными)
- **Въезд**
- **База Данных о контейнерах**
 - № контейнера (автоматический контроль контрольных цифр)
 - детали повреждений, состояние, пломба, вес
 - оператор (отгрузчик), служба/консорциум
- детали ММО
- Рефрижераторный груз и груз с контролируемой температурой
- **Превышение размеров**

- Детали груза и коды товаров
- Информация об экспорте
- Выезд, штамп, подтверждающий время
- **Распечатка акта приема/сдачи (квитанции, выдаваемая при обмене оборудования) оборудования (контейнеров) + различные отчеты**
- Распечатка и передача отчетов о въезде и выезде на бумаге, файла данных или Компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом, с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

2. Железная дорога

- Определения поездов
- **Планировка** контейнеров для поезда
- Подтверждение **прибытия и отбытия** поездов
- Контроль **данных о прибытии и отбытии**
- Ведение **железнодорожных документов**
- **Контроль** заявленных контейнеров
- Распечатка погрузочных и выгрузочных **списков**
- Распечатка на бумаге и передача документов о въезде и выезде, файла данных или компьютерного обмена данных для управления коммерцией и транспортом с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

3. Контроль Площадки

- Мониторы деятельности площадки (получение, доставка, складирование и т.д.)
- Определение характеристик пазы (розетка для рефрижератора, в процессе строительства, ближайший пункт поступления контейнеров)
- Управление одним пазом
- Инвентаризация контейнера
- История контейнера
- Контроль рефрижератора
- Проверки последовательности деятельности
- Контроль рейса туда-обратно автотранспорта
- Отчеты по площадке (напр. Отчет о занятости, наличии ...)

4. КГС – Растаривание и Затаривание

Модуль Контейнерной Грузовой Станции, КГС обеспечивает затаривание и растаривание контейнеров. Генеральный груз может быть погружен в контейнеры и заполнен по сверткам. Различные виды упаковки могут быть назначены и перечислен вес каждой упаковки. Содержание отдельных пакетов даже может быть задокументировано (напр., ящики в коробке). Заявки на растаривание и затаривание могут быть обработаны и могут быть распечатаны упаковочные листы контейнера. Состояние процессов растаривания и затаривания также контролируется.

5. Информация для руководства

- Пустые контейнеры.
- Поврежденные контейнеры
- Отчеты операторов
- Оценка наличия
- Обзор наличия

Приложение 4 - 8

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала для персонала контейнерного терминала Той Тепа / Ташкент

Участники учебной программы по организации терминала и развитию маркетинга / бизнеса 09.12.99 – 11.12.99

Управление терминала и организация

В учебном курсе особое внимание было уделено передаче знаний о выполнении задач в производственном процессе и управлении контейнерного терминала. Курс проводился в административном здании терминала.

Ф.И.О.	Должность
Ниязалиев Хайтбай Акбарович	Начальник Терминала
Калдибаева Гульнара Тасбулатовна	Таможенный отдел
Ячменева Любовь Михайловна	Финансовый отдел
Азимов Хусан	Приемо-сдаточный отдел
Шарипов Абдулла	Приемо-сдаточный отдел
Утепбергенов Файзула	КПП
Рузиматов Рустам	КПП
Жаббаев Абдугапар	КПП



Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Четверг, 09.12.	09.00 - 10.00	<ul style="list-style-type: none"> Обсуждение учебной программы со старшими менеджерами 	Терминал Тойтепа
	10.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> TACIS и Тгасеса Принципы контейнеризации Виды контейнеров 	Терминал Тойтепа
	13.00 - 14.00	<ul style="list-style-type: none"> Организационные структуры 	Терминал Тойтепа
	14.00 - 16.00	<ul style="list-style-type: none"> Документация и производственные процессы (Внутренние операции на терминале) 	Терминал Тойтепа
	16.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> Прием/сдача Контейнерная площадка 	Терминал Тойтепа
Пятница, 10.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Принципы маркетинга 	Терминал Тойтепа
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> Принципы маркетинга 	Терминал Тойтепа
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> Принципы продажи 	Терминал Тойтепа
Суббота, 11.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> Процедуры учета затрат Структуры тарифов 	Терминал Тойтепа
	12.00 - 13.00	<ul style="list-style-type: none"> Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов 	Терминал Тойтепа

Учебный план по главам

Особое внимание было уделено проведению работ связанных с обработкой контейнеров на терминале и проведению транспортировки контейнеров, особенностям планирования работ и обработке пустых и полных контейнеров, планированию необходимого оборудования а также контроль и расчет произведенных услуг.

Глава 0 Введение:

Подготовка, анализ настоящей ситуации:

- Посещение терминала с последующей дискуссией о настоящей ситуации.
 - Инфраструктура и оборудование терминала
 - Плაც штучных грузов и контейнеров
 - Склады и мастерские



2. Дискуссия о состоянии инфраструктуры и оборудования и возможности оптимизации производственного процесса.

3. TACIS и Трасеса:

- Экономичность TRACECA-маршрута и его значение для контейнерных перевозок на Кавказе и в Центральной Азии.

4. Принципы контейнеризации:

- Развитие и принципы международных контейнерных перевозок.
- Объяснение функций контейнерного терминала.
- Представление различных технологий перегрузки и оборудования в контейнерных перевозках на примере немецких операторских компаний.



5. Типы контейнеров

- Виды контейнеров в зависимости от их размеров (20' и 40'), объяснение английских мер длины (фут, дюйм).
- Виды контейнеров в зависимости от их назначения (стандарт, изолированный, вентилируемый, реф, open top, flat, open side, танк, элеватор, платформа).
- ISO-Код.

Глава 1 Организационные структуры

- Описание обязанностей, деятельности, отношений с другими производственными единицами и персональные требования для каждой производственной единицы.
- Описание основных типов занятий, требуемых для эффективной эксплуатации терминала.

Глава 2 Документация

Документация, отражающая поток обрабатываемых документов, который используется в настоящее время и каким он должен быть в начальной фазе эксплуатации.

Глава 3 Производственные процессы по обработке контейнеров и связанных с ними навалочных грузов:

1. Внутренние операции на контейнерной площадке по получению, хранению и доставке контейнеров.

Обязанности

- Планирование всех видов эксплуатационной деятельности на контейнерном терминале в пределах Эксплуатации Контейнерной Площадки.
- Все виды эксплуатационной деятельности по контейнерам на Терминале, за исключением контейнерной грузовой станции для частично заполненных контейнеров, затаривания и растаривания полностью заполненных контейнеров.

- Сохранять точную и надежную информацию по каждому контейнеру под своей юрисдикцией в любое время, включая информацию по контейнерам, которые в прошлом проходили через Терминал.
- Соответствующая организация предоставления площади для хранения, с учетом полных контейнеров, пустых контейнеров, рефрижераторов и контейнеров с опасными грузами.

Виды деятельности

- Приемка и доставка контейнеров.
- Хранение контейнеров
- Методики эксплуатационных работ, такие как:
- Число контейнеров и последовательность погрузки/выгрузки на/с различные виды транспорта.
- Число контейнеров и последовательность их перемещения в пределах терминала.
- Тип и номер оборудования, которое будет использовано в работах на площадке.
- Распределение людских ресурсов

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель участка непосредственно подотчетен Начальнику Контейнерного Терминала.
- Под его юрисдикцией – две группы:
 - Группа приема и сдачи (Передаточная Группа).
 - Группа Контейнерной Площадки

2. Группа приема/сдачи

Обязанности

- Контроль каждого отдельного контейнера, который прибывает или отбывает на/с Контейнерный Терминал
- Точное заполнение акта приема/сдачи (передаточную квитанцию), для того чтобы в дальнейшем избежать претензии с третьей стороны
- Оформление акта приема/сдачи (передаточную квитанцию) для каждого контейнера и получить подпись лица, который приносит и уносит отдельные контейнеры.

Виды деятельности

- Соответствующий прием и доставка контейнеров с/на наземные пункты назначения за пределами терминала, включая всесторонний сбор данных информации и документации.
- Внимательный контроль документации сопровождающей контейнер.
- Инспекция физического состояния контейнеров, внешнего и внутреннего (если пустой), когда он прибывает или отбывает из-под юрисдикции Контейнерного Терминала.
- Проверка пломб контейнера и номера пломбы.
- Удаление недействительных ярлыков и прикрепление требуемых, напр. ярлыка с кодом Опасные Морские грузы и наклейка идентификации контейнера.
- Подготовка и вручение акта приема/сдаче (передаточной квитанции) с результатами инспектирования.

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель по эксплуатации Контейнерной Площадки возглавляет этот участок.
- Должен идти постоянный обмен данными с группой ввода данных на компьютер, которая получает все требуемые данные по контейнерам и на основании которых печатают передаточную квитанцию (акт приема/сдачи).
- Постоянный обмен документацией по поступающим и отправляемым контейнерам с группой Контроля Документации

3. Контейнерная площадка

Обязанности

- Точная и правильная обработка контейнеров, которые поступают и отправляются железной дорогой или автотранспортом.
- Соответствующее хранение контейнеров на заранее определенных площадях.
- Планирование и осуществление перемещений контейнеров на территории терминала.
- Координация работы со Службой Эксплуатации терминала в случае нехватки пространства для хранения, для того, чтобы получить площадь для хранения контейнеров.

Виды деятельности

- Разгрузка и погрузка автотранспорта и железнодорожных вагонов.
- Хранение контейнеров на заранее определенных площадях, учитывая специальные контейнеры, такие как с опасными грузами или рефрижераторы.
- Подсчет контейнеров, полученных и отправленных с площадки.
- Осуществление по необходимости внутренних передвижений контейнеров.
- Информировать о точном расположении каждого обработанного контейнера группу ввода данных на компьютер, которая должна быть способна обновлять планы площадки в любой момент.
- Поддерживать чистоту на площадке.

Отношения с другими производственными единицами

- Постоянный обмен данными по радио с группой ввода данных на компьютер, куда сообщаются действительные позиции хранения каждого отдельного контейнера, который прибывает на площадку или перемещается на площадке, и от которых получается позиция контейнера, который должен доставиться или переместиться в пределах терминала.
- Координировать с группой по распределению персонала и оборудования ежедневные потребности грузообрабатывающего оборудования (штабелеукладчики, автопогрузчики или прицепы) и их операторов.

4. Тренировочный курс для водителей проводился на BOSS G 36 4 CM.

Глава 4 Принципы маркетинга и продажи.

Различные виды рынка (потребительский, розничный, общественный), сегменты рынка и целевые группы были объяснены на реальных примерах (Microsoft, IBM). Участников попросили определить существующие и потенциальные сегменты и целевые группы для своей компании.

Инструменты маркетинга (Продукт, Реклама, Цена, Место) были объяснены и обсуждены:

- Микс продукт (определение **продукт плюс терминала Тойтепа**, основы бизнеса и дополнительного сервиса)
- Микс реклама (реклама, личная продажа, общественное мнение, группа людей, в которой мы заинтересованы),
- Микс цена («Правильная» цена и треугольник «Правильной» цены», скидки, виды финансирования),
- Микс месторасположение («Трубопровод» к клиенту).

- Введение в "Guerilla Marketing" («Партизанский» маркетинг)

Различные понятия постоянно объяснялись в деталях, от участников постоянно требовалось определить соответствующие позиции и понятия для своей фирмы.

Глава 5 Информационная система контейнерного терминала (ИСКТ)

Описание возможной Информационной Системы Контейнерного Терминала, описывающей основные функции каждого модуля, включая аспекты отчетов и информации руководству.

1. Вход

- **Предварительная информация о прибытии** (через дистанционный доступ, Интернет, или Компьютерный Обмен Данными)
- **Въезд**
- **База Данных о контейнерах**
 - № контейнера (автоматический контроль контрольных цифр)
 - детали повреждений, состояние, пломба, вес
 - оператор (отгрузчик), служба/консорциум
- детали ММО
- Рефрижераторный груз и груз с контролируемой температурой
- **Превышение размеров**
- Детали груза и коды товаров
- Информация об экспорте
- Выезд, штамп, подтверждающий время
- Распечатка **акта приема/сдачи** (квитанции, выдаваемая при обмене оборудования) оборудования (контейнеров) + различные отчеты
- Распечатка и передача **отчетов о въезде и выезде** на бумаге, файла данных или Компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом, с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

2. Железная дорога

- Определения **поездов**
- **Планировка** контейнеров для поезда
- Подтверждение **прибытия и отбытия** поездов
- Контроль **данных о прибытии и отбытии**
- Ведение **железнодорожных документов**
- **Контроль** заявленных контейнеров
- Распечатка погрузочных и выгрузочных **списков**
- Распечатка на бумаге и передача документов о въезде и выезде, файла данных или компьютерного обмена данных для управления коммерцией и транспортом с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

3. Контроль Площадки

- Мониторы деятельности площадки (получение, доставка, складирование и т.д.)
- Определение характеристик пазы (розетка для рефрижератора, в процессе строительства, ближайший пункт поступления контейнеров)
- Управление одним пазом
- Инвентаризация контейнера
- История контейнера
- Контроль рефрижератора
- Проверки последовательности деятельности

- Контроль рейса туда-обратно автотранспорта
- Отчеты по площадке (напр. Отчет о занятости, наличии ...)

4. КГС – Растаривание и Затаривание

Модуль Контейнерной Грузовой Станции, КГС обеспечивает затаривание и растаривание контейнеров. Генеральный груз может быть погружен в контейнеры и заполнен по сверткам. Различные виды упаковки могут быть назначены и перечислен вес каждой упаковки. Содержание отдельных пакетов даже может быть задокументировано (напр., ящики в коробке). Заявки на растаривание и затаривание могут быть обработаны и могут быть распечатаны упаковочные листы контейнера. Состояние процессов растаривания и затаривания также контролируется.

5. Информация для руководства

- Пустые контейнеры.
- Поврежденные контейнеры
- Отчеты операторов
- Оценка наличия
- Обзор наличия

Глава 6 Процедуры учета производственных затрат:

- Основные элементы учета производственных затрат;
- Основные участки производственных затрат;
- Как приготовить эксплуатационные отчеты и расчеты;

Следующие затраты, их влияние и значение были представлены и разобраны:

- Фиксированные затраты;
 - Варьирующие затраты;
 - Общие затраты;
 - Падение фиксированных затрат;
- «Переломный пункт» (Break Even Point) и доход также были темой курса. Формуляры и графики/иллюстрации в качестве практических примеров использовались для объяснения темы. Отношения между расходами, нагрузкой и структурами расходов в маркетинге и рекламе были объяснены на примере компании «PHILIPPS».



Глава 7 Структуры тарифов

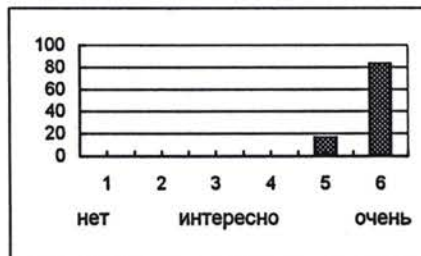
Структура тарифов, дающая базовую структуру тарифов, и как производить расчеты себестоимости отдельных технологических процессов для определения реальной цены.

Оценка контейнерный терминал Той Тепа
Обработка контейнеров и организация и управление терминалом
9 -11 декабря 1999

Участники:

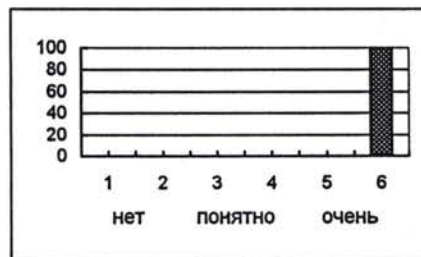
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



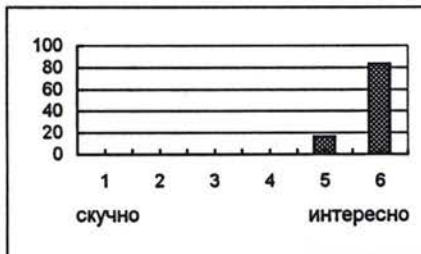
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



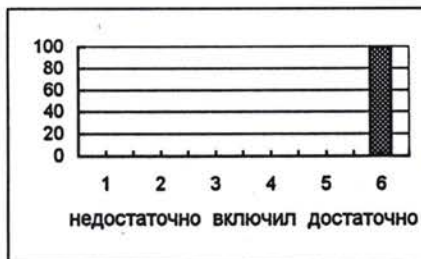
Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



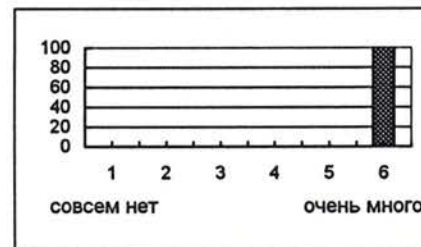
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобретили ли Вы новое знание?

Ответы:

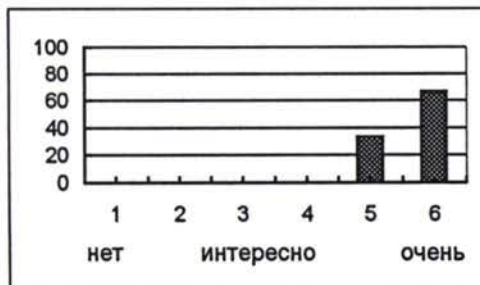


Оценка контейнерный терминал Той Тепа
Курс по работе с контейнерным оборудованием
9 - 11 декабря 1999

Участники:

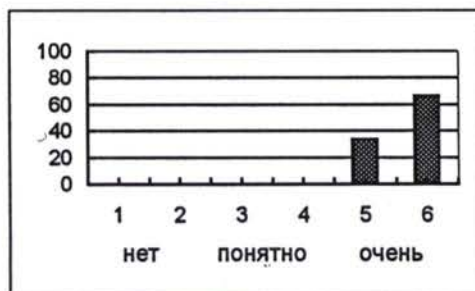
Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



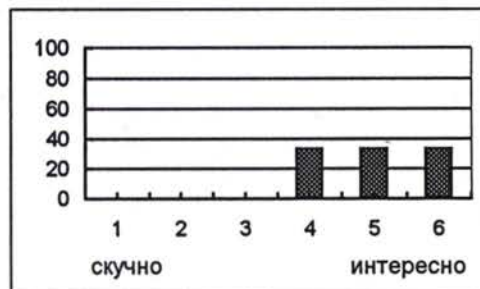
Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



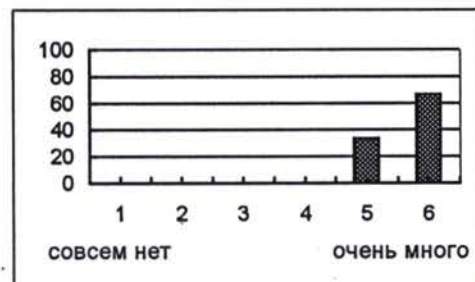
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:



Приложение 4 - 9

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала персонала контейнерного терминала Сергели / Ташкент

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала персонала контейнерного терминала Сергели / Ташкент

В учебном курсе особое внимание было уделено передаче знаний о выполнении задач в производственном процессе и управлении контейнерного терминала. Курс проводился в административном здании терминала.

Участники учебной программы 13.12 – 15.12. 1999

Ф.И.О.	Организация/Фирма	Должность
Мирзахудов Миралих Умирзаевич	Терминал Сергели	Заместитель директора
Аширов Алим Анварович	Терминал Сергели	Начальник финансового отдела
Хусанов Салим Гаширович	Терминал Сергели	Начальник произв. отдела
Тагирова Лилия Галифовна	Терминал Сергели	Приемо-сдаточный отдел
Чередников Владимир Михайлович	Терминал Сергели	Приемо-сдаточный отдел
Матниязов Зафир	Терминал Сергели	Финансовый отдел
Жанадинова Гульнара	Терминал Сергели	Финансовый отдел
Аманов Ж.	Терминал Сергели	Крановщик
Шермухаметов Нафир	Терминал Сергели	Стропальщик
Камилов Б.	Терминал Сергели	Стропальщик
Ли Наталия	Терминал Сергели	Приемо-сдаточный отдел

Всего 11 рабочих прошло учебный курс. Концепт курса базировался на Руководстве Контейнерного Терминала фирмы НРТИ адаптировано для Сергели.

Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Понедельник, 13.12.	13.00 - 14.00	Обсуждение учебной программы со старшими менеджерами	Управление жд.
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • ТАСИС и Трасеса • Принципы контейнеризации • Виды контейнеро 	Терминал Сергели
Вторник, 14.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Организационные структуры 	-"
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Документация и производственные процессы (Внутренние операции на терминале) 	-"
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Прием/сдача • Контейнерная площадка 	-"
Среда, 15.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	-"

Дата	Время	Занятия	Место
	13.00 – 15.00	• Принципы продажи	-"
	15.00 – 16.30	• Процедуры учета затрат • Структуры тарифов	-"
	16.30 – 17.00	• Подведение итогов курса	-"

Учебный план по главам

Особое внимание было уделено проведению работ связанных с обработкой контейнеров на терминале и проведению транспортировки контейнеров, особенностям планирования работ и обработке пустых и полных контейнеров, планированию необходимого оборудования а также контроль и расчет произведенных услуг.

Глава 0 Введение:

Подготовка, анализ настоящей ситуации:

- Посещение терминала с последующей дискуссией о настоящей ситуации.
 - Инфраструктура и оборудование терминала
 - Пляц штучных грузов и контейнеров
 - Склады и мастерские
- Дискуссия о состоянии инфраструктуры и оборудования и возможности оптимизации производственного процесса.
- TACIS и Трасеса:
 - Экономичность TRACECA-маршрута и его значение для контейнерных перевозок на Кавказе и в Центральной Азии.
- Принципы контейнеризации:
 - Развитие и принципы международных контейнерных перевозок.
 - Объяснение функций контейнерного терминала.
 - Представление различных технологий перегрузки и оборудования в контейнерных перевозках на примере немецких операторских компаний.
- Типы контейнеров
 - Виды контейнеров в зависимости от их размеров (20' и 40'), объяснение английских мер длины (фут, дюйм).
 - Виды контейнеров в зависимости от их назначения (стандарт, изолированный, вентилируемый, реф, open top, flat, open side, танк, элеватор, платформа).
 - ISO-Код.



Глава 1 Организационные структуры

- Описание обязанностей, деятельности, отношений с другими производственными единицами и персональные требования для каждой производственной единицы.
- Описание основных типов занятий, требуемых для эффективной эксплуатации терминала.



Глава 2 Документация

Документация, отражающая поток обрабатываемых документов, который используется в настоящее время и каким он должен быть в начальной фазе эксплуатации.

Глава 3 Производственные процессы по обработке контейнеров и связанных с ними навалочных грузов:

1. Внутренние операции на контейнерной площадке по получению, хранению и доставке контейнеров.

Обязанности

- Планирование всех видов эксплуатационной деятельности на контейнерном терминале в пределах Эксплуатации Контейнерной Площадки.
- Все виды эксплуатационной деятельности по контейнерам на Терминале, за исключением контейнерной грузовой станции для частично заполненных контейнеров, затаривания и растаривания полностью заполненных контейнеров.
- Сохранять точную и надежную информацию по каждому контейнеру под своей юрисдикцией в любое время, включая информацию по контейнерам, которые в прошлом проходили через Терминал.
- Соответствующая организация предоставления площади для хранения, с учетом полных контейнеров, пустых контейнеров, рефрижераторов и контейнеров с опасными грузами.

Виды деятельности

- Приемка и доставка контейнеров.
- Хранение контейнеров
- Методики эксплуатационных работ, такие как:
 - Число контейнеров и последовательность погрузки/выгрузки на/с различные виды транспорта.
 - Число контейнеров и последовательность их перемещения в пределах терминала.
 - Тип и номер оборудования, которое будет использовано в работах на площадке.
 - Распределение людских ресурсов

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель участка непосредственно подотчетен Начальнику Контейнерного Терминала.
- Под его юрисдикцией – две группы:
 - Группа приема и сдачи (Передаточная Группа).

- Группа Контейнерной Площадки

2. Группа приема/сдачи

Обязанности

- Контроль каждого отдельного контейнера, который прибывает или отбывает на/с Контейнерный Терминал
- Точное заполнение акта приема/сдачи (передаточную квитанцию), для того чтобы в дальнейшем избежать претензии с третьей стороны
- Оформление акта приема/сдачи (передаточную квитанцию) для каждого контейнера и получить подпись лица, который приносит и уносит отдельные контейнеры.

Виды деятельности

- Соответствующий прием и доставка контейнеров с/на наземные пункты назначения за пределами терминала, включая всесторонний сбор данных информации и документации.
- Внимательный контроль документации сопровождающей контейнер.
- Инспекция физического состояния контейнеров, внешнего и внутреннего (если пустой), когда он прибывает или отбывает из-под юрисдикции Контейнерного Терминала.
- Проверка пломб контейнера и номера пломбы.
- Удаление недействительных ярлыков и прикрепление требуемых, напр. ярлыка с кодом Опасные Морские грузы и наклейка идентификации контейнера.
- Подготовка и вручение акта приема/сдаче (передаточной квитанции) с результатами инспектирования.

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель по эксплуатации Контейнерной Площадки возглавляет этот участок.
- Должен идти постоянный обмен данными с группой ввода данных на компьютер, которая получает все требуемые данные по контейнерам и на основании которых печатают передаточную квитанцию (акт приема/сдачи).
- Постоянный обмен документацией по поступающим и отправляемым контейнерам с группой Контроля Документации

3. Контейнерная площадка

Обязанности

- Точная и правильная обработка контейнеров, которые поступают и отправляются железной дорогой или автотранспортом.
- Соответствующее хранение контейнеров на заранее определенных площадях.
- Планирование и осуществление перемещений контейнеров на территории терминала.
- Координация работы со Службой Эксплуатации терминала в случае нехватки пространства для хранения, для того, чтобы получить площадь для хранения контейнеров.

Виды деятельности

- Разгрузка и погрузка автотранспорта и железнодорожных вагонов.
- Хранение контейнеров на заранее определенных площадях, учитывая специальные контейнеры, такие как с опасными грузами или рефрижераторы.
- Подсчет контейнеров, полученных и отправленных с площадки.
- Осуществление по необходимости внутренних передвижений контейнеров.
- Информировать о точном расположении каждого обработанного контейнера группу ввода данных на компьютер, которая должна быть способна обновлять планы площадки в любой момент.
- Поддерживать чистоту на площадке.

Отношения с другими производственными единицами

- Постоянный обмен данными по радио с группой ввода данных на компьютер, куда сообщаются действительные позиции хранения каждого отдельного контейнера, который прибывает на площадку или перемещается на площадке, и от которых получается позиция контейнера, который должен доставиться или переместиться в пределах терминала.
 - Координировать с группой по распределению персонала и оборудования ежедневные потребности грузообработывающего оборудования (штабелеукладчики, автопогрузчики или прицепы) и их операторов.
4. Тренировочный курс для водителей не проводился (штабелеукладчики, Reach Stacker) по причине отсутствия оборудования.

Глава 4 Принципы маркетинга и продажи.

Участникам было предложено написать, что они лично делают для клиентов. Это введение в мышление маркетинга является обязанностью каждого в компании а не одного специального отдела.

Различные виды рынка (потребительский, розничный, общественный), сегменты рынка и целевые группы были объяснены на реальных примерах (Microsoft, IBM). Участников попросили определить существующие и потенциальные сегменты и целевые группы для своей компании.

Инструменты маркетинга (Продукт, Реклама, Цена, Место) были объяснены и обсуждены:

- Микс продукт (определение **продукт плюс Терминала Сергели**, основы бизнеса и дополнительного сервиса)
- Микс реклама (реклама, личная продажа, общественное мнение, группа людей, в которой мы заинтересованы),
- Микс цена («Правильная» цена и треугольник «Правильной» цены», скидки, виды финансирования),
- Микс месторасположение («Трубопровод» к клиенту).
- Введение в "Guerilla Marketing" («Партизанский» маркетинг)

Различные понятия постоянно объяснялись в деталях, от участников постоянно требовалось определить соответствующие позиции и понятия для своей фирмы.

Глава 5 Информационная система контейнерного терминала (ИСКТ)

Описание возможной Информационной Системы Контейнерного Терминала, описывающей основные функции каждого модуля, включая аспекты отчетов и информации руководству.

1. Вход

- **Предварительная информация о прибытии** (через дистанционный доступ, Интернет, или Компьютерный Обмен Данными)
- **Въезд**
- **База Данных о контейнерах**
 - № контейнера (автоматический контроль контрольных цифр)
 - детали повреждений, состояние, пломба, вес

- оператор (отгрузчик), служба/консорциум
- детали ММО
- Рефрижераторный груз и груз с контролируемой температурой
- **Превышение размеров**
- Детали груза и коды товаров
- Информация об экспорте
- Выезд, штамп, подтверждающий время
- Распечатка **акта приема/сдачи** (квитанции, выдаваемая при обмене оборудования) оборудования (контейнеров) + различные отчеты
- Распечатка и передача **отчетов о въезде и выезде** на бумаге, файла данных или Компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом, с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данных.

2. Железная дорога

- Определения поездов
- **Планировка** контейнеров для поезда
- Подтверждение **прибытия и отбытия** поездов
- Контроль **данных о прибытии и отбытии**
- Ведение **железнодорожных документов**
- **Контроль** заявленных контейнеров
- Распечатка погрузочных и выгрузочных **списков**
- Распечатка на бумаге и передача документов о въезде и выезде, файла данных или компьютерного обмена данных для управления коммерцией и транспортом с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данных.

3. Контроль Площадки

- Мониторы деятельности площадки (получение, доставка, складирование и т.д.)
- Определение характеристик пазы (розетка для рефрижератора, в процессе строительства, ближайший пункт поступления контейнеров)
- Управление одним пазом
- Инвентаризация контейнера
- История контейнера
- Контроль рефрижератора
- Проверки последовательности деятельности
- Контроль рейса туда-обратно автотранспорта
- Отчеты по площадке (напр. Отчет о занятости, наличии ...)

4. КГС – Растаривание и Затаривание

Модуль Контейнерной Грузовой Станции, КГС обеспечивает затаривание и растаривание контейнеров. Генеральный груз может быть погружен в контейнеры и заполнен по сверткам. Различные виды упаковки могут быть назначены и перечислен вес каждой упаковки. Содержание отдельных пакетов даже может быть задокументировано (напр., ящики в коробке). Заявки на растаривание и затаривание могут быть обработаны и могут быть распечатаны упаковочные листы контейнера. Состояние процессов растаривания и затаривания также контролируется.

5. Информация для руководства

- Пустые контейнеры.
- Поврежденные контейнеры
- Отчеты операторов
- Оценка наличия

- Обзор наличия

Глава 6 Процедуры учета производственных затрат:

- Основные элементы учета производственных затрат;
- Основные участки производственных затрат;
- Как приготовить эксплуатационные отчеты и расчеты;

Следующие затраты, их влияние и значение были представлены и разобраны:

- Фиксированные затраты;
- Варьирующие затраты;
- Общие затраты;
- Падение фиксированных затрат;

«Переломный пункт» (Break Even Point) и доход также были темой курса. Формуляры и графики/иллюстрации в качестве практических примеров использовались для объяснения темы. Отношения между расходами, нагрузкой и структурами расходов в маркетинге и рекламе были объяснены на примере компании «PHILIPPS».



Глава 7 Структуры тарифов

Структура тарифов, дающая базовую структуру тарифов, и как производить расчеты себестоимости отдельных технологических процессов для определения реальной цены.

Приложение 4 – 10

Обучение по обработке контейнеров и организации терминала для персонала терминала Аламедин и Железных дорог Киргизии

Учебный курс «Организация интермодального транспорта» терминала Аламедин'и Железных дорог Киргизии

Контейнерный терминал Аламедин делится на три производственных сектора: генеральные грузы, контейнеры 20' и 40'. Участники тренировочного курса были ответственны за все три сектора. В тренировочном курсе для персонала терминала и киргизских железных дорог особое внимание было уделено передаче знаний о выполнении задач в производственном процессе и управлении контейнерного терминала. Курс проводился в административном здании киргизских железных дорог.

Участники учебной программы 18.12 – 22. 12. 99

Ф.И.О.	Организация/Фирма	Должность
Киреев Сергей Тихонович	Железная дорога	Начальник участка
Уханева Нина Васильевна	Железная дорога	Ревизор
Манкова Елена Валериевна	Железная дорога	Инженер условия перевозок
Зенова Наталья Александровна	Железная дорога	Инженер
Сеченева Земфира Сергеевна	Железная дорога	Инженер отдел тарифов
Саяпина Ирина Юрьевна	Терминал Аламедин	Заместитель директора
Ким Марина Михайловна	Терминал Аламедин	Начальник финансового отдела
Убина Алла	Терминал Аламедин	Приемо-сдаточный отдел
Шайдунова Галина	Терминал Аламедин	Приемо-сдаточный отдел
Зырьянова Оксана	Терминал Аламедин	Приемо-сдаточный отдел
Ковалева Лилия Владимировна	Железная дорога	Инженер отдела учета
Асанкуловат Айзаада Ленсбековна	Железная дорога	Инженер внешние связи
Алимжанов Даурен Жумабаевич	Железная дорога	Отдел маркетинга

Всего 3 рабочих прошло учебный курс. Концепт курса базировался на Руководстве Контейнерного Терминала фирмы НРТІ адаптированной для Бишкека.



Расписание учебных занятий

Дата	Время	Занятия	Место
Суббота, 18.12.	14.00 - 15.00	Обсуждение учебной программы со старшими менеджерами (Николай, Михаил, Александр, Гл. инженер)	Управление ЖД.
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • TACIS и Трасеса • Принципы контейнеризации • Виды контейнеров 	Управление ЖД.
Понедельник, 20.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Организационные структуры 	Управление ЖД.
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Документация и производственные процессы (Внутренние операции на терминале) 	Управление ЖД.
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Прием/сдача • Контейнерная площадка 	Управление ЖД.
Вторник, 21.12.	09.00 - 12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы маркетинга 	Управление ЖД.
	13.00 - 15.00	<ul style="list-style-type: none"> • Принципы продажи 	Управление ЖД.
	15.00 - 18.00	<ul style="list-style-type: none"> • Процедуры учета затрат • Структуры тарифов 	Управление ЖД.
Среда, 22.12.	09.00 - 11.00	<ul style="list-style-type: none"> • Подведение итогов курса и торжественное вручение сертификатов 	Управление ЖД.

Всего было проведено 22 часов учебных занятий по организации контейнерного терминала.

Учебный план по главам

Особое внимание было уделено проведению работ связанных с обработкой контейнеров на терминале и проведению транспортировки контейнеров, особенностям планирования работ и обработке пустых и полных контейнеров, планированию необходимого оборудования а также контроль и расчет произведенных услуг.

Глава 0 Введение:

Подготовка, анализ настоящей ситуации:

1. Посещение терминала с последующей дискуссией о настоящей ситуации.
 - Инфраструктура и оборудование терминала
 - Плац штучных грузов и контейнеров
 - Склады и мастерские



2. Дискуссия о состоянии инфраструктуры и оборудования и возможности оптимизации производственного процесса.

3. TACIS и Трасеса:

- Экономичность TRACECA-маршрута и его значение для контейнерных перевозок на Кавказе и в Центральной Азии.

4. Принципы контейнеризации:

- Развитие и принципы международных контейнерных перевозок.
- Объяснение функций контейнерного терминала.
- Представление различных технологий перегрузки и оборудования в контейнерных перевозках на примере немецких операторских компаний.



5. Типы контейнеров

- Виды контейнеров в зависимости от их размеров (20' и 40'), объяснение английских мер длины (фут, дюйм).
- Виды контейнеров в зависимости от их назначения (стандарт, изолированный, вентилируемый, реф, open top, flat, open side, танк, элеватор, платформа).
- ISO-Код.

Глава 1 Организационные структуры

- Описание обязанностей, деятельности, отношений с другими производственными единицами и персональные требования для каждой производственной единицы.
- Описание основных типов занятий, требуемых для эффективной эксплуатации терминала.

Глава 2 Документация

Документация, отражающая поток обрабатываемых документов, который используется в настоящее время и каким он должен быть в начальной фазе эксплуатации.

Глава 3 Производственные процессы по обработке контейнеров и связанных с ними навалочных грузов:

1. Внутренние операции на контейнерной площадке по получению, хранению и доставке контейнеров.

Обязанности

- Планирование всех видов эксплуатационной деятельности на контейнерном терминале в пределах Эксплуатации Контейнерной Площадки.

- Все виды эксплуатационной деятельности по контейнерам на Терминале, за исключением контейнерной грузовой станции для частично заполненных контейнеров, затаривания и растаривания полностью заполненных контейнеров.
- Сохранять точную и надежную информацию по каждому контейнеру под своей юрисдикцией в любое время, включая информацию по контейнерам, которые в прошлом проходили через Терминал.
- Соответствующая организация предоставления площади для хранения, с учетом полных контейнеров, пустых контейнеров, рефрижераторов и контейнеров с опасными грузами.

Виды деятельности

- Приемка и доставка контейнеров.
- Хранение контейнеров
- Методики эксплуатационных работ, такие как:
- Число контейнеров и последовательность погрузки/выгрузки на/с различные виды транспорта.
- Число контейнеров и последовательность их перемещения в пределах терминала.
- Тип и номер оборудования, которое будет использовано в работах на площадке.
- Распределение людских ресурсов

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель участка непосредственно подотчетен Начальнику Контейнерного Терминала.
- Под его юрисдикцией – две группы:
 - Группа приема и сдачи (Передаточная Группа).
 - Группа Контейнерной Площадки

2. Группа приема/сдачи

Обязанности

- Контроль каждого отдельного контейнера, который прибывает или отбывает на/с Контейнерный Терминал
- Точное заполнение акта приема/сдачи (передаточную квитанцию), для того чтобы в дальнейшем избежать претензии с третьей стороны
- Оформление акта приема/сдачи (передаточную квитанцию) для каждого контейнера и получить подпись лица, который приносит и уносит отдельные контейнеры.



Виды деятельности

- Соответствующий прием и доставка контейнеров с/на наземные пункты назначения за пределами терминала, включая всесторонний сбор данных информации и документации.
- Внимательный контроль документации сопровождающей контейнер.
- Инспекция физического состояния контейнеров, внешнего и внутреннего (если пустой), когда он прибывает или отбывает из-под юрисдикции Контейнерного Терминала.
- Проверка пломб контейнера и номера пломбы.
- Удаление недействительных ярлыков и прикрепление требуемых, напр. ярлыка с кодом Опасные Морские грузы и наклейка идентификации контейнера.
- Подготовка и вручение акта приема/сдаче (передаточной квитанции) с результатами инспектирования.

Отношения с другими производственными единицами

- Руководитель по эксплуатации Контейнерной Площадки возглавляет этот участок.
- Должен идти постоянный обмен данными с группой ввода данных на компьютер, которая получает все требуемые данные по контейнерам и на основании которых печатают передаточную квитанцию (акт приема/сдачи).
- Постоянный обмен документацией по поступающим и отправляемым контейнерам с группой Контроля Документации

3. Контейнерная площадка

Обязанности

- Точная и правильная обработка контейнеров, которые поступают и отправляются железной дорогой или автотранспортом.
- Соответствующее хранение контейнеров на заранее определенных площадях.
- Планирование и осуществление перемещений контейнеров на территории терминала.
- Координация работы со Службой Эксплуатации терминала в случае нехватки пространства для хранения, для того, чтобы получить площадь для хранения контейнеров.

Виды деятельности

- Разгрузка и погрузка автотранспорта и железнодорожных вагонов.
- Хранение контейнеров на заранее определенных площадях, учитывая специальные контейнеры, такие как с опасными грузами или рефрижераторы.
- Подсчет контейнеров, полученных и отправленных с площадки.
- Осуществление по необходимости внутренних передвижений контейнеров.
- Информировать о точном расположении каждого обработанного контейнера группу ввода данных на компьютер, которая должна быть способна обновлять планы площадки в любой момент.
- Поддерживать чистоту на площадке.

Отношения с другими производственными единицами

- Постоянный обмен данными по радио с группой ввода данных на компьютер, куда сообщаются действительные позиции хранения каждого отдельного контейнера, который прибывает на площадку или перемещается на площадке, и от которых получается позиция контейнера, который должен доставиться или переместиться в пределах терминала.
- Координировать с группой по распределению персонала и оборудования ежедневные потребности грузооборачивающего оборудования (штабелеукладчики, автопогрузчики или прицепы) и их операторов.

4. Тренировочный курс для водителей не проводился (штабелеукладчики, Reach Stacker) по причине отсутствия Reach Stacker[®].

Глава 4 Принципы маркетинга и продажи.

Участникам было предложено написать, что они лично делают для клиентов. Это введение в мышление маркетинга является обязанностью каждого в компании а не одного специального отдела.

Различные виды рынка (потребительский, розничный, общественный), сегменты рынка и целевые группы были объяснены на реальных примерах. Участников попросили определить существующие и потенциальные сегменты и целевые группы для своей компании.

Инструменты маркетинга (Продукт, Реклама, Цена, Место) были объяснены и обсуждены:

- Микс продукт (определение продукт плюс Терминала Аламедин, основы бизнеса и дополнительного сервиса)
- Микс реклама (реклама, личная продажа, общественное мнение, группа людей, в которой мы заинтересованы),
- Микс цена («Правильная» цена и треугольник «Правильной» цены), скидки, виды финансирования),
- Микс месторасположение («Трубопровод» к клиенту).
- Введение в "Guerilla Marketing" («Партизанский» маркетинг)

Различные понятия постоянно объяснялись в деталях, от участников постоянно требовалось определить соответствующие позиции и понятия для своей фирмы.

Глава 5 Информационная система контейнерного терминала (ИСКТ)

Описание возможной Информационной Системы Контейнерного Терминала, описывающей основные функции каждого модуля, включая аспекты отчетов и информации руководству.

1. Вход

- **Предварительная информация о прибытии** (через дистанционный доступ, Интернет, или Компьютерный Обмен Данными)
- **Въезд**
- **База Данных о контейнерах**
 - № контейнера (автоматический контроль контрольных цифр)
 - детали повреждений, состояние, пломба, вес
 - оператор (отгрузчик), служба/консорциум
- детали ММО
- Рефрижераторный груз и груз с контролируемой температурой
- **Превышение размеров**
- Детали груза и коды товаров
- Информация об экспорте
- Выезд, штамп, подтверждающий время
- Распечатка **акта приема/сдачи** (квитанции, выдаваемая при обмене оборудования) оборудования (контейнеров) + различные отчеты
- Распечатка и передача **отчетов о въезде и выезде** на бумаге, файла данных или Компьютерного обмена данными для управления коммерцией и транспортом, с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

2. Железная дорога

- **Определения поездов**
- **Планировка** контейнеров для поезда
- Подтверждение **прибытия и отбытия** поездов
- **Контроль данных о прибытии и отбытии**
- Ведение железнодорожных документов
- **Контроль** заявленных контейнеров
- Распечатка погрузочных и выгрузочных списков

- Распечатка на бумаге и передача документов о въезде и выезде, файла данных или компьютерного обмена данных для управления коммерцией и транспортом с использованием специальной программы для Компьютерного Обмена Данными.

3. Контроль Площадки

- Мониторы деятельности площадки (получение, доставка, складирование и т.д.)
- Определение характеристик пазы (розетка для рефрижератора, в процессе строительства, ближайший пункт поступления контейнеров)
- Управление одним пазом
- Инвентаризация контейнера
- История контейнера
- Контроль рефрижератора
- Проверки последовательности деятельности
- Контроль рейса туда-обратно автотранспорта
- Отчеты по площадке (напр. Отчет о занятости, наличии ...)

4. КГС – Растаривание и Затаривание

Модуль Контейнерной Грузовой Станции, КГС обеспечивает затаривание и растаривание контейнеров. Генеральный груз может быть погружен в контейнеры и заполнен по сверткам. Различные виды упаковки могут быть назначены и перечислен вес каждой упаковки. Содержание отдельных пакетов даже может быть задокументировано (напр., ящики в коробке). Заявки на растаривание и затаривание могут быть обработаны и могут быть распечатаны упаковочные листы контейнера. Состояние процессов растаривания и затаривания также контролируется.

5. Информация для руководства

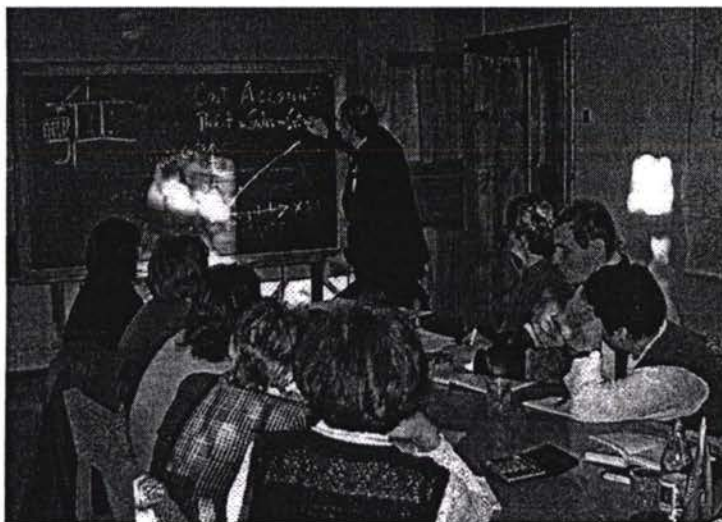
- Пустые контейнеры.
- Поврежденные контейнеры
- Отчеты операторов
- Оценка наличия
- Обзор наличия

Глава 6 Процедуры учета производственных затрат:

- Основные элементы учета производственных затрат;
- Основные участки производственных затрат;
- Как приготовить эксплуатационные отчеты и расчеты;

Следующие затраты, их влияние и значение были представлены и разобраны:

- Фиксированные затраты;
 - Варьирующие затраты;
 - Общие затраты;
 - Падение фиксированных затрат;
- «Переломный пункт» (Break Even Point) и доход также были темой курса. Формуляры и графики/иллюстрации в качестве практических примеров использовались для объяснения темы.



Отношения между расходами, нагрузкой и структурами расходов в маркетинге и рекламе были объяснены на примере компании «PHILIPPS».

Глава 7 Структуры тарифов

Структура тарифов, дающая базовую структуру тарифов, и как производить расчеты себестоимости отдельных технологических процессов для определения реальной цены.

Оценка Бишкек
Обработка контейнеров и организация и управление терминалом
20 - 22 декабря 1999

Участники:

Было ли содержание лекции интересно по существу?

Ответы:



Понятно ли изложена тема?

Ответы:



Систематически ли изложил докладчик тему?

Ответы:



Как Вам понравился стиль лекции?

Ответы:



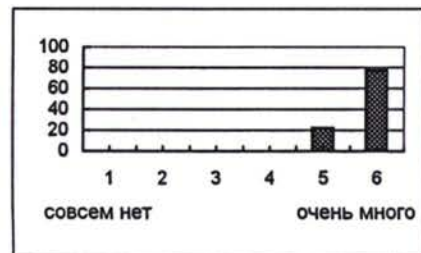
В какой степень включил докладчик слушателей?

Ответы:



Приобрели ли Вы новое знание?

Ответы:



Приложение 5 - 1

Семинар по Маркетингу и Планированию Бизнеса

Список Участников

Имя	Должность
Грузия	
1 Кикнадзе Мамули	Зам. Начальника ООО «Грузинская ЖД». Начальник отдела маркетинга и контейнерных перевозок.
2 Чхартишвили Звиад	Порт Поти. Начальник отдела маркетинга.
3 Закарая Георгий	Таможенный департамент Поти. Проводник транспортирования грузов.
4 Гваберидзе Гела	Станция Поти. Начальник отдела контейнерных перевозок.
5 Куртанидзе Павел	Трансджорджия
6 Шагидзе Давид	Трансджорджия
7 Шенгелия Аза	Интрермодальный офис Поти
8 Корчилава Корнели	Интрермодальный офис Поти
9 Абесадзе Аснат	Интрермодальный офис ТБЛ
10 Ростомашвили Звиад	Интрермодальный офис ТБЛ
Азербайджан	
11 Миргуламов Рафаил	Порт Баку. Начальник Коммерческого отдела.
12 Халыгов Эльшад	Каспийское морское пароходство. Начальник внешнеэкономического отдела.
13 Агаева Эмилия	Интрермодальный офис Баку
Армения	
14 Геворкян Артур	Армянская ЖД. Инженер Транспортного департамента.
15 Арутюнян Месроп	Начальник территории терминала Кармир Блор.
16 Тер-Карапетян Николай	Начальник экспедиционной группы.
17 Мартиросян Мгер	Таможня Армении. Начальник отдела статистики и упрощения таможенных процедур.

Содержание семинара.

7-15 июня 1999 года в Гудаури, Грузия был проведен семинар на тему Маркетинг и бизнес планирование для представителей стран Кавказского региона - Армении, Азербайджана и Грузии.

Участники прибыли в Гудаури 7 июня. Семинар начал работу 8 июня в 10.00 утра.

Данный рапорт дает краткое описание тем и специфических понятий, затронутых на Семинаре. Все лекции сопровождалось живыми дискуссиями с участниками на практических примерах. Участники активно выражали свое мнение, приводили примеры, работали в группах.

Структура стоимости (затрат).

Были объяснены на примерах и подчеркнута важность следующих понятий:

- Фиксированные затраты;
- Варьирующие затраты;
- Общие затраты (общая стоимость);
- Падение фиксированных затрат;

Были рассмотрены теории Адама Смита и Карла Маркса.

Были даны формулы и графики прибыли, продаж, безубыточного уровня и участники поупряжались в выведении формул.

На примере компании PHILIPS и сети супермаркетов Wall Mart была объяснена важность маркетинга и рекламы для компаний.

Нужды клиента.

Участникам было дано задание выполнить работу: определить нужды Клиента (компания Chekhov Ramps) и представить актуальный план по решению проблем клиента. Участники были разделены на три группы. Были рассмотрены все ответы и даны рекомендации.

Маркетинг.

Общие понятия маркетинга. На примере компаний Unilever и IBM были объяснены понятия Сегмента рынка, Целевых групп, типов рынка (потребительский, розничный, общественный). Участников попросили указать целевые группы для своих компаний.

Далее было дано пояснение понятия Жизненного цикла продукта (PLC).

«Инструменты маркетинга». Понятие «Четыре П» "Four P's"

- Продукт микс;
- Рекламный микс;
- Ценовой микс;
- Месторасположение микс;

Продукт микс.

- Продукт плюс;
- Ценность;
- Упаковка;
- Качество;
- Среда продажи продукта;
- Реклама;
- Розничная торговля;
- Общественное мнение о продукте;
- Рекламная компания;

Ценовой микс.

- «Правильная» цена; Треугольник «Правильной» цены;
- Скидки;
- Типы финансирования;

Месторасположение микс.

- «Трубопровод» к клиенту;
- Одно место продаж или несколько;

Рекламный микс.

- Общественное отношение;
- Группа людей, в которой мы заинтересованы;

Участников каждый раз просили работать в группах для приведения соответствующих примеров (напр. определить группы людей, заинтересованных в их деятельности). Все ответы рассматривались и давались замечания.

Определение Наилучшей цены- $S=P \cdot X$ и максимальной прибыли $Profit=S-TC$ а так же Определение «Четырех П» для портов было следующей темой лекции. Объяснение было дано по следующей структуре:

- Географическое расположение;
- Морской подход (качество залива);
- Связи с прилегающими территориями;
- Состояние причалов и прилегающих территорий;
- Сервис;
- Рабочая сила;
- Ноу Хау;
- Финансовая среда;
- Цены;
 - Расчетная цена;
 - Валюта (курс к доллару);
 - Скидки (за долгосрочность, объем, качество, спец. скидка Skonto);
- Условия оплаты;

Рекламная компания.

- Реклама
 - Целевые группы
 - Масс медиа;
 - Заголовки;
 - Лого;
- Партизанский маркетинг;
 - Маркетинг по телефону;
 - Почта;
- Розничная торговля;
- Международные выставки;
- Организация портовых дней;
- Представительства;
- Внутренняя сеть компаний;
- Внутренний рынок;
- Визиты в школы;
- Организация конференций;
- Выступления на других конференциях;
- Другие, именные инструменты;

В дополнение к принципам маркетинга была обсуждена тема маркетинга для монополий и картелей. Понятие Аутсайдеров. Закон Engel'sche. Группа Бостон Консалтинг. Система для определения места компании на рынке («звезды», «денежные коровы», «бедные собаки», «Кто знает, что случится»).

Производительность труда.

На примере немецкой и японской машиностроительной индустрии. Понятие покупки комплектующих извне.

Определение основной и второстепенной компетенции.

Участникам было дано задание определить основную и второстепенную компетенции для своих компаний. Ответы были рассмотрены и даны замечания.

Менеджмент.

Были разъяснены разные виды руководства. Даны примеры- опыт японских менеджеров. План Ринги Шо. Пояснение старой модели организационной структуры компаний в Европе. Приведены новые типы организации и руководства в Европе:

- Линейная
- Организация по отделам
- Матричная организация
- Организация, нацеленная на создание спец. отделов для крупных клиентов (КАМ-Key Account Management).

Разный стиль руководства. Руководство. Авторитарный и сотруднический типы руководства.

Основы руководства.

- Функциональная власть;
- Позитивная власть;
- Негативная власть;
- Власть специалиста-эксперта;
- Относительная власть;

Основная деятельность Менеджера и основные факторы менеджмента и руководства:

- Открытые циклы;
- Работа урывками;
- Устное общение;
- Не приказывать на прямую;
- Сложность в принятии решения и неготовность к ответственности;

Успех менеджера.

Составные успеха:

- Возможности персональные;
- Мотивированность;
- Возможность управлять;

Способность управлять.

- Лидерство подразумевает наличие следующих факторов:
 - Персонально подходящий;
 - Социально подходящий;
 - Способность устного общения;
 - Способность письменного общения;
 - Способность планировать и организовывать;
 - Способность получения информации;
 - Способность принятия решения;
 - Делегирование и контроль;
 - Самооценка;
 - Способность перехода на новый тип управления;

- Возможность управлять зависит от:
 - экономического
 - социального
 - политического
 - технологического окружения

Мотивированность руководства:

- Желание быть во главе.

- Благосклонное отношение к людям во главе;
- Желание быть вовлеченным в соревнования с равными себе;
- Желание убеждать и нести ответственность;
- Желание показывать власть над другими;
- Желание стоять выше толпы;
- Чувство ответственности за рутинную работу, ассоциированную с руководящей;

- Учиться управлять. Аннивельское исследование.

Потрясения.

- Грубые ошибки;
- Задача, превышающая Ваши возможности;
- Чувство страха;
- Попасть в тупик или стоять перед дилеммой;
- Страдать от несправедливости на работе;
- Быть побежденным;
- Предвзятое личностное отношение;

8 атрибутов Исключительности от Пилера и Ватермана:

- Основа для действия;
- Близость к клиенту;
- Независимость и инициатива;

- Рост производительности труда с помощью сотрудничества;
- Концентрация на основном виде деятельности;
- Заниматься своим делом;
- Простая форма, минимальное количество сотрудников;
- Контроль, совмещенный с независимостью;

Типичные ошибки при принятии решений.

- Неправильная подача информации;
- Запущенные, не исправленные с самого начала ошибки;
- Повышенная самоуверенность;

Десять основных изменений в менеджменте:

Изменения	от	→	к
Административное	Босс-начальник	→	Лидер группы/руководитель
Роль	Лидер	→	Учитель, тренер, спонсор
Культурное	Монокультурность	→	Мультикультурность
	Моноязычность	→	Мультиязычность
Основа власти	Формальная	→	Знания, отношение
Межличностные Отношения	Конкуренция	→	Сотрудничество
	выигрыш-проигрыш	→	выигрыш- выигрыш
Учение	Периодическое	→	Постоянное
Изменения и конфликты	Избежать	→	Предвидеть
Проблемы	Игнорировать	→	Возможность поучиться
Информация	Допуска нет	→	Допуск свободен / увеличен
Влияние на Окружающую среду	После случившегося	→	Предвидеть

В течение всех лекций давались обширные пояснения по темам со сносками на соответствующую литературу (Напр. Сумаридж «Реальность Менеджерской работы». Минскбург «Фольклор и факты Менеджерской работы»).

Приложение 5 - 2

Семинар по Маркетингу и Планированию Бизнеса в Ташкенте

Список Участников

Семинар в Ташкенте 26 сентября – 2 Октября

ФИО	Организация / Должность
Казахстан	
1. Ерлан Джембаев	Таможня Алматы
2. Ерали Амиралиев	Начальник Терманала Алматы 1, Кедентранссервис
3. Болат Джансугуров	Начальник отела маркетинга, Порт Актау
Кыргызстан	
4. Курат Мураталиев	Таможенный терминальный комплекс
5. С. Тамухамедова	Ж/Д терминал Бишкек, Менеджер терминала
6. Аргын Малабаев	Железная Дорога
Узбекистан	
7. Камилл Гафуров	Железная Дорога
8. Бохадыр Ергашев	Железная Дорога
9. Ахат Усупов	Шоштранс, Ташкент
10. Дурбек Яакубов	Шоштранс, Ташкент
11. Мумин Арипиджанов	Бурарский хлопковой центр
12. Оскар Кушуллин	Таможенная администрация, Ташкент

Содержание семинара.

26 сентября – 2 Октября 1999 года в Ташкенте, Узбекистан, был проведен семинар на тему Маркетинг и бизнес планирование для представителей стран Центральной Азии – Казахстан, Кыргызстан и Узбекистан. Также были приглашены участники из Туркменистана, но никакого представителя из Туркменистана не принял участия в семинаре.

Данный рапорт дает краткое описание тем и специфических понятий, затронутых на Семинаре. Все лекции сопровождалось живыми дискуссиями с участниками на практических примерах. Участники активно выражали свое мнение, приводили примеры, работали а группах. Дополнительно, практические занятия включили развитие индивидуальных план или примеров для разных организаций участников.

Содержание

- Общее введение
- Мышление маркетинга; "Вопрос Филиппа": Что Вы лично делается для клиентов Вашей компании / организации?
- Маркетинг услуг; проблемы мультимодальных транспортных услуг
- Проблемы неравновесия в контейнерном транспорте
- Работа с таможней и проблемы срока обработки документов (3 дня или 3 часа)
- Определение существующих и потенциальных ценовых групп
- Постоянные издержки и переменные издержки, калькуляция точек критического объема производства
- График спроса, цена и продажа в отношении к издержкам
- Инструменты маркетинга (4 P's)
 - Продукт (Определение "плюса продукта", разнообразие, качество, дизайн, признаки, фирменное название, упаковка, сервис, гарантийные услуги)
 - Реклама (рекламирование, объявления, личная продажа, определение всех заинтересованных групп)
 - Цена (Прейскурант/ тарифы, скидки, сроки платежа, условия кредита)
 - Место
- Определение социо-экономической среды компаний
- Прямой маркетинг
- Партизанский маркетинг
- "Привлечение контейнеров для Шелкового Пути"

Введение в тематику маркетинга

В начале семинара маркетинг был представлен в общих чертах. Было обсуждено мышление маркетинга в целом в компании а также влияние каждого индивидуального сотрудника, что касается ориентирования на клиента и поведения. Кроме этого специфические признаки маркетинга услуг в сравнении с маркетингом продуктов были объяснены и обсуждались. Особое внимание уделено на маркетинг мультимодальных транспортных услуг.

Структура стоимости (затрат).

Были объяснены на примерах и подчеркнута важность следующих понятий:

- Фиксированные затраты;
- Варьирующие затраты;
- Общие затраты (общая стоимость);
- Падение фиксированных затрат;

Были рассмотрены теории Адама Смита и Карла Маркса.

Были даны формулы и графики прибыли, продаж, безубыточного уровня и участники поупряжались в выведении формул.

На примере компании PHILIPS и сети супермаркетов Wall Mart была объяснена важность маркетинга и рекламы для компаний.

Маркетинг.

Общие понятия маркетинга. На примере компаний Unilever и IBM были объяснены понятия Сегмента рынка, Целевых групп, типов рынка (потребительский, розничный, общественный).

Участников попросили указать целевые группы для своих компаний.

Далее было дано пояснение понятия Жизненного цикла продукта (PLC).

«Инструменты маркетинга». Понятие «Четыре П» "Four P's"

- Продукт микс;
- Рекламный микс;
- Ценовой микс;
- Месторасположение микс;

Участников каждый раз просили работать в группах для приведения соответствующих примеров (напр. определить группы людей, заинтересованных в их деятельности). Все ответы рассматривались и давались замечания.

В дополнение к принципам маркетинга была обсуждена тема маркетинга для монополий и картелей. Понятие Аутсайдеров. Закон Engel'sche. Группа Бостон Консалтинг. Система для определения места компании на рынке («звезды», «денежные коровы», «бедные собаки», «Кто знает, что случится»).

Маркетинг интермодальных услуг

Обсуждалась существующая ситуация касательно маркетинга интермодальных услуг. Как осново осматривалась ситуация в Центральной Азии, например проблема отсутствия равновесия в контейнерных перевозках в этих странах. На основе анализа ситуации участники семинара развили и обсуждали методы привлечения клиентов для "Шелкового Пути". Как пример разных методов обращаться к клиентам обсуждались таможенные процедуры и требования в других документах и дали примеры как можно облегчить ситуацию в этой области.

Менеджмент.

Были разъяснены разные виды руководства. Даны примеры- опыт японских менеджеров. План Ринги Шо. Пояснение старой модели организационной структуры компаний в Европе. Приведены новые типы организации и руководства в Европе:

- Линейная
- Организация по отделам
- Матричная организация

- Организация, нацеленная на создание спец. отделов для крупных клиентов (KAM-Key Account Management).

Разный стиль руководства. Руководство. Авторитарный и сотруднический типы руководства.

Десять основных изменений в менеджменте:

Изменения	от	→	к
Административное	Босс-начальник	→	Лидер группы/руководитель
Роль	Лидер	→	Учитель, тренер, спонсор
Культурное	Монокультурность	→	Мультикультурность
	Моноязычность	→	Мультиязычность
Основа власти	Формальная	→	Знания, отношение
Межличностные Отношения	Конкуренция	→	Сотрудничество
	выигрыш-проигрыш	→	выигрыш- выигрыш
Учение	Периодическое	→	Постоянное
Изменения и конфликты	Избежать	→	Предвидеть
Проблемы	Игнорировать	→	Возможность поучиться
Информация	Допуска нет	→	Допуск свободен / увеличен
Влияние на Окружающую среду	После случившегося	→	Предвидеть

В течение всех лекций давались обширные пояснения по темам со сносками на соответствующую литературу (Напр. Сумаридж «Реальность Менеджерской работы». Минсбург «Фольклор и факты Менеджерской работы»).